

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Заместитель Председателя Правления,  
Член Правления, Руководитель Дирекции  
обслуживания физических лиц и малого бизнеса  
ЗАО «Райффайзенбанк»  
Степаненко А.С.

«18» июля 2014 года  
Вступают в действие с «08» октября 2014 года

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В АРЕНДУ СЕЙФОВЫХ ЯЧЕЕК ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

### СОДЕРЖАНИЕ

1.	Основные термины .....	2
2.	Общие положения .....	2
3.	Права и обязанности сторон по Договору .....	4
4.	Порядок расчетов по Договору .....	5
5.	Порядок организации доступа к Ячейке .....	5
6.	Порядок действий сторон по истечении Срока аренды .....	7
7.	Порядок возврата Обеспечительного взноса .....	7
8.	Ответственность сторон по Договору .....	8
9.	Прочие положения .....	8

## 1. Основные термины

В настоящих «Условиях предоставления в аренду сейфовых ячеек ЗАО «Райффайзенбанк» (далее – «Условия») используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

- 1.1. **Арендная плата** – платежи Клиента за временное пользование Ячейкой, установленные в Договоре.
- 1.2. **Банк** – Закрытое Акционерное Общество «Райффайзенбанк».
- 1.3. **Договор** – договор аренды сейфовой ячейки, заключаемый Клиентом (-ами) с Банком, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия, Тарифы. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 1.4. **Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Банком по желанию Клиента в период действия Договора, перечень и стоимость которых определяются Тарифами.
- 1.5. **Информационный центр Банка** – подразделение Банка, оказывающее услуги при обращении Клиента по телефону по вопросам, связанным, в том числе, с предоставлением Ячеек в аренду.
- 1.6. **Клиент** – физическое лицо (физические лица), обращающееся в Банк с целью заключения Договора/для осуществления операций с Ячейками в соответствии с Договором.
- 1.7. **Ключ** – индивидуальный ключ и/или магнитная карта (в зависимости от типа Ячейки), выдаваемый (-е) Банком Клиенту, заключившему Договор, для доступа к Ячейке.
- 1.8. **Обеспечительный взнос** – денежные средства в размере, определенном Тарифами, вносимые Клиентом за полученный от Банка Ключ.
- 1.9. **Пени** – штрафные санкции за ненадлежащее исполнение Клиентом Договора, размер которых указан в Тарифах.
- 1.10. **Предметы вложения** – предметы, которые Клиент помещает в Ячейку.
- 1.11. **Принадлежности ячейки** – Ключ и контейнер для Предметов вложения.
- 1.12. **Подразделение Банка** – обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка (филиал, дополнительный офис, операционный офис и т.д.), в котором осуществляется обслуживание Клиентов и на территории которого находится Хранилище.
- 1.13. **Специализированное хранилище** – специальное оборудованное помещение Банка, предназначенное для содержания Предметов вложения, изъятых из Ячеек в случаях, предусмотренных законодательством и Договором.
- 1.14. **Срок аренды** – период времени, установленный Договором/Дополнительным соглашением к Договору для пользования Клиентом Ячейкой.
- 1.15. **Тарифы** – документ, устанавливающий размеры вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента, размеры неустойки (пени, штрафа), а также содержащий иную информацию при предоставлении Банком Клиентам услуги по аренде Ячеек.
- 1.16. **Хранилище** – специально оборудованная комната, находящаяся в Подразделении Банка, в которой размещены Ячейки.
- 1.17. **Ячейка** – сейфовая ячейка (металлический шкаф), оборудованная замками, открывающимися с использованием Ключа, и предназначенная для помещения в нее Клиентом Предметов вложения по Договору в течение Срока аренды.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Клиентам услуг по аренде Ячеек. Перечень и объем услуг, предоставляемых Банком в рамках Договора, может быть различным и зависит от Подразделения Банка, в котором непосредственно оказывается услуга.
- 2.2. Ячейка предоставляется Клиенту Банком во временное пользование по Договору вместе с Принадлежностями ячейки для помещения Клиентом в нее Предметов вложения.
- 2.3. Ячейка предоставляется Банком Клиенту во временное пользование:
  - ✓ на личные нужды для помещения в Ячейку Предметов вложения, не запрещенных к помещению в Ячейку;
  - ✓ при осуществлении Клиентом (-ами) сделок с недвижимостью и иными объектами (сторонние сделки);
  - ✓ при осуществлении Клиентом (-ами) сделок с недвижимостью с использованием кредитных средств Банка (ипотечные сделки).
- 2.4. Запрещается использование Ячейки для помещения в нее следующих предметов: продуктов питания, скоропортящихся предметов, холодного и огнестрельного оружия, боеприпасов к ним, взрывчатых, наркотических, радиоактивных, химических, бактериологических веществ, а также предметов и веществ, способных нанести материальный или иной вред Банку и/или третьим лицам, здоровью людей.
- 2.5. Клиенту по его желанию могут быть предоставлены Дополнительные услуги, стоимость которых определяется Тарифами.
- 2.6. При предоставлении Клиенту (-ам) во временное пользование Ячейки:
  - 2.6.1. на личные нужды или при проведении Клиентом (-ами) сделок с недвижимостью и иным имуществом без использования кредитных средств Банка (сторонние сделки) Клиент (-ы) должен (-ны) соответствовать следующим требованиям:
    - ✓ возраст Клиента(-ов) на момент оформления Ячейки не менее 18 лет;
    - ✓ наличие документа, удостоверяющего личность (иностранцы граждане, лица без гражданства должны дополнительно иметь документы, подтверждающие их правомерное нахождение на территории РФ);
    - ✓ регистрация на территории РФ.

2.6.2. при проведении Клиентом (-ами) сделок с недвижимостью с использованием кредитных средств Банка (ипотечные сделки) Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

- ✓ иметь документ, удостоверяющий личность (иностранцы граждане, лица без гражданства должны дополнительно иметь документы, подтверждающие их правомерное нахождение на территории РФ).

2.7. При заключении Договора Клиент (один из Клиентов) должен иметь в Банке текущий счет, открытый в валюте РФ. При этом все Клиент (-ы) до заключения Договора подписывает (-ют) анкету на аренду Ячейки.

2.8. Клиент и Банк понимают и соглашаются с тем, что Договор не является ни договором хранения ценностей в Ячейке, ни каким-либо иным договором хранения, и к Договору не применяются положения гл. 47 Гражданского кодекса РФ.

2.9. При исполнении Договора Банком обеспечивается конфиденциальность, не допускается разглашение третьим лицам информации о Клиенте, его представителях, номере его Ячейки, а также о самом факте предоставления Ячейки во временное пользование, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.10. Разглашение Клиентом сведений о Договоре третьим лицам, за исключением представителей Клиента (в случае если таковые имеются), изготовление дубликатов Ключей от Ячеек Клиентом, а также передача Ключа от Ячейки (кроме случаев, когда это прямо предусмотрено Договором) не допускается.

2.11. Клиент, сведения о котором (ФИО, паспортные данные, сведения об адресе) содержатся в представленных в Банк документах, дает свое согласие на обработку ЗАО «Райффайзенбанк», 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17, стр.1 (включая получение от Клиента и/или от любых третьих лиц) персональных данных Клиента и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Банком Договора и его дальнейшего исполнения, оказания Банком услуг, участия в проводимых Банком акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, предоставления Клиенту информации об оказываемых Банком услугах, предоставления Банком консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любую иную информацию, относящуюся к личности Клиента (далее - «Персональные данные»). Обработка Персональных данных Клиента осуществляется Банком в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей. Клиент подтверждает, что данное согласие действует в течение срока хранения Банком Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения. Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Банку не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. В случае отзыва согласия Клиента на обработку Персональных данных, Банк вправе не прекращать обработку Персональных данных и не уничтожить их в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе, если сроки хранения Персональных данных не истекли. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в отношении Персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения каждой из указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства. Обработка Персональных данных осуществляется Банком с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе некредитным и небанковским организациям), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, залогу, принадлежащих Банку прав, взысканию задолженности и др.), Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Также Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

2.12. При необходимости изменения Договора, Условий или Тарифов Банк не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен Условиями, доводит их до сведения Клиента путем размещения на сайтах Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru) и/или [www.connect.raiffeisen.ru](http://www.connect.raiffeisen.ru)).

2.13. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно вносимых изменений в Договор, Условия, Тарифы в течение 14 календарных дней с даты уведомления Клиента, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться безоговорочно принятым Клиентом; согласие Клиента на внесение изменений считается полученным; Договор, Условия, Тарифы считаются измененными.

Получение Банком в указанный выше срок возражений Клиента рассматривается Банком и Клиентом как заявление Клиента о расторжении Договора, если иное не установлено Условиями. При этом Клиент обязуется освободить Ячейку и вернуть Принадлежности ячейки не позднее одного календарного дня, с даты получения Банком таких возражений.

2.14. Любая информация передается Клиенту, по выбору Банка:

- ✓ путем размещения соответствующей информации в Подразделениях Банка, или

- ✓ путем размещения на сайтах Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)), или
- ✓ путем направления письменных уведомлений по указанным Клиентом адресу доставки банковской корреспонденции и/или адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанным Клиентом телефонам, или
- ✓ или иным общедоступным способом.

2.15. Банк не несет ответственности за подлинность, содержание и достоверность предъявляемых Клиентом документов, указанных в Договоре и необходимых для доступа к Ячейке. При этом функция Банка ограничивается только проведением визуальной проверки наличия документов и сличения, указанных в них реквизитов с теми, которые содержатся в Договоре. Клиент соглашается, что визуальная проверка представленных документов является достаточным и единственно возможным исполнением обязанности Банка по проверке представляемых документов, необходимых для доступа к Ячейке.

2.16. Банк оставляет за собой право, в определенных случаях, потребовать от Клиента предоставить перевод на русский язык документов, выданных за пределами РФ.

### **3. Права и обязанности сторон по Договору**

#### **3.1. Права и обязанности Банка**

3.1.1. Банк обязуется:

- 3.1.1.1. передать Клиенту Ячейку и Принадлежности ячейки по акту приема-передачи имущества, с указанием количества передаваемого имущества не позднее дня оплаты Клиентом Арендной платы и внесения суммы Обеспечительного взноса;
- 3.1.1.2. осуществлять охрану Хранилища, в котором расположена Ячейка, установить особый режим посещения данного помещения, обеспечивающий возможность помещения Клиентом Предметов вложения в Ячейку и изъятия их из Ячейки вне чьего-либо контроля;
- 3.1.1.3. безвозмездно устранять недостатки сданной во временное пользование Ячейки, препятствующие надлежащему ее использованию, либо заменить ее другой ячейкой в случае, если эти недостатки появились до передачи Ячейки Клиенту;
- 3.1.1.4. обеспечивать Клиенту (-ам) доступ к Ячейке в порядке, установленном п. 5 настоящих Условий;

3.1.2. Банк имеет право:

- 3.1.2.1. открыть Ячейку и изъять Предметы вложения с оформлением соответствующего акта открытия Ячейки (за исключением случаев, когда составление акта невозможно по объективным причинам) в следующих случаях:
  - а)** при наступлении событий, указанных в п. 6.2 Условий;
  - б)** при возникновении форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, авария, возгорание содержимого Ячейки, возникновение резкого запаха и т.п.);
  - в)** в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.1.2.2. потребовать у Клиента предъявить содержимое Ячейки и произвести ее осмотр при наличии сомнений в надлежащем целевом использовании Ячейки.

При выявлении нарушений целевого использования Ячейки и в случаях, установленных действующим законодательством РФ, передать содержимое Ячейки третьим лицам в соответствии с имеющимися у них полномочиями в установленном законом порядке.

- 3.1.2.3. отказать Клиенту (или его представителю) в доступе к Ячейке, если Клиент (и/или его представитель) не может предоставить в Банк требуемые документы: документы, удостоверяющие личность, и/или документы, подтверждающие полномочия представителя Клиента на совершение действий с Ячейкой, и/или, документы, являющиеся условием доступа к Ячейке, согласно дополнительному соглашению к Договору об изменении условий доступа.

#### **3.2. Права и обязанности Клиента:**

3.2.1. Клиент обязуется:

- 3.2.1.1. при заключении Договора оплатить Банку Арендную плату, разместить сумму Обеспечительного взноса на счете, открытом ему для учета Обеспечительного взноса, принять по акту приема-передачи Ячейку и Принадлежности ячейки во временное пользование на условиях, определенных Договором, а также оплачивать иные установленные Договором платежи (при оформлении Ячейки под стороннюю или ипотечную сделку Клиент, уплачивающий указанные платежи, определяется по соглашению лиц, являющимися арендаторами по Договору).
- 3.2.1.2. обеспечивать наличие суммы Обеспечительного взноса на счете, открытом Клиенту для учета данных сумм в течение всего Срока аренды, установленного Договором или соответствующим дополнительным соглашением к Договору. В случае списания (по любым основаниям) с этого счета денежных средств в сумме, равной размеру Обеспечительного взноса или его части (до истечения Срока аренды), Клиент обязуется незамедлительно внести на свой счет недостающую сумму.
- 3.2.1.3. при передаче Клиенту Ячейки и Принадлежностей ячейки в присутствии работника Банка лично удостовериться в том, что Ячейка и Принадлежности ячейки находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать акт приема-передачи имущества;
- 3.2.1.4. при ненадлежащем исполнении и/или нарушении положений Договора оплатить Банку Пени, в размере, установленном Тарифами;
- 3.2.1.5. незамедлительно обратиться в Подразделение Банка с соответствующим письменным заявлением, в случае утери (кражи) документа, удостоверяющего личность и/или Ключа от Ячейки (применимо при аренде Ячеек для

- проведения сторонних или ипотечных сделок). В иных случаях при утере (краже) документа, удостоверяющего личность и/или Ключа немедленно сообщить об этом в Информационный центр Банка устно по телефону, указанному в Договоре, для осуществления Банком дополнительных мер по охране Ячейки и/или по замене Ключа;
- 3.2.1.6. получить сумму Обеспечительного взноса тем же способом, которым он был оплачен Банку при заключении Договора (путем безналичного перечисления на текущий счет Клиента, открытый в Банке, или в наличной форме через кассу Банка) лично, также Обеспечительный взнос может быть получен представителем Клиента в наличной форме через кассу Банка, в случае если ранее он был внесен Клиентом через кассу Банка, в порядке, установленном пунктом 7 настоящих Условий.
- 3.2.2. Клиент имеет право:
- 3.2.2.1. в любое время до истечения Срока аренды вернуть Ячейку и Принадлежности ячейки Банку по акту приема-передачи имущества в исправном состоянии и надлежащем виде, прекратив тем самым действие Договора;
- 3.2.2.2. продлить Срок аренды по согласованию с Банком при условии надлежащего исполнения обязательств по Договору. При этом продление Срока аренды осуществляется с даты, следующей за датой окончания предыдущего установленного Договором или дополнительным соглашением Срока аренды, а Арендная плата оплачивается за весь Срок аренды, независимо от даты заключения такого дополнительного соглашения;
- 3.2.2.3. в случае возникновения не по вине Клиента неисправности Ячейки и/или замка от Ячейки требовать от Банка предоставления исправной Ячейки без дополнительной уплаты Обеспечительного взноса;
- 3.2.2.4. изъять помещенные в Ячейку Предметы вложения по истечении Срока аренды.

#### **4. Порядок расчетов по Договору**

- 4.1. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте РФ.
- 4.2. При продлении Срока аренды размер Арендной платы за временное пользование Ячейкой определяется на основании Тарифов, действующих на день заключения соответствующего дополнительного соглашения.
- 4.3. Размер Обеспечительного взноса, Пени и платы за Дополнительные услуги определяется действующими Тарифами на момент возникновения соответствующего обязательства Клиента по оплате.
- 4.4. Арендная плата за Срок аренды вносится Клиентом одновременно в день подписания Договора, а при продлении Срока аренды – в день подписания соответствующего дополнительного соглашения.
- 4.5. Оплата Обеспечительного взноса осуществляется одновременно при первоначальном предоставлении Клиенту Ячейки и Принадлежностей ячейки в пользование, а также каждый раз в случае выдачи нового Ключа вследствие утраты, приведения в нерабочее состояние Ячейки, и/или замка Ячейки, Принадлежностей ячейки.
- 4.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что открытый ему Банком счет для учета на нем суммы Обеспечительного взноса:
- ✓ может быть открыт Банком только при заключении Договора;
  - ✓ может быть использован Клиентом только в целях размещения и учета на нем суммы Обеспечительного взноса.
- Оплата Арендной платы, Обеспечительного взноса, Пени и платы за Дополнительные услуги может производиться в наличной форме через кассу Банка или безналичным переводом с текущего счета Клиента, открытого в Банке.
- 4.7. При оплате Арендной платы, Обеспечительного взноса, Пени и платы за Дополнительные услуги путем взноса наличных денежных средств в кассу Банка днем оплаты считается день внесения денежных средств в кассу Банка.
- 4.8. При оплате Арендной платы, Обеспечительного взноса, Пени и Дополнительных услуг безналичным путем днем оплаты считается день списания Банком денежных средств с текущего счета Клиента.
- 4.9. Оплаченная Клиентом Арендная плата и внесенный Обеспечительный взнос по заключенному Договору не подлежат перерасчету в пределах Срока аренды в случае изменения Банком соответствующих Тарифов.
- 4.10. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Клиент уплачивает Банку Пени за каждый день просрочки возврата Ячейки, Принадлежностей ячейки, и изъятия Предметов вложения с момента окончания Срока аренды, установленного в Договоре или в соответствующем дополнительном соглашении к Договору. Оплата Пени не освобождает Клиента от уплаты Арендной платы и иных платежей, предусмотренных Договором.
- 4.11. Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения его дополнительного согласия списывать со счета, открытого ему для учета суммы Обеспечительного взноса, а также с любого иного счета Клиента, открытого в Банке, любую задолженность Клиента, образовавшуюся по Договору, в том числе сумму Обеспечительного взноса, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. При таком списании с текущего счета Клиента в Банке, открытого в иностранной валюте, Банк самостоятельно производит конвертацию необходимой суммы по курсу, установленному Банком на момент конвертации.

#### **5. Порядок организации доступа к Ячейке**

- 5.1. Доступ Клиента к Ячейке осуществляется в любое время в соответствии с установленным распорядком работы Хранилища<sup>1</sup>, в котором находится Ячейка, при предъявлении Клиентом оригинала документа, удостоверяющего личность, Ключа от Ячейки.

<sup>1</sup> Информацию о распорядке работы Хранилища возможно уточнить на официальном сайте Банка ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)), а также в Информационном центре Банка.

В случае если Ячейка арендуется под стороннюю или ипотечную сделку Клиентам, предоставляется совместный доступ к Ячейке в любое время в соответствии с установленным распорядком работы Хранилища, в котором находится Ячейка, при предъявлении Клиентами оригиналов документов, удостоверяющих личность, Ключа от Ячейки.

При необходимости разграничения доступа Клиентов к Ячейке, оформляется соответствующее дополнительное соглашение к Договору, в котором перечисляются документы, которые должны быть предоставлены Клиентом для доступа к Ячейке. Плата за изменение условий доступа взимается согласно действующим на момент оформления дополнительного соглашения Тарифам.

При наличии в Банке письменного заявления от другого Клиента о его возражении о предоставлении такого доступа к Ячейке, возможен только совместный доступ Клиентов к Ячейке.

5.2. В случае если Ячейка предоставляется для проведения Клиентом (-ами) сторонней или ипотечной сделки, при поступлении в Банк от одного из Клиентов письменного заявления о совершенных или возможных мошеннических (недобросовестных) действиях другого Клиента, возможен только совместный доступ Клиентов к Ячейке.

5.3. Клиент вправе предоставить доступ к Ячейке своему представителю либо посредством оформления нотариально удостоверенной доверенности, либо посредством заключения дополнительного соглашения к Договору, с указанием ФИО, паспортных данных и адреса регистрации представителя Клиента и содержащего необходимый перечень и срок его полномочий.

5.4. Банк осуществляет действия, направленные на проверку действительности полномочий уполномоченного представителя Клиента, в соответствии с установленными Банком правилами и процедурами и при необходимости приостанавливает осуществление представителем Клиента полномочий, в том числе доступа к Ячейке на разумный в соответствующих обстоятельствах срок.

5.5. Клиент вправе наделить своего представителя следующими полномочиями:

- ✓ пользование Ячейкой и доступ к ней;
- ✓ продление Срока аренды Ячейки (путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору);
- ✓ получение суммы Обеспечительного взноса при прекращении действия Договора, в случаях, предусмотренных Договором;
- ✓ получение Предметов вложения, изъятых из Ячейки и находящихся в Специализированном хранилище;
- ✓ а также иными полномочиями.

5.6. Доступ к Ячейке представителя Клиента осуществляется при предъявлении им в Банк Ключа и документа, удостоверяющего личность, а также оригинала нотариальной доверенности (в случае ее оформления Клиентом). Также при необходимости может быть осуществлен совместный доступ Клиента и его представителя к Ячейке.

5.7. В случае отмены Клиентом доверенности Клиент обязан незамедлительно в письменном виде известить об этом Банк, лично обратившись в Подразделение Банка. Публикация сведений об отмене выданной Клиентом доверенности в официальном издании, в котором опубликовываются сведения о банкротстве, не снимает с Клиента обязанности известить Банк об отмене доверенности в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Если об отмене Доверенности Клиент не известит Банк в указанном выше порядке, Клиент обязан возместить Банку все понесённые Банком в связи с таким не извещением убытки.

5.8. Банк не несёт ответственности за последствия совершения представителем Клиента действий, предусмотренных в доверенности, в случае неисполнения Клиентом обязанности уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 5.7 Условий, об отмене доверенности.

5.9. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, доступ Клиента и его представителей к Ячейке и ее содержимому может быть ограничен до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

5.10. Доступ к Ячейке нотариуса может быть осуществлен при соблюдении следующих условий:

- ✓ наличия в Банке информации о смерти Клиента;
- ✓ письменного запроса нотариуса о допуске к Ячейке;
- ✓ предъявления нотариусом документа, удостоверяющего личность, а также лицензии на право осуществления нотариальной деятельности и приказа органа юстиции о назначении на должность нотариуса.

При этом совместно с нотариусом к Ячейке могут допускаться оценщик (при наличии об этом указания в запросе нотариуса), при предъявлении им в Банк документов, подтверждающих его право на проведение оценочной деятельности, а также наследники при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

5.11. При допуске к Ячейке нотариуса содержимое ячейки должно быть им изъято. В случае отказа нотариуса осуществить изъятие содержимого Ячейки, его допуск к Ячейке не осуществляется. Банк оставляет за собой право осуществить открытие Ячейки без присутствия нотариуса (по его письменному запросу). По факту открытия Ячейки нотариусу предоставляется копия описи Предметов вложения, в которой указывается перечень Предметов вложения с описанием только их внешних характеристик (признаков) и реквизитов. При этом проверка подлинности и оценка Предметов вложения Банком не осуществляется.

5.12. При наследовании Предметов вложения, их выдача наследникам осуществляется в присутствии всех наследников в случае, если невозможно разделить/установить принадлежность каких-либо Предметов вложения тому или иному наследнику.

5.13. При наследовании Предметов вложения наследниками, не обладающими полной дееспособностью (например, несовершеннолетние, ограничено дееспособные граждане), выдача Предметов вложения осуществляется Банком после

предоставления всех необходимых документов, предусмотренных законодательством РФ и в соответствии с требованиями, содержащимися в данных документах.

## **6. Порядок действий сторон по истечении Срока аренды**

6.1. Не позднее последнего дня Срока аренды, установленного в Договоре или в соответствующем дополнительном соглашении к Договору, Клиент обязан освободить Ячейку от Предметов вложения и вернуть Банку Ячейку и Принадлежности ячейки по акту приема-передачи имущества в исправном состоянии и надлежащем виде или заключить с Банком дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока аренды.

В случае неисполнения Клиентом вышеуказанной обязанности:

- ✓ Банк вправе начислить Пени, предусмотренные Договором. При этом начисление Пени осуществляется Банком начиная с первого дня после окончания Срока аренды, в размере, установленном Тарифами, до момента полного устранения Клиентом нарушений условий Договора, но не более 30 календарных дней со дня окончания Срока аренды.
- ✓ Предметы вложения остаются в Ячейке в течение 30 календарных дней с даты окончания Срока аренды. По истечении указанного срока и при не заключении Клиентом в течение этого срока дополнительного соглашения к Договору о продлении Срока аренды, Предметы вложения помещаются Банком в Специализированное хранилище, в порядке, предусмотренном в п. 6.3 Условий. При этом за помещение и дальнейшее содержание Предметов вложения в Специализированное Хранилище, Банк вправе взимать с Клиента дополнительную плату в размере, установленном Тарифами.

6.2. Клиент поручает Банку переместить Предметы вложения из Ячейки в Специализированное хранилище в следующих случаях:

а) если Банк прекращает оказывать услуги по предоставлению во временное пользования Ячеек в Хранилище, где расположена Ячейка, а Клиент в установленный срок не освободит Ячейку от Предметов вложения и не сдает ее с полученными ранее Принадлежностями ячейки Банку по акту приема-передачи имущества;

б) при прекращении права собственности (права пользования) Банка в отношении помещения, где располагается Хранилище, в котором арендуется Ячейка, если Клиент в установленный срок не освободит Ячейку и не сдаст ее с полученными Принадлежностями ячейки Банку по акту приема-передачи имущества. О наступлении вышеуказанных событий Банк информирует Клиента одним из способов, перечисленных в п. 2.14 Условий с указанием срока, необходимого для изъятия Клиентом Предметов вложения.

в) если Клиент по истечении 30 календарных дней со дня окончания Срока аренды не освободит Ячейку и не сдаст ее с Принадлежностями ячейки Банку по акту приема-передачи имущества.

г) при получении от нотариуса в рамках открытого наследственного дела запроса о предоставлении описи содержимого Ячейки, необходимой для оформления прав на наследство.

6.3. В случае открытия Банком Ячейки по вышеуказанным основаниям и изъятии Предметов вложения Банком составляется опись содержимого Ячейки, в которой указывается перечень Предметов вложения с описанием только их внешних характеристик (признаков) и реквизитов. При этом Банком не осуществляется проверка подлинности и не производится оценка Предметов вложения. Изъятые Предметы вложения совместно с описью подлежат передаче и помещению в Специализированное хранилище. Предметы вложения могут быть востребованы из Специализированного хранилища Клиентом (его представителем) по его письменному заявлению, предоставленному в Подразделение Банка после погашения Клиентом (его представителем) всей суммы задолженности, возникшей по Договору к моменту такого востребования.

6.4. Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- ✓ по соглашению между Клиентом и Банком;
- ✓ при исполнении Клиентом и Банком всех обязательств по Договору;
- ✓ одностороннего отказа Клиента от исполнения обязательств по Договору, в случаях, предусмотренных Договором.
- ✓ полного изъятия Предметов вложения из Ячейки/Специализированного Хранилища;
- ✓ в иных случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

6.5. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, а также от уплаты возникшей в период действия Договора задолженности, если иное не предусмотрено соглашением между Клиентом и Банком.

## **7. Порядок возврата Обеспечительного взноса**

7.1. Перечисление/выдача суммы Обеспечительного взноса со счета, открытого Клиенту для учета Обеспечительного взноса осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- ✓ при возврате Клиентом Банку Ячейки и Принадлежностей ячейки;
- ✓ при надлежащем исполнении Клиентом всех условий Договора;
- ✓ при наличии на счете (открытом Клиенту для учета Обеспечительного взноса), достаточной для этого суммы денежных средств.

В случае, если на день возврата Банком Клиенту суммы Обеспечительного взноса в Банке у Клиента нет ни одного открытого текущего счета, то возврат денежных средств Клиенту производится посредством их выдачи только в наличной форме в кассе Банка.

7.2. Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с его счета, открытого для учета Обеспечительного взноса, а также с любого иного счета Клиента, открытого в Банке, сумму Обеспечительного взноса, в следующих случаях:

- ✓ при утрате /повреждении переданного Клиенту по Договору имущества Банка по вине Клиента;
- ✓ при нарушении Клиентом порядка использования Ячейки, указанного в п.п.2.3 и 2.4 настоящих Условий;

✓ при осуществлении Банком вскрытия Ячейки в связи с нарушением Клиентом условий Договора. Перевод денежных средств со счета Клиента в оплату указанных выше сумм осуществляется в рамках безналичных расчетов инкассовыми поручениями. Банк имеет право предъявлять инкассовые поручения к счету Клиента по указанным в настоящем пункте суммам. В тех случаях, когда Банк является получателем средств, перевод может осуществляться на основании составляемого Банком банковского ордера.

## **8. Ответственность сторон по Договору**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из заключенного Договора, Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Банк не несет ответственность за содержимое Ячейки и за сохранность Предметов вложения.
- 8.3. Клиент возмещает Банку все убытки, материальный ущерб, причиненные в связи с нецелевым характером использования Ячейки.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, установленных Договором, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Банк или Клиент не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.5. Все риски, возникшие в результате несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах и фактах, о которых Клиент должен был уведомить Банк по условиям настоящего Договора, возлагаются на Клиента.

## **9. Прочие положения**

- 9.1. Все, что не предусмотрено Договором или настоящими Условиями, регулируется действующим законодательством РФ.
  - 9.2. При изменении данных Клиента, указанных в Договоре, Клиент в кратчайшие сроки обязуется информировать об этом Банк письменно с предоставлением в Подразделение Банка документа, подтверждающего данные изменения.
  - 9.3. При наличии противоречий (разночтений) положений, содержащихся в тексте Договора и в тексте настоящих условий, следует руководствоваться положениями настоящих Условий.
  - 9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении обязательств по Договору, Банк и Клиент разрешают путем переговоров и рассматривают в претензионном порядке. Претензия направляется в письменной форме по адресу Банка или Клиента, указанному в Договоре. Претензия должна быть рассмотрена, и ответ на претензию должен быть направлен Клиенту или Банку в течение 20 календарных дней с момента ее получения.
  - 9.5. Споры, связанные с защитой прав потребителей, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным действующим законодательством РФ.
- Иные споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, подлежат рассмотрению мировым судьей или федеральным судом общей юрисдикции по месту исполнения Договора.