

**Порядок проведения банковских операций в период с 23 декабря 2013 года по 10 января 2014 года (для клиентов-физических лиц отделений типа «Б»).**

**Уважаемые клиенты!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 23 декабря 2013 года по 10 января 2014 года.

**1. Рублевые платежи.**

**31.12.2013** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 12:00 (время местное).

***Внимание:** платежные документы на бумажных носителях после указанного предельного времени принимаются отделениями для исполнения – **09.01.14**.*

**31.12.2013, и 06.01.2014** – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком в часы работы структурных подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.

**06.01.2014** - Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 09.01.2014.

**31.12.2013** - входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2013 независимо от времени поступления, будут зачислены на счета 31.12.2013. При этом зачисления в рублях, поступившие после 15:00 (время местное) 31.12.2013, не будут учитываться при расчете доступного остатка для проведения исходящих и внутренних платежей.

***Внимание:** Заявления на перевод денежных средств со счета кредитной карты принятые **06.01.14** принимаются сроком исполнения **09.01.14**.*

**2. Валютные платежи.**

**23.12.2013** – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах и в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах с исполнением в текущем году.

**26.12.2013** — последний день приема платежей с конверсией, а также в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.

**30.12.2013** — последний день приема платежей в долларах США и ЕВРО с исполнением в текущем году.

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, будут исполнены не позднее 10.01.2014.

**31.12.2013** — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2013 до 14:00 (время московское) с датой 31.12.2013, будут зачислены на счета датой 31.12.2013.

**Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 08.01.2014 включительно, будут зачислены на счета не позднее 10.01.2014.**

**06.01.2014** — Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения 10.01.2014.

**3. Конверсионные операции.**

**31.12.2013** - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

**4. Услуга «Быстрая Почта».**

В период **31.12.13 – 08.01.14** - услуга предоставляется в обычном режиме в часы работы структурных подразделений Банка.

В период **31.12.13 – 08.01.14** - услуга доступна в банках-партнерах в соответствии с их графиком работы.

**5. Операции через модуль «Провайдер»**

Доступны **28.12.13** в часы работы структурных подразделений Банка типа Б сроком исполнения **30.12.13**. В период с **30.12.2013 по 08.01.2014** (включительно) услуга предоставляться не будет, за исключением пополнения СКС.

**6. Кросс - кассовые операции.**

В период **31.12.13 – 08.01.14** кросс-кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка.

**7. Кредиты.**

**31.12.2013** - последний день зачисления денежных средств по потребительским кредитам до 14:00 (время местное).

**31.12.2013** - получение денежных средств в кассах Банка возможно по предварительному заказу.

#### **Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные).**

осуществляются до **31.12.13** для Заявлений, принятых Банком 31.12.2013 до 14.00 (время московское).

**31.12.2013** после 14.00 (время московское), **06.01.14** принимаются только Заявления на досрочное погашение датой исполнения не ранее **09.01.2014**.

#### **Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам.**

Если день погашения попадает на период с **01.01.14** по **08.01.14** включительно, то списание очередного платежа будет произведено по графику, при условии наличия в день погашения достаточной суммы средств на счете. Во всех иных случаях будет произведен вынос кредита на просрочку датой **09.01.14**.

при наличии на **01.01.14** на счете суммы в размере очередного платежа погашение осуществляется в дату по графику, сумма начисленных процентов не изменяется, при подключенной программе страхования также произойдет списание ежемесячного страхового платежа;

при отсутствии на **01.01.14** на счете суммы, достаточной для списания очередного платежа, вынос на просрочку в период с **01.01.14** по **08.01.14** не осуществляется. Погашение платежа по кредиту производится **09.01.2013**, при подключенной программе страхования ежемесячный страховой платеж, приходящийся на **01.01.14-08.01.14**, не списывается. Если клиент не обеспечил наличие средств на счете в дни работы отделений Банка или операционных касс, вынос на просрочку произойдет **09.01.14** в размере, установленном плановым графиком (сумма начисленных процентов не изменяется).

#### **8. Размещение депозитов.**

**31.12. 2013** — последний день размещения депозитов в **2013** году.

**31.12.2013** — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

#### **9. Электронный Офис для физических лиц.**

**31.12.13** предельное время оформления платежных поручений с исполнением в текущем году до 14:00.

#### **Исходящие и внутренние платежи в рублях (кроме внутренних платежей по счетам одного клиента, открытых в одном филиале).**

**31.12.13** с момента наступления предельного времени Электронный Офис заблокирован на оформление внешних рублевых платежей, внутренних платежей. Разблокирование –08:00 **06.01.14**

**06.01.2014** - первый день оформления платежных поручений с датой исполнения **09.01.2014**.

Платежные поручения, оформленные в период **06.01.14 -08.01.14** включительно, будут исполнены **09.01.14**.

#### **Валютные платежи.**

**23.12.2013** - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

**26.12.2013** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

**30.12.2013** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США и ЕВРО.

Платежи, оформляемые после вышеуказанных дат соответственно валютам, будут исполнены не позднее 10.01.2014.

#### **Конвертации / Внутренние платежи в рублях между счетами одного клиента в одной валюте, открытыми в пределах одного регионального филиала типа «Б».**

Заявки, оформленные в период с **31.12.13** по **08.01.14** в часы доступности системы исполняются в штатном режиме в день оформления операции в системе по курсам, действующим на момент оформления заявки.

#### **10. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении.**

##### **Пополнение в валюте счета через кассы.**

##### **Карты Electron/Maestro типа «Б»:**

Средства, внесенные на счет **31.12.13** и **06.01.14**, в пределах одного региона, будут доступны держателям карт в режиме он-лайн.

Все средства, внесенные через кассу в часы работы отделений с 31.12.2013 по 08.01.2014 на счета, открытые в отделениях типа «Б», отличных от региона оформления вноса, будут зачислены 09.01.2014.

##### **Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа «Б».**

Средства, внесенные **31.12.13** и **06.01.14** через модуль «Провайдеры», будут доступны держателям карт немедленно, пройдут по выписке датой фактического внесения не позднее **09.01.14**.

##### **Пополнение наличными через Банкоматы и POS-терминалы<sup>2</sup> в режиме «Cash-In»<sup>1</sup>.**

##### **Карты Electron/Maestro типа «Б»:**

средства, средства, внесенные на данные типы карт через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in с **31.12.13** по **09.01.14** в любое время, будут доступны по карте немедленно после внесения изачислены на счет датой внесения.

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше, доступны держателям карт немедленно после внесения и зачислены на счет:

Дата внесения	Зачислено на счет
31.12.13 до 15:00 (время московское) после 15:00 (время московское)	03.01.14 06.01.14
03.01.14 до 15:00 (время московское) после 15:00 (время московское)	06.01.14 06.01.14
06.01.14 до 15:00 (время московское) после 15:00 (время московское)	06.01.14 09.01.14

**12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».**

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.2013.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 27.12.2013, будут проводиться сроком 30.12.2013.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 27.12.13 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены 31.12.13 по цене паев на 30.12.13.

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке, по заявкам на обмен, принятым 27.12.13 расходные и приходные записи, будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 09.01.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 27.12.13 расходные записи в реестрах, будут проведены 30.12.13 по цене паев на 27.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.2013.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 28.12.13, будут проводиться сроком 30.12.13.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам, сроком валютирования 30.12.13 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут проводиться в реестрах Фондов сроком 09.01.14 по цене паев на 31.12.13.

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке по заявкам на обмен, принятым 28.12.13 расходные и приходные записи, будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 09.01.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке по заявкам на погашение паев, принятым 28.12.13 расходные записи в реестрах, будут проведены 31.12.13 по цене паев на 30.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.13.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.13, будут проводиться сроком 31.12.13.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 30.12.13, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены сроком 09.01.14 по цене паев на 31.12.13.

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.13 расходные и приходные записи, будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 10.01.14).

<sup>1</sup>POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.13, будут проводиться в реестрах Фондов сроком 31.12.13 по цене паев на 30.12.13 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.2013.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.13, будут проводиться сроком 09.01.14.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 31.12.13, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены сроком 10.01.14 по цене паев на 09.01.14.

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 31.12.13, расходные и приходные записи, будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 13.01.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 31.12.13, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 13.01.14 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.14.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.14, будут проводиться сроком 09.01.14.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 09.01.14, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц, будут внесены сроком 13.01.14 по цене паев на 10.01.14.

**Операции по обмену и погашению паев** по заявкам, принятым 06.01.14, будут проведены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (т.е. не позднее 13.01.14).