

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ VISA PLUS GOLD, MASTERCARD PLUS GOLD, VISA PLUS PREMIUM, MASTERCARD PLUS PREMIUM, VISA PLUS GOLD INDIVIDUAL DESIGN, VISA PLUS GOLD INSURANCE (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие, проводимое по инициативе Партнера для держателей банковских карт, эмитированных Банком, в том числе для Карт, и направленное на формирование и увеличение лояльности клиентов к Банку/Партнеру. Банк информирует Клиентов о проведении Акций путем размещения соответствующих сообщений в мобильном приложении R-Online, на сайте Банка, иными способами, установленными Общими условиями обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан АО «Райффайзенбанк».

Балл – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) ТСП.

Банк – АО «Райффайзенбанк». ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, место нахождения 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная пл., д.28.

Бонусная программа – настоящая Бонусная программа АО «Райффайзенбанк для держателей карт VISA PLUS GOLD, MASTERCARD PLUS GOLD, VISA PLUS PREMIUM, MASTERCARD PLUS PREMIUM, VISA PLUS GOLD INDIVIDUAL DESIGN, VISA PLUS GOLD INSURANCE размещенная на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) и являющаяся публичной офертой Банка о заключении Договора об участии в Бонусной программе. Бонусная программа направлена на увеличение активности Клиентов в использовании и приобретении услуг Банка по выпуску и обслуживанию Карт, услуг по совершению Расходных операций, услуг оплаты товаров с использованием Карты, от которой зависит количество получаемых Клиентом Баллов/Дополнительных Баллов, характеризующее активность Клиента в использовании и приобретении указанных выше услуг Банка.

Договор об участии в Бонусной программе – договор об участии в Бонусной программе, все существенные условия которого изложены в Бонусной программе и который Банк готов заключить с любым, который отзовется.

Дополнение к Бонусной программе – документ, являющийся неотъемлемой частью Бонусной программы, в котором фиксируются условия, порядок и срок начисления Клиентам Дополнительных Баллов.

Дополнительные Баллы – Баллы, начисляемые Банком Клиенту дополнительно к основным Баллам, в размере и в порядке, определенном в Дополнении к Бонусной программе.

Злоупотребление Бонусной программой – проведение операций по Карте, расцениваемых Банком как действия Клиента, направленные на получение Баллов/Дополнительных Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

Карта – первая выпущенная Банком Клиенту банковская карта категории VISA PLUS GOLD, MASTERCARD PLUS GOLD, VISA PLUS PREMIUM, MASTERCARD PLUS PREMIUM, VISA PLUS GOLD INDIVIDUAL DESIGN, VISA PLUS GOLD INSURANCE.

Клиент – физическое лицо, являющееся резидентом Российской Федерации, открывшее Счет и получившее Карту.

Компания – юридическое лицо, заключившее с Банком соглашение о перечислении денежных средств и предоставлении банковских карт по форме Банка, предусматривающее условие об организации Бонусной программы.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого совершенные Клиентом Расходные операции списаны со Счета.

Партнёры – компании, участвующие в программе Банка «Кэшбэк и скидки».

Подписка - комплекс продуктов и услуг, перечень которых указан в Тарифах по Подписке, по которым Клиентам предоставляются специальные условия обслуживания.

Расходная операция – любая операция, совершенная Клиентом с использованием Карты и связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, за исключением операций, указанных в п. 2.6 Бонусной программы.

Счет – текущий счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

Тарифы по Подписке – специальные Тарифы, устанавливающие специальные условия обслуживания Клиентов по текущим счетам, банковским картам, иным услугам и продуктам, перечисленным в Тарифах по Подписке. Тарифы по Подписке являются неотъемлемой частью Бонусной программы (в применимой части).

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платежной системой для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или ее банк-эквайер.

2. Участие в Бонусной программе

2.1. В соответствии с Бонусной программой Банк предлагает всем заинтересованным в Бонусной программе лицам заключить с Банком Договор об участии в Бонусной программе, все существенные условия которого, том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов/Дополнительных Баллов, определены в настоящих Бонусных условиях.

2.2. Предметом Договора об участии в Бонусной программе является участие Клиента в Бонусной программе, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов/Дополнительных Баллов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата Клиенту дохода в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов/Дополнительных Баллов.

2.3. Лицу, желающему заключить с Банком Договор об участии в Бонусной программе, необходимо совершить Расходную операцию. Данное действие будет являться акцептом Бонусных условий со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор об участии в Бонусной программе на указанных в Бонусной программе условиях). Договор об участии в Бонусной программе считается заключённым в день совершения указанной выше Расходной операции.

2.4. Сторонами Договора об участии в Бонусной программе являются Банк и Клиент.

2.5. Срок для акцепта: 180 (Сто восемьдесят) дней со дня получения Карты.

2.6. К числу Расходных операций не относятся следующие операции:

- оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- Покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;
- Внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- Осуществление перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Карты;
- Оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- Оплата телекоммуникационных услуг (например, мобильного телефона);
- Оплата ЖКУ и государственных муниципальных платежей;

- Оплата услуг в Системе Райффайзен-Онлайн или Мобильном приложении Райффайзенбанка;
- Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- Операции, квалифицируемые Банком или платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на Злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту), а также расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления Бонусной программ;
- Расходная операция, по которой произошёл возврат товара (работ, услуг) с возвращением Клиенту со стороны ТСП суммы операции. Баллы/Дополнительные Баллы по такой операции не выплачивается, а если Баллы/Дополнительные Баллы уже были выплачены, Банк имеет право уменьшить размер Баллов/Дополнительных Баллов за последующие Отчетные периоды на сумму, равную сумме выплаченных Баллов/Дополнительных Баллов по вышеуказанной Расходной операции;
- списание любых видов комиссий;
- Погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- Осуществление в банкоматах Банка, Системе Райффайзен-Онлайн и/или Мобильном приложении Райффайзенбанка переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- Оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Совершение операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;
- Операции с МСС перечень по сферам деятельности ТСП которых содержится в Приложении №1 к настоящей Бонусной программе.

Начисление Баллов/Дополнительных Баллов осуществляется с учетом применения ТСП МСС, соответствующего Расходной операции. Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции Клиент может получить при обращении в Банк по телефону 88007001717 или через чат в Мобильном приложении Банка.

3. Начисление и выплата Баллов/Дополнительных Баллов

3.1. Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, в зависимости от суммы таких операций.

3.2. Баллы начисляются в размере:

3.2.1. 1.5 % от общей суммы Расходных операций за Отчетный период при совершении Расходных операций на сумму от 10 000 рублей и выше в течение Отчетного периода. В период действия в отношении Клиента Подписки, размер начисляемых Баллов увеличивается на величину, указанную в Тарифах по Подписке.

3.2.2 При совершении в Отчетном периоде Расходных операций на сумму до 10 000 рублей Баллы не начисляются.

3.2.3. Для карт категории VISA PLUS GOLD, MASTERCARD PLUS GOLD, VISA PLUS GOLD INDIVIDUAL DESIGN, VISA PLUS GOLD INSURANCE за Отчетный период может быть начислено не более 3 000 (Трех тысяч) Баллов.

3.2.4. Для карт категории VISA PLUS PREMIUM, MASTERCARD PLUS PREMIUM за Отчетный период может быть начислено не более 7 000 (Семи тысяч) Баллов.

3.2.5. Клиенту могут быть начислены Дополнительные Баллы в размере и в порядке, определенном в Дополнении к Бонусной программе.

3.3. Начисленные за Отчетный период Баллы/Дополнительных Баллов Банк выплачивает на Счет, исходя из расчета 1 рубль РФ за 1 Балл.

3.4. Выплата дохода в денежной форме, предусмотренной выше, возможна только в случае:

3.4.1 У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

- 3.4.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);
- 3.4.3. Счет и/или Карты не заблокированы и не закрыты;
- 3.4.4. Участие Клиента в Бонусной программе не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.2.
- 3.5. В случае невыполнения условия, указанного в п. 3.4 Бонусной программы, выплата дохода, предусмотренная п. 3.2 Бонусной программы, не осуществляется, а все начисленные Баллы/Дополнительные Баллы аннулируются.
- 3.6. В случае ошибочного излишнего начисления баллов Банк имеет право уменьшить размер Баллов/Дополнительных Баллов за последующие Отчетные периоды на сумму, равную сумме излишне выплаченных Баллов/Дополнительных Баллов
- 3.7. Выплата в денежной форме производится на Счет ежемесячно с 5-го по 10-е число месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 3.8. При участии Клиента в Акции и совершения в рамках неё операции по Карте, вознаграждение за такую совершенную Клиентом операцию осуществляет Партнёр в порядке, сроки и размере, установленными Акцией

4. Заключительные положения

4.1. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Бонусной программе и расторгнуть Договор об участии в Бонусной программе путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор об участии в Бонусной программе считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Баллы/Дополнительные Баллы аннулируются.

4.2. Банк вправе приостановить участие Клиента в Бонусной программе в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление Бонусной программой.

В случае выявления Банком таких операций выплата начисленных Баллов/Дополнительных Баллов за Отчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Бонусной программе путем направления смс сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку.

Участие Клиента в Бонусной программе может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении Бонусной программой. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Бонусной программе /отказе в выплате Баллов/Дополнительных Баллов по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления Бонусной программой.

В период приостановки участия Клиента в Бонусной программе Баллы/Дополнительные Баллы за Расходные операции по Карте/ам (основной и дополнительным) не рассчитываются и не начисляются.

После восстановления участия Клиента в Бонусной программе Банк оставляет за собой право не доначислять Баллы/Дополнительные Баллы за период приостановки участия Клиента в Бонусной программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Баллов/Дополнительных Баллов.

4.3. При необходимости изменения Бонусной программы, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Бонусной программы на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) не позднее чем за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

В случае, если указанные в настоящем пункте изменения связаны с изменением законодательства, либо с улучшением условий обслуживания Клиентов, то указанный выше срок (5 календарных дней) может быть сокращен до 1 (Одного) календарного дня.

Если после указанного размещения новой версии Бонусной программы (в том числе, Дополнений к Бонусной программе) Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Бонусной программы и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

4.4. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) о прекращении действия Бонусной программы, Договор об участии в Бонусной программе считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

Приложение №1 к Бонусной программе АО «Райффайзенбанк»
для держателей карт VISA PLUS GOLD, MASTERCARD PLUS GOLD,
VISA PLUS PREMIUM, MASTERCARD PLUS PREMIUM,
VISA PLUS GOLD INDIVIDUAL DESIGN, VISA PLUS GOLD INSURANCE

Список МСС с описанием сфер деятельности ТСП, операции в которых не относятся к
Расходным.

МСС	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятий
Азартные игры	
7995	Транзакции по азартным играм
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные/собачьи бега (только США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
Денежные переводы	
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — переводы в счет покупок
6533	Платежные системы — нефинансовые организации — переводы
6534	Денежные переводы — финансовые организации
6536	Денежные переводы Mastercard MoneySend — внутри страны
6537	Денежные переводы Mastercard MoneySend — между странами
6538	Денежные переводы Mastercard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
Квази-кэш	
6050	Финансовые учреждения — квази-кэш (электронные деньги)
6051	Нефинансовые учреждения — квази-кэш
Коммунальные услуги	
4900	Коммунальные услуги — электричество, газ, санитария, вода
Ломбарды	
5933	Ломбарды
Налоговые платежи	
9311	Налоговые платежи
Прямой маркетинг, рекламные услуги	
7311	Рекламные услуги
Страховые услуги	
6399	Страховые услуги
6300	Продажа услуг страхования
5960	Страховые услуги — прямой маркетинг
3429	Страхование автомобилей, взятых в аренду
Телекоммуникации	
4814	Телекоммуникационные услуги
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4816	Компьютерные сети, информационные услуги
Финансовые учреждения	
6010	Финансовые учреждения — снятие наличности вручную

6011	Финансовые учреждения — снятие наличности автоматически
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей
6535	Права требования на ценности — финансовые организации
6211	Ценные бумаги — брокеры/дилеры
6532	Платежные системы — финансовые организации — переводы
9999	Снятие денежных средств в кассе банка
Другое	
2310	Категория не определена
6310	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
7299	Различные услуги — нигде более не классифицированные
6542	Категория не определена
7399	Бизнес-услуги — нигде более не классифицированные
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
Недвижимость	
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
Государственные услуги	
9390	Госуслуги
9399	Государственные услуги - нигде более не классифицированные

МСС	Наименование получателя (ТСП), указанное в документе по Расходной операции	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятий
7278	money.mail.ru	Услуги покупок
7994	EXT*playls.net	Клубы видеоигр
8398	Wallet One*W1	Благотворительные и общественные службы — сбор средств
8999	QIWI	Профессиональные услуги — нигде более не классифицированные
8999	STOLOTO	
8999	HANDYBANK	
8999	PAYMENT STORE	
8999	AKTIA WALLET 2	
8999	MINIWALLET.PRO	
8999	Wallet One*STOLOTO	
8999	PAYU*PAYQR	
8999	PAYQR.RU	