

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БАНК-КЛИЕНТ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

**Аппаратные средства и программное обеспечение** – программно-технические средства, необходимые для пользования Услугами посредством Системы и обеспечивающие обработку и/или передачу данных.

**Ассистент** – сервис Системы по распознаванию текстовых сообщений Клиента, позволяющий Клиенту получать от Банка информацию, в том числе в рамках Соглашения, объем которой определяется Банком. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Ассистентом при наличии технической возможности.

**АУСН** – специальный налоговый режим "Автоматизированная упрощенная система налогообложения" в соответствии с Федеральным законом от 25.02.2022 N 17-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Автоматизированная упрощенная система налогообложения".

**Банк** – АО «Райффайзенбанк», включая его филиалы.

**Дайджест** - структура данных строгого формата, состоящая из набора пар "ключ-значение", разделенных символом разделителем ("="), где ключами являются наименования значимых полей Электронного документа, а значениями являются содержимое значимых полей Электронного документа, разделителем пар "ключ-значение" является символ перевода строки.

**Доверенность на действия в Системе** – доверенность, автоматически выдаваемая Клиентом при заключении Соглашения (или под отлагательным условием подключения Подписанта к Системе) каждому Пользователю с ролью Подписант, данные о котором предоставлены/или будут представлены в будущем Клиентом Банку, на подключение с использованием функционала Системы новых услуг и/или изменение их перечня и/или отключение услуг, заключение от имени Клиента соглашений с Банком посредством Системы (в том числе, акцепт оферты Банка), получение информации, представляющей собой банковскую тайну, совершение иных юридически значимых действий и получение (а также предоставление) любой информации от Банка (Банку), включенная в текст настоящего Соглашения и действующая в течение 3 (трех) лет, но не более сроков, указанных в доверенности по форме Приложения №5<sup>1</sup> или по форме Клиента, содержащей все необходимые полномочия<sup>2</sup>, предоставляемой Клиентом в Банк согласно условиям Соглашения, со дня заключения Соглашения (подключения Подписанта к Системе). В последний день указанного срока, если Клиент не уведомит Банк об ином, указанное выше уполномочие считается продленным на каждые последующие 3 (три) года, но не более сроков действия доверенности по форме Приложения №5, предоставляемой Клиентом в Банк в отношении конкретного Подписанта. Клиент обязан заблаговременно уведомить Банк об отзыве указанного полномочия.

**Документы ВК** – документы, направляемые Сторонами друг другу посредством Системы во исполнение обязанности Банка по выполнению функций агента валютного контроля в отношении операций Клиента, к которым относятся: справка о подтверждающих документах, заявления, заявки, сведения и иные формы, разработанные Банком для целей валютного контроля, письма Клиента, адресованные отделу валютного контроля Банка, с вложениями и без, в том числе, письмо в Банк с вложением цифровых копий документов, ведомостей банковского контроля, других документов, запросы и уведомления Банка, сформированные Банком ведомости банковского контроля, а также

<sup>1</sup> Доверенность по форме Приложения №5 предоставляется Клиентом на бумажном носителе или выдается с использованием Электронной формы в Системе, а также может быть предоставлена в Банк в копии, заверенной Клиентом, в том числе в Системе.

<sup>2</sup> При упоминании по тексту настоящего Соглашения, включая Приложения к нему, доверенности по форме Приложения №5, вместо указанной доверенности Клиентом может быть предоставлена доверенность по форме Клиента, содержащая необходимые полномочия для использования Системы. Стороны соглашаются, что объем прав, содержащихся в доверенности по форме Клиента, Банк оценивает самостоятельно и вправе отказать в приеме такой доверенности. Если Пользователем является единоличный исполнительный орган Клиента/ Клиент выдача ему доверенности по форме Приложения №5 не требуется.

другие документы, обмен которыми предусмотрен нормативными актами в области валютного контроля. Список Документов ВК определяется Банком и может изменяться Банком. В целях проверки полномочий Подписантов и направления на обработку Документов ВК в подразделение Банка, которое проводит валютный контроль, Клиент выбирает при формировании Документов ВК Счет, к которому относится формируемый документ. Если Документ ВК формируется в отношении операций, не предполагающих расчетов, выбирается любой номер банковского счета из открытых Клиенту в соответствующем филиале/головном офисе Банка.

**Заявление на заключение соглашения** – Заявление на заключение Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент и подключение к Системе Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк», либо Заявление на заключение Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент и подключение к Системе Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» для клиентов, отнесенных Банком к бизнес-сегменту «Финансовые институты», либо Заявление на заключение договора банковского счета, открытие банковского счета и подключение услуг в АО «Райффайзенбанк», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru>.

**Карточка с образцами подписей и оттиска печати** (далее – **Карточка/КОП**) – карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента, представляемая в Банк и отражающая информацию об уполномоченных представителях Клиента (Подписантах), наделенных правом подписи распоряжений к Счету, оформленных на бумажном носителе<sup>3</sup>.

**Клиент** – юридическое лицо или иностранная структура без образования юридического лица или индивидуальный предприниматель, или лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой.

**Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, соответствующая Ключу электронной подписи, доступная Банку и Пользователю с правом подписи, и предназначенная для проверки Усиленной электронной подписи в Электронном документе.

**Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, известная только владельцу Сертификата ключа подписи (Пользователю с правом подписи) и предназначенная для генерации Усиленной электронной подписи в Электронном документе.

**Ключи** – совокупность Ключа проверки электронной подписи и Ключа электронной подписи, принадлежащих Пользователю с правом подписи.

**Контактный центр** – подразделение Банка, оказывающее определенные Банком Услуги при обращении Клиента по телефону 8-495-775-52-90 (для абонентов г. Москва), 8-800-200-75-57 (для абонентов других городов), включая Онлайн-чат.

**Контролер** – Пользователь, наделенный Клиентом правом просматривать информацию по Счетам Клиента, создавать Электронные документы с использованием Системы, выполнять с использованием Системы иные действия в отношении Электронных документов и подписывать Электронной подписью Электронные документы и Документы ВК, без права распоряжения денежными средствами на Счетах Клиента, не заменяя при этом Подписантов. ЭП Контролера не применима для ЭД и/или в разделах Системы, прямо обозначенных в Соглашении.

**Компрометация Регистрационных данных и/или Ключей** – утрата доверия к Регистрационным данным и/или Ключу электронной подписи, обеспечивающим безопасность информации в Системе.

**Логин** – уникальная последовательность символов, заданная Пользователем для входа в Систему. В качестве логина может быть использован адрес электронной почты Пользователя (далее E-mail), предоставленный в Банк в составе Приложения №6 к настоящему Соглашению, либо Заявления на заключение соглашения, либо в электронном виде, путем направления письма в Банк посредством Системы.

---

<sup>3</sup> Клиент вправе совершать операции и сделки в Системе исключительно с использованием аналога собственноручной подписи без использования КОП в следующих случаях:

- Клиент, который ранее представил КОП в Банк, отказался от использования КОП путем направления в Банк на бумажном носителе или через Систему Заявления об отказе от использования Карточки по форме Банка (с даты приема к исполнению Банком такого заявления);

- Клиент при заключении договора банковского (расчетного) счета или при открытии Счета выразил волеизъявление на отказ от использования КОП (с даты заключения договора банковского (расчетного) счета или открытия Счета).

С момента отказа Клиента от использования КОП список лиц, уполномоченных Клиентом совершать операции и сделки в Системе, и объем их полномочий определяется на основании представленных в Банк Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6 и доверенности по форме Приложения №5 в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением.

**Мобильное приложение** – приложение для Мобильных устройств Пользователей, являющееся одним из каналов дистанционного банковского обслуживания, предназначенное для передачи в Банк Электронных документов и/или других электронных данных.

**Мобильное приложение «Райффайзен Бизнес Плюс»** – приложение для Мобильных устройств Пользователей, являющееся одним из каналов дистанционного банковского обслуживания, предназначенное для возможности ознакомления с аналитикой и структурой финансов Клиента, а также подписания рублевых платежных поручений с использованием ПЭП. Полное описание функций представлено на странице указанного мобильного приложения в App Store (для Мобильных устройств на базе операционных систем iOS) и Google Play (для Мобильных устройств на базе операционных систем Android).

**Мобильное устройство** – переносное техническое устройство Клиента в виде смартфона или электронного планшета на базе операционных систем iOS и Android, которое используется Пользователем для доступа в Систему/Мобильное приложение/ Мобильное приложение «Райффайзен Бизнес Плюс» с использованием Логина, Пароля и смс-сообщения с Одноразовым кодом.

**Одноразовый код** – уникальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения операций, сделок, иных действий Пользователя с правом подписи, в Системе и подтверждения формирования Простой электронной подписи Пользователем в Мобильном приложении и/или Системе, направленная Банком Пользователю в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода («SMS-ОТР»). Одноразовый код не применим к Услуге факторингового обслуживания и Услуге брокерского обслуживания.

**Онлайн-чат** – онлайн-форма в Системе/Мобильном приложении, позволяющая Клиенту обмениваться сообщениями с работниками Контактного центра, а также получать информацию с использованием Ассистента. При обращении через Онлайн-чат считается, что Пользователь уже прошел авторизацию в Системе/Мобильном приложении посредством Логина и Пароля. История переписки сохраняется в Системе.

**Оператор** – Пользователь, наделенный Клиентом полномочиями просматривать информацию по Счетам Клиента, создавать Электронные документы, выполнять с использованием Системы иные действия, за исключением права подписания Электронных документов ЭП, в течение 1 (одного) года с даты его подключения к Системе<sup>4</sup>. В последний день указанного срока, если Клиент не уведомит Банк об ином, указанное уполномочие считается продленным на тот же срок. Клиент обязан заблаговременно уведомить Банк об отзыве указанного полномочия. Указанное полномочие также прекращается в случае отключения Оператора от Системы в порядке, предусмотренном Соглашением.

**Пакет Электронных документов (Пакет ЭД/Пакет документов/Пакет)** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной или несколькими Электронными подписями.

**Пароль** – уникальная последовательность символов, связанная в Системе с соответствующим Логинем.

**Платежная ведомость** – передаваемый в Банк по Системе «Банк-Клиент» документ в электронном виде, форма которого установлена Форматами документов, содержащий подробные платежные инструкции Клиента Банку по переводу денежных средств на Счета/Счета в стороннем банке в соответствии с условиями Соглашения ЗП продукта.

Термины, обозначенные в настоящем определении с заглавной буквы и не имеющие определения по тексту настоящего Соглашения, имеют значение, данное им в Соглашении ЗП продукта.

**Подписант** - Пользователь, уполномоченный Клиентом давать Банку распоряжения о совершении операций по Счетам Клиента с использованием Системы, совершать сделки и иные действия в Системе и наделенный правом подписания Электронных документов ЭП. Права формирования ЭП Подписанта соответствуют полномочиям, которыми он наделен Клиентом, что подтверждается в том числе настоящим Соглашением, данными, отраженными в предоставленном в Банк и принятом Банком Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-

---

<sup>4</sup> Полномочия Пользователя с Правом доступа «Оператор», получившего доступ в Систему на основании доверенности по форме Приложения №5, в последний день указанного в доверенности срока, если Клиент не уведомит Банк об ином, автоматически считаются продленными на каждый год с даты последнего дня действия доверенности.

Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5.

**Подписант документов ВК (Подписант ВК)** – Пользователь, уполномоченный Клиентом принимать от Банка, составлять и направлять в Банк Документы ВК с использованием Системы и наделенный правом подписания Электронных документов, являющихся Документами ВК, ЭП (Право доступа «Подписант ВК») на основании доверенности по форме Приложение №5, и Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6.

**Подписант FX** – Пользователь, уполномоченный Клиентом в рамках Услуги обмен валют распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете (Счетах), совершать сделки и иные действия в Системе и наделенный правом подписания Электронных документов ЭП. Права формирования ЭП Подписанта FX соответствуют полномочиям, которыми он наделен Клиентом, что подтверждается в том числе настоящим Соглашением, данными, отраженными в предоставленном в Банк и принятом Банком Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению) для клиентов, отнесенных Банком к бизнес-сегменту «Финансовые институты»/Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5. Направлением Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 о подключении Подписанта FX к Системе Клиент подтверждает подключение данному Подписанту FX Услуги обмен валют.

**Пользователь** – физическое лицо, надлежащим образом наделенное Клиентом Правом доступа в Систему в роли «Подписант», «Подписант ВК», «Подписанта FX», «Трейдера FX», «Оператор», «Контролер» или «Ревизор». Банк предоставляет доступ каждому Пользователю ко всем сведениям и Электронным документам, размещенным в Системе.

**Пользователь с правом подписи** — Пользователь, надлежащим образом наделенный Клиентом правом подписывать Электронные документы в Системе в роли Подписанта, Подписанта ВК, Подписанта FX, Контролера или Ревизора.

**Простая электронная подпись** (далее – ПЭП) – значение Хэш-функции, вычисленное по ключевым реквизитам электронного документа (номер лицевого счета, номер телефона, номер обязательства и т.д.), Одноразовому коду, подтверждающему реквизиты получателя средств и/или реквизиты плательщика, иные реквизиты ЭД, а также факт формирования Простой электронной подписи определенным лицом, иным параметрам Системы. Ключом простой электронной подписи является уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Простой электронной подписи в целях подписания Клиентом Электронных документов в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением. В качестве ключа Простой электронной подписи используется Одноразовый код. Ключ Простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными Банком, и в созданном и (или) отправленном Электронном документе содержится информация, указывающая на Клиента, от имени которого был создан и (или) отправлен Электронный документ.

**Пул (Cash Pooling)** – банковские счета, которые составляют группу счетов (пул), объединенных в целях осуществления расчетов по ним в рамках, заключенных Банком и Клиентами соглашений.

**Рабочий день** – любой день, в который Банк проводит операции на территории Российской Федерации, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных дней, а также дней, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитные организации не работают.

**Ревизор** – Пользователь, наделенный Клиентом правом просматривать информацию по Счетам Клиента, создавать Электронные документы (Рублевое платежное поручение, Заявление на перевод средств в иностранной валюте, Заявка на покупку валютных средств, Заявка на продажу валютных средств, Заявка на конвертацию, Распоряжение о распределении средств с транзитного счета, Заявка на размещение депозита) с использованием Системы, создавать и подписывать Усиленной электронной подписью Шаблоны Электронных документов, выполнять с использованием Системы иные действия в отношении Электронных документов. Если Шаблон создан и подписан Ревизором, то у Пользователей не будет возможности создать ЭД не по Шаблону.

**Регистрационные данные** – персональный E-mail и номер мобильного телефона, предоставленные Клиентом на основании переданного в Банк и принятого Банком Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение

пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению, зарегистрированные в Системе на имя конкретного Пользователя, которые однозначно идентифицируют данного Пользователя в Системе (в том числе, позволяют однозначно определить, что конкретное действие в Системе совершено определенным Пользователем) и обеспечивают доступ этого Пользователя в Систему с установленными Правами доступа.

**Сайт Системы** – <https://www.rbo.raiffeisen.ru>, а также <https://factor.raiffeisen.ru/> в рамках Услуги Факторингового обслуживания.

**Сертификат ключа подписи** – документ в электронном виде, который включает в себя Ключ проверки электронной подписи и выдается Пользователю Банком для подтверждения принадлежности Ключа проверки электронной подписи владельцу Сертификата ключа подписи. Сертификат ключа подписи используется в Соглашении не в значении сертификата ключа проверки электронной подписи, данного ему в Федеральном законе от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и применяется исключительно в рамках взаимодействия между Клиентом и Банком при обмене Электронными документами и данными в Системе.

**Система Банк-Клиент** (Онлайн-банк, Райффайзен Бизнес Онлайн, РБО, Raiffeisen Business Online или RBO, далее - «Система») – система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обработки и передачи Электронных документов и/или других электронных данных, используемая для предоставления и пользования Услугами через сеть Интернет.

**Скан-копии документов** – отсканированные цифровые копии (образы) документов, передаваемые Клиентом и/или Банком через Систему, в том числе обосновывающие проведение валютных операций, в том числе копии подтверждающих документов в рамках принятых на учет контрактов (кредитных договоров), прикрепленные к подписанным ЭП Электронным документам, с вложенным файлом произвольного формата или Документам ВК, направляемым с использованием специальной формы, предусмотренной в Системе.

**Служба поддержки** – консультационная служба Банка, в которую могут обратиться Пользователи за оказанием технической поддержки по вопросам обслуживания Системы. Контакты Службы поддержки указаны в Приложении №2 к настоящему Соглашению.

**Соглашение** – Соглашение об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-Клиент.

**Соглашение ЗП продукта** – Соглашение о перечислении денежных средств и предоставлении банковских карт.

**Соглашение о брокерском обслуживании** – соглашение, определяющее порядок исполнения Банком поручений Клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, и иных сделок, предусмотренных таким соглашением, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Средства доступа** – персональная веб-ссылка для прохождения регистрации Пользователя в Системе, направленная на персональный E-mail Пользователя.

**Средство криптографической защиты информации (СКЗИ)** – программное средство, реализующее криптографические алгоритмы преобразования данных, обеспечивающее создание и проверку Усиленной электронной подписи, создание Ключей электронной подписи, а также предназначенное для защиты информации от несанкционированного доступа при ее обработке, передаче по каналам связи и хранении.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет Клиента или Счет** – банковский или иной счет(-а) Клиента в валюте РФ и/или в иностранной валюте, открытый(-ые) в Банке на имя Клиента на основании заключенных договоров, операции по которому(-ым) могут производиться с использованием Системы.

**Тарифы** - тарифы на открытие и ведение Счетов Клиента согласно договорам, в рамках которых открыты Счета Клиента либо тарифы, установленные отдельными договорами/соглашениями, заключенными с Банком, не предусматривающими открытия или использования Счета.

**Треjder FX** – Пользователь, уполномоченный Клиентом в рамках Услуги обмен валют, согласовывать условия сделки и совершать иные действия в Системе без права подписания Электронных документов ЭП. Права Трейдера FX соответствуют полномочиям, которыми он наделен Клиентом, что подтверждается в том числе настоящим Соглашением, данными, отраженными в предоставленном в Банк и принятом Банком Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению) для клиентов, отнесенных Банком к бизнес-сегменту

«Финансовые институты» /Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5. Направлением Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 о подключении Трейдера FX к Системе Клиент подтверждает подключение данному Трейдеру FX Услуги обмен валют.

**Трекер валютных платежей (SWIFT GPI Tracker)** - сервис по предоставлению Клиенту информации о статусах исходящих платежей в иностранной валюте с использованием системы SWIFT.

**Уровень доступа (Право доступа)** – уровень прав доступа Пользователя к Электронным документам, установленный Клиентом на основании предоставленного в Банк и принятого Банком Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 и соответствующей доверенности.

**Усиленная электронная подпись (УЭП)** – это информация, полученная в результате криптографического преобразования, созданная с использованием Ключа электронной подписи и СКЗИ, позволяющая определить лицо, подписавшее Электронный документ, а также обеспечивающая возможность контроля целостности и подтверждения подлинности Электронных документов, исходящих от каждой из Сторон.

УЭП является неквалифицированной электронной подписью в значении, данном ему в Федеральном законе от 06.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи".

**Услуги** – услуги, оказываемые Банком по настоящему Соглашению.

**Услуга брокерского обслуживания** - услуга, позволяющая Клиенту подавать торговые поручения на исполнение Банком от имени Клиента и за его счет или от своего имени и за счет Клиента гражданско-правовых сделок, предусмотренных Соглашением о брокерском обслуживании, а также неторговые поручения на зачисление денежных средств на брокерский счет с открытого Счета и списание денежных средств с брокерского счета на Счет Клиента.

**Услуга обмен валют** – услуга, позволяющая Клиенту заключать с Банком поставочные конверсионные сделки и сделки валютный форвард. Заключение таких сделок регулируется Условиями проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы Банк-Клиент, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru> и/или Генеральным соглашением об общих условиях совершения операций на финансовых рынках и/или Генеральным соглашением о срочных сделках на финансовых рынках и/или ISDA Master Agreement и/или Генеральным соглашением об общих условиях проведения поставочных конверсионных сделок.

**Услуга факторингового обслуживания** – услуга, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием Системы, расположенная по адресу: <https://factor.raiffeisen.ru/>, обеспечивающая, в том числе, формирование, передачу и обработку Электронных документов и информации, передаваемых Клиентом, с которым у Банка заключен Генеральный договор об общих условиях факторингового обслуживания.

**Устройство USB-token** – устройство для записи и защищенного хранения Ключа проверки электронной подписи и Ключа электронной подписи.

**Хэш-функция** – однонаправленное отображение (сверка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется при формировании УЭП и ПЭП.

**Шаблон** – Электронная форма с уже заполненными или частично заполненными полями, созданная Пользователем.

**Электронная форма** – форма электронного образа документа, размещенная Банком в Системе, которую можно использовать при создании ЭД.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием ЭП.

**Электронная подпись (ЭП)** – термин в настоящем Соглашении применяется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи». В целях настоящего Соглашения в качестве Электронной подписи используется ПЭП и/или УЭП.

**IMSI (International Mobile Subscriber Identity)** – международный идентификатор мобильного абонента (индивидуальный номер абонента), ассоциированный с каждым пользователем мобильной связи GSM, UMTS или CDMA. Информация об IMSI фиксируется в Банке автоматически на основании информации, предоставляемой оператором мобильной связи, по номеру мобильного

телефона, предоставляемого в Банк при подключении услуги «SMS-ОТР».

«SMS для Бизнеса» – услуга Банка по предоставлению информации об операциях в Системе, результатах обработки ЭД и событий в Системе в виде коротких смс-сообщений или E-mail сообщений на зарегистрированный номер телефона сотовой связи или на зарегистрированный адрес электронной почты Подписанта (не применимо для Услуги факторингового обслуживания и Услуги брокерского обслуживания).

«SMS-ОТР» (SMS One-time password) – услуга, предоставляемая Банком посредством отправки смс-сообщений на зарегистрированный номер телефона Пользователя, содержащих Одноразовый код, предназначенный для подтверждения операций и/или сделок и/или иных действий и формирования Простой электронной подписи определенным лицом в Мобильном приложении или Системе, подключаемая в порядке, указанном в пунктах 3.15.2 и 3.16.3 настоящего Соглашения. Банк автоматически (без дополнительного заявления Клиента) подключает услугу «SMS-ОТР» Пользователям, за исключением Оператора, Трейдера FX и Ревизора, указанным в Заявлении на заключение соглашения Клиентов, заключивших Соглашение начиная с 14.04.2022, при наличии технической возможности согласно условиям Соглашения.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления Банком Клиенту Услуг с использованием Системы, а также порядок оплаты Клиентом предоставленных Банком Услуг. Перечень Услуг, предоставляемых Клиенту в Системе (далее – «Перечень Услуг»), установлен в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

2.2. Услуги по настоящему Соглашению оказываются Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Соглашением и подлежат оплате Клиентом в порядке, предусмотренном Соглашением.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Текст Соглашения публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.raiffeisen.ru>. По запросу Клиента текст Соглашения может быть передан Клиенту на бумажном носителе, выслан в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в запросе.

3.2. Заключение Соглашения между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Соглашении условиям в целом (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем акцепта Банком (совершения действий по регистрации Клиента в Системе) Заявления на заключение соглашения (оферты) Клиента, поданного в Банк Клиентом (его уполномоченным представителем) с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, текстом Соглашения, для заключения Соглашения. Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом и вступает в силу с даты регистрации Клиента в Системе.

3.3. Банк вправе отказать в заключении Соглашения.

3.4. Доступ Клиента в Систему предоставляется через прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц – браузер, а в случае использования Клиентом Мобильного приложения и/или Мобильного приложения «Райффайзен Бизнес Плюс» через Мобильное устройство.

3.5. Для организации доступа в Систему и оказания Услуг:

- Банк направляет на зарегистрированный E-mail Пользователя Клиента, указанный в предоставленном в Банк и принятом Банком Заявлении на заключение соглашения или Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению, уникальную веб-ссылку для прохождения регистрации Пользователя в Системе;
- Клиент предоставляет документы и совершает иные действия, определенные Соглашением и его приложениями.

Для подписания Электронных документов с использованием УЭП в Системе Пользователь с правом подписи, каждый в отношении себя, может в соответствующем разделе Системы создать запрос на Сертификат ключа подписи для последующего его подписания уполномоченным представителем Клиента (в отношении себя либо в отношении другого Пользователя).

3.6. Клиент, заключая настоящее Соглашение, предоставляет право любому Подписанту выполнять с

помощью функционала Системы следующие действия:

- подписывать Электронные документы с помощью Электронной подписи;
- подключать, отключать и менять перечень Услуг;
- заключать от имени Клиента соглашения с Банком, в том числе, путем акцепта оферты Банка;
- получать и запрашивать информацию, представляющую банковскую тайну, в том числе для передачи ее третьим лицам, включая предоставление согласия на такую передачу;
- получать от Банка и предоставлять Банку любую информацию;
- представлять документы и их копии для подтверждения изменения сведений о Клиенте и документов, ранее представленных в Банк;
- подписывать и отправлять запросы на Сертификат ключа электронной подписи других Пользователей с правом подписи;
- совершать иные юридически значимые действия.

Право на обозначенные в настоящем пункте действия получают все Подписанты, указанные в следующих документах, принятых Банком в работу:

- (1) в доверенности по форме Приложения №5 к Соглашению;
- (2) в Заявлении на заключение соглашения или в Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6.

Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения передает право на обозначенные в настоящем пункте действия в настоящем и будущем.

3.7 Клиент может выбрать для каждого из своих Пользователей (за исключением Оператора и/или Ревизора и/или Трейдера FX) один из следующих вариантов подписания ЭД:

3.7.1. С использованием ПЭП после подключения Банком на основании принятого Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6, в порядке, предусмотренном Приложением №2 к Соглашению или самостоятельного подключения Клиентом в Системе конкретному Пользователю услуги «SMS-ОТР». В целях обеспечения безопасности, при использовании ПЭП Пользователем с правом подписи Банком либо Клиентом могут быть установлены ограничения (лимиты)<sup>5</sup> совершаемых операций в Системе. О превышении установленного лимита при подписании Электронного документа, свидетельствующем о невозможности использования ПЭП, Пользователь уведомляется в Системе. Применительно к Электронным документам, подписанным Клиентом в отдельных разделах Системы, определяемых Банком, ограничения (лимиты) совершаемых с использованием ПЭП операций Клиентом могут быть установлены самостоятельно. Такие ограничения (лимиты) устанавливаются на основании направленного Клиентом в Банк заявления при условии, что Банк технически может реализовать указанное Клиентом в заявлении (например, возможно установление ограничений (лимитов) по сумме одного Электронного документа либо по сумме Электронных документов в сутки, подписанных ПЭП в определенных разделах Системы). Заявление об установлении ограничений (лимитов) при подписании Электронных документов с использованием ПЭП может быть направлено Клиентом путем обращения в Контактный центр или через Систему по форме Банка.

3.7.2. С использованием УЭП, в том числе после предоставления Банком персонального Устройства USB-token и направления персональной веб-ссылки на E-mail Пользователя для регистрации в Системе. Средства доступа передаются Банком Пользователю(-ям) Клиента в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты вступления в силу настоящего Соглашения/предоставления в Банк и принятия Банком Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6.

Пользователь с правом подписи может использовать для хранения Ключа электронной подписи одно из поддерживаемых Системой устройств (далее по тексту Соглашения “Устройство хранения ключа”):

- персональное Устройство USB-token, предоставленное Банком (при необходимости). Уполномоченному представителю Клиента при получении Устройства USB-token необходимо

---

<sup>5</sup> Допустимый лимит при использовании ПЭП устанавливается Банком для Пользователя с правом подписи при совершении операции или совокупности операций, определяемой Банком, в сумме не более 10 млн. руб. в сутки, либо равной рублевому эквиваленту иностранной валюты, по курсу, установленному ЦБ РФ на день, предшествующий дню проведения операции. Обозначенный лимит может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информация об актуальных лимитах предоставляется в Системе.

предоставить в Банк доверенность на получение Устройства USB-token по форме Приложения №7 к настоящему Соглашению;

- USB флэш накопитель - запоминающее устройство, использующее в качестве носителя флэш-память, и подключаемое к компьютеру или иному считывающему устройству по интерфейсу USB;
- реестр Windows — иерархически построенная база данных параметров и настроек в операционной системе Microsoft Windows.

При этом, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что Устройства хранения ключа, за исключением Устройства USB-token, являются устройствами, не обеспечивающими максимальную степень защиты хранения Ключей электронной подписи, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования данных устройств, Ключи электронной подписи могут потенциально стать доступны третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства и/или убытки для Клиента.

Клиенту для получения Средств доступа Пользователю (ям) в дату отличную от даты подключения Клиента к Системе необходимо предоставить в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению. При этом, Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения автоматически (без выдачи дополнительной доверенности) представляет право любому Подписанту/Подписантам, использующим ЭП, направлять в Банк в электронном виде посредством Системы вложенными в письмо файлом Word по форме Приложения №6, а также иные документы, в рамках других заключенных соглашений, предусматривающих отправку посредством Системы.

Предоставление Устройств USB-token (при необходимости) новым Подписантам/Подписантам FX, предоставление новых Средств доступа производится на основании Заявления Клиента на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению/Заявления на заключение договора банковского счета, открытие банковского счета и подключение услуг в АО «Райффайзенбанк».

Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения автоматически (без выдачи дополнительной доверенности) представляет право любому Подписанту, использующему УЭП, самостоятельно подключить в Системе услуги Мобильного приложения и/или «SMS-ОТР» и/или «SMS для Бизнеса» Клиенту. Указанные услуги Клиент может подключить, обратившись в Контактный центр.

3.8. Защита Электронных документов в Системе обеспечивается с помощью СКЗИ, предоставляемых Банком в составе Системы. Перечень СКЗИ, поддерживаемых Системой, указан в Порядке подключения и обслуживания в Системе Банк-Клиент, приведенном в Приложении №2 (далее – «Порядок подключения») к настоящему Соглашению.

3.9. Проверка IMSI совершается в момент инициации процесса подписания ЭД в Мобильном приложении или в Системе. Если ЭД не проходит проверку в связи с тем, что IMSI не зарегистрирован в Мобильном приложении или в Системе, то ЭД в обработку Банком не принимается.

3.10. Аппаратные средства и программное обеспечение, имеющиеся у Клиента и/или приобретаемые им для целей реализации положений настоящего Соглашения, должны соответствовать требованиям Банка, приведенным в Разделах 2 и 3 Порядка подключения.

3.11. Возможность пользования Системой и Мобильным приложением/ Мобильным приложением «Райффайзен Бизнес Плюс» предоставляется Пользователю после регистрации Пользователя в Системе в соответствии с Порядком подключения.

3.12. Перечень Подписантов, а также объем прав Подписантов применительно к их работе в Системе, устанавливаются в соответствии с принятыми Банком в работу Заявлением на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме приложения №6/Заявлением на заключение соглашения и доверенностью по форме Приложения №5<sup>6</sup>.

В случае необходимости передавать в Банк посредством Системы бухгалтерскую отчетность Клиент предоставляет в Банк на бумажном носителе Доверенность по форме Приложения №4 к Соглашению.

---

<sup>6</sup> Указанные в настоящем Договоре правила определения перечня Подписантов, а также объема их прав применяются с момента вступления в силу настоящей редакции Соглашения. При этом перечни Подписантов, а также объем их прав, которые были определены в порядке, предусмотренном действующей до 10.04.2020 редакцией Соглашения, сохраняются до момента прекращения полномочий таких Подписантов, определенного редакцией Соглашения, действующей до 10.04.2020. Подключение новых Подписантов, отключение Подписантов осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном действующей при совершении указанных действий редакцией Соглашения.

3.13. Клиент имеет право предоставить доступ в Систему Пользователям, для чего в Банк должны быть предоставлены следующие документы:

- доверенность, оформленная в соответствии с Приложением №5 к Соглашению (не применимо к Оператору);
- заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению либо Заявление на заключение соглашения;
- документ, удостоверяющий личность в копии, заверенной нотариально/в копии, предоставленной Клиентом в Системе/в оригинале, для изготовления и заверения сотрудником Банка копии самостоятельно/копии, заверенной Клиентом в порядке, предусмотренном иными соглашениями, заключенными между Сторонами<sup>7</sup>. Для предоставления доступа в Систему Пользователю с Правом доступа «Оператор» возможно представление Банку сведений о реквизитах документа, удостоверяющего личность.
- Одно и то же лицо не может одновременно иметь более одного Уровня доступа в Системе.

Пользователь входит в Систему идентифицируясь по Логину и аутентифицируясь по Паролю, которые Пользователь задает самостоятельно при регистрации в Системе.

При наличии технической возможности Банк вправе предоставить Пользователю возможность получения доступа в Систему с использованием указанного Клиентом Банку в Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению номера мобильного телефона Пользователя и Одноразового кода. В таком случае Пользователь будет входить в Систему по своему номеру мобильного телефона и Одноразовому коду.

Пользователь может самостоятельно включить в Системе двухфакторную аутентификацию по Паролю и Одноразовому коду, который будет приходить на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению) или в Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №6. В таком случае Пользователь будет входить в Систему по Логину, Паролю и Одноразовому коду.

3.13.1. Для изменения сведений о Пользователях, которым предоставлен доступ в Систему и/или изменения группы, к которой отнесена подпись Подписанта и/или необходимости выдать Устройство USB-token и/или изменения Права доступа Пользователя, Клиент предоставляет в Банк:

- доверенность по форме Приложения №5 (не применимо к Оператору);
- заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению в бумажном виде или через Систему;
- копия документа, удостоверяющего личность Пользователя, в случае если произошли изменения Ф.И.О. и/или паспортных данных<sup>7</sup>. Для изменения сведений о Пользователе с Правом доступа «Оператор» возможно представление Банку сведений о реквизитах документа, удостоверяющего личность.

При изменении Права доступа Пользователя или изменения группы, к которой отнесена подпись Подписанта и предоставлении в Банк Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению без указания E-mail и номера мобильного телефона, Банк продолжает использовать E-mail и номер мобильного телефона, ранее предоставленные Клиентом в отношении Пользователя, Права доступа которого подлежат изменению.

<sup>7</sup> Иностранцы граждане, лица без гражданства дополнительно предоставляют документы, удостоверяющие законность нахождения в РФ (например, виза и (или) миграционная карта, вид на жительство, разрешение на временное проживание, иные документы предусмотренные федеральным законом или международным договором РФ, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ) (копия документа на бумажном носителе, изготовленная Клиентом (например, ксерокопия) и оригинал для сверки, либо нотариально заверенная копия, либо копия, предоставленная Клиентом в Системе).

Если иностранные граждане, лица без гражданства не въезжали на территорию РФ, представляется письмо от имени Клиента, подтверждающее данный факт, при этом документы, удостоверяющие личность указанных иностранных граждан, лиц без гражданства, должны быть предоставлены в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Информация об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания представителя Клиента, помимо прочего может быть предоставлена в Банк представителем Клиента в виде заявления (уведомления) на бумажном носителе, составленного по форме Банка, а в случае невозможности ее предоставления в свободной форме от имени представителя Клиента.

3.14. Для отключения Пользователей от доступа в Систему, Клиент направляет в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к Соглашению либо предоставляет заблаговременно в Банк информацию об отзыве полномочий Пользователя в письменном виде на бумажном носителе или в Системе. Банк в течение 2 (Двух) Рабочих дней после получения одного из обозначенных в настоящем пункте документов отключает от доступа в Систему Пользователей. Услуги, подключенные в Системе Банк-Клиент такому Пользователю, будут отключены Банком по умолчанию.

3.15. В процессе регистрации в Системе для каждого Пользователя с правом подписи:

3.15.1. в случае дальнейшего подтверждения операций УЭП (или подтверждения Шаблонов Электронных документов) с использованием Устройства хранения ключа, генерируются Ключи. Порядок регистрации и активации Ключей указан в Порядке подключения.

3.15.2. в случае дальнейшего подтверждения операций ПЭП, Пользователю с подключенной Банком услугой «SMS-ОТР», дополнительных действий не требуется; если услуга «SMS-ОТР» не была подключена при регистрации Пользователя в Системе Банк-Клиент, Пользователь осуществляет подключение услуги «SMS-ОТР» самостоятельно, на принадлежащий ему номер мобильного телефона, в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП с учетом указанного в п. 3.7.2 настоящего Соглашения или направляет в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к Соглашению.

3.15.3. передача Регистрационных данных, Ключей, Устройств хранения ключа, Одноразовых кодов между Пользователями, а также неуполномоченным лицам и любым третьим лицам, запрещена.

3.16. Клиент имеет возможность:

3.16.1. Самостоятельно подключить, изменить параметры или отключить Услугу «SMS для Бизнеса» в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП, направив заявление в электронном виде. Услуга подключается/отключается Банком в течение 1 (Одного) Рабочего дня.

3.16.2. Самостоятельно подключить, или отключить Мобильное приложение в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП, направив заявление в электронном виде. Услуга подключается/отключается Банком в течение 1 (Одного) Рабочего дня.

3.16.3. Самостоятельно подключить или отключить «SMS-ОТР» для получения Одноразового кода в виде смс-сообщения, в соответствующем разделе Системы, подписав заявление в электронном виде в Системе с использованием УЭП. Услуга «SMS-ОТР» подключается/отключается Банком в течение 1 (Одного) Рабочего дня.

3.17. Электронные документы, передаваемые через Систему, содержащие распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам, Документы ВК составляются и оформляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, и являются основанием для совершения Банком операций по Счетам, выполнения Банком функций агента валютного контроля. Электронные документы, передаваемые через Систему, исполняются Банком либо принимаются Клиентом без их последующего представления Клиентом, либо Банком на бумажном носителе.

С использованием Системы возможно совершение новых сделок, а также совершение новых сделок в рамках уже заключенных между Банком и Клиентом договоров (соглашений). Сделки с использованием Системы могут совершаться путем направления Сторонами ЭД, подписанного ЭП. Сделки, совершенные с использованием Системы, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (-их) сделку.

Электронные документы, передаваемые через Систему, в рамках Услуги факторингового обслуживания, Услуги брокерского обслуживания составляются и оформляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России. Электронные документы, передаваемые через Систему, в рамках Услуги факторингового обслуживания, Услуги брокерского обслуживания, исполняются Банком либо принимаются Клиентом без их последующего представления Клиентом либо Банком на бумажном носителе.

3.18. Сроки исполнения Электронных документов, содержащих распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам и Документов ВК, переданных по Системе, регламентируются Сроками предоставления расчетных документов и документов валютного контроля для исполнения текущим банковским днем, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru>, Тарифами, Перечнем Услуг, нормами действующего законодательства Российской Федерации,

настоящим Соглашением или иным договором (Соглашением), заключенным между Клиентом и Банком.

Сроки выполнения операций по Услуге факторингового обслуживания регламентируются сроками, указанными в Генеральном договоре об общих условиях факторингового обслуживания.

Сроки выполнения операций по Услуге обмен валют регламентируются Сроками, указанными в Условиях проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы Банк-Клиент и/или Генеральным соглашением об общих условиях совершения операций на финансовых рынках и/или Генеральным соглашением о срочных сделках на финансовых рынках и/или ISDA Master Agreement и/или Генеральным соглашением об общих условиях проведения поставочных конверсионных сделок.

Сроки и порядок исполнения Банком торговых и неторговых поручений Клиента по Услуге брокерского обслуживания, регламентируются положениями Соглашения о брокерском обслуживании.

3.19. Электронные документы, подписанные ЭП, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и/или Банка, и заверенными оттиском печати Клиента и/или Банка, составленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Банка России. Банк не несет ответственность за правильность составления и оформления Клиентом Электронных документов, а также за содержание и правильность заполнения Клиентом форм Электронных документов, предусмотренных Системой.

Стороны признают, что Скан-копии документов, переданные Клиентом и/или Банком через Систему равны по юридической силе копиям документов на бумажном носителе, заверенным уполномоченными лицами и печатью Клиента и/или Банка.

Реквизиты Клиента (в том числе, платежные реквизиты), необходимые к включению в текст Электронных документов, составляемых в Системе, загружаются в Систему автоматически из информационных систем Банка, содержащих указанные реквизиты, которые были сохранены на основе данных документов, представленных Клиентом в Банк для формирования юридического дела. В случае внесения изменений в реквизиты Клиента, Клиент несет ответственность за своевременное представление в Банк соответствующих документов, необходимых для отражения таких изменений.

3.20. Клиент соглашается с получением Услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и Мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя Мобильных устройств Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение Мобильных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.21. Электронные документы, успешно прошедшие контроль достоверности ЭП, хранятся в базе данных Системы в Банке в течение срока, устанавливаемого законодательством Российской Федерации и актами Банка России.

Стороны признают ЭП документа достоверной в случае, если она успешно прошла проверку на сервере Банка.

В случае сомнения Клиента или Банка в достоверности результатов такой проверки, ЭП проверяется согласительной комиссией в соответствии с Порядком разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами, заверенными электронной подписью (Приложение №3 к Соглашению). Бремя доказывания достоверности ЭП лежит на Стороне, подписавшей Электронный документ.

3.22. Для подключения/отключения Клиенту Услуги факторингового обслуживания и предоставления доступа в раздел Системы, предназначенный для оказания Услуги факторингового обслуживания, с целью направления в Банк документов, определенных Приложением №1 к настоящему Соглашению в рамках факторингового обслуживания, Клиент предоставляет в Банк Заявление по форме Приложения №6.1 к настоящему Соглашению.

3.23. Для подключения/отключения Подписантов, подключенных к Системе, к Услуге обмен валют и присоединения к действующей редакции Условий проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы Банк-Клиент Клиент предоставляет в Банк заявление по форме Приложения №6.2 к настоящему Соглашению. Клиент имеет возможность самостоятельно подключать/отключать

Подписантов к Услуге обмен валют путем подачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк подписанного Заявления по форме Приложения №6.2 или направив указанное Заявление в электронном виде в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП.

Для подключения к Системе и к Услуге обмен валют Подписанта FX, Трейдера FX Клиент предоставляет в Банк Заявление на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению) для клиентов, отнесенных Банком к бизнес-сегменту «Финансовые институты» /Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 (в том числе по Системе) и доверенность по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению. При подключении к Услуге обмен валют Подписанта FX, Трейдера FX подключение Подписанта(-ов) к Системе может не осуществляться. При подключении к Услуге обмен валют Трейдера FX функционал подключенных к Услуге обмен валют Подписанта(ов) и Подписанта(ов) FX определяется техническими методами и ограничениями Системы.

Для совершения в рамках Услуги обмен валют сделок валютный форвард требуется заключение между Сторонами Генерального соглашения о срочных сделках на финансовых рынках или ISDA Master Agreement.

Клиент вправе обратиться в Банк с запросом о подключении всем Пользователям, подключенным к Системе (за исключением Подписантов FX, Трейдеров FX), доступа к Услуге обмен валют (кроме сделок валютный форвард) в режиме множественной подписи. В случае принятия Банком положительного решения по данному запросу, Клиенту для подключения Пользователей к Услуге обмен валют в режиме множественной подписи и присоединения к действующей редакции Условий проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы Банк-Клиент, а также для отключения Пользователей от Услуги обмен валют необходимо предоставить заявление по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы. Банк вправе отказать в предоставлении Пользователям Клиента доступа к Услуге обмена валют в режиме множественной подписи.

3.24. Клиент согласен и уполномочивает Банк просматривать заполненные Клиентом в Системе Шаблоны, Электронные формы, Электронные документы Клиентов, в целях обработки обращений Клиентов по вопросам работы с Шаблонами, Электронными формами, Электронными документами и профилактики возникновения ошибок в Системе.

3.25. Банк и Клиент договорились о том, что способом подписания Электронной подписью Электронного документа может быть составление Дайджеста Электронного документа, с последующим подписанием его Электронной подписью. Формирование Электронного документа определяется техническими методами и ограничениями Системы.

3.26. Банк и Клиент договорились о том, что Клиент может подписывать в Системе Пакет(-ы) Электронных документов. Для целей подписания Электронной подписью Пакета Электронных документов может использоваться составление Дайджеста Электронных документов, входящих в формируемый Пакет Электронных документов, с последующим преобразованием Дайджеста с помощью Хэш-функции и подписанием полученного блока данных фиксированного размера Электронной подписью. Формирование Пакета Электронных документов определяется техническими методами и ограничениями Системы.

3.27. Банк и Клиент договорились о том, что в Систему могут быть импортированы (загружены) файлы и данные из внешних по отношению к Системе источников с целью формирования в Системе Электронных документов и/или Пакетов Электронных документов, требования к которым определяются техническими методами и ограничениями Системы.

3.28. Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения без выдачи дополнительной доверенности представляет право любому Пользователю до момента отправки Электронного документа в Банк снимать в Системе Электронную подпись, наложенную на Электронный документ Пользователем с правом подписи, включая Электронную подпись, наложенную иным Пользователем с правом подписи.

3.29. Для предоставления Клиенту доступа в раздел Системы, предназначенный для оказания Услуги брокерского обслуживания, Клиент не предоставляет в Банк дополнительных документов. Использование раздела Системы, предназначенного для оказания Услуги брокерского обслуживания, предоставляется только Пользователям с Правом доступа «Подписант», использующим УЭП и определяемых Клиентом самостоятельно в порядке и на условиях, установленных Соглашением о брокерском обслуживании. Порядок подачи торговых и неторговых поручений, а также совершение

сделок (порядок и условия их совершения) в обозначенном разделе Системы регулируется Соглашением и Соглашением о брокерском обслуживании.

3.30. Использование Ассистента осуществляется Клиентом с учетом следующих условий:

- Ассистент в Онлайн-чате предназначен исключительно для предоставления общей информационной поддержки;
- вся информация, предоставляемая Ассистентом, носит справочный характер и не является юридической, финансовой или иной консультацией, а также не заменяет официальных документов, условий банковских продуктов и сервисов;
- Клиент самостоятельно определяет возможность использования информации, предоставленной Ассистентом, и может ее проверить любыми доступными способами, включая получение информации от работника Контактного центра;
- по желанию Клиента, а также в случае отсутствия технической возможности использовать Ассистента, обращение Клиента передается работнику Контактного центра.

3.31. Стороны договорились о том, что в течение всего срока действия настоящего Соглашения между Банком и Клиентом осуществляется взаимодействие (включая получение информации и подписание документов ЭП) в целях информационного обмена Банка с налоговыми органами в рамках АУСН Клиента. Данное взаимодействие осуществляется в лице Подписантов Клиента, являющихся единоличным исполнительным органом Клиента – юридического лица либо индивидуальным предпринимателем.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Клиент обязан:**

4.1.1. использовать функционал Системы исключительно в рамках реализации своих прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения, передавать в Банк с использованием Системы только документы, передача которых предусмотрена настоящим Соглашением, и не допускать применение Системы как средства коммуникации с третьими лицами;

4.1.2. в случае внесения изменений в действующий состав Пользователей, имеющих доступ в Систему и/или изменения объема прав Пользователей применительно к их работе в Системе, Пользователи, помимо предоставления Клиентом в Банк полного комплекта документов, установленного настоящим Соглашением, самостоятельно осуществляют в Системе действия в соответствии с Порядком подключения.

4.1.3. в случае отзыва полномочий Пользователей на совершение действий в Системе, которые ранее были представлены в Банк:

а) незамедлительно в письменном виде известить об этом Банк, лично обратившись в обслуживающее Клиента подразделение Банка или направив в Банк заявление по Системе в виде ЭД. Публикация сведений об отмене выданной Клиентом доверенности в официальном издании, в котором опубликовываются сведения о банкротстве, или внесение нотариусом сведений об отмене Клиентом доверенности в реестр нотариальных действий единой информационной системы нотариата или публикация в любом ином источнике не снимает с Клиента обязанности известить Банк об отмене доверенности в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Если об отмене доверенности Клиент не известит Банк в указанном выше порядке, Клиент обязан возместить Банку все понесённые Банком в связи с таким неизвещением убытки;

б) осуществить в Системе действия (в соответствии с порядком, предусмотренным в Порядке подключения) по изменению списка Подписантов и их полномочий;

4.1.4. в случае необходимости внести изменения в Регистрационные данные Пользователей:

а) предоставить в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token в АО «Райффайзенбанк» по форме Банка (Приложение №6 к Соглашению);

б) осуществить в Системе действия в соответствии с Порядком подключения по подключению Пользователей;

4.1.5. контролировать срок действия полномочий всех Пользователей;

4.1.6. осуществлять контроль за использованием Пользователями Системы в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

4.1.7. обеспечивать конфиденциальность Регистрационных данных и Ключей;

4.1.8. выполнять требования Порядка подключения и Руководства по использованию Системы по установке СКЗИ и организовать внутренний режим функционирования рабочих мест при работе с

Системой таким образом, чтобы исключить возможность использования неуполномоченными лицами СКЗИ, Регистрационных данных Пользователей, а также Ключей;

4.1.9. в случае обнаружения в Системе несанкционированных Клиентом операций и/или возникновения у него подозрений в Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей Пользователей:

а) немедленно сообщить о данном факте и всех известных ему обстоятельствах в Банк любым доступным способом (по телефону, сообщением в Системе или письменно) и неукоснительно следовать указаниям, полученным от Банка;

б) предоставить в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению для получения новых Средств доступа;

4.1.10. обеспечить условия хранения Ключей электронной подписи Пользователям с правом подписи, исключающие Компрометацию ключей;

4.1.11 обеспечить конфиденциальность Одноразовых кодов;

4.1.12. своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Банком по настоящему Соглашению, согласно Тарифам;

4.1.13. использовать предоставленное Банком программное обеспечение только для целей, определенных Соглашением, самостоятельно не изменять и не модифицировать программное обеспечение Системы.

4.1.14. для обеспечения безопасности не использовать одно и то же Мобильное устройство для работы в Системе/ Мобильном приложении/ Мобильном приложении «Райффайзен Бизнес Плюс» и приема смс-сообщений с Одноразовым кодом.

4.1.15. обеспечить сохранность Мобильных устройств с установленным Мобильным приложением/ Мобильным приложением «Райффайзен Бизнес Плюс», а также Мобильных устройств, номера которых зарегистрированы в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода («SMS-OTP»). В случае утери Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением/ Мобильным приложением «Райффайзен Бизнес Плюс», равно как и Мобильного устройства, номер которого зарегистрирован в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода («SMS-OTP»), незамедлительно отключить «SMS-OTP» в Системе или проинформировать Банк.

4.1.16. информировать Пользователей с правом подписи, Клиента о недопущении ситуаций переполнения памяти Мобильных устройств, что может стать препятствием для приема смс-сообщений с Одноразовым кодом.

4.1.17. информировать Банк, в случае замены/утери зарегистрированной SIM-карты Пользователя с правом подписи, путем направления письма в Банк, в том числе посредством Системы, подписанного УЭП, с информацией о необходимости обновления IMSI для номера телефона *<указывается номер телефона>*, принадлежащего уполномоченному лицу *<указывается ФИО уполномоченного лица>* для продолжения использования «SMS-OTP».

4.1.18. Клиент настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации (в том числе, но не исключая, о себе, счетах и операциях), которая получена Банком в ходе отношений с Клиентом и будет направлена Банком Клиенту в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Клиентом (или Подписантом) в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, предоставленный Клиентом (или Подписантом) в качестве контактного номера телефона, а также по Системе, в том числе для передачи Банком по Системе любых юридически значимых сообщений. При этом, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства и/или убытки для Клиента.

Для обновления и/или дополнения указанных в настоящем пункте контактных данных Клиент направляет в Банк заявление по Системе в виде документа свободного формата, подписанного ЭП или на бумажном носителе;

4.1.19. Клиент обязан предоставлять по запросу Банка документы (информацию), необходимые для исполнения Банком требований законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая информацию о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах Клиента, а также документы, содержащие

сведения о структуре собственности Клиента (с приложением схемы, раскрывающей все уровни владения Клиентом до уровня, на котором владельцами являются только физические лица, либо до уровня, на котором более 75% акций/ долей находятся в свободном обращении, либо до уровня, на котором при дальнейшем раскрытии структуры собственности отсутствуют лица, которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют (имеют преобладающее участие более 25% в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо имеют возможность контролировать действия Клиента). Клиент предоставляет указанные документы (информацию) любым доступным способом (включая предоставление оригиналов или надлежащим образом заверенных копий на бумажном носителе, предоставление электронных образов документов, подписанных аналогом собственноручной подписи, по Системе, предоставление электронных образов документов с адреса электронной почты, предоставленного Клиентом в Банк при установлении экономических отношений (обновлении идентификационных сведений)).

#### **4.2. Клиент имеет право:**

- 4.2.1. получать от Банка консультации по вопросам использования Системы в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения;
- 4.2.2. в любое время инициировать внеплановую замену Ключей, предоставив в Банк заявление по форме Приложения №6 настоящего Соглашения;
- 4.2.3. отключать Услугу «SMS для Бизнеса» без расторжения настоящего Соглашения в порядке, установленном в пункте 3.16.1. настоящего Соглашения;
- 4.2.4. создавать и отправлять в Банк Электронные документы в соответствии с Перечнем услуг, получать информацию об исполнении Электронных документов, переданных в Банк; отзывать Электронные документы до момента их полного исполнения Банком;
- 4.2.5. расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения при условии погашения задолженности по оплате Услуг Банка по настоящему Соглашению (в случае наличия такой задолженности);
- 4.2.6. представлять Подписантам права на осуществление в Системе действия от имени Клиента согласно Доверенности, на действия в Системе и иным документам, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 4.2.7. отключать Услугу факторингового обслуживания без расторжения настоящего Соглашения, путем предоставления в Банк Заявления по форме Приложения №б.1 к настоящему Соглашению;
- 4.2.8. отключать Подписантов, имеющих право совершать сделки в рамках Услуги обмен валют, без расторжения настоящего Соглашения, путем предоставления в Банк заявления по форме Приложения №б.2 к настоящему Соглашению;
- 4.2.9. ограничивать просмотр Платежных ведомостей и документов, входящих в разделы Акты<sup>8</sup>, Заявок на открепление<sup>9</sup>, и Файлов на открытие<sup>9</sup>, и Уведомлений<sup>9</sup>, и Файлов на прикрепление<sup>9</sup>, в рамках исполнения Соглашения ЗП продукта для Пользователей Системы (далее - Пользователи в рамках Соглашения ЗП продукта) согласно порядку, обозначенному в п.5.13 Приложения №2 к Соглашению, путем предоставления Заявления на предоставление/отключение роли пользователя в системе «Банк-Клиент» по форме Приложения №8 к Соглашению на бумажном носителе или в электронном виде посредством Системы.
- 4.2.10. Временно заблокировать Пользователя в Системе или Систему для Пользователя в порядке, предусмотренном Соглашением.

#### **4.3. Банк обязан:**

- 4.3.1. выдать Клиенту Средства доступа для Пользователей в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, при одновременном выполнении Клиентом со своей стороны всех необходимых действий, указанных по тексту настоящего Соглашения и его приложений;
- 4.3.2. консультировать Клиента по вопросам использования Клиентом Системы в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения;
- 4.3.3. выполнять распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам и обеспечить Клиенту

---

<sup>8</sup> Для целей настоящего Соглашения термин включает в себя перечень первичной документации для бухгалтерии в рамках Соглашения ЗП продукта: Акт сдачи-приемки услуг, Отчет, скан-копия оформленного счета-фактуры (если применимо), а также детализацию расчета вознаграждения при условии направления Клиентом запроса на подключение указанной опции в виде «Письма в Банк» посредством Системы.

<sup>9</sup> Термин имеет значение, данное ему в Соглашении ЗП продукта.

доступ к информации по Счетам при условии, что такой доступ осуществляется посредством использования действительных Регистрационных данных и Ключей и/или Одноразовых кодов;

4.3.4. приостановить обслуживание Клиента в Системе в случае получения от Клиента сведений о несанкционированных Клиентом операциях, Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей. Приостановление обслуживания осуществляется на основании сообщения Клиента в соответствии с п. 4.1.9. настоящего Соглашения, для подтверждения которого Клиент должен направить в Банк письменное заявление, заверенное подписью уполномоченного лица Клиента и оттиском печати Клиента, в течение 1 (Одного) Рабочего дня с момента оповещения Банка;

4.3.5. принять все меры для уведомления Клиента о блокировке доступа Пользователей в Систему в течение 1 (Одного) часа с момента блокировки любыми доступными способами: сообщением в Системе (если это технически возможно) или по контактным телефонам и/или адресам электронной почты Клиента, данные о которых имеются в юридическом деле Клиента в Банке;

4.3.6. не менее чем за 5 (Пять) календарных дней извещать Клиента о дате проведения плановых работ по поддержанию работоспособности Системы, которые могут прервать доступ Клиента к пользованию Системой в период приема Банком передаваемых по Системе Электронных документов, путем публикации на сайте Системы в сети Интернет и/или опубликованием информации в Системе;

4.3.7. при выходе из строя программного обеспечения Банка, обеспечивающего функционирование Системы, а также в иных случаях невозможности предоставления Клиенту Услуг по настоящему Соглашению, немедленно извещать Клиента любым доступным способом - сообщением в Системе (если это технически возможно) или по контактным телефонам и/или адресам электронной почты Клиента, данные о которых имеются в юридическом деле Клиента в Банке.

4.3.8. оказывать Клиенту услуги согласно распоряжениям его Подписантов в Системе, действующих согласно Доверенности, на действия в Системе и на основании прочих пунктов настоящего Соглашения;

4.3.9. выполнять распоряжения Клиента в рамках Услуги факторингового обслуживания и обеспечить Клиенту доступ к информации по Счетам при условии, что такой доступ осуществляется посредством использования действительных Регистрационных данных и Ключей.

#### **4.4. Банк имеет право:**

4.4.1. блокировать доступ Пользователей к функционалу Системы без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы и/или обеспечения и защиты интересов Клиента, либо в случае получения Банком информации, вынуждающей Банк поступить подобным образом;

4.4.2. отказать Клиенту в приеме и обработке ЭД, содержащего распоряжение Клиента о совершении операций по Счетам, подписанного ЭП, ЭД в рамках Услуги факторингового обслуживания, подписанного ЭП, или оставить его без исполнения, в случаях:

- (1) обнаружения ошибок, допущенных Клиентом при его оформлении,
- (2) если, по мнению Банка, есть признаки несанкционированного доступа и/или Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей Пользователей,
- (3) непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих основание совершения операции по Счету, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или договором (соглашением), заключенным Клиентом с Банком;
- (4) несоответствия IMSI информации, предоставленной оператором мобильной связи по номеру мобильного телефона Пользователя, предоставленного Пользователем/Клиентом при подключении услуги «SMS-ОТР»;
- (5) превышения лимитов, указанных в п. 3.7.1. настоящего Соглашения, при совершении операций с использованием «SMS-ОТР».

4.4.3. не принимать документ в виде произвольного документа в виде текстового сообщения или произвольного документа с вложенным файлом (в том числе, содержащего Скан-копии документов), если данный документ должен быть в Системе оформлен с использованием Электронной формы и/или особые требования к его оформлению предъявляются законодательством Российской Федерации/ настоящим Соглашением/иным договором (соглашением), заключенным Клиентом с Банком;

4.4.4. отказать в приеме направленных в электронном виде по Системе Скан-копий документов, в том числе обосновывающих проведение валютных операций, если качество отсканированных копий (образов) не позволяет Банку прочитать и/или однозначно понять содержащуюся в документе информацию;

4.4.5. если нормативные акты в области валютного контроля предусматривают обязанность Клиента одновременно предоставить в Банк комплект документов (в том числе, документы для целей валютного контроля в виде Электронных форм, электронные документы в виде произвольного сообщения (содержащие информацию, необходимую Банку для осуществления валютного контроля, в частности, для подписания документов валютного контроля), Скан-копии документов, обосновывающих проведение валютных операций, прикрепленные к подписанному ЭП электронному сообщению (письму) или документу для целей валютного контроля), принимать такие документы только при условии, что все входящие в комплект документы представлены по Системе в течение 1 (Одного) Рабочего дня;

4.4.6. отказать в приеме документов по Системе в виде Скан-копий документов, если законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России/договором (соглашением), заключенным Клиентом с Банком предусмотрена обязанность Клиента предоставить документы в Банк в оригинале;

4.4.7. отказать в приеме документов Клиента в виде Электронных форм, произвольных сообщений, в том числе, с прикрепленными Скан-копиями документов, в случае неверного указания Клиентом номера Счета(-ов), к операциям по которому(-ым) относятся передаваемые документы;

4.4.8. отказать Клиенту в отзыве ранее переданного в Банк Электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве Электронного документа, Банком были совершены действия по исполнению указанного Электронного документа, делающие его отзыв невозможным в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и/или положениями нормативных актов Банка России;

4.4.9. приостановить Клиенту/Пользователю доступ к функционалу Системы и/или отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭП, после предварительного предупреждения Клиента об этом любым доступным Банку способом взаимодействия с Клиентом, в случаях выявления в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок, в целях исполнения требований законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения/непредоставления Клиентом информации (документированных сведений) по запросу Банка, необходимой для исполнения Банком требований законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе документов, содержащие сведения о структуре собственности Клиента (с приложением схемы, раскрывающей все уровни владения Клиентом до уровня, на котором владельцами являются только физические лица, либо до уровня, на котором более 75% акций/ долей находятся в свободном обращении, либо до уровня, на котором при дальнейшем раскрытии структуры собственности отсутствуют лица, которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют (имеют преобладающее участие более 25% в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеют возможность контролировать действия Клиента), в случаях выявления признаков, по мнению Банка, не соответствия операций и сделок законодательству РФ или внутренним документам и процедурам Банка и/или аффилированных лиц Банка, и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк. В этом случае Клиент для осуществления расчетных операций вправе предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные распоряжения на проведение операции по Счету на бумажном носителе с приложением документов, запрашиваемых Банком (при наличии соответствующего запроса Банка);

4.4.9.1. отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭП, как не прошедших процедуру приема к исполнению, в случае выявления сведений негативного характера в отношении деловой репутации Клиента и(или) лиц, связанных с Клиентом, содержащихся в общедоступных источниках и (или) источниках, доступных Банку на законных основаниях;

4.4.10. модифицировать программное обеспечение Банка, обеспечивающее функционирование Системы;

4.4.11. списывать со Счета(-ов) Клиента суммы денежных средств в счет оплаты Услуг Банка, причитающихся Банку по настоящему Соглашению. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание со Счетов Клиента в валюте РФ или иностранной валюте, открытых в Банке (в том числе открытых в будущем), сумм денежных средств в счет оплаты услуг Банка, причитающихся Банку по настоящему Соглашению. Стороны признают указанное в настоящем пункте Соглашения дополнением ко всем договорам, заключенным между Клиентом и Банком, на

основании которых Клиенту в Банке открыты Счета;

4.4.12. приостановить оказание Услуг Клиенту в Системе в одностороннем порядке в случае:

- образования задолженности Клиента по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению, в течение 3 (Трех) календарных месяцев подряд, за исключением Услуги «SMS для Бизнеса». В случае образования задолженности Клиента по оплате Услуги «SMS для Бизнеса», Услуга подлежит отключению в соответствии с условиями Соглашения;
- в случае указания Клиентом/Пользователем неверного номера телефона при подключении к Услуге «SMS для Бизнеса» или «SMS-ОТР»;
- при наличии у Банка оснований полагать, что номер телефона, ранее зарегистрированный в Банке для предоставления Услуги «SMS для Бизнеса» или «SMS-ОТР», более не принадлежит Клиенту (конкретному Пользователю).

Возобновление оказания Услуг Клиенту осуществляется только после погашения Клиентом задолженности и на основании поступившего в Банк письменного заявления Клиента, заверенного подписью уполномоченного лица Клиента и оттиском печати Клиента (при ее наличии у Клиента).

4.4.13. расторгнуть настоящее Соглашение в случае непогашения Клиентом задолженности по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению, в течение 6 (Шести) календарных месяцев, с момента возникновения задолженности по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению. При этом такое одностороннее расторжение Соглашения Банком не может рассматриваться Клиентом как возможность не производить погашения суммы задолженности перед Банком за оказанные в рамках настоящего Соглашения Услуги;

4.4.14. не осуществлять техническую поддержку Мобильного приложения/ Мобильного приложения «Райффайзен Бизнес Плюс», версия которого ниже предыдущего Мобильного приложения/ Мобильного приложения «Райффайзен Бизнес Плюс», выпущенного Банком;

4.4.15. в целях обеспечения защиты интересов Клиентов, а также для выполнения требований законодательства РФ проводить идентификацию устройства Клиента, с использованием которого осуществляется доступ в Систему и (или) Мобильное приложение и (или) Мобильное приложение «Райффайзен Бизнес Плюс». Информация, полученная в процессе проведения указанной идентификации (далее - Информация), может быть использована Банком для выявления фальсифицированных электронных сообщений для защиты денежных средств Клиента от преступных действий третьих лиц. Информация может быть передана Банком специализированной организации для ее исследования и представления Банку рекомендаций относительно адекватных мер защиты интересов Клиентов, при этом, Банк гарантирует, что Информация может быть передана указанной организации только в обезличенном виде, исключая идентификацию Клиента данной организацией. Кроме того, Информация представляет собой исключительно технические сведения об устройстве Клиента, с использованием функционала которого осуществляется доступ в Систему, и не является финансовой информацией, или информацией, представляющей собой банковскую или иную охраняемую законом тайну;

4.4.16. устанавливать технические ограничения на вход в Систему, в том числе при наличии нетипично активных попыток входа в Систему с определенных IP-адресов / IP-диапазонов, а также в случаях, предусмотренных внутренними документами и процедурами Банка и/или аффилированных лиц Банка, и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк;

4.4.17. устанавливать срок действия веб-ссылки для регистрации\восстановления доступа Пользователя в систему;

4.4.18. отказать в приеме Электронных документов, направленных Клиентом по Системе, передача которых не предусмотрена настоящим Соглашением или иным договором (соглашением), заключенным между Клиентом и Банком;

4.4.19. направлять Клиентам в Системе письма с информацией об изменениях настоящего Соглашения, Тарифах, новых продуктах, иные новости, а также сообщения рекламного характера, если иной способ уведомления для конкретных случаев прямо не указан по тексту настоящего Соглашения;

4.4.20. просматривать заполненные Клиентом в Системе Шаблоны, Электронные формы, Электронные документы в случаях, обозначенных в п. 3.24 Соглашения;

4.4.21. отказать Клиенту в приеме и обработке ЭД, содержащего распоряжение Клиента о совершении любых действий, включая совершение сделок, подписанного ЭП Подписанта в рамках Услуги брокерского обслуживания, или оставить его без исполнения в случаях, предусмотренных Соглашением о брокерском обслуживании;

4.4.22 в одностороннем порядке установить в отношении Пользователей (за исключением Оператора)

ограничения на совершение действий в Системе, включая блокировку функционала Системы, а также блокировку доступа в Систему без предварительного уведомления Клиента, в случаях если такие действия необходимы для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе в случае включения Пользователя в реестр контролируемых лиц в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации. В случае если такие действия необходимы для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, а также при наличии в Банке информации о включении Клиента – индивидуального предпринимателя, Клиента – являющегося лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в реестр контролируемых лиц в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, Банк в отношении такого Клиента, а также в отношении Пользователей (за исключением Оператора) такого Клиента вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения на совершение действий в Системе, включая блокировку функционала Системы, а также блокировку доступа в Систему без предварительного уведомления Клиента;

4.4.23. отключить Услугу «SMS для Бизнеса» в случае образования задолженности Клиента по ее оплате в течение 1 (Одного) календарного месяца без дополнительного уведомления Клиента.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Соглашению и порядок оплаты определяются Тарифами.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, в том числе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате:

- (1) того, что Клиентом Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация;
- (2) неспособности Клиента использовать функционал Системы из-за сбоев/поломок Аппаратных средств и/или сбоев в работе программного обеспечения Клиента, в том числе, поставленных Клиенту третьими лицами, и/или, когда информация, полученная Клиентом и/или Банком, оказалась неточной, неполной и/или несвоевременно предоставленной в результате таких поломок или сбоев;
- (3) отключения линий связи или энергоснабжения, а также сбоев или задержек в доступе к Услугам, предоставляемым Банком посредством Системы, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы;
- (4) действий третьих лиц в Системе в отношении Счета/Счетов Клиента, а также денежных средств, размещенных на Счете/Счетах, с использованием Регистрационных данных Пользователей и Ключей Подписантов и/или Одноразовых кодов;
- (5) несанкционированных действий Пользователей и/или внутренних конфликтов на стороне Клиента (в частности, в случае возникновения любых споров о нецелевом использовании денежных средств при осуществлении операций по Счетам между Подписантами, наделенными равными правами доступа в Систему; при поступлении в Банк надлежащим образом оформленного уполномоченным представителем государственного органа сообщения (письма, решения, постановления, выписки), подтверждающего наличие у Клиента неразрешенного внутрикорпоративного спора и т.д.);
- (6) нарушения Клиентом правил пользования Системой, указанных в Порядке подключения;
- (7) неспособности Клиента использовать Систему из-за несовместимости программного обеспечения Банка и программного обеспечения Клиента;
- (8) указания Клиентом/Пользователем неверного номера мобильного телефона для осуществления доступа в Систему, при подключении к Услугам «SMS для Бизнеса», «SMS-ОТР», либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом/Пользователем иной обязанности, предусмотренной настоящим Соглашением;
- (9) использования Ассистента без дополнительной проверки полученной с его помощью информации.

6.3. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком на сайте Системы в сети Интернет, в Системе, на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>.

6.4. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц.

6.5. Ответственность за доставку и скорость передачи смс-сообщений, в рамках Услуг, предоставляемых Банком Клиенту по настоящему Соглашению, соблюдение тайны смс-сообщений несет оператор связи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом/Пользователем смс-сообщений не по вине Банка, а также за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, понесенные ввиду неполучения/несвоевременного получения Клиентом/Пользователем смс-сообщений.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. При возникновении споров, связанных с принятием/непринятием к исполнению Банком Электронного документа Клиента, Стороны руководствуются Порядком разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами, заверенных электронной подписью (Приложение №3 к Соглашению).

7.2. Иные споры Сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Соглашения, разрешаются по обоюдному согласию в ходе переговоров, то есть, во внесудебном порядке.

7.3. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в случае подведомственности спора арбитражным судам.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его заключения и действует до даты его расторжения (прекращения).

8.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение по своему усмотрению, предварительно письменно уведомив другую Сторону не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней о своем намерении расторгнуть Соглашение в письменной форме.

8.3. Банк также имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в случае невыполнения Клиентом требований к порядку пользования Системой, нарушения порядка оплаты Услуг, оказываемых Клиенту Банком по настоящему Соглашению, или в любой другой момент, если сочтет такую меру необходимой в целях обеспечения безопасности Системы, уведомив об этом Клиента любым доступным способом в порядке, указанном в п. 9.5. настоящего Соглашения.

8.4. В случае закрытия Клиентом всех Счетов, открытых в Банке, а также при отсутствии действующих договоров (соглашений) с Банком, настоящее Соглашение прекращает свое действие с даты прекращения последнего заключенного с Банком (соглашения) договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Недействительность отдельных положений настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность иных положений Соглашения и/или недействительность Соглашения в целом.

9.2. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию, полученную от Банка и имеющую отношение к Системе и/или Банку, за исключением случаев передачи информации в обособленные подразделения/филиалы/дочерние общества Клиента.

9.3. С вступлением в силу настоящего Соглашения все предыдущие соглашения и договоры, заключенные между Сторонами, определяющие порядок предоставления Банком Услуг Клиенту с использованием Системы, утрачивают силу. Обязательства, возникшие в результате вышеупомянутых соглашений и договоров, остаются в силе до их полного выполнения каждой из Сторон.

9.4. Все приложения к Соглашению являются его неотъемлемыми частями.

9.5. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Соглашения, Тарифы, в том числе вправе отменить и/или ввести новые Тарифы, уведомив Клиента за 5 (Пять) календарных дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие любым из доступных способов по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе Банк–Клиент, путем опубликования информации на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru), иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

9.6 Банк гарантирует тайну Счетов, вкладов, операций, сделок Клиента и сведений о Клиенте. Клиент выражает свое согласие на использование, раскрытие и предоставление (передачу) Банком всей информации и всех данных относительно самого Клиента, его Счетов, вкладов, операций по ним и сделок и/или его аффилированных лиц (включая, но не ограничиваясь данными бухгалтерского баланса и иной информацией, необходимой для оценки риска), которые станут известны Банку в ходе его деловых отношений с Клиентом и/или любым из его аффилированных лиц. Такое согласие распространяется на использование, раскрытие и предоставление (передачу) Банком информации в целях соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также в соответствии с организационными процедурами Банка и/или функциями, возложенными на кредитные организации законодательством Российской Федерации (в том числе в целях хранения информации и данных третьими лицами, в целях предоставления информации и данных по запросу кредитных организаций, в том числе иностранных банков, участвующих в осуществлении переводов денежных средств Клиента либо в адрес Клиента), требованиями органов власти, регулирующих деятельность Банка, процедурами предоставления такой информации лицам, которым Банк уступает права требования по соглашению, любым российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, к которой принадлежит Банк, или являющимся аффилированными лицами Банка, список которых публикуется в интернете на странице <https://www.raiffeisen.ru/about/investors/disclosure>, банкам, входящим в группу Raiffeisen Bank International AG, любым лицам, привлекаемым Банком для оказания услуг в целях исполнения настоящего Соглашения и иных договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом, а также в целях предоставления Клиенту новых услуг и продуктов Банка и его партнеров, мотивации Клиента к использованию услуг и продуктов Банка, повышения качества обслуживания Клиента, в иных случаях, предусмотренных иными договорами (соглашениями) между Банком и Клиентом. Такое согласие распространяется на трансграничную передачу данных и обработку данных, включая их хранение, с использованием облачных сервисов, исключая по условиям соответствующего договора доступ провайдера к обрабатываемым данным.

9.7 В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, являющийся юридическим лицом или иностранной структурой без образования юридического лица, поручает, а Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие, а также, являясь физическим лицом – оператором обработки персональных данных его работников и представителей в отношении персональных данных указанных лиц, поручает Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, осуществлять обработку персональных данных, содержащихся в документах/сведениях, которые предоставлены или будут предоставлены Клиентом в Банк для заключения или исполнения Соглашения, а также иных договоров (соглашений) о предоставлении банковских продуктов, иных сделок между Банком и Клиентом (далее совместно по тексту настоящего пункта – Договоры), совершения в рамках Договоров операций, предусмотренных действующим законодательством РФ (далее – иные операции), и/или иным законным способом, включая любое следующее действие/операцию или совокупность следующих действий/операций (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам, лицам, входящим в одну банковскую группу с Банком, аффилированным лицам Банка, кредитным организациям, в том числе иностранным банкам, участвующим в осуществлении переводов денежных средств Клиента либо в адрес Клиента, при направлении ими запроса в Банк, иным третьим лицам, их представителям и иным уполномоченным ими лицам, в том числе привлеченным Банком в целях исполнения возложенных на него в

соответствии с действующим законодательством РФ, Договорами, внутренними процедурами Банка обязанностей, третьим лицам, являющимся партнерами Банка, оказывающим услуги его клиентам, консультантам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком (в том числе ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент Центр», ОГРН 1077761966413, адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 14 стр.1, , ПАО «МегаФон», ОГРН 1027809169585, 127006 г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, ПАО «Вымпелком», ОГРН 1027700166636, 127083, г. Москва, ул. 8 марта, д. 10, стр. 14, ПАО «МТС», ОГРН 1027700149124, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), а также лицам, с которыми Банк заключил агентские договоры, в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договоров, либо в целях реализации Банком своих прав и обязанностей из Договоров, и действующего законодательства РФ, в целях исполнения договоров, заключенных Банком с партнером Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; трансграничная передача персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Банком в целях заключения с Банком любых договоров (сделок) и их дальнейшего исполнения, оказания Банком услуг, в том числе в целях открытия Клиенту Счетов и иных счетов, в соответствии с иными заключенными Банком и Клиентом договорами (соглашениями) осуществления расчетов по ним, в целях получения Клиентом информации об услугах, предоставляемых Банком, партнерами Банка, в том числе в целях продвижения на рынке услуг Банка, партнеров Банка путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях осуществления хранения, в том числе в электронном виде, и защиты персональных данных в целях направления любой информации, имеющей отношение к Клиенту, в целях обеспечения безопасности Клиента, Банка и его работников, имущества Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка, и в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки действующим законодательством РФ, в целях подготовки аналитических отчетов, отчетности и иных исследований, включая выполнение внутренних процедур Банка.

Клиент поручает Банку осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, в т.ч. с использованием облачных сервисов обработки данных, исключающих по условиям соответствующего договора доступ провайдера к обрабатываемым данным. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом в Банк документах/сведениях, полученных Банком в соответствии с Договорами и/или иными законными способами, на обработку Банком и иными третьими лицами, в том числе указанными в настоящем пункте, этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что содержащиеся персональные данные, документы/сведения будут представляться Клиентом в Банк в соответствии с Договорами, иными операциями с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах/сведениях. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Клиентом таких согласий. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые меры по защите персональных данных определяются Банком самостоятельно с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», при обязательном исполнении Банком требований и обязанностей, предусмотренных указанным Федеральным законом.

Настоящее поручение/согласие дается в том числе на обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, образование, профессия, доходы; гражданство; пол; возраст; личный телефон; рабочий телефон; электронная почта; опыт работы; текущая/последняя должность; профессиональные знания и навыки; сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность (в том числе в отношении паспорта гражданина РФ: серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший паспорт, код подразделения, иные сведения, содержащиеся в паспорте; сведения, содержащиеся в загранпаспорте; ИНН; фотографическое изображение; сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении детей; СНИЛС; сведения, содержащиеся в документе, подтверждающем законность пребывания иностранного гражданина и лица без гражданства на территории Российской Федерации (серия, номер, дата начала пребывания, дата окончания пребывания, кем выдан, когда выдан); сведения, содержащиеся в визе; сведения, содержащиеся в

миграционной карте; сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание; сведения, содержащиеся в виде на жительство; факс; номер мобильного телефона; информация о работодателе (название организации, должность/род занятий, рабочий адрес, отраслевая принадлежность компании); адрес фактического местонахождения работодателя; сведения, содержащиеся в трудовой книжке; сведения, содержащиеся в соглашении с места работы; сведения, содержащиеся в лицензии на право нотариальной деятельности; сведения, содержащиеся в приказе Министерства юстиции РФ о назначении на должность нотариуса; сведения, содержащиеся в удостоверении адвоката; сведения, содержащиеся в справке в свободной форме о подтверждении трудовой деятельности и трудового стажа в составе адвокатского бюро или Коллегии адвокатов; сведения, содержащиеся в разрешении на трудовую деятельность на территории Российской Федерации; сведения, содержащиеся в письме, подтверждающем занятость в международной организации или посольстве; номер исполнительного производства; номер клиента.

Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения документов/сведений, содержащих персональные данные, установленных действующим законодательством РФ и Договорами. Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. В случае отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных Банк вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе, если сроки хранения персональных данных не истекли.

Клиент, являющийся юридическим лицом или иностранной структурой без образования юридического лица, поручает, а Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие, а также, являясь физическим лицом – оператором обработки персональных данных его работников и представителей в отношении персональных данных указанных лиц, поручает Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, на передачу Банком, для достижения указанных выше целей, персональных данных третьим лицам, информацию о которых Клиент получает из заключенных с Банком договоров (соглашений) с указанием таких третьих лиц либо сведения о третьих лицах, которым Банк передал персональные данные, сообщаются или доводятся до сведения Клиента Банком любым способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение поступило от Банка. Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте/представителе Клиента таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие информацию о Клиенте/представителе Клиента (персональные данные), с соблюдением требований действующего законодательства РФ. Также Клиент признает и подтверждает, что настоящее поручение/согласие считается данным им любым третьим лицам, о которых указано выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего поручения/согласия.

9.7.1. Клиент, присоединяясь к настоящему Соглашению и (или) совершая любые действия с использованием Системы (в том числе заключение и исполнение любых договоров с Банком, совершение иных сделок с Банком, подписание и (или) направление в адрес Банка платежных документов, юридически значимых документов или иных сообщений), дает согласие на передачу сведений (идентификаторов) ПАО «Мегафон» в адрес Банка по форме, предусмотренной Приложением №9 к настоящему Соглашению.

Настоящим Клиент обязуется после получения соответствующего запроса Банка, незамедлительно, но не позднее срока, указанного в запросе, предоставить Банку подписанное уполномоченным лицом согласие на передачу сведений (идентификаторов) по форме Приложения №9, в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или на бумажном носителе, в зависимости от указанного в запросе Банка.

Клиент подтверждает, что в случае отзыва согласия на передачу сведений (идентификаторов), указанного в настоящем пункте и (или) непредоставления по запросу Банку подписанного уполномоченным лицом согласия в электронном виде или на бумажном носителе, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе.

9.8. Клиент настоящим предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:

9.8.1. Заключение настоящего Соглашения, дополнительных соглашений к нему (в т.ч. в будущем) одобрено всеми лицами и/или органами управления Клиента, одобрение которых необходимо в

соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Клиента, а также договорами (соглашениями), заключенными с Клиентом. Заключение и исполнение Клиентом настоящего Соглашения, иных сделок, заключаемых Клиентом в рамках настоящего Соглашения, не противоречит применимому праву и не нарушает условий какого-либо договора (соглашения), стороной которого он является и/или которые могут иметь для него обязательную силу;

9.8.2. Клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Клиент не скрывает никаких фактов, которые, если бы они были известны Банку, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Банка о заключении и исполнении настоящего Соглашения.

Информация и документы, предоставленные Клиентом Банку в связи с заключением настоящего Соглашения, а также информация и документы, которые будут предоставлены Клиентом Банку в процессе исполнения настоящего Соглашения, получены Клиентом на законных основаниях и для их предоставления Банку Клиентом получены все предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц, в том числе согласия физических лиц, персональные данные которых содержатся в указанной информации и документах, на передачу Клиентом этих персональных данных Банку и их обработку Банком и третьими лицами;

9.8.3. Должностные лица, подписывающие от имени Клиента все документы в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, имеют все необходимые для этого полномочия.

9.8.4. Клиент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

9.8.5. Клиент не оказывает услуги с использованием сайта в сети "Интернет", в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

9.8.6. Клиент не осуществляет деятельность, связанную:

- с организацией выпуска и (или) выпуском, организацией обращения цифровой валюты<sup>10</sup> как в Российской Федерации, так и за её пределами в соответствии с ст. 14 Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации;
- с предоставлением услуг по созданию индивидуальных ключей криптографической защиты в целях хранения, накопления или перевода цифровых валют по поручению клиентов (создание электронных криптокошельков);
- с осуществлением операций по обмену цифровых валют на фиатные валюты и фиатных валют на цифровые;
- с осуществлением операций по обмену одной цифровой валюты на другую цифровую валюту;
- с переводами в цифровых валютах (включая переводы, осуществляемые в целях усложнения цепи транзакций для сокрытия связи конкретной транзакции с определенным криптокошельком).

9.8.7. Банк полагается на предоставленные Клиентом заверения об обстоятельствах, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Клиенту. Несмотря на вышеуказанное Банк вправе запрашивать дополнительные документы и сведения, подтверждающие вышеуказанные заверения. Клиент обязан возместить Банку в полном объеме убытки, причиненные несоблюдением или нарушением заверений, указанных в п. 9.8. настоящего Соглашения.

Клиент обязан письменно информировать Банк об изменении всех сведений, предоставленных Клиентом Банку при заключении настоящего Соглашения, в том числе указанных в соответствующих заверениях, заявлениях Клиента, включая сведения в отношении представителей Клиента,

---

<sup>10</sup> В целях применения данного пункта «цифровой валютой» считается совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа, не являющегося денежной единицей Российской Федерации, денежной единицей иностранного государства и (или) международной денежной или расчетной единицей, и (или) в качестве инвестиций и в отношении которых отсутствует лицо, обязанное перед каждым обладателем таких электронных данных, за исключением оператора и (или) узлов информационной системы, обязанных только обеспечивать соответствие порядка выпуска этих электронных данных и осуществления в их отношении действий по внесению (изменению) записей в такую информационную систему ее правилам.

выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в течение 3 (Трех) календарных дней (если иной срок не предусмотрен настоящим Соглашением/иным договором (соглашением, заключенным Клиентом с Банком или запросом Банка) со дня их изменения.

9.9. Стороны договорились использовать Систему для хранения ЭД, созданных и подписанных ЭП. Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы на стороне Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных ЭД, Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней, включая автоматические действия самой Системы (в том числе, создание ЭП, проверка корректности ЭП в ЭД, статус ЭД) и сохраняет их в базе данных Системы на стороне Банка.

Соответствующие отчеты, сформированные по проведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящим Соглашением, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

9.10. В случае каких-либо расхождений между английской и русской версиями Соглашения текст на русском языке имеет преимущественную силу.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КЛИЕНТУ В СИСТЕМЕ БАНК-КЛИЕНТ**

Электронные документы, подписанные ЭП, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и/или Банка и заверенными оттиском печати Клиента и/или Банка, составленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Банка России.

Сделки с использованием Системы могут совершаться путем направления Сторонами ЭД, подписанного ЭП. Сделки, заключенные с использованием Системы, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (-их) сделку.

Банк не несет ответственность за правильность составления и оформления Клиентом Электронных документов, а также за содержание и правильность заполнения Клиентом форм Электронных документов, предусмотренных Системой.

Стороны признают, что Скан-копии документов, переданных Клиентом и/или Банком через Систему, равны по юридической силе копиям документов на бумажном носителе, заверенным уполномоченными лицами и печатью Клиента и/или Банка.

**1. При помощи функционала Системы Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов о совершении операций по Счету:**

- ✓ «Рублевое платежное поручение»;
- ✓ «Запрос на отзыв Электронного документа»;
- ✓ «Заявление на перевод средств в иностранной валюте»;
- ✓ «Заявка на покупку валютных средств»;
- ✓ «Заявка на продажу валютных средств»;
- ✓ «Заявка на конвертацию»;
- ✓ «Распоряжение о распределении средств с транзитного счета»;
- ✓ «Заявка на размещение депозита»;
- ✓ «Заявление на предоставление кредита»;
- ✓ «Аккредитив в рублях РФ»;
- ✓ «Заявление на открытие внешнеторгового аккредитива»;
- ✓ «Заявление на выдачу гарантии»;
- ✓ «Подтверждение поставочной конверсионной сделки»;
- ✓ «Запрос на отзыв документов»;
- ✓ Иные электронные документы<sup>11</sup>.

**2. Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов:**

- ✓ «Письмо в банк» с вложенным документом произвольного формата (в т.ч. с вложением Скан-копий документов для целей оказания Услуги факторингового обслуживания, документарных операций, валютного контроля, **за исключением передачи в виде вложенного документа справки о подтверждающих документах, заявлений, заявок, сведений для целей валютного контроля, для которых разработаны специальные электронные формы в Системе**<sup>12</sup>; в т.ч. с вложением Скан-копий документов, представляемых в целях подтверждения

<sup>11</sup> Если определенный документ должен по требованию Банка в связи с нормами законодательства РФ содержать определенные сведения, чтобы быть принятым Банком, Клиент обязуется указывать соответствующие требования.

<sup>12</sup> Кроме случаев, когда формирование таких документов в виде Электронной формы невозможно. При невозможности формирования документов в виде Электронной формы допускается передача Письма в Банк с вложением Документа ВК, если при формировании такого документа использовались шаблоны, размещенные на сайте Банка или предоставленные сотрудниками подразделений Банка, ответственных за обработку Документов ВК. Перечень документов, которые могут направляться в виде вложений, приводится на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru>.

изменения сведений и документов, представленных в Банк для открытия Счета (отсканированные цифровые копии (образы), прикрепленные к Электронным документам, подписанным ЭП Подписанта (единоличного исполнительного органа/иного лица, наделенного Клиентом правом заверения копий документов Клиента и их предоставления в Банк посредством Системы));

- ✓ «Письмо в банк» в виде текстового сообщения;
- ✓ Электронные документы, заполненные с использованием Электронных форм;
- ✓ «Заявление на открытие банковского счета»;
- ✓ Заявление на открытие банковского счета с дополнительными услугами;
- ✓ Заявление на изменение условий расчетно-кассового обслуживания по договору банковского счета по форме Банка;
- ✓ Заявление на изменение условий Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент и подключение к Системе Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» по форме Банка;
- ✓ «Заявление на закрытие банковского счета»;
- ✓ «Заявление о присоединении к Соглашению ЗП продукта»;
- ✓ «Заявление на выпуск/перевыпуск корпоративной карты»;
- ✓ Заявление об отказе от использования Карточки;
- ✓ Заявление с образцами подписей и оттиска печати клиента (копия);
- ✓ Доверенность по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению, выданная с использованием Электронной формы в Системе;
- ✓ Доверенность на РКО;
- ✓ Доверенность на получение/возврат Таможенных Карт, ПИН-конвертов;
- ✓ Заявление-оферта на заключение генерального соглашения о срочных сделках на финансовых рынках;
- ✓ Заявление на предоставление выписки по счету и/или оформление и отправку платежного поручения по Системе МТСash;
- ✓ Запрос на Сертификат ключа подписи для Системы «Банк-Клиент» АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Анкета-заявка в рамках Общих условий выдачи продукта «Экспресс-гарантия» юридическим лицам, относящимся к сегменту крупного и среднего бизнеса в АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление-Оферта в рамках Общих условий выдачи продукта «Экспресс-гарантия» юридическим лицам, относящимся к сегменту крупного и среднего бизнеса в АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй в форме Электронного документа, подписанного ЭП Подписанта, наделенного Клиентом правом подписания Соглашения на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй и предоставления в Банк посредством Системы. Согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй предоставляется в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30 декабря 2004 года (с учетом изменений);
- ✓ «Письмо в банк» содержащее сведения о присутствии или отсутствии по месту нахождения юридического лица, его постоянно действующего исполнительного органа, а в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа – иного органа или лица, уполномоченного выступать от имени юридического лица;
- ✓ «Письмо в банк» содержащее сведения о присутствии или отсутствии по месту нахождения Индивидуального предпринимателя;
- ✓ Согласие на использование данных»;
- ✓ Доверенность на предоставление сведений и подписание документов, необходимых для предоставления в АО «Райффайзенбанк» в соответствии с принципом «Знай своего клиента» и внутрибанковскими стандартами идентификации клиентов;
- ✓ Анкета для обновления данных клиента;
- ✓ Заявление о присоединении к Правилам сервиса интеграции Райффайзенбанка с 1С по технологии DirectBank или DirectBank и Smartegra;
- ✓ Заявление о присоединении к правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк»;

- ✓ Заявление-оферта о присоединении к Соглашению о брокерском обслуживании, к депозитарному договору и открытии брокерского счета и счета депо в АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление на открытие счета депо и счета субклиента в АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление на изменение данных по уже открытым счетам депо и счета субклиента в АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление на закрытие счета депо и блокировку счета субклиента в АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление об использовании средств на счете типа «С»;
- ✓ Заявление на открытие специального банковского счета платежного агента/поставщика;
- ✓ Заявление на открытие банковского счета доверительного управления типа «С»;
- ✓ Заявление на открытие специального брокерского счета типа «Ин» в АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление на заключение Договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей;
- ✓ Заявление на заключение Договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей (с перечислением денежных средств на счета, открытые в иной кредитной организации);
- ✓ Заявление на заключение Договора об осуществлении переводов в Системе Быстрых Платежей;
- ✓ Заявление о присоединении к Правилам использования сервиса «Начисления и штрафы» АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление о присоединении к Правилам использования сервиса «Онлайн-бухгалтерия»;
- ✓ Заявление о присоединении к Правилам использования сервиса «Баланс ЕНС» АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление о присоединении к договору доверительного управления ценными бумагами и денежными средствами юридических лиц, типовая форма которого утверждена ООО «УК Райффайзен» и предоставлена Клиенту и/или размещена на официальном сайте управляющего в сети Интернет по адресу: [www.raiffeisen-capital.ru](http://www.raiffeisen-capital.ru) и иные документы, предусмотренные указанным договором;
- ✓ Заявление головной компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний в рамках Общих условий предоставления Услуги Единое Казначейство;
- ✓ Заявление участвующей компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний в рамках Общих условий предоставления Услуги Единое Казначейство;
- ✓ Заявление на присоединение к лицензионному соглашению и регистрации пользователя в рамках Лицензионного соглашения на использование платформы динамического дисконтирования;
- ✓ Электронные документы и информация в целях информационного обмена с налоговыми органами в рамках АУСН;
- ✓ Иные документы в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров (соглашений), если указанными договорами (соглашениями) предусмотрена возможность направления таких документов с использованием Системы.

### **3. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов:**

- ✓ Информация о движении денежных средств по Счетам (с приложениями);
- ✓ «Письмо из банка» с вложенным документом произвольного формата;
- ✓ «Письмо из банка» с текстовым сообщением.

Банк осуществляет передачу Клиенту любых юридически значимых сообщений.

### **4. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов для целей валютного контроля:**

- ✓ «Информация для валютного контроля»;
- ✓ «Справка о подтверждающих документах»;
- ✓ «Сведения о валютной операции»;
- ✓ «Сведения о контракте»;

- ✓ «Сведения о кредитном договоре»;
- ✓ «Заявление о внесении изменений в сведения о контракте»;
- ✓ «Заявление о внесении изменений в сведения о кредитном договоре»;
- ✓ «Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)».

**5. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов для целей валютного контроля:**

- ✓ «Ведомость банковского контроля»;
- ✓ «Справка о подтверждающих документах»;
- ✓ «Сведения о валютной операции»;
- ✓ «Сведения о контракте»;
- ✓ «Сведения о кредитном договоре».

**6. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов для целей контроля операций по специальному банковскому счету застройщика:**

- ✓ «Подтверждающие документы»;
- ✓ «Реестр заключенных договоров, по которым планируется проведение платежей по счету»;
- ✓ «Уведомление об открытии счета в другом банке»;
- ✓ Иные документы, предусмотренные Договором об открытии специального банковского счета застройщика.

**7. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов для целей контроля операций по специальному банковскому счету застройщика:**

- ✓ «Реестр заключенных договоров, по которым планируется проведение платежей по счету»;
- ✓ Иные документы, предусмотренные Договором об открытии специального банковского счета застройщика.

**8. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов для целей Соглашения ЗП продукта:**

- ✓ Акт сдачи-приемки услуг.

**9. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов для целей Соглашения ЗП продукта:**

- ✓ Платежная ведомость;
- ✓ Уведомление;
- ✓ Файл на открытие;
- ✓ Файл на прикрепление;
- ✓ Заявка на открепление;
- ✓ Акт сдачи-приемки услуг;
- ✓ Отчет<sup>9</sup>;
- ✓ Скан-копия счета-фактуры;
- ✓ Иные документы, предусмотренные Соглашением ЗП продукта.

**10. Мобильное приложение:**

- ✓ «Рублевое платежное поручение»;
- ✓ Просмотр информации о движении денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр информации о балансе и доступном остатке денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр «Писем из банка» с текстовым сообщением и вложений;
- ✓ Получение выписок о движении денежных средств по Счету;
- ✓ Сервис отправки реквизитов Счета контрагентам по SMS или E-mail;
- ✓ Отзыв ранее направленного в Банк платежа;

- ✓ Просмотр списка банковских карт, выпущенных к Счету;
- ✓ Направление заявления на выпуск банковской карты;
- ✓ Чат с Банком (возможность дистанционного общения с Банком);
- ✓ «Запрос на отзыв Электронного документа».

#### **11. «SMS для Бизнеса»:**

- ✓ Получение информации о движении денежных средств по Счетам;
- ✓ Получение информации о подключении/изменении/отключении Услуги «SMS для Бизнеса»;
- ✓ Сервис настройки времени для получения смс-сообщений;
- ✓ Получение уведомлений о событиях в Системе: Осуществлен вход в Систему, Изменение Пароля Пользователя, Учетная запись Пользователя создана/заблокирована/разблокирована, Сертификат ключа подписи активирован/деактивирован, истечение срока действия, Изменение права подписи, Истечение срока действия подписи, Получение ДСФ от Банка;
- ✓ Получение уведомлений о статусах Электронных документов в Системе.

#### **12. «SMS-ОТР»:**

- ✓ Получение уникального одноразового кода, предназначенного для подтверждения одной операции в Мобильном приложении или Системе, предоставляемого Банком посредством смс-сообщений на зарегистрированный номер Пользователя/Клиента.

#### **13. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов в рамках Услуги факторингового обслуживания:**

- ✓ Запрос на изменение суммы Лимита;
- ✓ Запрос на установление/изменение суммы Лимита Дебитора;
- ✓ Запрос на финансирование;
- ✓ Контракт;
- ✓ Дополнительные соглашения к контрактам;
- ✓ Реестр Требований;
- ✓ Первичные документы;
- ✓ Корректирующие документы;
- ✓ Документы обосновывающие права и полномочия.

#### **14. Банк осуществляет прием от Клиента бухгалтерской отчетности<sup>13</sup> в форме Электронного документа:**

- ✓ С вложением Скан-копии документа (отсканированные цифровые копии (образы), прикрепленные к Электронным документам, подписанным ЭП Подписанта, наделенного Клиентом правом заверения копий и предоставления в Банк бухгалтерской отчетности посредством Системы).

#### **15. При помощи функционала Системы Банк осуществляет передачу Клиенту информации по Трекеру валютных платежей (SWIFT GPI Tracker):**

- ✓ Банк предоставляет Клиенту сервис по отслеживанию статуса исполнения платежа в иностранной валюте после его отправки из Банка, а также возможность отслеживать информацию по взимаемым на каждом этапе комиссиям. Сервис доступен при условии подключения банка-корреспондента/банков-корреспондентов, участвующего (-их) в проведении платежа, к SWIFT.

#### **16. При помощи функционала Системы Банк осуществляет следующие действия, предусмотренные соглашениями о Пуле между Банком и Клиентами:**

---

<sup>13</sup> Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения вправе направлять по Системе бухгалтерскую отчетность Клиента, при условии предоставления в Банк доверенности по форме Приложения №4 к настоящему Соглашению.

- ✓ Банк предоставляет Клиенту сервис по получению информации о Пуле: название компании - держателя основного счета и его номер, названия компаний – участников Пула, их номера счетов, доступный остаток счетов с учетом Пула, назначения расчетных документов, формирующихся в рамках, заключенных между Банком и Клиентам соглашений, и другие параметры услуг;
- ✓ прием от Клиента заявлений по форме Банка о присоединении к соглашениям о Пуле, заключаемым с Банком;
- ✓ прием от Клиента иных документов, в том числе заявлений, предусмотренных соглашениями о Пуле между Банком и Клиентами.

#### **17. Мобильное приложение «Райффайзен Бизнес Плюс»:**

- ✓ Рублевое платежное поручение, подписанное ПЭП;
- ✓ Информация по Трекеру валютных платежей (SWIFT GPI Tracker)
- ✓ Просмотр информации о движении денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр информации о балансе и доступном остатке денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр аналитических и информационных материалов о структуре финансов Клиента.

Полное описание функций представлено на странице указанного мобильного приложения в App Store (для Мобильных устройств на базе операционных систем iOS) и Google Play (для Мобильных устройств на базе операционных систем Android).

#### **18. Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов для целей проверки правоспособности юридического лица и полномочий его представителя на заключение сделки (сертификации):**

- ✓ Скан-копии Решения (протокола) компетентного органа управления компании об избрании (назначении) руководителя/ о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Управляющей организации<sup>14</sup>;
- ✓ Скан-копии Решения (протокола) об избрании Совета Директоров (Наблюдательного совета), коллегиального исполнительного органа (Правления), если Уставом или нотариально удостоверенным Решением (протоколом)<sup>15</sup> избран альтернативный нотариальному способ подтверждения принятых решений и состава участников, присутствовавших при его принятии;
- ✓ Скан-копии или оригинала Бухгалтерской отчетности;
- ✓ Скан-копии или оригинала справки о балансовой стоимости предмета залога;
- ✓ Скан-копии или оригинала списка аффилированных лиц;
- ✓ Скан-копии или оригинала списка участников общества;
- ✓ Скан-копии или оригинала Письма от имени компании в свободной форме, содержащего перечень контролирующих и контролируемых лиц (подконтрольных организаций) и основания включения указанных лиц в перечень;
- ✓ Скан-копии Решения (протокола) ООО о согласии на совершение [об одобрении] крупной сделки и/или сделки, в совершении которой имеется заинтересованность и/или по Уставу, если Уставом или нотариально удостоверенным Решением(протоколом)<sup>15</sup> избран альтернативный нотариальному способ подтверждения принятых решений и состава участников, присутствовавших при его принятии;
- ✓ Скан-копии протокола СД/НС/Правления о согласии на совершение [об одобрении] крупной сделки и/или сделки, в совершении которой имеется заинтересованность и/или по Уставу;
- ✓ Скан-копии договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Управляющей организации;
- ✓ Скан-копии договора залога доли.

---

<sup>14</sup> Вместе со скан-копией свидетельства нотариуса об удостоверении принятия общим собранием участников хозяйственного общества решений и состава участников общества, присутствовавших при его принятии или скан-копией протокола об итогах голосования, подписанного регистратором (при наличии).

<sup>15</sup> При наличии в Банке оригинала или нотариально заверенной копии решения (протокола) об избрании альтернативного нотариальному способа подтверждения принятых решений и состава участников, присутствовавших при его принятии.

**19. Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов для целей подготовки договоров залога движимого и недвижимого имущества, а также контроля за обеспечением:**

- ✓ Скан-копии перечня объектов, предлагаемых в залог по форме Банка с указанием балансовой стоимости предмета залога на определенную дату, относящуюся к последнему отчетному периоду;
- ✓ Скан-копии расшифровки 01 счета/ведомость основных средств (при наличии) на последнюю отчетную дату с указанием балансовой (остаточной) стоимости предмета залога и инвентарными номерами;
- ✓ Скан-копии документа-основания возникновения права собственности на движимое имущество: договор купли-продажи / поставки, акты приема-передачи, протоколы решений о передаче имущества в уставный капитал организации, документы, подтверждающие оплату имущества и т.п.;
- ✓ Скан-копии инвентарных карточек на имущество (форма ОС-6) и/или акта ввода в эксплуатацию;
- ✓ Скан-копии справки об утрате правоустанавливающих документов по форме Банка;
- ✓ Скан-копии свидетельства о государственной регистрации транспортного средства;
- ✓ Скан-копии справки, подтверждающая местонахождение подвижного состава
- ✓ Скан-копии документов, подтверждающих наличие обременений (долгосрочные договоры аренды, аресты, запрет на отчуждения, сервитуты, залог, договоры доверительного управления и т.п.);
- ✓ Скан-копии свидетельства о государственной регистрации права на здание / строение / сооружение / (нежилое, жилое) помещение/объект незавершенного строительства/ земельный участок;
- ✓ Скан-копии выписки из ЕГРН, удостоверяющая проведенную государственную регистрацию прав на здание / строение / сооружение / (нежилое, жилое) помещение/объект незавершенного строительства/ земельный участок, содержащая сведения о правообладателе;
- ✓ Скан-копии документа-основания возникновения права собственности на недвижимое имущество: договор купли-продажи, договор аренды, акт приемки в эксплуатацию и проч.;
- ✓ Скан-копии документов, подтверждающих оплату недвижимого имущества: копии платежных поручений на оплату недвижимости/выписки по счету, подтверждающие проведение платежей, заверенные обслуживающим банком, акты взаиморасчетов (при зачете взаимных требований, оплате векселями), другие документы, которые свидетельствуют о надлежащем исполнении покупателем своих обязательств по договору купли-продажи недвижимости;
- ✓ Скан-копии договора аренды / субаренды земельного участка (со всеми приложениями и дополнительными соглашениями).

## **ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ БАНК-КЛИЕНТ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Термины, используемые в тексте настоящего **Порядка подключения и обслуживания в Системе Банк-Клиент** (далее - **Порядок**) с заглавной буквы, имеют то значение, какое им дано в Соглашении.

**1.2.** Программное обеспечение Системы загружается с сайта Системы на Аппаратное средство Клиента через сеть Интернет и реализовано в виде Криптоплагина, имеющего в составе компоненту, взаимодействующую с СКЗИ КриптоПро CSP производства компании ООО «КРИПТО-ПРО» <http://cryptopro.ru/>, удостоверяемым Сертификатами ФСБ России СФ/114-4864 от 01.05.2024 г., СФ/114-4859 от 01.05.2024 г., СФ/114-4867 от 01.05.2024 г., СФ/114-4716 от 15.01.2024 г.

При модификации Программного обеспечения Системы, Банк уведомляет Клиента за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений в действие путем публикации на сайте Системы в сети Интернет и/или опубликованием информации в Системе.

**1.3.** Для хранения и работы с Ключами электронной подписи Пользователи используют Устройства USB-token - электронный USB-ключ eToken PRO 72K Java или иные Устройства хранения ключа.

**1.4.** Для доступа к Системе, необходимо при установленном соединении с Интернет с помощью браузера войти на сайт Системы в сети Интернет.

**1.5.** Для работы с Системой необходимо проверить соответствие Аппаратных средств и Программного обеспечения Клиента требованиям Разделов 2 и 3 настоящего Порядка.

**1.6.** Подробное описание работы в Системе представлено в Руководстве по использованию, размещенном на сайте Системы.

**1.7.** Перед работой с Системой, Клиенту необходимо ознакомиться с Общими сведениями по вопросам безопасности систем интернет-банка, размещенными на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru/>.

**1.8.** При подключении Клиента к Системе, к Системе подключаются все открытые Клиенту в Банке Счета (в том числе открытые в будущем).

Пользователи с Правом доступа «Подписант» могут по своему запросу в Системе определить в отношении себя и иных Пользователей Счета, с которыми они будут работать в Системе. В случае такого выбора информация по иным Счетам будет недоступна Пользователям до изменения настроек. При этом Подписанты не могут менять набор доступных в Системе Счетов, к которым у них самих нет доступа или разрешения в Системе на основании предоставленной в Банк доверенности в рамках настоящего Соглашения.

Настройки доступа к Счетам устанавливаются при условии, что Банк технически, а также с учетом имеющихся в Банке документов может реализовать указанные Подписантом настройки.

**1.9.** При указании Клиентом в Заявлении на заключение соглашения/Заявлении на подключение/изменение/отключение/пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению E-mail и номера мобильного телефона, ранее зарегистрированных в Системе и являющихся частью Регистрационных данных, Банк предоставляет Пользователю единый доступ в Систему по всем юридическим лицам индивидуальным предпринимателям, лицам, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, наделившим Пользователя Правом доступа в Систему с указанными E-mail и номером мобильного телефона, являющимися частью Регистрационных данных.

**1.10.** Система позволяет Клиенту выполнять операции, изложенные в Приложении №1 к Соглашению, иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

Пользователи с Правом доступа «Подписант» могут по своему запросу в Системе менять в отношении Пользователей набор доступных для работы в Системе документов, разделов и действий в Системе. При этом Подписанты не могут менять набор доступных в Системе документов, разделов и действий, к которым у них самих нет доступа или разрешения в Системе на основании предоставленной в Банк доверенности в рамках настоящего Соглашения.

Настройки доступа к документам, разделам и действиям устанавливаются при условии, что Банк технически, а также с учетом имеющихся в Банке документов может реализовать указанные Подписантом настройки.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ

- Постоянное подключение к сети Интернет, возможность работы по протоколу HTTPS (порт 443);
- Устройство USB-token (выдается Банком в случаях, предусмотренных Соглашением);
- Рекомендуемое для работы с Системой разрешение экрана – 1024x768 точек и выше.
- Мобильный телефон, подключенный к услугам оператором сотовой связи (обязателен в случае использования услуги «SMS-ОТР») с доступностью функции IMSI на стороне оператора связи. Под оператором сотовой связи в настоящем Соглашении с целью подключения услуги «SMS-ОТР» понимается исключительно оператор сотовой связи, оказывающий услуги связи на территории Российской Федерации. Услуга «SMS-ОТР» не гарантируется при нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Операционная система Microsoft Windows 10 и выше;
- Интернет-браузеры: актуальные версии браузеров Chrome, Firefox, Yandex, Opera, Microsoft Edge;
- Для загрузки/установки/обновления СКЗИ необходимы права «Локальный администратор»;
- На компьютере должен быть установлен КриптоПлагин (доступен для загрузки при авторизации в Системе при наличии прав подписи);
- Наличие лицензионного регулярно обновляемого антивирусного программного обеспечения;
- Отсутствие на компьютере Пользователя ранее установленных копий ПО КриптоПро CSP версий ниже 4.0.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К СЛОЖНОСТИ ПАРОЛЯ

- Пользователь при входе в Систему идентифицируется по Логину и аутентифицируется по Паролю.
- Пользователь задает Пароль при первом входе в Систему.
- В целях безопасности постоянный Пароль для входа в Систему должен удовлетворять следующим требованиям:
  - (1) длина Пароля должна быть не менее 8 и не более 20 символов;
  - (2) должен содержать символы из любых двух групп: строчные буквы; заглавные буквы; цифры; специальные символы из списка: ! @ # % & \* ; ' : " , . / ?;
  - (3) не содержать три одинаковых символа подряд;
  - (4) не совпадать с четырьмя предыдущими паролями.
- Пользователь может в Системе включить себе двухфакторную аутентификацию по Паролю и Одноразовому коду, который будет приходить на мобильный номер телефона Пользователя. В таком случае Пользователь будет входить в Систему по Логину, Паролю и Одноразовому коду.

## 5. ДОСТУП В СИСТЕМУ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 5.1.** Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается средствами протокола SSL. Целостность данных обеспечивается средствами протокола SSL и УЭП ЭД.
- 5.2.** В процессе регистрации для каждого Пользователя с правом подписи:
- 5.2.1.** в случае дальнейшего подтверждения операций с использованием УЭП, при необходимости выдается персональное Устройство USB-token или используются иные Устройства хранения ключа, создается Ключ проверки электронной подписи и Ключ электронной подписи, регистрируется в Системе личный Сертификат ключа подписи и Ключ проверки электронной подписи.
- 5.2.2.** в случае дальнейшего подтверждения операций с использованием ПЭП, Пользователю с подключенной Банком услугой «SMS-ОТР», дополнительных действий не требуется; если услуга «SMS-ОТР» не была подключена при регистрации Пользователя в Системе Банк-Клиент, Пользователь осуществляет подключение услуги «SMS-ОТР» самостоятельно, на принадлежащий ему номер мобильного телефона, в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП с учетом указанного в п. 3.7.2 настоящего Соглашения или направляет в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к Соглашению.
- 5.3.** Подписание каждого ЭД ЭП и проверка подписи на сервере позволяет сделать заключение о происхождении ЭД и его не искаженности при передаче.
- 5.4.** Срок действия Сертификата ключа подписи и Ключей Пользователя в Системе – 1 (Один) год с даты создания.

За один месяц до истечения срока действия Сертификата ключа подписи Пользователя с правом подписи формируется сообщение в Системе о необходимости продления Сертификата ключа подписи. Для продления Сертификата ключа подписи Пользователь с правом подписи каждый в отношении себя:

- создает запрос на регенерацию Сертификата ключа подписи в соответствующем разделе Системы;
- заполняет требуемую информацию и сохраняет изменения;
- подписывает запрос действующей УЭП Пользователя в Системе и отправляет в Банк.

Сертификат ключа подписи выпускается автоматически после направления запроса, после чего статус запроса изменится на «Обработан» и Пользователь может работать с новым Ключом электронной подписи.

**5.5.** Сертификат ключа подписи Пользователя с правом подписи считается действующим в момент проверки УЭП при одновременном выполнении следующих условий:

- Сертификат ключа подписи зарегистрирован в Банке;
- срок действия Сертификата ключа подписи не истек;
- действие Сертификата ключа подписи не приостановлено и не отменено.

**5.6.** В Системе используется двухуровневая схема подписей:

- I группа подписей;
- II группа подписей.

Клиент вправе уполномочить нескольких лиц на подписание ЭД I группой подписей или II группой подписей из числа лиц, указанных в Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6 или Заявлении на заключение соглашения.

Группа подписей, к которой относится Подписант при подписании ЭД в Системе, должна соответствовать группе подписей, определенной для этого Подписанта в соответствии с КОП/ Заявлением о назначении образцов подписи и оттиска печати<sup>16</sup>/ заявлением о принятии КОП с указанием сочетания подписей (Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6/Заявлении на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП).

В случае, если Клиент отказался от использования КОП, то Клиент вправе уполномочить нескольких лиц на подписание ЭД I группой подписей или II группой подписей из числа лиц, подключенных Банком к Системе и указанных в Заявлении на заключение соглашения или Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению.

Клиент может подписывать ЭД единственной подписью:

- если в КОП (Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6/Заявлении на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП) или Заявлении о назначении образцов подписи и оттиска печати и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению указано одно лицо, уполномоченное Клиентом для подписания документов и распоряжений о переводе средств;
- если вместе с КОП Клиент не предоставил в Банк заявление о принятии КОП с указанием сочетания подписей;
- если в Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6/Заявлении на заключение соглашения (если Клиент отказался от использования КОП)/ Заявлении о назначении образцов подписи и оттиска печати указаны только лица, уполномоченные на подписание ЭД I группой подписей;
- если в Банк предоставляется бухгалтерская отчетность Клиента;
- если в Банк предоставляется заявление на изменение в рамках Пула (Cash Pooling) в соответствующем разделе Системы Банк-Клиент;
- если необходимо подписать запрос на получение справок, выписок по Счетам по Электронным формам;
- если в Банк предоставляются ЭД (в том числе Скан-копии документов) в целях подтверждения изменения сведений и документов, представленных в Банк для открытия Счета Клиента, включая документы, необходимые для подключения/изменения/отключения Пользователей от Системы Банк-Клиент, при условии, что Подписантом является Клиент/единоличный исполнительный орган Клиента или иное лицо, наделенное Клиентом правом заверения копий документов Клиента и их

<sup>16</sup> Применяется для Клиентов в рамках Соглашения ЗП продукта

предоставления в Банк посредством Системы, создания и подписания Электронных документов, а также при условии подписания ЭД ЭП такого Подписанта в Электронной форме, имеющейся в Системе. Указанные документы подписываются только Подписантом без дополнительной подписи Контролера;

- если в Банк предоставляется заявление на изменение условий Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент и подключение к Системе Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» по форме Банка;
- при направлении в Банк Файла на открытие и/или Файла на прикрепление и/или Заявки на открепление, и/или Акта сдачи-приемки услуг, и/или Отчета в рамках Соглашения ЗП продукта;
- если в Банк предоставляется запрос на Сертификат ключа подписи;
- в разделе Системы, предназначенном для оказания Услуги брокерского обслуживания;
- запросы на изменение настроек доступа к Счетам;
- запросы на изменение набора доступных документов, разделов и действий в Системе;
- при направлении в Банк Заявления головной компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний либо Заявления участвующей компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний в рамках Общих условий предоставления Услуги Единое Казначейство;
- если в Банк предоставляется Заявление на присоединение к лицензионному соглашению и регистрации пользователя в рамках Лицензионного соглашения на использование платформы динамического дисконтирования;
- по договоренности между Сторонами.

#### **5.7. Электронные документы в рамках Услуги обмен валют подписываются:**

- единственной подписью (в режиме запроса цены - ПЭП или УЭП любого из Подписантов FX или Подписантов, подключенных к Услуге обмен валют, либо в режиме стриминга цен - УЭП любого из Подписантов FX или Подписантов, подключенных к Услуге обмен валют), при этом список лиц из числа Подписантов/Подписантов FX, подключенных к Системе, уполномоченных подписывать Электронные документы в рамках Услуги обмен валют, указывается в заявлении по форме Приложения №6.2 к настоящему Соглашению/заявлению по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению (для Подписантов FX); или
- двумя и более подписями Пользователей (за исключением Подписантов FX), подключенных к Системе (в режиме множественной подписи, если данный режим подключен Пользователям Клиента в соответствии с условиями Соглашения), при этом список лиц, уполномоченных подписывать Электронные документы в рамках Услуги обмен валют соответствует списку Пользователей (за исключением Подписантов FX), подключенных к Системе в соответствии с условиями Соглашения. При подключении Клиенту режима множественной подписи режимы запроса цены или стриминга цен, а также сделки валютный форвард в рамках Услуги обмен валют недоступны.

**5.8. Электронные документы в рамках Услуги факторингового обслуживания подписываются единственной подписью. Список лиц (из числа лиц, относящихся к I или II группе подписей), уполномоченных подписывать Электронные документы в рамках Услуги факторингового обслуживания, указывается в заявлении по форме Приложения №6.1 к настоящему Соглашению.**

**5.9. В Системе используется специальный порядок подписания Документов ВК. Данные документы подписываются:**

- лицами, относящимися к I группе подписей согласно КОП (Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6/Заявлению на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП) и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5;
- лицами, относящимися ко II группе подписей согласно КОП (Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6/Заявлению на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП) и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5;
- лицами, обладающими единственной подписью согласно КОП (Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6/Заявлению на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП), и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5;

— лицами, обладающими специальной подписью (Подписант Документов ВК) (данной подписью обладают лица на основании доверенности на подписание Документов ВК, принятой Банком).

Лица, относящиеся к I и II группе подписей, а также лица, обладающие единственной подписью, могут подписывать ЭД в порядке, установленном п. 5.6., и Документы ВК – единственной подписью.

Лица, наделенные правом специальной подписи Документов ВК, могут подписывать единственной подписью только Документы ВК и не могут подписывать иные ЭД.

**5.10.** Система позволяет регистрировать уполномоченных лиц Клиентов с правом подписывать ЭП Электронные документы - Контролеров, не заменяя при этом Подписантов. Для Контролеров, для которых создаются Ключ проверки электронной подписи и Ключ электронной подписи, регистрируются в Системе личные Сертификаты ключа подписи и Ключи проверки электронной подписи.

**5.11.** В соответствии с порядком, предусмотренным Соглашением, в Системе могут быть зарегистрированы Операторы и Трейдеры FX - Пользователи без права подписания ЭД. Для Операторов и Трейдеров FX Ключ проверки электронной подписи и Ключ электронной подписи не создаются.

**5.12.** ЭД Клиента считается подписанным достаточным набором ЭП, при следующих условиях:

— ЭД подписан двумя подписями (любой подписью из I группы подписей и любой подписью из II группы подписей) при наличии у Клиента нескольких Подписантов, наделенных согласно предоставленному в Банк и принятому Банком Заявлению на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению) или Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент/на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению.

Подписанный ЭД не отправляется в Банк без ЭП Контролера, если в Системе зарегистрировано уполномоченное лицо с Правом доступа «Контролер»;

— ЭД подписан единственной подписью:

- (1) если в КОП (Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6/Заявлении на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП) и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №5 содержится одна собственноручная подпись лица, уполномоченного Клиентом, необходимая для подписания документов и распоряжений о переводе денежных средств;
- (2) если вместе с КОП Клиент не предоставил в Банк заявление о принятии КОП с указанием сочетания подписей;
- (3) если Клиентом подано Заявление об отказе от использования КОП и Клиентом не указано об использовании сочетания подписей в Заявлении на заключение соглашения, в Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6 и доверенности по форме Приложения №5;
- (4) если в Банк предоставляется бухгалтерская отчетность Клиента;
- (5) в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

Подписанный ЭД не отправляется в Банк без ЭП Контролера, если в Системе зарегистрировано уполномоченное лицо с Правом доступа «Контролер»;

— ЭД, являющийся Документом ВК, подписан любой подписью I группы подписей, или любой подписью II группы подписей, или единственной подписью, или подписью любого из Подписантов ВК (уполномоченных лиц с правом специальной подписи Документов ВК может быть несколько).

**5.13.** В Системе используется специальный порядок работы с Платежными ведомостями, Файлами на открытие, Файлами на прикрепление, Уведомлениями, Заявками на открепление и документами, входящими в раздел Акты в рамках Соглашения ЗП продукта. Данные документы могут полностью просматриваться всеми Пользователями в рамках Соглашения ЗП продукта, работающими в Системе, если иные требования к просмотру документов не были установлены Клиентом путем предоставления в Банк Заявления на предоставление/отключение роли пользователя в системе «Банк-Клиент» по форме Приложения №8 к Соглашению на бумажном носителе или в электронном виде через Систему. Распределение ролей для подписания и прочей работы с данными документами в Системе определяется условиями Соглашения. Отключение ролей Пользователей в рамках Соглашения ЗП продукта осуществляется Клиентом путем предоставления в Банк Заявления на предоставление/отключение роли пользователя в системе «Банк-Клиент» по форме Приложения №8 либо заявления в свободной форме в виде «Письма в банк», направленного по Системе.

**5.14.** Клиент подписывает ЭД подписью Подписанта без ЭП Контролера при его подключении в Систему:

- в разделе Системы, предназначенном для оказания Услуги брокерского обслуживания.

**5.15.** Клиент самостоятельно имеет возможность временно заблокировать и разблокировать:

- Пользователя в Системе,
- Систему для Пользователей,

направив бумажное заявление по форме Банка.

Временная блокировка Пользователя в Системе означает временную невозможность входа в Систему. Временная блокировка Системы для Пользователей означает временную невозможность создания и подписи документов в Системе, при этом у Пользователей сохраняется право просмотра документов в Системе, а также возможность отправки Электронных документов через раздел «Письма в Банк».

## **6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ**

**6.1.** Для подключения к Системе, Клиент заключает с Банком Соглашение в порядке, определенном Соглашением, и определяет перечень Пользователей Системы, для чего передает в Банк:

- Доверенности (на бумажном носителе) по форме Приложения №5 к Соглашению;
- Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №6;
- Документ, удостоверяющий личность в копии, заверенной нотариально/в копии, предоставленной Клиентом в Системе/в оригинале, для изготовления и заверения сотрудником Банка копии самостоятельно/копии, заверенной Клиентом в порядке, предусмотренном иными соглашениями, заключенными между Сторонами<sup>17</sup>. Для предоставления доступа в Систему Пользователю с Правом доступа «Оператор» возможно представление сведений о реквизитах документа, удостоверяющего личность.

**6.2.** Банк в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты вступления Соглашения в силу передает Клиенту Средства доступа, в состав которых входит персональная веб-ссылка для регистрации в Системе, направляемая Банком на E-mail Пользователя Клиента.

**6.3.** Уполномоченный представитель Клиента проверяет соответствие уникального номера Устройства USB-token данным Пользователя (в случае получения Устройства USB-token).

После сверки уполномоченный представитель Клиента подписывает Акт приема-передачи (по форме Банка) и один экземпляр передает Банку.

**6.4.** Для подключения к Системе Пользователь:

- (1) получает на E-mail персональную веб-ссылку для прохождения регистрации в Системе;
- (2) выполняет вход на сайт Системы по полученной от Банка персональной веб-ссылке;
- (3) в форме запроса активации нажимает кнопку «Активировать» для запуска регистрации в Системе;
- (4) в окне авторизации вводит код подтверждения, который Банк отправил смс-сообщением на ранее зарегистрированный номер мобильного телефона Пользователя;
- (5) задает Пароль для работы в Системе. Система будет запрашивать смену персонального Пароля каждые 365 дней;
- (6) при желании, задает свой Логин в Систему. При игнорировании данного действия, в качестве Логина входа в Систему будет считаться E-mail Пользователя;
- (7) входит в Систему под созданной парой Логина и Пароля.

---

<sup>17</sup> Иностранцы граждане, лица без гражданства дополнительно предоставляют документы, удостоверяющие законность нахождения в РФ (например, виза и (или) миграционная карта, вид на жительство, разрешение на временное проживание, иные документы предусмотренные федеральным законом или международным договором РФ, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ) (копия документа на бумажном носителе, изготовленная Клиентом (например, ксерокопия) и оригинал для сверки, либо нотариально заверенная копия, либо копия, предоставленная Клиентом в Системе).

Если иностранные граждане, лица без гражданства не въезжали на территорию РФ, представляется письмо от имени Клиента, подтверждающее данный факт, при этом документы, удостоверяющие личность указанных иностранных граждан, лиц без гражданства, должны быть предоставлены в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Информация об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания представителя Клиента, помимо прочего может быть предоставлена в Банк представителем Клиента в виде заявления (уведомления) на бумажном носителе, составленного по форме Банка, а в случае невозможности ее предоставления, в свободной форме от имени представителя Клиента.

**6.5.** Чтобы подписывать Электронные документы с помощью УЭП в Системе, Пользователь с правом подписи должен запросить у Банка Сертификат ключа подписи.

**6.5.1** Чтобы получить Сертификат ключа подписи через Систему, Пользователь с правом подписи выполняет следующие действия:

- (1) создает в Системе Ключ электронной подписи и Ключ проверки электронной подписи с помощью Средства криптографической защиты информации;
- (2) сохраняет Ключи на Устройство USB-token, USB флэш накопитель или реестр Windows;
- (3) создает запрос на Сертификат ключа подписи;
- (4) подписывает запрос с помощью ПЭП и отправляет его в Банк. Если услуга SMS-ОТР не подключена, то подписать и отправить запрос может другой Подписант.

**6.5.2** Чтобы получить Сертификат ключа подписи через офис Банка, который обслуживает Клиента, Пользователь с правом подписи выполняет следующие действия:

- (1) создает в Системе Ключ электронной подписи и Ключ проверки электронной подписи с помощью Средства криптографической защиты информации;
- (2) сохраняет Ключи на Устройство USB-token, USB флэш накопитель или реестр Windows;
- (3) создает запрос на Сертификат ключа подписи;
- (4) выгружает печатную форму запроса на Сертификат ключа подписи в файл формата PDF, распечатывает 2 экземпляра запроса на Сертификат ключа подписи, и заверяет его собственноручной подписью или подписью руководителя Клиента, а также печатью Клиента при наличии;
- (5) передает оба экземпляра запроса на Сертификат ключа подписи в офис Банка, который обслуживает Клиента.

**6.5.3** Чтобы получить Сертификат ключа подписи с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи Клиента, Пользователь с правом подписи выполняет следующие действия:

- (1) создает в Системе Ключ электронной подписи и Ключ проверки электронной подписи с помощью Средства криптографической защиты информации;
- (2) сохраняет Ключи на Устройство USB-token, USB флэш накопитель или реестр Windows;
- (3) создает запрос на Сертификат ключа подписи;
- (4) выгружает печатную форму запроса на Сертификат ключа подписи в файл формата PDF и подписывает этот файл усиленной квалифицированной электронной подписью Клиента и направляет в Банк в порядке, установленном Банком.

**6.6.** Чтобы изменить Право доступа Пользователя с правом подписи в Системе, Клиент должен представить в Банк следующие документы:

- новую доверенность по форме Приложения №5, к Соглашению.
- новое заявление по форме Приложения №6 к Соглашению, с указанием нового Права доступа для Пользователя с правом подписи.

**6.7.** После проверки в Банке полученного от Пользователя запроса на Сертификат ключа подписи документ подписывается со стороны Банка, Клиенту возвращается 1 (Один) экземпляр, а Пользователю предоставляется доступ к выполнению операций в Системе.

**6.8.** Банк в течение 2 (Двух) Рабочих дней после получения запроса на Сертификат ключа подписи выполняет регистрацию и активацию Ключа проверки электронной подписи.

После активации Ключа проверки электронной подписи в Системе Пользователь может подписывать ЭД УЭП.

**6.9.** По завершении работы Пользователь выполняет выход из Системы и извлекает Устройство USB-token или USB-флэш-накопитель (при их наличии).

**6.10.** Для подключения/отключения Пользователей или изменения параметров Услуги Мобильное приложение Подписант I группы подписей или обладающий единственной подписью:

- выполняет вход в Систему;
- выбирает раздел «Дополнительные услуги»;
- выбирает раздел «Mobile»;
- создает запрос на новую услугу. В запросе будет указано наименование организации Клиента;
- подтверждает созданную услугу подписью, тем самым активируя услугу.

Запрос на подключения/отключение Услуги Мобильное приложение подписывает Подписант I группы подписей или обладающий единственной подписью.

**6.10.1.** Для подключения и использования Мобильного приложения «Райффайзен Бизнес Плюс» Пользователь:

- скачивает приложение в Google Play или App Store;

— авторизуется с помощью Логина и Пароля.

**6.11.** Для подключения/отключения Пользователей или изменения параметров Услуги «SMS для Бизнеса» Пользователь:

- выполняет вход в Систему;
- выбирает раздел «Дополнительные услуги»;
- выбирает наименование организации;
- канал доставки – номер телефона и/или адрес электронной почты;
- формирует запрос в Банк.

Запрос на подключения/отключение Пользователей или изменения параметров Услуги «SMS для Бизнеса» подписывает Подписант I группы подписей или обладающий единственной подписью.

**6.12.** Для самостоятельного подключения/отключения Пользователей или изменения параметров Услуги «SMS-ОТР» Подписант I группы подписей или обладающий единственной подписью:

- выполняет вход в Систему;
- выбирает раздел «Дополнительные услуги»;
- выбирает раздел «SMS-ОТР»;
- создает запрос на новую услугу. В запросе необходимо указать Уполномоченное лицо, которому подключается «SMS-ОТР»;
- подтверждает созданную услугу подписью, тем самым активируя услугу.

**6.13.** Для восстановления доступа в Систему Пользователь:

- на странице авторизации Системы переходит по ссылке “Забыли пароль?”
- на форме восстановления доступа указывает свой E-mail, ранее предоставленный в Банк в качестве Регистрационных данных Пользователя.
- на указанный Пользователем E-mail Банк направляет письмо с веб-ссылкой, по которой Пользователь переходит на страницу с восстановлением доступа.
- в окне восстановления доступа вводит код подтверждения, полученный из Банка по СМС на ранее зарегистрированный номер мобильного телефона Пользователя.
- задает Пароль, для работы в Системе (далее Система будет запрашивать смену персонального Пароля каждые 365 (Триста шестьдесят пять) дней);
- входит в Систему доступным ему способом:
  - (1) по своему Логину и Паролю;
  - (2) по своему Логину, Паролю и Одноразовому коду;
  - (3) по своему зарегистрированному в Системе номеру мобильного телефона и Одноразовому коду.

**6.14.** Для открытия торговой сессии при работе с Услугой обмен валют в режиме стриминга цен (описание данного режима предусмотрено в Условиях проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы Банк-Клиент (далее – Условия)),

(1) Пользователи с Правом доступа «Подписант» или «Подписант FX» в открытом диалоговом окне «Согласие на условия торговой сессии» вкладки «Заключение сделок» раздела «Обмен валют» осуществляет подписание торговой сессии с использованием УЭП Подписанта FX или Подписанта, подключенного к Услуге обмен валют. Срок, на который открывается торговая сессия, составляет 30 минут. Торговая сессия считается закрытой с момента истечения времени, установленного для торговой сессии, либо с момента нажатия кнопки «Завершить торговую сессию», либо с момента перехода из вкладки «Заключение сделок» в Системе, либо с момента закрытия окна интернет-браузера, в котором был осуществлен вход в Систему. С момента закрытия торговой сессии, все Электронные документы, созданные в период торговой сессии, считаются подписанными каждый в отдельности УЭП Подписанта/Подписанта FX, открывшего торговую сессию. Соответствующая информация хранится в таблице заключенных сделок в Системе. Стороны признают юридическую силу документов, подтверждающих заключение сделки в период открытой торговой сессии, а также принимают на себя всю ответственность за действия Подписантов/Подписантов FX, имеющих доступ к открытию торговой сессии и созданию Электронных документов в период открытой торговой сессии. При этом лицо, тем или иным образом получившее доступ к открытию торговой сессии рассматривается в качестве представителя соответствующей Стороны, который имеет полномочия на проведение переговоров и заключение сделок в соответствии с Условиями проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы Банк-Клиент, или

(2) Пользователь с Правом доступа «Треjder FX» осуществляет открытие торговой сессии без использования электронной подписи, путем двойного нажатия на «Начать торговую сессию» на вкладке «Заключение сделок» раздела «Обмен валют» в Системе:

- (а) первый клик осуществляется для открытия диалогового окна «Согласие на условия торговой сессии»; и
- (б) второй клик осуществляется в открытом диалоговом окне «Согласие на условия торговой сессии».

Торговая сессия считается закрытой с момента нажатия кнопки «Завершить» на вкладке «Заключение сделок» раздела «Обмен валют» в Системе, либо с момента перехода из вкладки «Заключение сделок» в Системе, либо с момента закрытия окна интернет-браузера, в котором был осуществлен вход в Систему. Стороны настоящим установили, что все созданные и согласованные условия сделки Клиентом в период с момента открытия торговой сессии до ее закрытия, считаются заключенными с момента обмена подтверждениями в порядке, предусмотренном подпунктом 3.8.2. Условий.

## 7. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА

### 7.1. Режим обслуживания Клиента:

Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых по Системе с 08:00 до 20:00 МСК по Рабочим дням.

### 7.2. Банк оставляет за собой право отключать Систему для проведения профилактических работ:

- в Рабочие дни: с 20:00 до 08:00 МСК;
- в дни, не являющиеся Рабочими днями.

7.3. Банк осуществляет исполнение ЭД Клиента о совершении операций по Счету в сроки, установленные Сроками предоставления расчетных документов (распоряжений) и документов валютного контроля для исполнения текущим рабочим днем, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru>.

7.4. Временем получения Банком ЭД Клиента является время присвоения конкретному ЭД статуса «Принят».

Временем исполнения Банком ЭД Клиента о совершении операций по Счету (перечень документов указан в п.1 Приложения 1, к настоящему Соглашению) является время присвоения конкретному ЭД статуса «Исполнен». До момента присвоения ЭД Клиента о совершении операций по счету (указанных в п.1 Приложения 1, к настоящему Соглашению) статуса «Исполнен» данный ЭД не считается прошедшим процедуру приема распоряжений к исполнению.

Временем принятия в работу Банком ЭД Клиента «Письмо в банк» является время присвоения конкретному ЭД «Письмо в Банк» статуса «Исполнен».

7.5. В целях исполнения требований Федерального Закона №173-ФЗ от 10.12.2003 г. «О валютном регулировании и валютном контроле» и нормативных актов Банка России в области валютного регулирования и валютного контроля, Клиент посредством Системы предоставляет в Банк документы для целей валютного контроля в виде подписанных ЭП ЭД, в т.ч. содержащих прикрепленные Сканы-копии обосновывающих документов. При этом датой получения указанных ЭД Банком является дата присвоения документу в Системе статуса «Принят», при условии, что ЭД и прикрепленные Сканы-копии обосновывающих документов получены Банком в Рабочий день.

В том случае, если указанные выше документы переданы Клиентом через Систему в Банк в день, не являющийся Рабочим днем, то документы считаются принятыми Банком в первый Рабочий день, следующий за днем их передачи Клиентом через Систему, не являвшимся Рабочим днем. Время получения документов Банком фиксируется по Московскому времени. Датой принятия Документов ВК Банком в целях исполнения валютного законодательства РФ является дата присвоения в Системе статуса «Обработан ВК». Датой отказа в приеме Документов ВК Банком является дата присвоения в Системе статуса «Отказан ВК».

7.6. Временем получения Клиентом ЭД, направленного Банком Клиенту, является присвоение документу в Системе статуса «Принят» (вне зависимости от того, когда Клиент осуществлял вход в Систему).

## 8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

### 8.1. Контакты Службы поддержки клиентов, использующих функционал Системы:

Телефоны: +7 (495) 225-9192

8 (800)700-99-95 (звонок бесплатный по России)

+7 (495) 662 -76-65 (при подключении Услуги факторингового обслуживания)

**График работы:** ежедневно с 04:00 до 20:00 МСК, кроме дней, не признаваемых Рабочими днями.

### 8.2. Служба поддержки осуществляет консультации по настройке и работе с Системой:

**Электронная почта:** [rbo\\_corp@raiffeisen.ru](mailto:rbo_corp@raiffeisen.ru), при подключении Услуги факторингового обслуживания: [RFOHelp@raiffeisen.ru](mailto:RFOHelp@raiffeisen.ru)

**Порядок разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами  
(далее – «ЭД»), заверенными электронной подписью (далее – «ЭП»).**

1. Согласительная комиссия (далее – **Комиссия**) создается с целью разрешения разногласий, возникших между Банком и Клиентом при обмене (в связи с обменом) ЭД/Пакетом(-ами) ЭД, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием возникновения разногласий, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности ЭД/Пакета ЭД.

2. При возникновении разногласий при обмене (в связи с обменом) ЭД/направлении Пакета ЭД Клиентом Сторона, заявляющая о наличии разногласия (далее – **Сторона-инициатор**), обязана направить другой Стороне заявление в свободной форме о разногласиях, подписанное уполномоченным лицом, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать Комиссию. Заявление должно содержать реквизиты представителей Стороны-инициатора, которые будут участвовать в работе Комиссии, место, время и дату сбора Комиссии (не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня отправления заявления).

***Примечание:** До подачи заявления Стороне-инициатору рекомендуется убедиться в целостности своего программного обеспечения, Ключей проверки электронной подписи и Ключей электронной подписи, а также отсутствии несанкционированных действий со стороны лиц, уполномоченных Клиентом выполнять определенные действия в Системе.*

3. В состав Комиссии должно входить равное количество представителей каждой Стороны (не менее 3 (Трех) человек, включая представителей службы безопасности, юридической службы и иных), а также, в случае необходимости, независимые эксперты. Члены Комиссии от каждой Стороны назначаются приказами, изданными соответствующей Стороной.

В случае необходимости привлечения независимых экспертов, эксперт считается назначенным только при согласии обеих Сторон, выраженном в письменной форме. Порядок оплаты работы независимых экспертов в Комиссии определяется по предварительному согласованию Сторон. Эксперты не обладают правом голоса при принятии решения Комиссией.

4. Комиссия создается на срок до 15 (Пятнадцати) Рабочих дней. В исключительных случаях, по согласованию Сторон, срок работы Комиссии может быть продлен до 30 (Тридцати) Рабочих дней.

5. Стороны обязуются способствовать работе Комиссии и не допускать отказа от представления необходимых документов.

6. Стороны обязуются предоставить Комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих Аппаратных средств и программного обеспечения, используемых для работы с Системой.

7. В ходе работы Комиссии каждая Сторона обязана доказать, что она исполнила обязательства по настоящему Соглашению надлежащим образом. Результатом деятельности Комиссии является определение Стороны, несущей ответственность по фактам, вызвавшим разногласия.

8. К разногласиям, связанным с корректностью использования ЭП, относятся разногласия, возникающие в связи с непризнанием одной из Сторон факта принадлежности ЭП по ЭД/Пакету ЭД конкретному Пользователю с правом подписи и/или содержимого ЭД/Пакета ЭД, подписанного ЭП.

8.1. Действия комиссии при использовании Ключей.

Комиссии при необходимости передаются: Ключи проверки электронной подписи Банка и Ключи проверки электронной подписи Пользователей с правом подписи Клиента. Распечатки Ключей проверки электронной подписи Банка и Пользователей с правом подписи Клиента сравниваются с соответствующими Сертификатами ключей подписи. При положительном результате сравнения, проверенные Ключи проверки электронной подписи принимаются к использованию в дальнейшей работе Комиссии.

Комиссия осуществляет подтверждение подлинности оспариваемого ЭД/Пакета ЭД путем проверки УЭП Пользователей с правом подписи с помощью СКЗИ, используемого в Системе.

Если в результате проверки все проверяемые УЭП для оспариваемого ЭД/Пакета ЭД верны, все проверяемые УЭП используются в соответствии со сведениями, указанными в Сертификатах ключей подписи и Сертификаты ключей подписи действительны, считается установленным, что

— проверяемый оспариваемый ЭД/Пакет ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования Системы;

- проверяемый ЭД/Пакет ЭД был подписан Ключом электронной подписи, соответствующим Сертификату ключа подписи, использовавшемуся при проведении проверки;
- владельцами Сертификатов ключей подписи являются полномочные Пользователи, зарегистрированные в Системе.

#### 8.2. Действия комиссии при использовании ПЭП:

Комиссия осуществляет подтверждение подлинности оспариваемого ЭД/Пакета ЭД путем проверки корректности ПЭП с помощью вычисления значения Хэш-функции по алгоритму ГОСТ Р 34.11-94 реквизитов ЭД/Пакета ЭД: пароля клиента в Системе и Хэш-функции Дайджеста Электронного документа, содержащего Одноразовый код, идентификатора ПЭП действовавшего на момент подписания (предоставляется Банком). Значение Хэш-функции сравнивается с полем hash Дайджеста Электронного документа, выгруженного из интерфейса Системы.

Если в результате проверки все проверяемые ПЭП для оспариваемого ЭД/Пакета ЭД верны, считается установленным, что

- проверяемый оспариваемый ЭД/Пакет ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования Системы;
- проверяемый ЭД/Пакет ЭД был подписан ПЭП уполномоченного Пользователя, зарегистрированного в Системе.

#### 9. По результатам работы Комиссия оформляет акт, содержащий:

- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
- порядок работы членов Комиссии;
- вывод о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД/Пакета ЭД и соответствующее обоснование.

Акт составляется в 2 (Двух) экземплярах, подписывается всеми членами Комиссии. Каждой из Сторон Комиссия направляет по одному экземпляру акта для принятия решения. Члены Комиссии, не согласные с мнением большинства, подписывают акт с особым мнением, которое прикладывается к акту.

10. В случае если на предложение Стороны-инициатора о создании Комиссии ответ другой стороны не был получен, или получен отказ от участия в работе Комиссии, или если другой Стороной чинились препятствия в работе Комиссии, Сторона-инициатор вправе составить акт в одностороннем порядке с указанием причины его составления. В акте приводится обоснование выводов о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД/Пакета ЭД. Указанный акт составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным должностным лицом Стороны-инициатора, и один экземпляр направляется другой Стороне.

11. Акт Комиссии является основанием для принятия Сторонами окончательного решения, которое должно быть подписано Сторонами не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней со дня окончания работы Комиссии.

12. В случае непринятия Сторонами решения в установленный срок, а также в случае непредставления другой Стороной ответа на Акт, составленный Стороной-инициатором, Сторона-инициатор вправе обратиться в суд в соответствии с положениями Соглашения.

*ДОВЕРЕННОСТЬ*

Г. \_\_\_\_\_,

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_ (наименование Клиента) (далее - Клиент), в лице (наименование должности  
единоличного исполнительного органа) (Ф.И.О), действующего на основании Устава, в рамках  
заключенного между АО «Райффайзенбанк» и Клиентом Соглашения об общих правилах и условиях  
предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_  
г. (далее - Соглашение), уполномочивает каждого Пользователя с ролью Подписант в Системе Банк-  
Клиент на заверение копий и предоставление в Банк посредством Системы Банк-Клиент бухгалтерской  
отчетности Клиента с использованием Электронной подписи.

Доверенность выдана без права передоверия и действует до момента расторжения Соглашения.

\_\_\_\_\_  
(наименование должности единоличного исполнительного органа)      \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)      (Ф.И.О.)

М.П.

## ДОВЕРЕННОСТЬ

г. \_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_ (наименование Клиента), в лице \_\_\_\_\_ (должность  
руководителя), действующего на основании \_\_\_\_\_, уполномочивает\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество полностью), паспорт серии \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ (когда, кем), Код подразделения: \_\_\_\_,  
в целях исполнения Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с  
использованием Системы Банк-Клиент между АО «Райффайзенбанк» как Банком и Клиентом (далее -  
Соглашение) совершать действия<sup>18</sup> в Системе Банк-Клиент (далее – Система)

с Правом доступа «Контролер», создавать, просматривать и подписывать Электронной подписью  
Электронные документы, включая документы, необходимые для подключения к Системе и использования  
Электронной подписи;

с Правом доступа «Ревизор», создавать и подписывать документы, необходимые для подключения к  
Системе и использования Электронной подписи, создавать и просматривать Электронные документы,  
создавать и подписывать Шаблоны Электронных документов, что блокирует возможность Пользователям  
создавать ЭД не по Шаблону;

с Правом доступа «Подписант документов ВК», принимать от Банка, составлять, просматривать,  
подписывать и направлять в Банк Документы ВК, а также документы, необходимые для подключения к  
Системе и использования Электронной подписи;

с Правом доступа «Подписант FX», в рамках Услуги Обмен валют создавать, просматривать и  
подписывать Электронные документы, включая документы, необходимые для подключения к Системе и  
использования Электронной подписи, распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете  
(Счетах), совершать сделки, подписывать Электронные документы единственной подписью с  
использованием Электронной подписи, без права подписи документов на бумажном носителе, используя  
собственноручную подпись

с Правом доступа «Треjder FX», в рамках Услуги Обмен валют просматривать Электронные  
документы, определять и согласовывать условия сделок

с Правом доступа «Подписант», распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете  
(Счетах), совершать/ изменять/ расторгать сделки, подписывать требования по независимым гарантиям,  
создавать, просматривать и подписывать Электронные документы, включая документы, необходимые для  
подключения к Системе и использования Электронной подписи [подписью, относящейся к первой группе  
подписей] [подписью, относящейся ко второй группе подписей] [единственной подписью] (один  
Подписант не может быть уполномочен на подпись, относящуюся и к первой, и ко второй группе  
подписей) с использованием Электронной подписи, без права подписи документов на бумажном носителе,  
используя собственноручную подпись.

Настоящей Доверенностью предоставляется право на получение и запрос посредством Системы любой  
информации о Клиенте, операциях, совершаемых в Системе, включая представляющей собой  
банковскую тайну, в том числе для целей передачи ее третьим лицам, а также право на предоставление  
согласия на такую передачу.

Доверенность выдана без права передоверия и действует по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

<sup>18</sup> Подробное описание ролей Пользователей и Уровня доступа, а также терминов, используемых по тексту настоящей Доверенности, описаны в Соглашении. Банк предоставляет доступ ко всем Электронным документам, в том числе к документам в рамках Соглашения ЗП продукта. Для изменения роли и/или ограничения доступа к Электронным документам Системы, необходимо предоставить в Банк соответствующее Заявление по форме Банка.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ /ИЗМЕНЕНИЕ/ ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОТ СИСТЕМЫ БАНК-КЛИЕНТ  
/ НА ВЫДАЧУ УСТРОЙСТВА USB-token

**Наименование юридического лица/филиала  
или представительства/  
ФИО индивидуального  
предпринимателя/иного лица, занимающегося  
частной практикой:**

\_\_\_\_\_

**ИНН/КИО**

\_\_\_\_\_

**Прошу Банк:**

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченн ого лица	Паспортные данные уполномоченн ого лица	Право доступа	Подключить к Системе <sup>19</sup> /Изменить данные		Выдать Устройство USB-token	Подключить SMS-OTP <sup>20</sup>	Отключить от Системы
				E-mail <sup>21</sup>	Номер мобильного телефона <sup>22</sup>			
			Оператор					<input type="checkbox"/>
			Подписант ВК			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Контролер			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант FX <sup>23</sup>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Треjder FX <sup>23</sup>					<input type="checkbox"/>
			Ревизор			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
			Подписант (I группа подписей или единственная подпись)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>19</sup> Для подключения к Системе указание E-mail и номера мобильного телефона Пользователя является обязательным (за исключением случаев изменения Права доступа ранее подключенного к Системе Пользователя или изменения группы, к которой отнесена подпись Подписанта). В противном случае Банк не сможет предоставить данную услугу.

<sup>20</sup> Мобильный телефон, подключенный к услугам оператором сотовой связи (обязателен в случае использования услуги «SMS-OTP») с доступностью функции IMSI на стороне оператора связи. Под оператором сотовой связи с целью подключения услуги «SMS-OTP» понимается исключительно оператор сотовой связи, оказывающий услуги связи на территории Российской Федерации. Услуга «SMS-OTP» не предоставляется при нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации. Допустимый лимит на совершение операций при использовании «SMS-OTP» определяется условиями Соглашения.

<sup>21</sup> При указании Клиентом E-mail и номера мобильного телефона, ранее зарегистрированных в Системе и являющихся частью Регистрационных данных, Банк предоставляет Пользователю единый доступ в Систему по всем юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, наделившим Пользователя доступом в Систему с указанными E-mail и номером мобильного телефона, являющимися частью Регистрационных данных.

<sup>22</sup> Должен использоваться номер мобильного телефона, принадлежащий оператору сотовой связи, оказывающему услуги связи на территории Российской Федерации.

<sup>23</sup> Подписывая настоящее заявление в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе в Системе с использованием УЭП, Клиент присоединяется к действующей редакции Условий проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы Банк-Клиент (акцептует условия), за исключением случаев, когда между Клиентом и Банком заключено Генеральное соглашение об общих условиях совершения операций на финансовых рынках и/или Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках и/или ISDA Master Agreement.

Если ранее Клиент присоединился к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы Банк-Клиент, повторное присоединение к указанным Условиям не осуществляется.

			Подписант (II группа подписей)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--	--	--------------------------------------	--	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением №9 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

**Руководитель**

(Должность)

\_\_\_\_\_

( )

Дата и печать

**Приложение №6.1**

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

**З А Я В Л Е Н И Е**

НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К УСЛУГЕ ФАКТОРИНГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ / ОТКЛЮЧЕНИЕ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОТ УСЛУГИ ФАКТОРИНГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование юридического лица/филиала  
или представительства/  
ФИО индивидуального  
предпринимателя/иного лица, занимающегося  
частной практикой (далее – Клиент): \_\_\_\_\_

ИНН/КИО \_\_\_\_\_

Прошу Банк подключить/отключить Услугу факторингового обслуживания:

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченно го лица	Право доступа	Подключить <sup>24</sup>		Отключить
				Е-mail <sup>25</sup>	Номер мобильного телефона <sup>26</sup>	
			Оператор			<input type="checkbox"/>
			Подписант ВК			<input type="checkbox"/>
			Контролер			<input type="checkbox"/>
			Ревизор			<input type="checkbox"/>
			Подписант (I группа подписей или единственная подпись)			<input type="checkbox"/>
			Подписант (II группа подписей)			<input type="checkbox"/>

Настоящим Клиент уполномочивает лиц, указанных выше, совершать действия в Системе Банк-Клиент в рамках Услуги факторингового обслуживания.

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением №9 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

**Руководитель**  
(Должность) \_\_\_\_\_

<sup>24</sup> Для подключения к Услуге факторингового обслуживания указание Е-mail и номера мобильного телефона Пользователя является обязательным. В противном случае Банк не сможет предоставить данную услугу.

<sup>25</sup> Для подключения Услуги факторингового обслуживания Пользователь указывает Е-mail, **ранее** зарегистрированный в Системе.

<sup>26</sup> Для подключения Услуги факторингового обслуживания Пользователь указывает номер мобильного телефона, **ранее** зарегистрированный в Системе.

( )

Дата и печать

**Примечание:**

1. В случае необходимости последующего предоставления Подписанту, не указанному в настоящем Заявлении, Услуги факторингового обслуживания и доступа в раздел Системы предназначенный для оказания Услуги факторингового обслуживания, требуется предоставление нового Заявления.
2. В случае изменений данных Пользователей в Системе Банк-Клиент, а также при подключении нового Пользователя, Клиент предоставляет все необходимые документы в соответствии с условиями Соглашения.
3. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях, определенных Соглашением, в том числе включая действия третьих лиц в Системе с использованием Регистрационных данных Пользователей и Ключей Подписантов.

**З А Я В Л Е Н И Е**

НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОДПИСАНТОВ К УСЛУГЕ ОБМЕН ВАЛЮТ / ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОДПИСАНТОВ ОТ УСЛУГИ  
ОБМЕН ВАЛЮТ

Наименование юридического лица/филиала  
или представительства/  
ФИО индивидуального  
предпринимателя/иного лица, занимающегося  
частной практикой (далее – Клиент): \_\_\_\_\_

ИНН/КИО \_\_\_\_\_

Прошу Банк подключить/отключить Услугу обмен валют:

Ф.И.О. Подписанта, подключенного Клиентом к Системе	Подключить (Full access)	Отключить (Disabled)
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Подписывая настоящее заявление в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе в Системе с использованием УЭП, Клиент присоединяется к действующей редакции Условий проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы Банк-Клиент (акцептует условия), за исключением случаев, когда между Клиентом и Банком заключено Генеральное соглашение об общих условиях совершения операций на финансовых рынках или Генеральное соглашение о срочных сделках на финансовых рынках или ISDA Master Agreement. Договор о проведении поставочных конверсионных сделок вступает в силу с момента получения Банком надлежащим образом подписанного Клиентом Заявления.

Если ранее Клиент присоединился к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы Банк-Клиент, повторное присоединение к указанным Условиям не осуществляется.

Настоящим Клиент выдает доверенность (без права передоверия), действующую в течение срока полномочий Подписанта в Системе Банк-Клиент, указанного в выданной Клиентом Доверенности по форме Приложения №5 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-Клиент или по форме Клиента, предоставляемой Клиентом в Банк согласно условиям Соглашения для подключения/продления полномочий соответствующего Подписанта в Системе Банк-Клиент, и уполномочивает лиц, указанных выше, совершать действия в Системе Банк-Клиент в рамках Услуги обмен валют:

- распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете (Счетах), совершать сделки, создавать, просматривать и подписывать Электронные документы единственной подписью, с использованием Электронной подписи, без права подписи документов на бумажном носителе, используя собственноручную подпись.

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением №9 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

**Руководитель**  
(Должность)

\_\_\_\_\_

Дата и печать

**Примечание:**

1. В случае необходимости последующего предоставления Подписанту, не указанному в настоящем Заявлении, Услуги обмен валюты, требуется предоставление нового заявления и при этом **не включается** абзац о присоединении в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы Банк-Клиент.
2. В случае изменений данных Пользователей в Системе Банк-Клиент, а также при подключении нового Пользователя, Клиент предоставляет все необходимые документы в соответствии с условиями Соглашения.
3. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях, определенных Соглашением, в том числе включая действия третьих лиц в Системе с использованием Регистрационных данных Пользователей и Ключей Подписантов.

## ДОВЕРЕННОСТЬ

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_ (наименование Клиента), в лице \_\_\_\_\_  
(должность руководителя), действующего на основании \_\_\_\_\_, уполномочивает

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество полностью), паспорт серии \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ (когда, кем), проживающего(-ую) по  
адресу: \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_,  
получать в АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк) Устройства USB-token

\_\_\_\_\_  
(должность)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»

Наименование юридического лица/ индивидуального предпринимателя:

\_\_\_\_\_

ИНН/КИО

\_\_\_\_\_

Прошу Банк нижеуказанному Пользователю в рамках Соглашения ЗП продукта:

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Предоставить роль Номер роли в соответствии с таблицей ролей	Отключить роль. Номер роли в соответствии с таблицей ролей  При отключении роли становятся доступными все типы документов

- Отключить доступ к документам, входящим в раздел **Акты** (при отключении остаются доступными типы документов, соответствующие присвоенной роли Пользователю в рамках Соглашения ЗП продукта за исключением доступа к документам, входящим в раздел **Акты**).

#### ТАБЛИЦА РОЛЕЙ

Роль (определяет доступ к документам и информации)	Доступ к типам документов/данным				
	Платежная ведомость		Файл на открытие. Уведомление и Заявка на открепление / Файл на прикрепление, Уведомление и Заявка на открепление	Документы, входящие в раздел Акты (Акт сдачи-приемки услуг, Отчет, счет-фактура, детализация расчета вознаграждения <sup>27</sup> )	Остальные документы (все документы, отличные от документов, обозначенных в Соглашении ЗП продукта)
Просмотр начислений	Просмотр только общей суммы				
1. Платежные ведомости (включая начисления) и документы, входящие в раздел Акты, Файл на открытие, Уведомление и Заявка на открепление / Файл на прикрепление, Уведомление и Заявка на открепление.	V		V	V	
2. Все документы, кроме Платежных ведомостей и документов, входящих в раздел Акты, Файлов на открытие, Уведомлений и Заявок на открепление / Файлов на прикрепление, Уведомлений и Заявок					V

<sup>27</sup> Опция подключается/отключается по запросу Клиента, направленному через «Письмо в Банк» посредством Системы.

на открепление определенные Соглашением ЗП продукта.					
3.Платежные ведомости (включая начисления) и документы, входящие в раздел Акты.	V			V	
4.Все документы + Платежные ведомости (включая начисления) и документы, входящие в раздел Акты.	V			V	V
5.Документы и данные из Соглашения ЗП продукта: Файл на открытие, Уведомление и Заявка на открепление / Файл на прикрепление, Уведомление и Заявка на открепление.			V		
6.Платежные ведомости (просмотр общей суммы) и документы, входящие в раздел Акты.		V		V	
7.Платежные ведомости (просмотр общей суммы) и документы, входящие в раздел Акты + остальные документы/данные, кроме Файла на открытие, Уведомления и Заявки на открепление / Файла на прикрепление, Уведомления и Заявки на открепление.		V		V	V
8.Все документы/данные, включая документы, определенные Соглашением ЗП продукта, Платежные ведомости (просмотр общей суммы) и документы, входящие в раздел Акты.		V	V	V	V
<p>Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением №9 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент</p>					
<b>Руководитель</b> _____ <i>(должность)</i>	_____ / _____ _____ / _____ <i>(подпись)</i> <i>(ФИО)</i>			«__» _____ 20__ г. <i>(Дата)</i>	_____ <i>МП (если применимо)</i>

**СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ИДЕНТИФИКАТОРОВ (СВЕДЕНИЙ) ПАО «МЕГАФОН»**

В целях предотвращения и противодействия мошенничеству для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых с использованием дистанционной банковской системы АО «Райффайзенбанк» в соответствии с Соглашением об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы «Банк-Клиент» \_\_\_\_\_<sup>28</sup>, ИНН \_\_\_\_\_ (далее – Клиент) дает согласие ПАО «МегаФон» (место нахождения: Россия, 127006, г. Москва, Переулок Оружейный, д. 41; ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560) на передачу и поручает передать Банку следующие сведения:

- факт замены его Абонентского устройства при использовании Абонентского номера в сети ПАО «МегаФон»;
- факт замены SIM-карты его Абонентского номера в сети ПАО «МегаФон»;
- факт наличия вирусного программного обеспечения в его Абонентском устройстве;
- факт изменения учетных данных в договоре с ПАО «МегаФон»;
- факт установки переадресации голосового вызова на его абонентском номере в сети ПАО «МегаФон»;
- данные о типе его абонентского устройства;
- факт наличия его персональных данных у ПАО «МегаФон»;
- факт расторжения Клиентом договора с ПАО «МегаФон»
- факт смены Клиентом номера MSISDN по инициативе самого Клиента;
- факт смены владельца/переоформления номера;
- факт закрытия абонента по инициативе ПАО «МегаФон»;
- факт смены операционной системы на устройстве, куда установлена SIM-карта.

Для вышеназванных целей Клиент дает согласие Банку на передачу в адрес ПАО «МегаФон» его абонентского номера.

Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен о том, что отзыв настоящего согласия возможен путем направления в адрес ПАО «МегаФон» письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных ПАО «МегаФон» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Настоящее согласие является действительным до момента расторжения Клиентом договора с ПАО «МегаФон» по абонентскому номеру или до отзыва согласия.

<sup>28</sup> Указывается полное наименование юридического лица и (или) ФИО индивидуального предпринимателя/лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке, частной практикой.