

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя Правления,
Член Правления, Руководитель Дирекции
обслуживания физических лиц и малого бизнеса
АО «Райффайзенбанк»
Степаненко А.С.

«01» декабря 2016 года

**БОНУСНАЯ ПРОГРАММА АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ MASTERCARD GOLD PACKAGE
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

1. Термины и определения

Банк – АО «Райффайзенбанк». ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, место нахождения 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д.17, стр.1.

Бонусная программа – настоящая Бонусная программа АО «Райффайзенбанк» для держателей карт MasterCard Gold Package, размещенная на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) и являющаяся публичной офертой Банка о заключении Договора об участии в Бонусной программе, направленная на увеличение активности клиентов в приобретении и использовании услуг Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним) и предусматривающая начисление баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка по основаниям, установленным в Бонусной программе, а также выплату в зависимости от количества начисленных баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка, в денежной форме. **Договор об участии в Бонусной программе** – договор об участии в Бонусной программе, все существенные условия которого изложены в Бонусной программе и который Банк готов заключить с любым, кто отзовется.

Балл – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.

Карта – основная или дополнительная банковская расчетная (дебетовая) карта категории MasterCard Gold Package, выпущенная Банком Клиенту в рамках пакета услуг «Золотой».

Счет – текущий счет Клиента в любой валюте, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

Рублевый счет – текущий счет Клиента в рублях РФ, открытый в Банке.

Клиент – физическое лицо, открывшее Счет и получившее Карту.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены Расходные операции.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом с использованием Карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг, за исключением операций, указанных в п. 2.6 Бонусной программы.

ТСП – торгово-сервисные предприятия категории «АЗС», которым присвоены универсальные международные коды (МСС – Merchant Category Code) 5541, 5542, 5983 и 9752.

Платёжный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет приём оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

2. Участие в Бонусной программе

2.1. В соответствии с Бонусной программой Банк предлагает всем заинтересованным в Бонусной программе лицам заключить с Банком Договор об участии в Бонусной программе, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов, определены в настоящих Бонусных условиях.

2.2. Предметом Договора об участии в Бонусной программе является участие Клиента в Бонусной программе, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов за совершение Клиентом Расходных операций в ТСП и выплата Клиенту в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов.

2.3. Лицу, желающему заключить с Банком Договор об участии в Бонусной программе, необходимо совершить Расходную операцию. Данное действие будет являться акцептом Бонусных условий со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор об участии в Бонусной программе на указанных в Бонусной программе условиях).

2.4. Сторонами Договора об участии в Бонусной программе являются Банк и Клиент.

2.5. Срок для акцепта: 180 (Сто восемьдесят) дней со дня получения Клиентом Карты.

2.6. К числу Расходных операций не относятся следующие операции:

2.6.1. Покупка лотерейных билетов;

2.6.2. Расчеты в казино;

2.6.3. Оплата ставок на тотализаторе;

2.6.4. Покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;

2.6.5. Получение наличных денежных средств со Счета;

2.6.6. Денежные переводы со Счета на любые иные счета Клиента или третьих лиц;

2.6.7. Оплата страховой премии по договору страхования;

2.6.8. Оплата телекоммуникационных услуг (например, мобильного телефона);

2.6.9. Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);

2.6.10. Операции, квалифицируемые Банком или платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);

2.6.11. Расходная операция, по которой произошёл возврата товара (работ, услуг) с возвращением Клиенту суммы операции.

3. Начисление и выплата Баллов

3.1. Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций в ТСП.

3.2. Баллы начисляются в размере 5% (Пяти процентов) от общей суммы Расходных операций в ТСП за Отчетный период, исходя из расчета 1 Балл за 1 рубль РФ, но не более 3 000 (Три тысячи) Баллов за Отчетный период. Если Карта выпущена к Счету в иностранной валюте, то общая сумма Расходных операций в ТСП в иностранной валюте за

Отчетный период для целей начисления Баллов пересчитывается в рубли РФ по курсу Банка России на последний рабочий день Отчетного периода.

3.3. Начисленные за Отчетный период Баллы Банк выплачивает на Счет (если он открыт в рублях РФ) или на Рублевый счет (если Счет открыт в иностранной валюте), исходя из расчета 1 рубль РФ за 1 Балл.

3.4. Начисление Баллов и выплата в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

3.4.1. За Отчетный период Клиентом совершено Расходных операций на общую сумму не менее 30 000 (Тридцать тысяч) рублей или на сумму в иностранной валюте, эквивалентную 30 000 (Тридцать тысяч) рублей по курсу Банка России на последний рабочий день Отчетного периода;

3.4.2. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

3.4.3. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства); 3.4.4. Счет не закрыт.

3.5. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 3.4 Бонусной программы, выплата, предусмотренная п. 3.3 Бонусной программы, не осуществляется, а все начисленные Баллы аннулируются.

3.6. Выплата в денежной форме производится ежемесячно в течение 20 (Двадцать) рабочих дней по окончании Отчетного периода.

3.7. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором торговосервисное предприятие не определяется как ТСП, Расходные операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями в ТСП и будут исключены из расчета для целей начисления Баллов.

3.8. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала.

4. Заключительные положения

4.1. Договор об участии в Бонусной программе заключается на неопределенный срок.

4.2. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Бонусной программе и расторгнуть Договор об участии в Бонусной программе путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор об участии в Бонусной программе считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Баллы аннулируются.

4.3. При необходимости изменения Бонусной программы, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Бонусной программы на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru). Доведение указанной информации до сведения Клиента является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении Бонусной программы. Если после указанного размещения новой версии Бонусной программы Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Бонусной программы и в этом случае Договор об участии в Бонусной программе считается измененным по соглашению сторон.

4.4. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) о прекращении действия Бонусной программы, Договор об участии в

Бонусной программе считается расторгнутым по соглашению сторон по истечению 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.