

Порядок проведения банковских операций в период с 23 декабря 2013 года по 10 января 2014 года (для клиентов-физических лиц отделений «А»).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 23 декабря 2013 года по 10 января 2014 года.

1. Рублевые платежи.

31.12.2013 — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 12:00 (время местное).

***Внимание:** платежные документы на бумажных носителях после указанного предельного времени принимаются отделениями для исполнения – **09.01.14**.*

31.12.2013 и **06.01.2014** – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком в часы работы структурных подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.

06.01.2014 - Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 09.01.2014.

31.12.2013 - входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2013 независимо от времени поступления, будут зачислены на счета 31.12.2013. При этом зачисления в рублях, поступившие после 15:00 (время местное) 31.12.2013, не будут учитываться при расчете доступного остатка для проведения исходящих и внутренних платежей.

***Внимание:** Заявления на перевод денежных средств со счета кредитной карты, принятые **06.01.14**, принимаются сроком исполнения **09.01.14**.*

2. Валютные платежи.

23.12.2013 – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах и в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах с исполнением в текущем году.

26.12.2013 — последний день приема платежей с конверсией, а также в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.

30.12.2013 — последний день приема платежей в долларах США и ЕВРО с исполнением в текущем году.

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, будут исполнены не позднее 10.01.2014.

31.12.2013 — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2013 до 14:00 (время московское) с датой 31.12.2013, будут зачислены на счета датой 31.12.2013.

Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 08.01.2014 включительно, будут зачислены на счета не позднее 10.01.2014.

06.01.2014 — Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения *10.01.2014*.

3. Конверсионные операции.

31.12.2013 - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

4. Услуга «Быстрая Почта».

В период **31.12.13 – 08.01.14**- услуга предоставляется в обычном режиме в часы работы структурных подразделений Банка.

В период **31.12.13 – 08.01.14**- услуга доступна в банках-партнерах в соответствии с их графиком работы.

5. Кросс - кассовые операции.

В период **31.12.13 – 08.01.14** кросс-кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка.

6. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).

31.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 01.01.14 по 08.01.2014 включительно, будут исполнены не позднее 10.01.2014.

24.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в валютах, отличных от валюты счета (платежи с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон.

27.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

31.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США и ЕВРО.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **10.01.2014**.

31.12.2013 — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала¹), погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала), погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **01.12.13 -06.01.14** включительно, будут исполнены **06.01.2013**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с **07.01.14-09.01.14** включительно, будут исполнены **09.01.2013**.

7. Кредиты.

31.12.2013 - последний день зачисления денежных средств по потребительским кредитам. Зачисление проводится до 14:00 (время московское).

31.12.2013 - получение денежных средств в кассах Банка возможно по предварительному заказу.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):

осуществляются до **31.12.13** для Заявлений, принятых Банком 31.12.2013 до 14.00 (время московское).

31.12.2013 после 14.00 (время московское), **06.01.14** принимаются только Заявления на досрочное погашение датой исполнения **09.01.2014**.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:

Если день погашения попадает на период с **01.01.14** по **08.01.14** включительно, списание очередного платежа будет произведено не ранее **09.01.2014**.

8. Размещение депозитов.

31.12. 2013 — последний день размещения депозитов в **2013** году.

31.12.2013 — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

9. Raiffeisen CONNECT.

Рублевые переводы:

31.12.13 предельное время оформления внешних платежных поручений с исполнением в текущем году - 14:00 (время местное).

31.12.13 с 14:00 (время местное) по 08:00 (время местное) **06.01.14** Raiffeisen Connect заблокирован на оформление и прием платежных поручений в рублях.

06.01.14 - первый день оформления платежных поручений в рублях с датой исполнения не позднее **10.01.14**.

Валютные переводы.

23.12.2013 - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, отличных от валюты счета (переводы с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

26.12.2013 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

30.12.2013 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США и ЕВРО.

Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат соответственно валюте в период до **08.01.2014**, будут исполнены не позднее **10.01.2014**.

Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента.

31.12.2013 до 14:00 (время московское) – последний день оформления заявлений на конвертацию/внутренний валютный перевод с исполнением в текущем году.

Заявления, оформленные в период **31.12.2013** с 14:00 (время московское) по **06.01.14** до 18:00 (время московское), будут исполнены **06.01.14**.

¹ *Постоянные поручения на иные переводы внутри Банка исполняются в сроки, аналогичные указанным для исходящих платежей в рублях / иностранной валюте соответственно.*

Заявления, оформленные в период с **06.01.14** с 18:00 (время московское) по **09.01.14** до 20:45 (время московское), будут исполнены **09.01.14**.

Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент размещения заявки клиентом.

Депозиты – размещение, пополнение / частичное истребование.

31.12.2013 - предельное время оформления заявок на размещение/пополнение/ частичное истребование с исполнением в текущем году 14:00 (время московское).

Заявки, оформленные в период **31.12.2013** с 14:00 (время московское) по **06.01.2014** до 18:00 (время московское), будут исполнены **06.01.2014**.

Заявки, оформленные в период **06.01.2014** с 18:00 (время московское) по **09.01.2014** до 21:00 (время московское), будут исполнены **09.01.2014**.

Сервис «Оплата услуг».

31.12.2013 - 08.01.2014 – сервис функционирует в обычном режиме.

10. Сроки поступления средств на счета и банковские карты.

Пополнение в валюте счета через кассы:

Средства, внесенные через кассу, зачисляются на счет в тот же день, доступны по карте в зависимости от даты внесения:

Дата внесения, дата зачисления на счет	Доступность по карте
30.12.13	31.12.13
31.12.13	03.01.14
06.01.13	09.01.14

Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In».

Средства, внесенные через Банкомат или POS²-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисляются на счет в зависимости от даты внесения:

Дата внесения	Доступность по счету
30.12.13 до 18:00 (время московское) после 18:00 (время московское)	30.12.13 31.12.13
31.12.13 до 18:00 (время московское) после 18:00 (время московское)	31.12.13 06.01.14
06.01.14 до 18:00 (время московское) после 18:00 (время московское)	06.01.14 09.01.14

11. Брокерские операции с ценными бумагами.

30.12.2013 – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок до 17:00 (время московское).

30.12.2013 включительно с исполнением следующим рабочим днем **31.12.2013**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).

09.01.2014 – первый день оформления сделок и операций с ценными бумагами физических лиц.

12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.2013.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 27.12.2013, будут проводиться сроком 30.12.2013.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 27.12.13 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены 31.12.13 по цене паев на 30.12.13.

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 27.12.13 расходные и приходные записи, будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 09.01.14).

² POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 27.12.13 расходные записи в реестрах будут проведены 30.12.13 по цене паев на 27.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.2013.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 28.12.13, будут проводиться сроком 30.12.13.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре по платежам сроком валютирования 30.12.13 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут проводиться в реестрах Фондов сроком 09.01.14 по цене паев на 31.12.13.

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 28.12.13 расходные и приходные записи, будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 09.01.14).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 28.12.13 расходные записи в реестрах будут проведены 31.12.13 по цене паев на 30.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.13.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.13, будут проводиться сроком 31.12.13;

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 30.12.13, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены сроком 09.01.14 по цене паев на 31.12.13.

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.13 расходные и приходные записи, будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 10.01.14).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.13, будут проводиться в реестрах Фондов сроком 31.12.13 по цене паев на 30.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.2013.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.13, будут проводиться сроком 09.01.14.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 31.12.13, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены сроком 10.01.14 по цене паев на 09.01.14.

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 31.12.13, расходные и приходные записи, будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 13.01.14).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 31.12.13, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 13.01.14 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.14.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.14, будут проводиться сроком 09.01.14.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 09.01.14, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены сроком 13.01.14 по цене паев на 10.01.14.

Операции по обмену и погашению паев по заявкам, принятым 06.01.14, будут проведены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 13.01.14).