

Порядок проведения банковских операций в период с 25 декабря 2015 года по 12 января 2016 года (для клиентов-физических лиц).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 25 декабря 2015 года по 12 января 2016 года.

1. Рублевые платежи.

31.12.2015 — последний день приема платежей с исполнением в текущем году.

Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 12:00 (время местное).

***Внимание:** платежные документы после указанного предельного времени Банком не оформляются.*

05.01.2016 и 09.01.2016 - Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка, платежи исполняются в день приема от клиента.

***Внимание:** Заявления на перевод денежных средств со счета кредитной карты **05.01.16 и 09.01.2016**, будут исполнены **11.01.16**.*

31.12.2015 - входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2015 независимо от времени поступления, будут зачислены на счета 31.12.2015.

2. Валютные платежи.

24.12.2015 – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах.

25.12.2015 - последний день оформления заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах.

29.12.2015 — последний день оформления заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

31.12.2015 — последний день приема платежей в долларах США и ЕВРО до 12:00 (время местное).

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 12.01.2016.*

31.12.2015 — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2015 до 16:00 (время московское), будут зачислены на счета датой 31.12.2015.

Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 10.01.2016 включительно, будут зачислены на счета не позднее 12.01.2016.

***Внимание:** Заявления на перевод иностранной валюты, принятые после вышеуказанных дат, будут исполнены не позднее 12.01.2016.*

3. Конверсионные операции.

28.12.2015 - последний день для осуществления конверсий в канадских долларах, австралийских долларах, шведских кронах, норвежских кронах.

31.12.2015 - последний день приема заявлений на конверсионные операции в долларах США и ЕВРО для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

05.01.2016 и 09.01.2016 - заявления на конверсионные операции, принятые в часы работы отделений и филиалов, обрабатываются по курсам, действующим на момент оформления заявления.

4. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).

25.12.2015 — последний день оформления заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах.

29.12.2015 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

31.12.2015 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США и ЕВРО.

31.12.2015 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 01.01.16 по 10.01.2016 включительно, будут исполнены не позднее 12.01.2016.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **12.01.2016**.

31.12.2015 — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала¹), погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала) погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **01.01.16 -05.01.16** включительно, будут исполнены **05.01.2016**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с **06.01.16-09.01.16** включительно, будут исполнены **09.01.2016**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **10.01.16 и 11.01.16** включительно, будут исполнены **11.01.2016**.

¹ *Постоянные поручения на иные переводы внутри Банка исполняются в сроки, аналогичные указанным для исходящих платежей в рублях / иностранной валюте соответственно.*

5. Кредиты.

30.12.2015 — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):

осуществляются до **31.12.15** для Заявлений, принятых Банком 31.12.2015 до 14.30 (время московское).

31.12.2015 после 14.30 (время московское), **05.01.16** и **09.01.16** при наличии технической возможности принимаются Заявления на досрочное погашение с текущей датой исполнения. В ином случае с датой исполнения не ранее **11.01.16**.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:

Если дата погашения попадает на период с **01.01.16** по **10.01.16** включительно списание очередного платежа будет произведено **11.01.2016**.

6. Размещение депозитов.

31.12. 2015 — последний день размещения депозитов в **2015** году.

31.12.2015 — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

7. Raiffeisen CONNECT.

Рублевые переводы:

31.12.15 предельное время оформления внешних платежных поручений с исполнением в текущем году - 14:00 (время московское);

31.12.15 с 14:00 (время московское) по **05.01.16**, 08:00 (время московское) Raiffeisen Connect заблокирован на оформление платежных поручений в рублях;

05.01.16 - с 08:00 (время московское) по 18:00 (время московское) возможно оформление платежных поручений в рублях с датой исполнения не позднее **12.01.16**.

05.01.16 с 18:00 (время московское) по **09.01.16**, 08:00 (время московское) Raiffeisen Connect, заблокирован на оформление и прием платежных поручений в рублях;

09.01.16 - с 08:00 (время московское) возможно оформление платежных поручений в рублях с датой исполнения не позднее **12.01.15**.

Валютные платежи.

25.12.2015 - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, отличных от валюты счета (переводы с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

29.12.2015 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

31.12.2015 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США и ЕВРО до 12:00 (время московское).

Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат в период до **10.01.2016**, будут исполнены не позднее **12.01.2016**.

Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента.

31.12.2015 до 14:00 (время московское) – последний день оформления заявлений на конвертацию/внутренний валютный перевод с исполнением в текущем году.

В период с **31.12.2015**, 14:00 (время московское) до **05.01.16**, 08:00 (время московское) Raiffeisen Connect, будет заблокирован на оформление и прием заявлений

Заявления, оформленные **05.01.16** с 08:00 до 18:00 (время московское), будут исполнены **05.01.15**.

В период с **05.01.15**, 18:00 (время московское) до **09.01.16**, 08:00 (время московское) Raiffeisen Connect, будет заблокирован на оформление и прием заявлений.

Заявления, оформленные **09.01.16** с 08:00 до 20:45 (время московское) будут исполнены **09.01.16**.

Заявления, оформленные в период с **09.01.16**, 20:45 (время московское) по **11.01.16**, 20:45 (время московское) будут исполнены **11.01.16**.

Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент размещения заявки клиентом.

Депозиты – размещение, пополнение / частичное истребование, 31.12.15 - истребование с исполнением в текущем году - 14:00 (время московское).

Заявки, оформленные в период с **31.12.2015**, 14:00 (время московское) по **05.01.2016**, 21:00 (время московское), будут исполнены **05.01.2016**.

Заявки, оформленные в период с **05.01.2016**, 21:00 (время московское) по **09.01.2016**, 21:00 (время московское), будут исполнены **09.01.2016**.

Заявки, оформленные в период с **09.01.2016**, 21:00 (время московское) по **11.01.2016**, 21:00 (время московское), будут исполнены **11.01.2016**.

Сервис «Оплата услуг».

31.12.2015 - 10.01.2016 – сервис функционирует в обычном режиме.

8. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:

Пополнение в валюте счета через кассы:

Пополнение в валюте счета через кассы -Средства, внесенные через кассу в часы работы отделений, будут доступны держателям карт в режиме on-line.

Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»):

Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисление на счет будет исполнено в зависимости от даты внесения:

Дата внесения	Доступность по счету
30.12.2015 до 20-00 (время московское) после 20-00 (время московское)	30.12.2015 31.12.2015
02.01.2016 до 14-00 (время московское) после 14-00 (время московское)	в день внесения в день внесения
03.01.2016 до 20-00 (время московское) после 20-00 (время московское)	03.01.2016 04.01.2016

04.01.2016 до 20-00 (время московское) после 20-00 (время московское)	04.01.2016 05.01.2016
05.01.2016 до 20-00 (время московское) после 20-00 (время московское)	05.01.2016 08.01.2016
08.01.2016 до 20-00 (время московское) после 20-00 (время московское)	08.01.2016 09.01.2016
09.01.2016 до 20-00 (время московское) после 20-00 (время московское)	09.01.2016 11.01.2016

9. Брокерские операции с ценными бумагами.

30.12.2015 – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок до 17:00 (время московское);

При наличии незавершенных расчетов по сделкам в текущем дне до **30.12.15**, включительно с исполнением следующим рабочим днем **31.12.2015**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).

11.01.2016 – первый день оформления сделок и операций с ценными бумагами физических лиц.

10. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 25.12.2015:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 25.12.2015, будут проводиться сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **30.12.15**)

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **25.12.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее **11.01.16**).

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 25.12.15, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 30.12.15).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 25.12.15, расходные записи в реестрах будут проведены сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **30.12.15**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 26.12.2015:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 26.12.15, будут проводиться сроком 30.12.15.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **28.12.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 11.01.16).

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 26.12.15, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 30.12.15).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **26.12.15**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 30.12.15), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.15:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 28.12.15, будут проводиться сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 31.12.15)

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **28.12.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 12.01.16).

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 28.12.15, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.15).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 28.12.15, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.15), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2015.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 29.12.15, будут проводиться сроком 11.01.15.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **29.12.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 13.01.16).

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 29.12.15, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 11.01.16).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 29.12.15, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 11.01.16), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.15.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.15, будут проводиться сроком 12.01.16.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 30.12.15, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 14.01.16).

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.15, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.16).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.15, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 12.01.16), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.15.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.15, будут проводиться сроком 13.01.16.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 31.12.15, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 15.01.16).

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 31.12.15, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 13.01.16).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 31.12.15, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.16), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 05.01.16.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 05.01.16, будут проводиться сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.16).

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **11.01.16**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 18.01.16).

Операции по обмену и погашению паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **05.01.16**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **13.01.16**).

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 09.01.16.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 09.01.16. будут проводиться сроком 13.01.16.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **112.01.16**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 18.01.16).

Операции по обмену и погашению паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **09.01.16**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 13.01.16).