

Порядок проведения банковских операций в период с 21 декабря 2012 года по 11 января 2013 года (для клиентов-физических лиц отделений типа «Б»).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций в период с 21 декабря 2012 года по 11 января 2013 года.

1. Рублевые платежи.

- **29.12.2012** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. **СОТ¹ – без изменений**
- Платежные документы после СОТ¹ 29.12.2012, Банком **не принимаются** (за исключением внутренних платежей между счетами одного клиента, открытых в одном региональном филиале).
- **30.12.2012** и **05.01.2013** – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком в часы работы структурных подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.
- **05.01.2013** — Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 09.01.2013.
- ***ПРИМЕЧАНИЕ:** 29.12.2012 после СОТ¹ платежные поручения не принимаются к исполнению. Ввиду того, что между 29.12.2012 и 09.01.2013 более 10 календарных дней платежные поручения будут недействительны 09.01.2013 в соответствии с Положениями Банка России ЦБ № 222-П.*
- **29.12.2012** — входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 29.12.2012, независимо от времени поступления, будут зачислены на счета клиентов 29.12.2012. При этом зачисления в рублях, поступившие после 17:00 29.12.2012, не будут учитываться при расчете доступного остатка для проведения платежных поручений.

2. Валютные платежи.

- **21.12.2012** – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах.
- **25.12.2012** — последний день приема платежей с конверсией, а также платежей в любых иностранных валютах, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон с исполнением в текущем году.
- **26.12.2012** — последний день приема платежей в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.
- **27.12.2012** — последний день приема платежей в долларах США с исполнением в текущем году.
- Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие от клиентов после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 10.01.2013.*
- **28.12.2012** — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 28.12.2012 после 21:00 (время московское) с датой валютирования 28.12.2012, будут зачислены на счета клиентов датой валютирования 29.12.2012.
Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 08.01.2013 включительно, будут зачислены на счета клиентов не позднее 10.01.2013.
- **05.01.2013** — Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения 10.01.2013.

3. Конверсионные операции.

- **30.12.2012** - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

4. Услуга «Быстрая Почта».

- **28.12.2012** - услуга предоставляется в обычном режиме в часы работы структурных подразделений Банка.
- В период **29.12.2012 – 08.01.2013** услуга в отделениях и филиалах Банка не предоставляется.

5. Операции через модуль “Провайдеры”.

- Доступны **28.12.2012** в часы работы структурных подразделений Банка типа Б сроком исполнения **29.12.2012**.

В период с **29.12.2012** по **08.01.2013** (включительно) услуга предоставляться не будет.

6. Переводы MoneyGram.

- **26.12.2012** - последний день предоставления услуги.
- **05.01.2013 и 09.01.2013** – Банк возобновляет предоставление услуги в часы работы структурных подразделений Банка.

7. Кросс - кассовые операции.

- В период **29.12.2012 – 08.01.2013** кросс-кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка.

8. Кредиты.

- **28.12.2012** — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):

- осуществляются до **29.12.2012** для Заявлений, принятых Банком 29.12.2012 до 14.00 (время московское).
- **29.12.2012** после 14.00 (время московское), **30.12.2012** и **05.01.2013** принимаются только Заявления на досрочное погашение датой исполнения **09.01.2013**.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам.

Если день погашения попадает на период с **30.12.2012** по **08.01.2013** включительно, то списание очередного платежа будет произведено **09.01.2013**:

- при наличии на **29.12.2012** на счете суммы в размере очередного платежа погашение осуществляется в дату по графику, сумма начисленных процентов не изменяется, при подключенной программе страхования произойдет списание ежемесячного страхового платежа;
- при отсутствии на **30.12.12** на счете суммы, достаточной для списания очередного платежа, погашение платежа по кредиту производится **09.01.2013**, при подключенной программе страхования ежемесячный страховой платеж, приходящийся на **30.12.2012-08.01.2013**, не списывается. Если клиент не обеспечил наличие средств на счете в дни работы отделений Банка или операционных касс, вынос на просрочку произойдет **09.01.2013** в размере, установленном плановым графиком (сумма начисленных процентов не изменяется). В **феврале 2013** увеличится размер ежемесячного платежа за счет доначисления процентов на непогашенный остаток ссудной задолженности с даты платежа по графику по **09.01.2013**.

9. Размещение депозитов.

- **30.12. 2012** — последний день размещения депозитов в **2012** году.
- **30.12.2012** — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

10. Электронный Офис для физических лиц.

- **29.12.2012** - предельное время оформления платежных поручений с исполнением в текущем году – в соответствии со стандартным предельным времени.

Исходящие и внутренние платежи в рублях (кроме внутренних платежей по счетам одного клиента, открытых в одном филиале):

- **29.12.2012** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году в соответствии со стандартным предельным временем.
- **02.01.2013** - первый день оформления платежных поручений с датой исполнения **09.01.2013**.
- Платежные поручения, оформленные в период **02.01.2013 -08.01.2013** включительно будут исполнены **09.01.2013**.

Валютные платежи.

- **25.12.2012** - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.
- **26.12.2012** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.
- **27.12.2012** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США.
- Платежи, оформляемые после вышеуказанных дат соответственно валютам, будут исполнены не позднее 10.01.2013.

Конвертации / Внутренние платежи в рублях между счетами одного клиента в одной валюте, открытыми в пределах одного регионального филиала типа «Б»:

- Заявки, оформленные в период с **30.12.2012 по 08.01.2013** в часы доступности системы исполняются в штатном режиме в день оформления клиентом операции в системе по курсам, действующим на момент оформления заявки клиентом.

11. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:

Пополнение в валюте счета через кассы:

Карты Electron/Maestro типа «Б»:

- Средства, внесенные на счет **30.12.2012, 05.01.2013** в пределах одного региона, будут доступны держателям карт в режиме он-лайн.
- Все средства, внесенные через кассу в часы работы отделений с 30.12.2012 по 08.01.2013 на счета, открытые в отделениях типа «Б», отличных от региона оформления взноса, будут зачислены 09.01.2013.

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа «Б»:

Средства, внесенные через модуль «Провайдеры», будут доступны держателям карт немедленно, пройдут по выписке датой фактического внесения не позднее 09.01.2013

Пополнение наличными через Банкоматы и POS-терминалы² в режиме «Cash-In»:

Карты Electron/Maestro типа «Б»:

- Средства, внесенные с 29.12.2012 по 09.01.2013 в любое время будут доступны по карте немедленно после внесения и зачислены на счет датой внесения.

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа «Б»:

- Средства, внесенные с 29.12.2012 по 09.01.2013 в любое время будут доступны держателям карт немедленно после внесения и зачислены на счет:

<u>Дата внесения</u>	<u>Доступность по счету</u>
<u>29.12.2012</u>	
<u>- до 15:00 (время московское)</u>	<u>30.12.2012</u>
<u>- после 15:00 (время московское)</u>	<u>03.01.2013</u>
<u>02.01.2013</u>	
<u>- до 15:00 (время московское)</u>	<u>03.01.2013</u>

<u>- после 15:00 (время московское)</u>	<u>05.01.2013</u>
<u>04.01.2013</u>	
<u>- до 15:00 (время московское)</u>	<u>05.01.2013</u>
<u>- после 15:00 (время московское)</u>	<u>09.01.2013</u>

12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.2012 – 28.12.2012:

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 27.12.2012 будут проводиться сроком 28.12.2012; 28.12.2012 будут проводиться сроком 29.12.2012.
- **Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 27.12.2012, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены 29.12.2012 по цене паев на 28.12.2012. по платежам, сроком валютирования 28.12.2012 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут проводиться в реестрах Фондов сроком 09.01.2013 по цене паев на 29.12.2012
- **Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 27.12.2012, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.2013); по заявкам на обмен, принятым 28.12.2012, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки.
- **Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 27.12.2012 расходные записи в реестрах будут проведены 28.12.2012 по цене паев на 27.12.2012; по заявкам на погашение паев, принятым 28.12.2012 расходные записи в реестрах будут проведены в срок не более 3 рабочих дней со дня принятия заявки с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в течение 10 рабочих дней со дня проведения в реестре операции погашения.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2012:

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 29.12.2012, будут проводиться сроком 09.01.2013.
- **Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 29.12.2012, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 10.01.2013 или 11.01.2013 по цене паев на 09.01.2013 или 10.01.2013 соответственно.
- **Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 29.12.2012 расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (не позднее 11.01.2013).
- **Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 29.12.2012 будут проводиться в реестрах Фондов сроком 09.01.2013 по цене паев на 29.12.2012 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.12:

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.2012 будут проводиться сроком 09.01.2013;

- **Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 09.01.2012, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 11.01.2013 по цене паев на 10.01.2013.
- **Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.2012, расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2013).
- **Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.2012, будут проводиться в реестрах Фондов **сроком не позднее 11.01.2013** с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 05.01.2013.

- **Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 05.01.2013, будут проводиться сроком 09.01.2013;
Операции по обмену и погашению паев по заявкам, принятым 05.01.2013 будут проведены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2013).

1 COT [Cut-off time] — предельное время предоставления платежных и расчетных документов.

2 POS-терминал — электронное устройство, позволяющее считывать информацию с магнитной полосы или чипа карточки и осуществлять связь с банком для проведения авторизации с целью осуществления операции по банковской карточке.

2 POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра