

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ VISA PAYROLL PLUS (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. Термины и определения

Банк – АО «Райффайзенбанк». ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, место нахождения место нахождения 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная пл., д.28.

Бонусная программа – настоящая Бонусная программа АО «Райффайзенбанк для держателей основных зарплатных карт VISA PAYROLL PLUS, размещенная на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) и являющаяся публичной офертой Банка о заключении Договора об участии в Бонусной программе. Бонусная программа направлена на увеличение активности Клиентов в использовании и приобретении услуг Банка по выпуску и обслуживанию Карт, услуг по совершению Расходных операций, услуг оплаты товаров с использованием Карты, от которой зависит количество получаемых Клиентом Баллов/Дополнительных Баллов, характеризующее активность Клиента в использовании и приобретении указанных выше услуг Банка.

Договор об участии в Бонусной программе – договор об участии в Бонусной программе, все существенные условия которого изложены в Бонусной программе и который Банк готов заключить с любым, который отзовется.

Дополнение к Бонусной программе – документ, являющийся неотъемлемой частью Бонусной программы, в котором фиксируются условия, порядок и срок начисления Клиентам Дополнительных Баллов.

Дополнительные Баллы – Баллы, начисляемые Банком Клиенту дополнительно к основным Баллам, в размере и в порядке, определенном в Дополнении к Бонусной программе.

Злоупотребление Бонусной программой – проведение операций по Карте, расцениваемых Банком как действия Клиента, направленные на получение Баллов/Дополнительных баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

Компания – юридическое лицо, заключившее с Банком соглашение о перечислении денежных средств и предоставлении банковских карт по форме Банка, предусматривающее условие об организации Бонусной программы.

Балл – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) ТСП.

Карта – первая выпущенная Банком Клиенту банковская карта категории Visa PAYROLL PLUS.

Счет – текущий счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

Клиент – физическое лицо, являющееся резидентом Российской Федерации, заключившее трудовой договор с Компанией, получившее от Компании информацию об организации Бонусной программы, открывшее Счет и получившее Карту.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого совершенные Клиентом Расходные операции списаны со Счета.

Подписка - комплекс продуктов и услуг, перечень которых указан в Тарифах по Подписке, по которым Клиентам предоставляются специальные условия обслуживания.

Расходная операция – любая операция, совершенная Клиентом с использованием Карты и связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, за исключением операций, указанных в п. 2.6 Бонусной программы.

Тарифы по Подписке – специальные Тарифы, устанавливающие специальные условия обслуживания Клиентов по текущим счетам, банковским картам, иным услугам и продуктам, перечисленным в Тарифах по Подписке. Тарифы по Подписке являются неотъемлемой частью Бонусной программы (в применимой части).

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платежной системой для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или ее банк-эквайер.

2. Участие в Бонусной программе

2.1. В соответствии с Бонусной программой Банк предлагает всем заинтересованным в Бонусной программе лицам заключить с Банком Договор об участии в Бонусной программе, все существенные условия которого, том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов/Дополнительных Баллов, определены в настоящих Бонусных условиях.

2.2. Предметом Договора об участии в Бонусной программе является участие Клиента в Бонусной программе, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов/Дополнительных Баллов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата Клиенту дохода в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов/Дополнительных Баллов.

2.3. Лицу, желающему заключить с Банком Договор об участии в Бонусной программе, необходимо совершить Расходную операцию. Данное действие будет являться акцептом Бонусных условий со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор об участии в Бонусной программе на указанных в Бонусной программе условиях). Договор об участии в Бонусной программе считается заключённым в день совершения указанной выше Расходной операции.

2.4. Сторонами Договора об участии в Бонусной программе являются Банк и Клиент.

2.5. Срок для акцепта: 180 (Сто восемьдесят) дней со дня получения Карты.

2.6. К числу Расходных операций не относятся следующие операции:

- Оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- Покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;
- Внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- Осуществление перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Карты;
- Оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- Оплата телекоммуникационных услуг (например, мобильного телефона);
- Оплата ЖКУ и государственных муниципальных платежей;
- Оплата услуг в Системе Райффайзен-Онлайн или Мобильном приложении Райффайзенбанка;
- Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- Операции, квалифицируемые Банком или платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на Злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту), а также расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления Бонусной программой;
- Расходная операция, по которой произошёл возврат товара (работ, услуг) с возвращением Клиенту со стороны ТСП суммы операции. Баллы/Дополнительные Баллы по такой операции не выплачивается, а если Баллы/Дополнительные Баллы уже были выплачены, Банк имеет право уменьшить размер Баллов/Дополнительных Баллов за последующие Отчетные периоды на сумму, равную сумме выплаченных Баллов/Дополнительных Баллов по вышеуказанной Расходной операции

- Списание любых видов комиссий;
- Погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- Осуществление в банкоматах Банка, Системе Райффайзен-Онлайн и/или Мобильном приложении Райффайзенбанка переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- Оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Совершение операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;
- Операции с МСС, сфера деятельности ТСП, которых содержится в Приложении №1 к настоящей Бонусной программе.

Начисление Баллов/Дополнительных Баллов осуществляется с учетом применения ТСП МСС, соответствующего Расходной операции. Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции Клиент может получить при обращении в Банк по телефону 88007001717 или через чат в Мобильном приложении Банка.

3. Начисление и выплата Баллов/Дополнительных Баллов

3.1. Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, в зависимости от суммы таких операций.

3.2. Баллы начисляются в размере:

3.2.1. 1.5 % от общей суммы Расходных операций за Отчетный период при совершении Расходных операций на сумму от 10 000 рублей и выше в течение Отчетного периода. В период действия в отношении Клиента Подписки размер начисляемых Баллов увеличивается на величину, указанную в Тарифах по Подписке.

3.2.2. При совершении в Отчетном периоде Расходных операций на сумму до 10 000 рублей Баллы не начисляются.

3.2.3. За Отчетный период может быть начислено не более 3 000 (Трех тысяч) Баллов.

3.2.4. Клиенту могут быть начислены Дополнительные Баллы в размере и в порядке, определенном в Дополнении к Бонусной программе.

3.3. Начисленные за Отчетный период Баллы/Дополнительных Баллов Банк выплачивает на Счет, исходя из расчета 1 рубль РФ за 1 Балл/Дополнительный Балл.

3.4. Выплата дохода в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты дохода:

3.4.1. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

3.4.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

3.4.3. Счет и/или Карты не заблокированы и не закрыты;

3.4.4. Участие Клиента в Бонусной программе не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.2.

3.5. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 3.4 Бонусной программы, выплата дохода, предусмотренная п. 3.2 Бонусной программы, не осуществляется, а все начисленные Баллы/Дополнительные Баллы аннулируются.

3.6. Выплата в денежной форме производится на Счет ежемесячно с 5го по 10е число месяца, следующего за Отчетным периодом.

4. Заключительные положения

4.1. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Бонусной программе и расторгнуть Договор об участии в Бонусной программе путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор об участии в Бонусной программе считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Баллы/Дополнительные Баллы аннулируются.

4.2. Банк вправе приостановить участие Клиента в Бонусной программе в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление Бонусной программой.

В случае выявления Банком таких операций выплата начисленных Баллов/Дополнительных Баллов за Отчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Бонусной программе путем направления СМС-сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку.

Участие Клиента в Бонусной программе может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении Бонусной программой. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Бонусной программе /отказе в выплате Баллов/Дополнительных Баллов по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления Бонусной программой.

В период приостановки участия Клиента в Бонусной программе Баллы/Дополнительные Баллы за Расходные операции по Карте/ам (основной и дополнительным) не рассчитываются и не начисляются.

После восстановления участия Клиента в Бонусной программе Банк оставляет за собой право не доначислять Баллы/Дополнительные Баллы за период приостановки участия Клиента в Бонусной программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Баллов/Дополнительных Баллов.

4.3. При необходимости изменения Бонусной программы, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Бонусной программы на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) не позднее чем за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

В случае, если указанные в настоящем пункте изменения связаны с изменением законодательства, либо с улучшением условий обслуживания Клиентов, то указанный выше срок (5 календарных дней) может быть сокращен до 1 (Одного) календарного дня.

Если после указанного размещения новой версии Бонусной программы (в том числе, Дополнений к Бонусной программе) Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Бонусной программы и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

4.4. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) о прекращении действия Бонусной программы, Договор об участии в Бонусной программе считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

**Приложение №1 к Бонусной программе АО «Райффайзенбанк»
для держателей основных зарплатных карт VISA PAYROLL PLUS**

Список МСС с описанием сфер деятельности ТСП, операции в которых не относятся к
Расходным.

МСС	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятий
Азартные игры	
7995	Транзакции по азартным играм
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные/собачьи бега (только США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
Денежные переводы	
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — переводы в счет покупок
6533	Платежные системы — нефинансовые организации — переводы
6534	Денежные переводы — финансовые организации
6536	Денежные переводы Mastercard MoneySend — внутри страны
6537	Денежные переводы Mastercard MoneySend — между странами
6538	Денежные переводы Mastercard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
Квази-кэш	
6050	Финансовые учреждения — квази-кэш (электронные деньги)
6051	Нефинансовые учреждения — квази-кэш
Коммунальные услуги	
4900	Коммунальные услуги — электричество, газ, санитария, вода
Ломбарды	
5933	Ломбарды
Налоговые платежи	
9311	Налоговые платежи
Прямой маркетинг, рекламные услуги	
7311	Рекламные услуги
Страховые услуги	
6399	Страховые услуги
6300	Продажа услуг страхования
5960	Страховые услуги — прямой маркетинг
3429	Страхование автомобилей, взятых в аренду
Телекоммуникации	
4814	Телекоммуникационные услуги
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4816	Компьютерные сети, информационные услуги
Финансовые учреждения	
6010	Финансовые учреждения — снятие наличности вручную
6011	Финансовые учреждения — снятие наличности автоматически
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей
6535	Права требования на ценности — финансовые организации
6211	Ценные бумаги — брокеры/дилеры

6532	Платежные системы — финансовые организации — переводы
9999	Снятие денежных средств в кассе банка
Другое	
2310	Категория не определена
6310	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
7299	Различные услуги — нигде более не классифицированные
6542	Категория не определена
7399	Бизнес-услуги — нигде более не классифицированные
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
Недвижимость	
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
Государственные услуги	
9390	Госуслуги
9399	Государственные услуги - нигде более не классифицированные

МСС	Наименование получателя (ТСП), указанное в документе по Расходной операции	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятий
7278	money.mail.ru	Услуги покупок
7994	EXT*playls.net	Клубы видеоигр
8398	Wallet One*W1	Благотворительные и общественные службы — сбор средств
8999	QIWI	Профессиональные услуги — нигде более не классифицированные
8999	STOLOTO	
8999	HANDYBANK	
8999	PAYMENT STORE	
8999	AKTIA WALLET 2	
8999	MINIWALLET.PRO	
8999	Wallet One*STOLOTO	
8999	PAYU*PAYQR	
8999	PAYQR.RU	