

Изменение условий предоставления доступов в бизнес-залы аэропортов по картам Priority Pass в пакете «Премиальный 5»

Дата изменения — 1 января 2020 года.

■ В чем суть изменения?

С 1 января 2020 года безлимитный Priority Pass теперь доступен для клиентов, у которых среднее количество «звезд» за квартал равно или больше 10. Для остальных клиентов доступно 10 бесплатных проходов до конца года (до 31 декабря включительно).

■ Как будут учитываться бесплатные проходы?

Каждый проход, совершенный держателем карты Priority Pass или лицом, сопровождающим держателя карты Priority Pass, учитывается как отдельное посещение. Таким образом, один проход в бизнес-зал – это вход одного посетителя. Если клиент входит в бизнес-зал с тремя гостями, то этот визит засчитывается как 4 прохода по карте Priority Pass (1 держатель карты + 3 гостя).

■ Как рассчитывается среднее количество «звезд» за квартал?

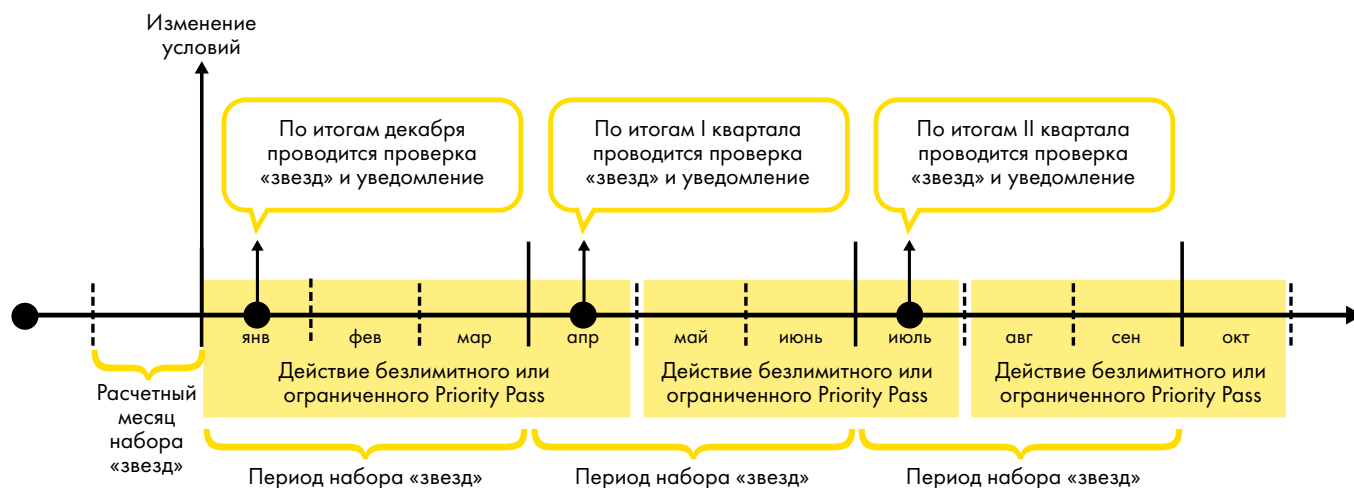
Мы берем количество «звезд» на последний рабочий день каждого месяца квартала и считаем среднее арифметическое.

■ Почему вы ввели ограничения?

Банк регулярно анализирует предложения на рынке банковских продуктов и пересматривает условия обслуживания и тарифы, соблюдая баланс потребностей клиентов и интересов банка. Критерием получения безлимитного Priority Pass в нашем пакете услуг являются «звезды», которые можно набирать не только за счет поддержания баланса по счетам, поэтому условия останутся одними из самых лояльных на рынке.

■ Как я могу получить бесплатные проходы без ограничений?

Для получения безлимитного доступа в бизнес-залы аэропортов необходимо набрать 10 и более «звезд» в среднем за квартал. В переходный период для определения Ваших индивидуальных условий с 1 января 2020 года мы возьмем количество «звезд» за декабрь 2019 года. Далее проверку количества «звезд» будем осуществлять по итогам каждого квартала. В течение года Вы несколько раз можете переходить из категории лимитированного Priority Pass в безлимитный и обратно. 10 проходов в год распространяется только на периоды, когда действует лимит. Все проходы в эти периоды суммируются, после 10 проходов карта блокируется.



■ Пример 1:

Расчет «звезд» за декабрь. Проходы доступны с 1 января по 30 апреля.

1. Если в декабре Вы набрали 10 «звезд» и более, то мы уведомим Вас об этом в январе с помощью push/sms и установим Вам безлимитный Priority Pass с 1 января до 30 апреля.
2. Если в декабре Вы набрали менее 10 «звезд», то мы уведомим Вас об этом в январе с помощью push/sms и установим Вам ограничение по Priority Pass 10 проходов в год с 1 января до 30 апреля.

ВАЖНО: если Вы уже в январе использовали какое-то количество проходов (N), то с момента push/sms по 30 апреля Вам будет доступно 10 минус N проходов.

■ Пример 2:

Расчет «звезд» за I квартал. Проходы доступны с 1 мая по 31 июля.

1. Если по результатам I квартала Вы набрали в среднем 10 и более «звезд», мы уведомим Вас об этом в апреле с помощью push/sms и установим Вам безлимитный Priority Pass с 1 мая до 31 июля.
2. Если по результатам I квартала Вы набрали в среднем менее 10 «звезд», мы уведомим Вас об этом в апреле с помощью push/sms и установим Вам ограничение по Priority Pass 10 проходов в год с 1 мая по 31 июля.

ВАЖНО: если с января по апрель у Вас по Priority Pass действовало ограничение и Вы использовали какое-то количество проходов (N), то с 1 мая по 31 июля Вам будет доступно (10 минус N) проходов.

Если с января по апрель Priority Pass был безлимитным, то Вам будет доступно 10 проходов в год, начиная с 1 мая по 31 июля.

■ Распространяются ли изменения, введенные с 1 января 2020 года, на действующие пакеты услуг «Премиальный 5»?

Да, изменения условий по Priority Pass распространяются на всех клиентов с пакетом «Премиальный 5» вне зависимости от даты подключения пакета.

■ У меня открыт пакет услуг «Премиальный». Изменения будут касаться меня?

Изменения условий по Priority Pass не касаются клиентов с пакетом услуг «Премиальный». Для Вас по-прежнему остается правило 4 проходов на календарный год.

■ Если у меня несколько карт Priority Pass, то 10 проходов предоставляется по каждой карте?

Одному клиенту выпускается одна карта Priority Pass. Если так сложилось, что у Вас несколько карт, то проходы по разным картам будут суммироваться. Лимит будет уменьшаться каждый раз при посещении бизнес-зала независимо от того, какой из карт Вы воспользовались.

■ Что такое Priority Pass?

Priority Pass – программа доступов в бизнес-залы аэропортов по всему миру.

■ Как получить Priority Pass?

Для получения карты Priority Pass необходимо открыть пакет услуг «Премиальный 5» и выпустить (хотя бы) 1 дебетовую премиальную карту. Карта Priority Pass предоставляется бесплатно одновременно с получением дебетовой карты банка.

■ Можно ли оформить карту Priority Pass на дополнительного владельца или члена семьи?

Карта Priority Pass доступна только основному владельцу пакета услуг «Премиальный 5». При этом посещать бизнес-залы аэропортов можно с гостями.

■ Может ли кто-то еще воспользоваться моей картой Priority Pass?

Пользоваться картой может только владелец. Сотрудники бизнес-зала сверяют фамилию и имя на карте Priority Pass и на посадочном талоне.

■ Как набирать 10 «звезд»?

Количество «звезд» определяется набором выполняемых критериев. Критерии перечислены в [Тарифах](#) по пакетам услуг. Например, для получения 10 «звезд» достаточно:

вариант 1: остаток на последний рабочий день месяца — более 5 млн рублей на всех рублевых счетах, депозитах, инвестициях;

вариант 2: остаток на последний рабочий день месяца — более 3 млн рублей и траты по картам на сумму более 200 000 рублей в месяц;

вариант 3: перевод заработной платы от юридического лица и «звезды» за траты по картам.

Вариантов набора «звезд» намного больше. Подходящий Вам вариант можно выбрать на [сайте](#) банка.

■ Будут ли вместо данной привилегии добавлены новые?

Новые привилегии с 1 января 2020 года не добавляются. Мы будем оперативно информировать Вас о новых сервисах и услугах в рамках премиального обслуживания.

■ Становятся ли условия хуже, чем в других банках?

Другие банки на протяжении последних двух лет перешли на предоставление ограниченного количества проходов с привязкой к критериям (балансы, траты по картам), мы сделали это последними. И наши условия за счет критериев в «звездах» остаются лояльными.

■ Как часто Вы будете пересматривать предоставленное количество проходов? Если у меня было безлимитное количество проходов, но я, например, не набираю 10 «звезд» либо мне нужно вывести средства?

Мы считаем Ваши «звезды» по завершении каждого квартала (в январе, апреле, июле, октябре). Лимит начинает действовать со следующего месяца после расчета (за исключением первого расчета в январе 2020 года – в данном случае лимит будет действовать с января 2020 года).

■ Если я набрал 10 «звезд» уже в первом месяце квартала, когда смогу получить безлимитный Priority Pass?

Банк смотрит на среднее количество «звезд» за квартал, а не за месяц. Поэтому 10 «звезд», набранные в первом месяце, не могут дать клиенту безлимитный проход по карте Priority Pass. По завершении квартала мы посчитаем «звезды» (в январе, апреле, июле, октябре), и безлимитный Priority Pass начнет действовать со следующего месяца после расчетного (с февраля, мая и т. д.).

■ Смогу ли я зайти в бизнес-зал, когда я израсходую максимальное количество проходов в год?

После того, как лимит проходов закончится, карта Priority Pass будет заблокирована, мы уведомим Вас об этом с помощью push/sms. В таких случаях платный вход в бизнес-зал будет также невозможен. Разблокировка возможна, но не моментально, а при выполнении условий за квартал. Безлимитный Priority Pass включится со следующего месяца после расчета за квартал.

■ Почему Вы не даете ежемесячные проходы, а устанавливаете лимит на год?

Годовой лимит (10 проходов в год) дает возможность пройти с гостями (семьей), в ежемесячном (1-2 в месяц) такой возможности не будет. К тому же мы не хотим, чтобы количество доступных Вам проходов уменьшалось за счет «сгорания» неиспользованных ежемесячных проходов.

■ Как мне узнать количество проходов, оставшихся до конца года?

Клиентам с лимитом по Priority Pass мы будем раз в месяц отправлять количество проходов, оставшихся до конца года.

■ В какой период я могу воспользоваться 10 бесплатными проходами?

Лимит предоставляется на календарный год с ежеквартальной проверкой критериев («звезд»). При изменении доступного количества проходов мы направим Вам push/sms.

■ Если я открою Премиальный пакет в середине года, сколько проходов мне начислит банк?

При открытии пакета услуг «Премиальный 5» Вам будет предоставлена карта Priority Pass с лимитом 10 бесплатных проходов до конца года, т. е. до 31 декабря. По завершении каждого квартала мы будем делать расчет «звезд» и будем уведомлять Вас о наличии/отсутствии ограничений по карте Priority Pass на следующий период.

■ Как я могу отслеживать количество «звезд» и количество оставшихся проходов в бизнес-залы аэропортов?

В январе мы сообщим Вам о количестве проходов по Priority Pass. Далее по окончании каждого месяца мы будем направлять информацию о «звездах» и доступном количестве проходов по Priority Pass.

При изменении контактных данных, пожалуйста, не забывайте сообщать их Банку любым удобным способом.