

Прием оплат по СБП на кассе



Кассир

1. Уточняет способ оплаты, предлагает СБП
2. Выводит QR-код на терминал или направляет покупателя к табличке
3. Проверяет, что оплата прошла
4. Выдает чек

Покупатель

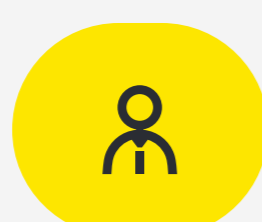
1. Наводит камеру на QR-код на терминале или прикладывает телефон к табличке
2. Открывает приложение банка
3. Подтверждает оплату
4. Получает подтверждение оплаты



Что делать, если оплата не прошла

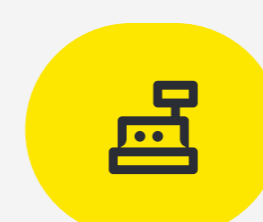
Уточнить у покупателя

подтвердил ли он платеж



Проверить кассу

иногда оплаты могут отображаться не сразу



Если деньги не поступили

- Запишите контакт покупателя: имя и телефон
- Сохраните фото или скрин экрана с оплатой
- Передайте информацию ответственному сотруднику



Прием оплат по СБП в мобильном приложении для бизнеса

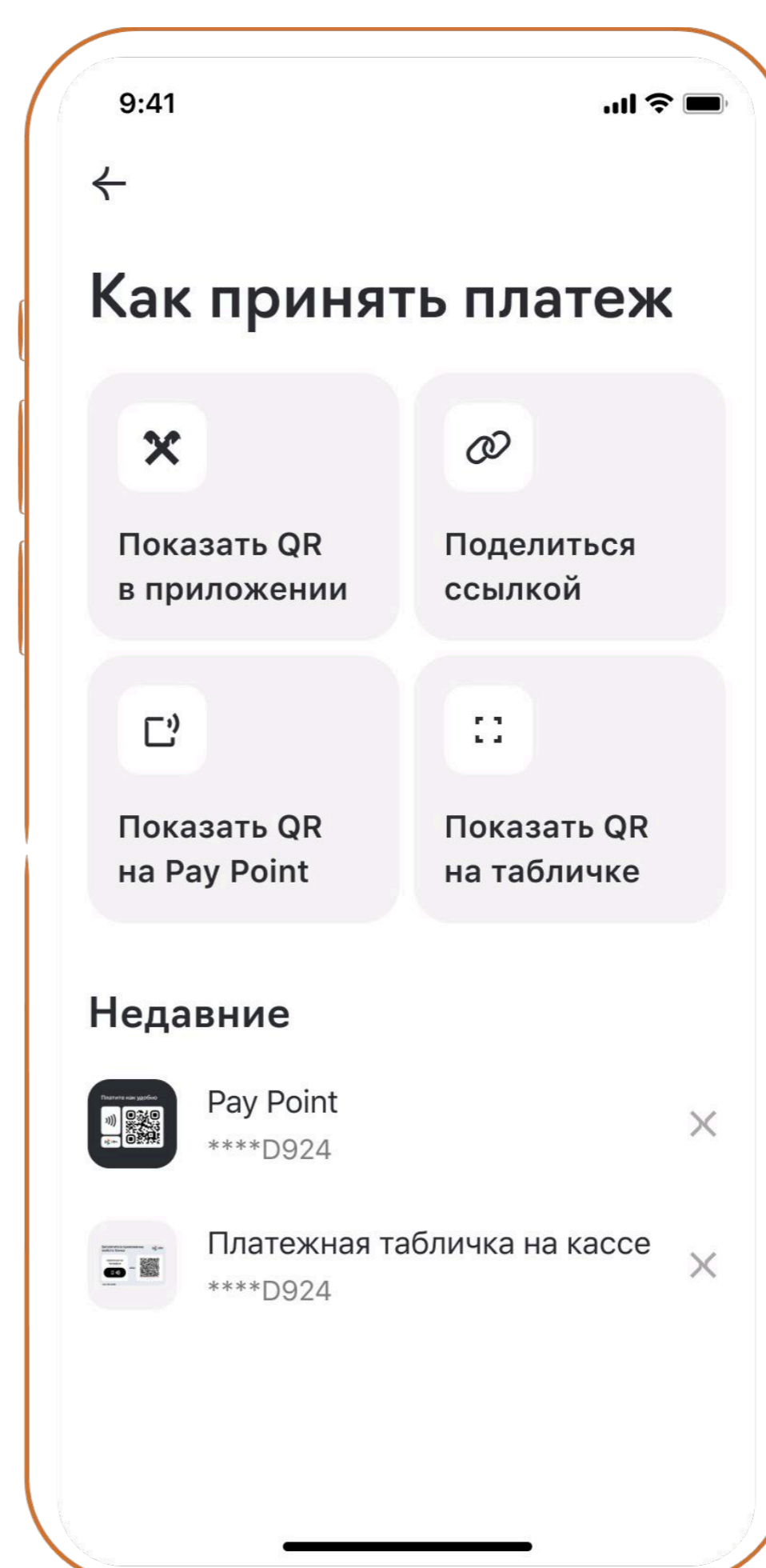
Возможности кассира в мобильном приложении:

- активация NFC-таблички или Pay Point
- вывод QR-код на экран телефона
- отправка ссылки на оплату в мессенджер

Как войти в режим «Касса»:

- Установите приложение для юридических лиц
- Дождитесь письма от руководителя с приглашением в модуль «Кассир»
- Перейдите по ссылке в письме и активируйте доступ
- После активации режим «Касса» будет доступен сразу при входе в приложение

Скачать приложение



Поддержка от Райффайзен Банка: выбирайте удобный формат

Голосовой помощник

Поможет узнать статус платежа за 1,5 минуты – без ожидания на линии

Для быстрого ответа можно назвать merchant ID или public ID и бот определит компанию сразу

Ответ мгновенный: бот помогает параллельно всем кассирам

Обратиться к помощнику можно по телефону **8 800 700-99-98**

Распознает компанию

Спросит сумму и время операции

Проверит данные и сообщит результат

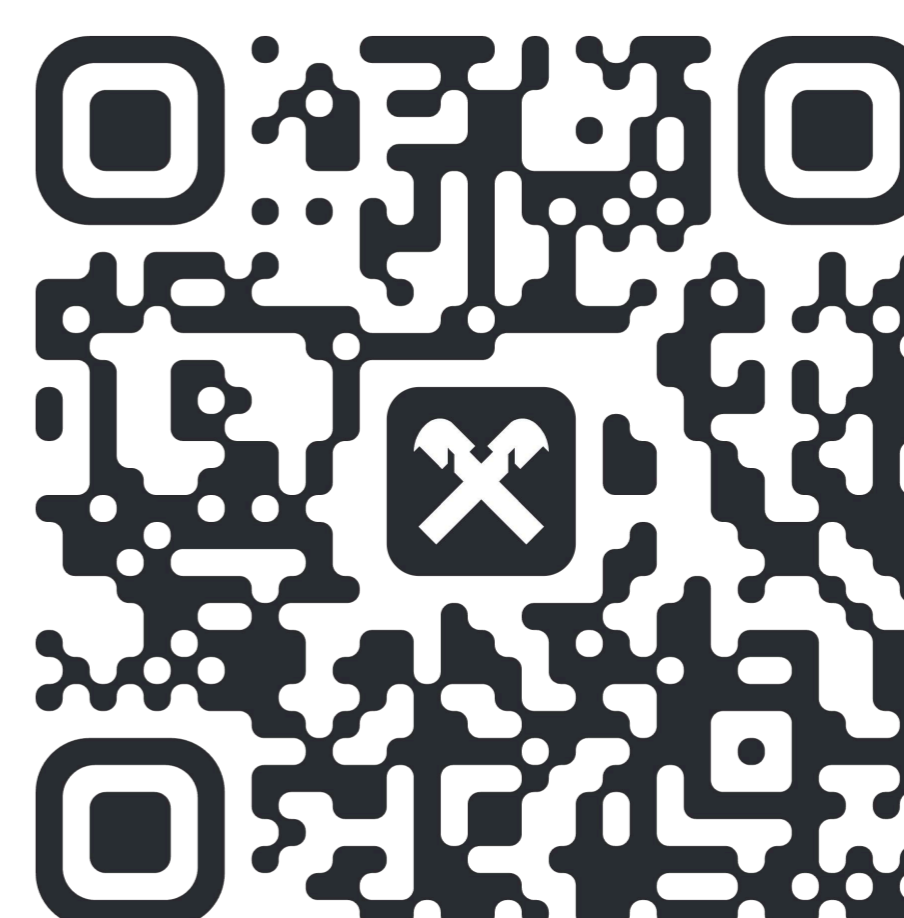


Текстовый бот-помощник

За несколько секунд даст совет и подробно объяснит, как провести оплату и возврат или проверить статус платежа

Расшифрует коды чеков

Даст ссылку на подробную инструкцию



Чтобы активировать помощника, отсканируйте QR-код