

Порядок проведения банковских операций в период с 27 декабря 2010 года по 11 января 2011 года (для клиентов отделений «Б»).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций в период с 27 декабря 2010 года по 11 января 2011 года.

1. Рублевые платежи.

31.12.2010 — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. **СОТ¹ 12:00 (время местное).**

Платежные документы после СОТ¹ 31.12.2010 Банком **не принимаются** (за исключением внутренних платежей между счетами одного клиента, открытых в одном региональном филиале).

31.12.2010, 06.01.2011 и 08.01.2011 – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком 31.12.10, 06.01.11, 08.01.11 в часы работы подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.

06.01.2011 и 08.01.2011— Банк принимает платежи со сроком исполнения 11.01.2011.

ПРИМЕЧАНИЕ: 31.12.2010 после СОТ¹ платежные поручения не принимаются к исполнению. Ввиду того, что между 31.12.2010 и 11.01.2011 более 10 календарных дней, платежные поручения будут недействительны 11.01.2011 в соответствии с Положением ЦБ № 222-П.

31.12.2010 — входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2010, независимо от времени поступления, будут зачислены на счета клиентов 31.12.2010.

2. Валютные платежи.

27.12.2010 — последний день приема платежей с конверсией, а также платежей в любых иностранных валютах, кроме долларов США, ЕВРО и английских фунтов стерлингов с исполнением в текущем году.

28.12.2010 — последний день приема платежей в ЕВРО и английских фунтах стерлингов с исполнением в текущем году.

29.12.2010 — последний день приема платежей в долларах США с исполнением в текущем году.

ПРИМЕЧАНИЕ: Заявления на перевод иностранной валюты, принятые после вышеуказанных дат, будут исполнены не ранее 11.01.2011, но не позднее 14.01.2011.

Платежные документы на осуществление внутренних переводов в иностранной валюте, поступающие от клиентов 31.12.2010 после 12:00 (время местное), *будут исполнены не ранее 11.01.2011, но не позднее 14.01.2011.*

06.01.2011 и 08.01.2011— Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения *не ранее 11.01.2011, но не позднее 14.01.2011.*

31.12.2010 — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2010 до 14:00 (время московское) с датой валютирования 31.12.2010, будут зачислены на счета клиентов в обычном режиме.

Все последующие входящие платежи в иностранных валютах будут зачислены на счета клиентов не ранее 11.01.2011, но не позднее 12.01.2011.

06.01.2011 — первый день приема заявлений на перевод средств в иностранной валюте от клиентов.

3. Конвертации

31.12.2010 - последний день приема заявлений на конверсионные операции в текущем году в часы работы отделений и филиалов по курсам, действующим на момент оформления заявления.

4. Услуга «Быстрая Почта»

31.12.2010 -10.01.2011 – операции проводятся в часы работы структурных подразделений Банка и мини-офисов типа Б.

5. Операции через модуль “Провайдеры”

31.12.2010 -10.01.2011 – операции проводятся в часы работы структурных подразделений Банка.

Пополнение счета физического лица, открытого в отделении типа А, путем внесения наличных денежных средств будет осуществлено сроком зачисления на счет, открытый в отделении типа А, **11.01.2011**.

6. Осуществление международных переводов с использованием системы MoneyGram.

28.12.2010 - последний день предоставления услуги в подразделениях Б.

06.01.11, 08.01.11 - услуга предоставляется клиентам в часы работы подразделений Б.

7. Кросс - кассовые операции.

30.12.2010 — последний день осуществления кросс - кассовых операций в текущем году. Кросс – кассовые операции осуществляются в часы работы московских отделений.

31.12.2010 -10.01.2011 - кросс - кассовые операции не осуществляются.

8. Кредиты

30.12.2010 — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные) осуществляются до **30 декабря 2010 года** включительно.

Следующий день осуществления досрочных погашений — **11 января 2011 года**.

Заявления на досрочное погашение с датой исполнения **31.12.2010 - 10.01.2011** Банком не принимаются и не исполняются.

31.12.2010, 06.01.2011, 08.01.2011 – принимаются заявления на досрочное погашение датой исполнения не ранее **11.01.2011**.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам

Если день погашения попадает на период с **01.01.2011** по **10.01.2011** включительно, то списание очередного платежа будет произведено по графику, при условии наличия в день погашения достаточной суммы средств на счете.

9. Размещение депозитов

30.12. 2010 — последний день размещения депозитов в **2010** году.

31.12.2010 — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

10. Электронный Офис для физических лиц

31.12.2010 с **12:00** (время местное) по **08:00** (время местное) **03.01.2011** Электронный Офис заблокирован на оформление исходящих и внутренних рублевых платежей. В остальное время – функционирует в штатном режиме работы системы.

Рублевые платежи

31.12.2010 — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. **СОТ¹ 12:00** (время местное).

03.01.2011 - первый день оформления платежных поручений с датой исполнения **11.01.2011**.

Платежные поручения, оформленные в период **03.01.2011 - 11.01.2011** включительно будут исполнены не позднее **12.01.2011**.

Валютные платежи

27.12.2010 - последний день оформления заявлений на исходящие платежи в валютах, отличных от валюты счета (платежи с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО и английских фунтов стерлингов.

28.12.2010 - последний день оформления заявлений на исходящие платежи в ЕВРО и английских фунтах стерлингов.

29.12.2010 - последний день оформлений заявлений на исходящие платежи в долларах США.

Платежи, оформляемые после указанных дат, будут исполнены не позднее **14.01.2011**.

Конвертации

31.12.2010 – операции проводятся в обычном режиме по курсам, действующим на момент оформления заявки клиентом.

Конверсионные операции, оформленные в период **01.01.11 - 10.01.11** включительно исполняются в штатном режиме в день оформления клиентом операции в системе по курсам, действующим на момент оформления заявки клиентом.

11. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:

Пополнение в валюте счета через кассы:

Карты Electron/Maestro типа Б:

- Средства, внесенные на счет **30.12.2010, 31.12.2010, 06.01.2011, 08.01.2011** в пределах одного региона, будут доступны держателям карт в режиме он-лайн.

Все средства, внесенные через кассу в часы работы отделений с 31.12.2010 по 10.01.2011 на счета, открытые в отделениях типа Б, отличных от региона оформления взноса, будут зачислены 11.01.2011.

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа Б:

- Средства, внесенные через модуль «Провайдеры», будут доступны держателям карт немедленно, зачислены на счет датой фактического внесения, не позднее 11.01.11.

Пополнение наличными через POS-терминалы² в кассах подразделений Банка, кроме POS-терминалов в режиме «Cash-In» (карты типа Б):

Карты Electron/Maestro типа Б:

- Средства, внесенные через POS-терминал с 31.12.2010 по 06.01.2011 до 18:00 (время московское) будут зачислены на счет 09.01.2011, и будут доступны держателям карт 09.01.2011,
- Средства, внесенные через POS-терминал с 06.01.2011 с 18:00 (время московское) по 11.01.2011 до 18:00 (время московское) будут зачислены на счет 12.01.2011 и будут доступны держателям карт 12.01.2011.

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа Б:

- Средства, внесенные через POS-терминал 31.12.2010 до 13:00 (время московское) будут зачислены на счет 06.01.2011 и будут доступны держателям карт 03.01.2011,
- Средства, внесенные через POS-терминал с 01.01.2011 по 06.01.2011 до 17:00 (время московское) будут зачислены на счет 08.01.2011 и будут доступны держателям карт 06.01.2011,
- Средства, внесенные через POS-терминал с 06.01.2011 по 10.01.2011 до 17:00 (время московское) будут зачислены на счет 11.01.2011 и будут доступны держателям карт 11.01.2011.

Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»:

Карты Electron/Maestro типа Б:

- Средства, внесенные через банкомат или POS-терминал в режиме «Cash-in» с 31.12.2010 по 11.01.2011 в любое время будут доступны по карте немедленно после внесения и зачислены на счет датой внесения.

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа Б:

Средства, внесенные через банкомат или POS-терминал в режиме «Cash-in» с 31.12.2010 по 11.01.2011 в любое время будут доступны по карте немедленно после внесения и зачислены на счет в зависимости от даты внесения:

- Средства, внесенные 31.12.2010 до 14:00 (время московское), будут зачислены на счет 08.01.2011,
- Средства, внесенные 31.12.2010 после 14:00 (время московское), в любое время 01.01.2011 – 05.01.2011 и 06.01.2011 до 14:00 (время московское) будут зачислены на счет 08.01.2011,
- Средства, внесенные с 06.01.2011 после 14:00 (время московское) и до 08.01.2011 до 14:00 (время московское) будут зачислены на счет 11.01.2011,
- Средства, внесенные с 08.01.2011 после 14:00 (время московское) до 11.01.2011 до 14:00 (время московское) будут зачислены на счет 11.01.2011.

12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2010 - 30.12.2010 года:

- операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых:

- 29.12.2010 будут проводиться сроком 30.12.2010
- 30.12.2010 будут проводиться сроком 31.12.2010.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре:

- по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 29.12.2010, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены 31.12.2010 по цене паев на 30.12.2010.

- по платежам, сроком валютирования 30.12.2010 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут проводиться в реестрах Фондов сроком 11.01.2011 по цене паев на 31.12.2010.

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке:

- по заявкам на обмен, принятым 29.12.2010, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки,
- по заявкам на обмен, принятым 30.12.2010, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки.

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке:

- по заявкам на погашение паев, принятым 29.12.2010, расходные записи в реестрах будут проведены 30.12.2010 по цене паев на 29.12.2010;
- по заявкам на погашение паев, принятым 30.12.2010, расходные записи в реестрах будут проведены в срок не более 3 рабочих дней со дня принятия заявки с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в течение 10 рабочих дней со дня проведения в реестре операции погашения.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.2010:

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.10, будут проводиться сроком 11.01.11;
- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» сроком валютирования 31.12.10, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 12.01.11 по цене паев на 11.01.11;
- Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 31.12.10 расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.11);
- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 31.12.10 будут проводиться в реестрах Фондов сроком 11.01.11 по цене паев на 31.12.10 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.2011, 08.01.2011:

- По всем заявкам, оформленным в эти дни, операции будут проведены не позднее 12.01.2011.

¹ COT [Cut-off time] — предельное время предоставления платежных и расчетных документов.

² POS-терминал — электронное устройство, позволяющее считывать информацию с магнитной полосы или чипа карточки и осуществлять связь с банком для проведения авторизации с целью осуществления операции по банковской карточке.

² POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра