

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

АО «Райффайзенбанк» об изменении условий Кредитных договоров при оформлении заявлений о полном досрочном погашении ипотечных кредитов, путем обращения заемщиков в Контактный центр АО «Райффайзенбанк»

от «14» июля 2026 года

1. В настоящей Публичной оферте «АО «Райффайзенбанк» об изменении условий Кредитных договоров при оформлении заявлений о полном досрочном погашении ипотечных кредитов, путем обращения Заемщиков в Контактный центр АО «Райффайзенбанк» (далее – Оферта), используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:
 - 1.1. **Банк** – АО «Райффайзенбанк».
 - 1.2. **Дата погашения** – дата исполнения Банком Заявления о досрочном погашении кредита. Банк осуществляет досрочное погашение Кредита не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления о досрочном погашении кредита.
 - 1.3. **Заявление о досрочном погашении кредита** – заявление Заемщика по форме Кредитора о намерении осуществить **полный** досрочный возврат Кредита, оформляемое через Контактный центр Банка и применимое для целей настоящей Оферты.
 - 1.4. **Контактный центр Банка** – внутреннее подразделение Банка, оказывающее услуги при обращении Заемщика по Номеру телефона Банка, посредством Чат-сообщений или по электронному адресу, указанному в Кредитном договоре.
 - 1.5. **Кредитный договор** – договор ипотечного кредита, заключаемый между Заемщиком и Кредитором.
 - 1.6. **Номер телефона Банка** – номер телефона, по которому Заемщик может обратиться в Банк в Рабочий день с целью получения сервиса или услуги.

Номер телефона Банка отличается в зависимости от региона, в котором был заключен Кредитный договор:

 - 8 495 663-62-70 – если Кредитный договор заключен в городе Москва или в Московской области;
 - 8 812 718-68-49 – если Кредитный договор заключен в городе Санкт-Петербург или в Ленинградской области;
 - 8 800 770-76-52 – если Кредитный договор заключен в ином региональном подразделении Банка.

Бесплатная линия по России 8 800 770-76-52.

Банк вправе осуществлять аудиозапись переговоров с Заемщиком или представителем Заемщика и использовать такую запись в спорных ситуациях. В случае если Кредитным договором предусмотрена возможность подачи Заемщиком заявлений по телефону, то запись такого телефонного разговора является достаточным документальным подтверждением факта подачи Клиентом в Банк заявления/распоряжения.
 - 1.7. **Операционный день** – определенный Банком период времени (операционное время), в течение которого исполняется Заявление о досрочном погашении кредита календарной датой соответствующего Операционного дня.

Датой приема к исполнению Заявления о досрочном погашении кредита, предъявленного в Банк после операционного времени, является следующий Операционный день. Банк доводит до сведения Заемщиков информацию о продолжительности Операционного дня для целей настоящей Оферты на сайте Банка и в Подразделениях Банка. Об изменениях продолжительности Операционного дня Банк информирует Заемщиков путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка или путем размещения на [Сайте Банка \(Время приема расчетных и иных документов от физических лиц для исполнения текущим операционным днем для отделений и филиалов в зоне московского поясного времени, московского поясного времени +1 час и более / Время приема расчетных и иных документов от физических лиц для исполнения текущим операционным днем для отделений и филиалов, расположенных в зоне московского поясного времени -1 час\)](#) и / или в Системе или иным общедоступным способом.
 - 1.8. **Отложенные платежи** – Ежемесячные платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены в связи с установлением льготного периода по Программе Ипотечные каникулы или по Программе Кредитные каникулы.
 - 1.9. **Программа Ипотечные каникулы** – установление льготного периода (по ипотечному кредиту) в соответствии со статьей 6.1-1 Закона 76-ФЗ.
 - 1.10. **Программа Кредитные каникулы** – установление льготного периода по кредиту в соответствии с Законом № 377-ФЗ.
 - 1.11. **Рабочий день** – для целей приема Заявления о досрочном погашении кредита – это день с понедельника по субботу включительно. Для целей исполнения Заявления о досрочном погашении кредита – это день с понедельника по пятницу включительно.

Исключением являются дни, установленные законодательством РФ в качестве нерабочих праздничных дней. Рабочими днями также признаются выходные дни, объявленные рабочими днями в соответствии с законодательством РФ.

Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о возможности изменения Банком понятия рабочего дня, указанного выше. Об изменении понятия рабочего дня Банк размещает

информацию на сайте Банка (www.raiffeisen.ru) и в подразделениях Банка. При этом такое изменение не требует заключения Сторонами каких-либо соглашений об изменении Кредитного договора.

- 1.12. **Система Райффайзен Онлайн, Система** – система обработки и передачи электронных документов / пакетов электронных документов и/или других электронных данных, включая программно-аппаратные средства и организационные мероприятия, проводимые с целью предоставления Клиенту, Доверенному лицу, банковских и иных услуг, а также доведения иной информации.
- 1.13. **Счет** – текущий счет, открытый в Банке, в валюте кредита, с которого осуществляться погашение основного долга по Кредиту, уплата процентов за пользование Кредитом и иных платежей Банку на условиях, определенных Кредитным договором.
- 1.14. **Чат-сообщение** – средство обмена информацией между Заемщиком и Банком с помощью компьютера, планшета или мобильного телефона в режиме реального времени (онлайн) на сайте Банка (www.raiffeisen.ru) или в Системе.
- Определения остальных терминов, используемых по тексту Оферты, содержатся в Общих условиях предоставления, погашения и обслуживания ипотечных кредитов граждан в АО «Райффайзенбанк», Кредитном договоре.

2. Текст настоящей Оферты является адресованным Заемщикам **публичным предложением Банка** осуществить **полное** досрочное погашение кредита по Кредитным договорам в указанном ниже порядке. При подаче в Банк Заявления о досрочном погашении кредита Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями досрочного погашения, а именно с тем, что:
- При обращении Заемщика по Номеру телефона Банка с целью предоставления Кредитору Заявления о досрочном погашении кредита Банк осуществляет установление личности Заемщика по номеру телефона Заемщика, имеющемуся в системах Банка и с использованием дополнительной персональной информации. Факт идентификации Заемщика, дата, время звонка, а также устное Заявление о досрочном погашении кредита фиксируются способом по выбору Банка. Разговор Заемщика и сотрудника Банка записывается, и аудиозапись телефонного разговора с Заемщиком хранится Банком в соответствии с его внутренними документами. Банк вправе использовать аудиозапись телефонного разговора с Заемщиком при разрешении спорных ситуаций в качестве доказательства.
- Устное Заявление о досрочном погашении кредита является эквивалентом Заявления о досрочном погашении кредита на бумажном носителе, подписанного Заемщиком.
- На момент подачи в Банк Заявления о досрочном погашении кредита и на Дату погашения Заемщик обязан обеспечить на Счете Заемщика сумму, указанную в Заявлении о досрочном погашении кредита, необходимую для осуществления полного досрочного погашения Кредита, включая сумму всех обязательств по Отложенным платежам, а также суммы просроченной задолженности, неустойки (штрафов, пеней) (при наличии) и/или очередного платежа, имеющих/производящихся в дату исполнения Заявления о досрочном погашении кредита.
- В случае недостаточности денежных средств на Счете Заемщика, указанного в Заявлении о досрочном погашении, Кредитор осуществляет погашение Кредита в размере имеющегося остатка денежных средств на Счете Заемщика. При этом Банк вправе осуществить частичное досрочное погашение Кредита с условием изменения Срока кредита в соответствии с Правилами частичного досрочного погашения ипотечных кредитов, выданных АО «Райффайзенбанк» физическим лицам¹ / Правилами частичного досрочного погашения кредитов, выданных АО «Райффайзенбанк» физическим лицам² (далее – Правила). Правила размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет (<https://www.raiffeisen.ru/tariffs/#ipoteka>);
- Банк в первую очередь осуществляет погашение сумм просроченной задолженности с учетом (штрафов, пеней), очередного платежа, имеющих/возникающих в/до дату(ы) исполнения Заявления о досрочном погашении кредита. При этом в случае осуществления частичного досрочного погашения в течение льготного периода Отложенные платежи погашаются в порядке, установленном Законом № 76-ФЗ (если применимо), Законом № 377-ФЗ (если применимо), после погашения Ежемесячных платежей в соответствии с условиями Кредитного договора и согласно Графику платежей, действовавшим до предоставления льготного периода;
 - Если условиями Кредитного договора установлен срок предоставления/подачи в Банк заявления о намерении осуществить досрочный возврат кредита и/или срок (дата) осуществления досрочного возврата кредита, изменить Кредитный договор в этой части на следующее положение: "Для осуществления полного или частичного досрочного возврата Кредита Заемщик обязан в Рабочий день представить Кредитору Заявление о досрочном погашении кредита, за исключением случаев, указанных в Кредитном договоре". Данное предложение не применяется к ситуации, когда Кредитный договор уже содержит вышеуказанное положение;
 - при наличии Заявления на ежегодное перечисление денежных средств в уплату страховой премии по договору страхования, заключенному в порядке исполнения обязательств по Кредитному договору, в день полного досрочного погашения кредита указанное Заявление считается отмененным.
3. Данное предложение не применяется к ситуации, когда Кредитный договор уже содержит положения, указанные в п. 2 Оферты.
4. Настоящая Оферта размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru).
5. Акцептом (согласием) Заемщика на принятие Оферты является подача им Заявления о досрочном погашении кредита, оформленного как:

¹ Применимо для кредитов с отметкой CSP.

² Применимо для кредитов с отметкой Midas.

- устное сообщение Заемщика (лично либо через своего представителя, которым может быть лицо, действующее на основании полномочия, указанного в Индивидуальных условиях (если применимо), или на основании действующей доверенности, удостоверенной нотариально (нотариусом или должностным лицом консульского учреждения РФ) и ранее предоставленной в Банк, или оформленной Заемщиком у Кредитора), в том числе о согласии с Офертой, переданное в Банк в Рабочий день по Номеру телефона Банка;
- письменное уведомление посредством Чат-сообщения Заемщика (лично либо через его представителя, которым может быть лицо, действующее на основании полномочия, указанного в Индивидуальных условиях (если применимо), или на основании действующей доверенности, удостоверенной нотариально (нотариусом или должностным лицом консульского учреждения РФ) и ранее предоставленной в Банк, или оформленной Заемщиком у Кредитора), в том числе о согласии с Офертой, переданное в Банк в электронной форме посредством Чат-сообщения с сайта Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) или в Системе (при условии подключения Заемщика к Системе),

включающее указание параметров полного досрочного погашения кредита:

- суммы погашения,
- реквизитов Кредитного договора (тип Кредита, номер Кредитного договора, дата заключения Кредитного договора).

6. Изменения в Кредитный договор приобретают силу с момента получения Банком первого акцепта (согласия) Заемщика, означающего безоговорочное принятие Заемщиком всех условий настоящей Оферты.
7. Банк оставляет за собой право изменить настоящую Оферту.