

Порядок проведения банковских операций в период с 23 декабря 2013 года по 10 января 2014 года (для клиентов-физических лиц отделений «А»).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 23 декабря 2013 года по 10 января 2014 года.

1. Рублевые платежи.

31.12.2013 — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 12:00 (время местное).

***Внимание:** платежные документы на бумажных носителях после указанного предельного времени принимаются отделениями для исполнения – **09.01.14**.*

31.12.2013, и 06.01.2014 – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком в часы работы структурных подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.

06.01.2014 - Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 09.01.2014.

31.12.2013 - входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2013 независимо от времени поступления, будут зачислены на счета 31.12.2013. При этом зачисления в рублях, поступившие после 15:00 (местное) 31.12.2013, не будут учитываться при расчете доступного остатка для проведения и входящих и внутренних платежей.

***Внимание:** Заявления на перевод денежных средств со счета кредитной карты принятые **06.01.14** принимаются сроком исполнения **09.01.14**.*

2. Валютные платежи.

23.12.2013 – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах и в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах.

26.12.2013 — последний день приема платежей с конверсией, а также в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.

30.12.2013 — последний день приема платежей в долларах США и ЕВРО с исполнением в текущем году.

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 10.01.2014.*

31.12.2013 — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2013 до 14:00 (время московское) с датой 31.12.2013, будут зачислены на счета датой 31.12.2013.

Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 08.01.2014 включительно, будут зачислены на счета не позднее 10.01.2014.

06.01.2014 — Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения *10.01.2014*.

3. Конверсионные операции.

31.12.2013 - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

4. Услуга «Быстрая Почта»..

В период **31.12.13 – 08.01.14:**- услуга предоставляется в обычном режиме в часы работы структурных подразделений Банка.

В период **31.12.13 – 08.01.14:**- услуга доступна в банках-партнерах в соответствии с их графиком работы.

5. Кросс - кассовые операции.

В период **31.12.13 – 08.01.14** кросс-кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка.

6. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).

31.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 01.01.14 по 08.01.2014 включительно, будут исполнены не позднее 10.01.2014.

24.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в валютах, отличных от валюты счета (платежи с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон.

27.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

31.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США и ЕВРО.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **10.01.2014**.

31.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала), погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод (перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала) погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **01.12.13 - 06.01.14** включительно, будут исполнены **06.01.2013**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с **07.01.14-09.01.14** включительно, будут исполнены **09.01.2013**.

7. Кредиты.

31.12.2013 - последний день зачисления денежных средств по потребительским кредитам. Зачисление проводится до 14.00 (время московское).

31.12.2013 - получение денежных средств в кассах Банка возможно по предварительному заказу.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):

осуществляются до **31.12.13** для Заявлений, принятых Банком 31.12.2013 до 14.00 (время московское).

31.12.2013 после 14.00 (время московское), **06.01.14** принимаются только Заявления на досрочное погашение датой исполнения **09.01.2014**.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:

Если день погашения попадает на период с **01.01.14** по **08.01.14** включительно списание очередного платежа будет произведено не ранее **09.01.2014**.

8. Размещение депозитов.

31.12. 2013 — последний день размещения депозитов в **2013** году.

31.12.2013 — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

¹ *Постоянные поручения на иные переводы внутри Банка исполняются в сроки, аналогичные указанным для исходящих платежей в рублях / иностранной валюте соответственно.*

9. Raiffeisen CONNECT.

Рублевые переводы:

31.12.13 предельное время оформления внешних платежных поручений с исполнением в текущем году - 14:00 (время местное);

31.12.13 с 14:00 (время местное) по 08:00 (время местное) **06.01.14** Raiffeisen Connect заблокирован на оформление и прием платежных поручений в рублях;

06.01.14 - первый день оформления платежных поручений в рублях с датой исполнения не позднее **10.01.14**.

Валютные переводы.

23.12.2013 - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, отличных от валюты счета (переводы с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

26.12.2013 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

30.12.2013 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США и ЕВРО.

Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат соответственно валюте в период до **08.01.2014** будут исполнены не позднее **10.01.2014**.

Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента.

31.12.2013 до 14:00 (время московское) – последний день оформления заявлений на конвертацию/внутренний валютный перевод с исполнением в текущем году.

Заявления, оформленные в период **31.12.2013** с 14:00 (время московское) **06.01.14** до 18:00 (время московское) будут исполнены **06.01.14**.

Заявления, оформленные в период **06.01.14** с 18:00 (время московское) по **09.01.14** до 20:45 (время московское) будут исполнены **09.01.14**.

Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент размещения заявки клиентом.

Депозиты – размещение, пополнение / частичное истребование,

31.12.2013 - предельное время оформления заявок на размещение/пополнение/ частичное истребование с исполнением в текущем году 14:00 (время московское).

Заявки, оформленные в период **31.12.2013** с 14:00 (время московское) по **06.01.2014** до 18:00 (время московское) будут исполнены **06.01.2014**.

Заявки, оформленные в период **06.01.2014** с 18:00 (время московское) по **09.01.2014** до 21:00 (время московское) будут исполнены **09.01.2014**.

Сервис «Оплата услуг».

31.12.2013 - 08.01.2014 – сервис функционирует в обычном режиме.

10. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:

Пополнение в валюте счета через кассы:

Средства, внесенные через кассу, зачисляются на счет в тот же день, доступны по карте в зависимости от даты внесения:

Дата внесения, дата зачисления на счет	Доступность по карте
30.12.13	31.12.13
31.12.13	03.01.14
06.01.13	09.01.14

Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»:

Средства, внесенные через Банкомат или POS²-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисляются на счет в зависимости от даты внесения:

Дата внесения	Доступность по счету
30.12.13 до 18 (время московское) после 18 (время московское)	30.12.13 31.12.13
31.12.13 до 18 (время московское) после 18 (время московское)	31.12.13 06.01.14
06.01.14 до 18 (время московское) после 18 (время московское)	06.01.14 09.01.14

11. Брокерские операции с ценными бумагами.

30.12.2013 – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок до 17:00 (время московское);

30.12.2013 включительно с исполнением следующим рабочим днем **31.12.2013**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).

09.01.2014 – первый день оформления сделок и операций с ценными бумагами физических лиц.

12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.2013:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 27.12.2013 будут проводиться сроком 30.12.2013.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 27.12.13 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены 31.12.13 по цене паев на 30.12.13.

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке, по заявкам на обмен, принятым 27.12.13 расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.14).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 27.12.13 расходные записи в реестрах будут проведены 30.12.13 по цене паев на 27.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.2013:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 28.12.13 будут проводиться сроком 30.12.13.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре по платежам, сроком валютирования 30.12.13 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут проводиться в реестрах Фондов сроком 09.01.14 по цене паев на 31.12.13.

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 28.12.13 расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.14).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 28.12.13 расходные записи в реестрах будут проведены 31.12.13 по цене паев на 30.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.13:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.13 будут проводиться сроком 31.12.13;

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 30.12.13, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 09.01.14 по цене паев на 31.12.13.

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.13 расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.14).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.13 будут проводиться в реестрах Фондов сроком 31.12.13 по цене паев на 30.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.2013.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.13, будут проводиться сроком 09.01.14;

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 31.12.13, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 10.01.14 по цене паев на 09.01.14.

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 31.12.13, расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.14).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 31.12.13, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 13.01.14 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.14.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.14, будут проводиться сроком 09.01.14;

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 09.01.14, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 13.01.14 по цене паев на 10.01.14.

Операции по обмену и погашению паев по заявкам, принятым 06.01.14 будут проведены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.14).