

**ПРАВИЛА
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ДЕБЕТОВЫХ КЭШБЭК КАРТ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое по инициативе Партнера для держателей банковских карт, эмитированных Банком, в том числе для Карт, указанных в п. 1.8 настоящих Правил, и направленное на формирование и увеличение лояльности клиентов к Банку/Партнеру. Банк информирует Клиентов о проведении Акций путем размещения соответствующих сообщений в Мобильном приложении Райффайзенбанка, на сайте Банка, иными способами, установленными Общими условиями обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан АО «Райффайзенбанк».
- 1.2. **Балл** – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.
- 1.3. **Банк** – АО «Райффайзенбанк». ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, место нахождения 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, дом 28.
- 1.4. **Договор** – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах и который Банк готов заключить со всеми заинтересованными в Программе лояльности физическими лицами.
- 1.5. **Дополнение к Программе лояльности** – документ, являющийся неотъемлемой частью Правил Программы лояльности, в котором фиксируются условия, порядок и срок начисления Клиентам Дополнительных Баллов.
- 1.6. **Дополнительные Баллы** – Баллы, начисляемые Банком Клиенту дополнительно к основным Баллам, в размере и в порядке, определенном в Дополнении к Программе лояльности.
- 1.7. **Злоупотребление программой лояльности** – проведение операций по Карте, расцениваемых Банком как действия Клиента, направленные на получение Баллов/Дополнительных Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.
- 1.8. **Карта (Кэшбэк карта)** – основная и/или дополнительная дебетовая банковская Кэшбэк-карта «Мир», Mir Supreme Premium, Кэшбэк карта Mastercard, Кэшбэк-карта Visa, Кэшбэк карта MasterCard Insurance/Inddes, Кэшбэк карта Visa Insurance/Inddes, Кэшбэк карта MasterCard Individual Design, Кэшбэк карта Visa Individual Design, Кэшбэк карта Visa Insurance, Кэшбэк карта MasterCard Insurance, Visa Signature Debit CASHBACK, Visa Platinum Direct CASHBACK, Visa Classic Lenta, Visa CASHBACK Debit #ВСЕСРАЗУ, **Платёжный стикер «Мир»**, выпущенная Банком Клиенту.
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, открывшее Счет в Банке и выпустившее к нему Карту.
- 1.10. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены Расходные операции.
- 1.11. **Партнёры** – компании, участвующие в программе Банка «Кэшбэк и скидки»

- 1.12. **Платёжный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется приём оплаты товара, работ, услуг от Клиента с использованием Карты.
- 1.13. **Подписка** - комплекс продуктов и услуг, перечень которых указан в Тарифах по Подписке, по которым Клиентам предоставляются специальные условия обслуживания.
- 1.14. **Правила** – настоящие «Правила Программы лояльности для держателей дебетовых Кэшбэк карт», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru).
- 1.15. **Программа лояльности** – настоящая программа лояльности для держателей Кэшбэк карт, являющаяся публичной офертой Банка о заключении договора об участии в Программе лояльности. Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов в приобретении и использовании услуг Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним) и предусматривает начисление Баллов/Дополнительных Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Баллов/Дополнительных Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка, вознаграждения Клиенту в денежной форме.
- 1.16. **Расходная операция** – любая совершенная Клиентом с использованием Карты операция в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил.
- 1.17. **Счет** – текущий рублевый счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.
- 1.18. **Тарифы по Подписке** – специальные Тарифы, устанавливающие специальные условия обслуживания Клиентов по текущим счетам, банковским картам, иным услугам и продуктам, перечисленным в Тарифах по Подписке. Тарифы по Подписке являются неотъемлемой частью Программы лояльности (в применимой части).
- 1.19. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия.
- 1.20. **МСС** – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платежной системой для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или ее банк-эквайер.

2. Участие в Программе лояльности

- 2.1. В соответствии с Программой лояльности Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности физическим лицам заключить с Банком Договор, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов/Дополнительных Баллов, определены в настоящих Правилах.
- 2.2. Предметом Договора является участие Клиента в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов/Дополнительных Баллов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата вознаграждения Клиенту в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов/Дополнительных Баллов.
- 2.3. Физическому лицу, желающему заключить с Банком Договор, необходимо выпустить Карту на свое имя и совершить по ней Расходную операцию. Данное

действие будет являться акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях).

2.4. Сторонами Договора являются Банк и Клиент.

2.5. Срок для акцепта: 180 (сто восемьдесят) дней: с «04» марта 2022 года для Карт Visa Classic Lenta, с «01» мая 2023 года для Карт Visa CASHBACK Debit #ВСЕСРАЗУ. Для всех остальных карт Срок для акцепта – 180 дней со дня получения Клиентом Карты.

3. Начисление и выплата Баллов/Дополнительных Баллов

3.1. Баллы/Дополнительные Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, за исключением следующих операций:

- внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- осуществление перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Карты;
- списание любых видов комиссий;
- оплата услуг мобильной связи;
- погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- осуществление в банкоматах Банка, Системе Райффайзен-Онлайн и/или Мобильном приложении Райффайзенбанка переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- оплата услуг в Системе Райффайзен-Онлайн или Мобильном приложении Райффайзенбанка, включая оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства;
- оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platexh.ru и т.п.);
- оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- операций, расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности;
- совершения операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;
- отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);
- операций с МСС (перечень сфер деятельности ТСП содержится в Приложении №1).

Начисление Баллов/Дополнительных Баллов осуществляется с учетом применения ТСП МСС, соответствующего Расходной операции. Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции Клиент может получить при обращении в Банк по телефону 88007001717 или через чат в Мобильном приложении Банка.

- 3.2. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Баллов/Дополнительных Баллов.
- 3.3. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала и корректности МСС, присвоенном операции.
- 3.4. Баллы начисляются в размере 1.5% от суммы каждой Расходной операции, совершенной Клиентом. Баллы начисляются в дату осуществления списания со Счета Клиента, исходя из расчета 1 Балл за 1 рубль РФ. Срок действия Баллов не ограничен. В период действия в отношении Клиента Подписки размер начисляемых Баллов увеличивается на величину, указанную в Тарифах по Подписке.
- 3.5. Клиенту могут быть начислены Дополнительные Баллы в размере и в порядке, определенном в Дополнении к Программе лояльности.
- 3.6. Денежное вознаграждение, размер которого зависит от начисленных за Отчетный период Баллов/Дополнительных Баллов Банк выплачивает на Счет, исходя из расчета 1 рубль за 1 Балл.
- 3.7. Начисление Баллов/Дополнительных Баллов и выплата в денежной форме, предусмотренная в п. 3.6 Правил, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:
- 3.7.1. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;
- 3.7.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);
- 3.7.3. Счет и/или Карты не заблокированы и не закрыты.
- 3.7.4. Участие Клиента в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.3.
- 3.8. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 3.7 Правил, начисленные за Отчетный период Баллы/Дополнительные Баллы аннулируются, выплата Баллов/Дополнительных Баллов в порядке, установленном п. 3.6 Правил, не осуществляется.
- 3.8. Выплата в денежной форме производится на Счет ежемесячно с 5го по 10е число месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 3.9 При участии Клиента в Акции и совершении в рамках неё операции по Карте, вознаграждение за такую совершенную Клиентом операцию осуществляет Партнёр в порядке, сроки и размере, установленными Акцией.

4. Заключительные положения

- 4.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 4.2. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Баллы/Дополнительные Баллы аннулируются.
- 4.3. Банк вправе приостановить участие Клиента в Программе лояльности в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление программой лояльности. В случае выявления Банком таких операций выплата начисленных Баллов/Дополнительных Баллов за Отчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Программе лояльности путем направления смс сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку. Участие Клиента в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении

программой лояльности. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Программе лояльности/отказе в выплате Баллов/Дополнительных Баллов по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности. В период приостановки участия Клиента в Программе лояльности Баллы/Дополнительные Баллы за Расходные операции по Карте/ам (основной и дополнительным) не рассчитываются и не начисляются. После восстановления участия Клиента в Программе Банк оставляет за собой право не доначислять Баллы/Дополнительные Баллы за период приостановки участи Клиента в Программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Баллов/Дополнительных Баллов.

4.4. При необходимости изменения Программы лояльности, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) не позднее чем за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

В случае, если указанные в настоящем пункте изменения связаны с изменением законодательства, либо с улучшением условий обслуживания Клиентов, то указанный выше срок (5 календарных дней) может быть сокращен до 1 (Одного) календарного дня.

Если после указанного размещения новой версии Правил (в том числе, Дополнений к Программе лояльности) Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Программы лояльности и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

4.5. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) о прекращении действия Программы лояльности, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

4.6. Со дня, следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Баллов/Дополнительных Баллов Клиенту. Банк производит выплату всех Баллов/Дополнительных Баллов, начисленных Клиенту к моменту расторжения Договора в порядке, установленном в п. 3.5. в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты расторжения Договора.

4.7. В случае отмены Расходной операции в текущем Отчетном периоде, за совершение которой Клиенту ранее были начислены Баллы/Дополнительные Баллы, количество Баллов/Дополнительных Баллов, начисленных в текущем Отчетном периоде уменьшается на количество Баллов/Дополнительных Баллов, начисленных за такую отмененную Расходную операцию. В случае, если количество начисленных Баллов/Дополнительных Баллов по отмененной Расходной операции превышает количество Баллов/Дополнительных Баллов, начисленных по итогам текущего Отчетного периода, списание Баллов/Дополнительных Баллов осуществляется за счет Баллов/Дополнительных Баллов, начисляемых в следующем Отчетном периоде, до полного списания количества Баллов/Дополнительных Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.

Список МСС с описанием сфер деятельности торгово-сервисных предприятий

МСС	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятий
Азартные игры	
7995	Транзакции по азартным играм
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные/собачьи бега (только США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
Денежные переводы	
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — переводы в счет покупок
6533	Платежные системы — нефинансовые организации — переводы
6534	Денежные переводы — финансовые организации
6536	Денежные переводы Mastercard MoneySend — внутри страны
6537	Денежные переводы Mastercard MoneySend — между странами
6538	Денежные переводы Mastercard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
Квази-кэш	
6050	Финансовые учреждения — квази-кэш (электронные деньги)
6051	Нефинансовые учреждения — квази-кэш
Коммунальные услуги	
4900	Коммунальные услуги — электричество, газ, санитария, вода
Ломбарды	
5933	Ломбарды
Налоговые платежи	
9311	Налоговые платежи
Прямой маркетинг, рекламные услуги	
7311	Рекламные услуги
Страховые услуги	
6399	Страховые услуги
6300	Продажа услуг страхования
5960	Страховые услуги — прямой маркетинг
3429	Страхование автомобилей, взятых в аренду
Телекоммуникации	
4814	Телекоммуникационные услуги
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4816	Компьютерные сети, информационные услуги
Финансовые учреждения	
6010	Финансовые учреждения — снятие наличности вручную
6011	Финансовые учреждения — снятие наличности автоматически

6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей
6535	Права требования на ценности — финансовые организации
6211	Ценные бумаги — брокеры/дилеры
6532	Платежные системы — финансовые организации — переводы
9999	Снятие денежных средств в кассе банка
Другое	
2310	Категория не определена
6310	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
7299	Различные услуги — нигде более не классифицированные
6542	Категория не определена
7399	Бизнес-услуги — нигде более не классифицированные
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
Недвижимость	
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
Государственные услуги	
9390	Госуслуги
9399	Государственные услуги - нигде более не классифицированные

МСС	Наименование получателя (ТСП), указанное в документе по Расходной операции	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятий
7278	money.mail.ru	Услуги покупок
7994	EXT*playls.net	Клубы видеоигр
8398	Wallet One*W1	Благотворительные и общественные службы — сбор средств
8999	QIWI	Профессиональные услуги — нигде более не классифицированные
8999	STOLOTO	
8999	HANDYBANK	
8999	PAYMENT STORE	
8999	AKTIA WALLET 2	
8999	MINIWALLET.PRO	
8999	Wallet One*STOLOTO	
8999	PAYU*PAYQR	
8999	PAYQR.RU	