

Порядок проведения банковских операций в период с 21 декабря 2012 года по 11 января 2013 года (для клиентов-физических лиц отделений «А»).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 21 декабря 2012 года по 11 января 2013 года.

1. Рублевые платежи.

- **29.12.2012** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. **СОТ¹ – без изменений**
- Платежные документы после СОТ¹ 29.12.2012, Банком **не принимаются** (за исключением внутренних платежей между счетами одного клиента, открытых в одном региональном филиале).
- **29.12.2012, 30.12.2012 и 05.01.2013** – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком в часы работы структурных подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.
- **05.01.2013**— Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 09.01.2013.
- ***ПРИМЕЧАНИЕ:** 29.12.2012 после СОТ¹ платежные поручения не принимаются к исполнению. Ввиду того, что между 29.12.2012 и 09.01.2013 более 10 календарных дней платежные поручения будут недействительны 09.01.2013 в соответствии с Положениями Банка России.*
- **29.12.2012** — входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 29.12.2012 независимо от времени поступления, будут зачислены на счета клиентов 29.12.2012. При этом зачисления в рублях, поступившие после 17:00 29.12.2012, не будут учитываться при расчете доступного остатка для проведения и сходящих и внутренних платежей.

2. Валютные платежи.

- **21.12.2012** – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах.
- **25.12.2012** — последний день приема платежей с конверсией, а также платежей в любых иностранных валютах, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон с исполнением в текущем году.
- **26.12.2012** — последний день приема платежей в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.
- **27.12.2012** — последний день приема платежей в долларах США с исполнением в текущем году.
- Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие от клиентов после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 10.01.2013.*
- **28.12.2012** — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 28.12.2012 после 18:00 (время московское) с датой валютирования 28.12.2012, будут зачислены на счета клиентов датой валютирования 29.12.2012.
Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 08.01.2013 включительно, будут зачислены на счета клиентов не позднее 10.01.2013.
- **05.01.2013** — Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения 10.01.2013.

3. Конверсионные операции.

- **30.12.2012** - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

4. Услуга «Быстрая Почта».

- **28.12.2012** - услуга предоставляется в обычном режиме в часы работы структурных подразделений Банка.
- В период **29.12.2012 – 08.01.2013** услуга в отделениях и филиалах Банка не предоставляется.

5. Кросс - кассовые операции.

- В период **29.12.2012 – 08.01.2013** кросс-кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка.

6. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).

- **29.12.2012** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 30.12.2012 по 08.01.2013 включительно, будут исполнены не позднее 09.01.2013.
- **26.12.2012** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в валютах, отличных от валюты счета (платежи с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон.
- **27.12.2012** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.
- **28.12.2012** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США.
- Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **10.01.2013**.
- **30.12.2012** — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала¹), погашение задолженности по кредитной карте и на поддержание остатка на счете.
- Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с **31.12.2012 по 05.01.2013** включительно, будут исполнены **05.01.2013**.
- Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с **06.01.2013 по 09.01.2013** включительно, будут исполнены **09.01.2013**.

7. Кредиты.

- **28.12.2012** — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):

- осуществляются до **29.12.2012** для Заявлений, принятых Банком 29.12.2012 до 14.00 (время московское).
- **29.12.2012** после 14.00 (время московское), **30.12.2012** и **05.01.2013** принимаются только Заявления на досрочное погашение датой исполнения **09.01.2013**.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:

- Если день погашения попадает на период с **31.12.2012 по 08.01.2013** включительно списание очередного платежа будет произведено **09.01.2013**.

8. Размещение депозитов.

- **30.12.2012** — последний день размещения депозитов в **2012** году.
- **30.12.2012** — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

9. Raiffeisen CONNECT.

- **29.12.2012** с 16:30 (время московское) по 08:00 (время московское) **02.01.2013** система Raiffeisen Connect заблокирована на оформление внешних и внутренних платежных поручений в рублях.
- **02.01.2013** - первый день оформления клиентами платежных поручений в рублях.

Исходящие платежи в рублях:

¹ *Постоянные поручения на иные переводы внутри Банка исполняются в сроки, аналогичные указанным для исходящих платежей в рублях / иностранной валюте соответственно.*

- **29.12.2012** предельное время оформления внешних платежных поручений с исполнением в текущем году - 16:30 (время московское);
- **29.12.2012** с 16:30 (время московское) по 08:00 (время московское) **02.01.2013** Raiffeisen Connect заблокирован на оформление и прием платежных поручений в рублях;
- **02.01.2013** - первый день оформления клиентами платежных поручений в рублях с датой исполнения не позднее **11.01.2013**.
- **Внутренние платежи в рублях между счетами разных клиентов (юридические лица и физические лица):**
- **29.12.2012** предельное время оформления платежных поручений с исполнением в текущем году - 18:00 (время московское).

Внутренние платежи в рублях между счетами одного клиента, в пределах одного регионального филиала, исполнение по счетам:

1. **открытым в московских подразделениях типа А:**
 - **29.12.2012**, по заявкам, поданным до 18:00 29.12.2012;
 - **09.01.2013**, по заявкам, поданным в период с 02.01.2013.
2. **открытым в одном региональном подразделении типа А, разных региональных подразделениях типа А, между счетами, открытыми в разных сегментах расчетной сети (между типами А и Б):**
 - **09.01.2013**, по заявкам, поданным в период с 02.01.2013 по 09.01.2013.

Валютные платежи.

- **25.12.2012** - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, отличных от валюты счета (платежи с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.
- **26.12.2012** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.
- **27.12.2012** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США.
- Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат соответственно валюте в период до **08.01.2013** будут исполнены не позднее **10.01.2013**.

Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента.

- **30.12.2012** до 18:00 (время московское) – последний день оформления заявлений на конвертацию/внутренний валютный перевод с исполнением в текущем году.
- Заявления, оформленные в период **30.12.2012** с 18:00 (время московское) по **05.01.2013** до 18:00 (время московское) будут исполнены **05.01.2013**.
- Заявления, оформленные в период **05.01.2013** с 18:00 (время московское) по **09.01.2013** до 20:45 (время московское) будут исполнены **09.01.2013**.
- Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент размещения заявки клиентом.

Депозиты – размещение, пополнение / частичное истребование.

- **30.12.2012** - предельное время оформления заявок на размещение/пополнение/ частичное истребование с исполнением в текущем году 18:00 (время московское).
- Заявки, оформленные в период **30.12.2012** с 18:00 (время московское) по **05.01.2013** до 18:00 (время московское) будут исполнены **05.01.2013**.
- Заявки, оформленные в период **05.01.2013** с 18:00 (время московское) по **09.01.2013** до 18:00 (время московское) будут исполнены **09.01.2013**.

Сервис по мгновенной оплате услуг (on-line платежи Ручард).

- **31.12.2012 - 08.01.2013** – сервис функционирует в обычном режиме.

10. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:

Пополнение в валюте счета через кассы:

- Средства, внесенные через кассу, зачисляются на счет в тот же день, доступны по карте в зависимости от даты внесения:

Дата внесения, дата зачисления на счет	Доступность по карте
29.12.2012	30.12.2012
30.12.2012	31.12.2012
05.01.2013	08.01.2013

Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»:

- Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисляются на счет в зависимости от даты внесения:

Дата внесения	Доступность по счету
29.12.2012	
- до 18:00 (время московское)	29.12.2012
- после 18:00 (время московское)	30.12.2012
30.12.2012	
- до 18:00 (время московское)	30.12.2012
- после 18:00 (время московское)	05.01.2013
05.01.2013	
- до 18:00 (время московское)	05.01.2013
- после 18:00 (время московское)	09.01.2013

11. Брокерские операции с ценными бумагами.

- **28.12.2012** – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок до 17:00 (время московское).
- **28.12.2012** включительно с исполнением следующим рабочим днем **29.12.2012**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).
- **09.01.2013** – первый день оформления сделок и операций с ценными бумагами физических лиц.

12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.2012 – 28.12.2012:

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 27.12.2012 будут проводиться сроком 28.12.2012; 28.12.2012 будут проводиться сроком 29.12.2012.
- **Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 27.12.2012, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены 29.12.2012 по цене паев на 28.12.2012. по платежам, сроком валютирования 28.12.2012 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут проводиться в реестрах Фондов сроком 09.01.2013 по цене паев на 29.12.2012
- **Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 27.12.2012, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.2013); по заявкам на обмен, принятым 28.12.2012, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки.

- **Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 27.12.2012 расходные записи в реестрах будут проведены 28.12.2012 по цене паев на 27.12.2012; по заявкам на погашение паев, принятым 28.12.2012 расходные записи в реестрах будут проведены в срок не более 3 рабочих дней со дня принятия заявки с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в течение 10 рабочих дней со дня проведения в реестре операции погашения.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2012:

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 29.12.2012, будут проводиться сроком 09.01.2013.
- **Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 29.12.2012, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 10.01.2013 или 11.01.2013 по цене паев на 09.01.2013 или 10.01.2013 соответственно.
- **Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 29.12.2012 расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (не позднее 11.01.2013).
- **Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 29.12.2012 будут проводиться в реестрах Фондов сроком 09.01.2013 по цене паев на 29.12.2012 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.12:

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.2012 будут проводиться сроком 09.01.2013;
- **Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 09.01.2012, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 11.01.2013 по цене паев на 10.01.2013.
- **Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.2012, расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2013).
- **Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.2012, будут проводиться в реестрах Фондов **сроком не позднее 11.01.2013** с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 05.01.2013.

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 05.01.2013, будут проводиться сроком 09.01.2013;
- **Операции по обмену и погашению паев** по заявкам, принятым 05.01.2013 будут проведены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2013).

1 COT [Cut-off time] — предельное время предоставления платежных и расчетных документов.

2 POS-терминал — электронное устройство, позволяющее считывать информацию с магнитной полосы или чипа карточки и осуществлять связь с банком для проведения авторизации с целью осуществления операции по банковской карточке.

2 POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра