

## **СОГЛАШЕНИЕ О НАПРАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»**

Акционерное общество «Райффайзенбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Потенциальный клиент с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

### **1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ**

**Аутентификация** – проверка принадлежности Уполномоченному лицу предъявленного им SMS-кода для доступа в Систему.

**Банк** – АО «Райффайзенбанк».

**Договор банковского счета** - договор банковского счета, определяющий порядок предоставления Банком услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Потенциальному клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru), в том числе Договор банковского счета для корпоративных клиентов, Договор банковского счета с дополнительными услугами, Договор банковского (расчетного) счета.

**Договор об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей** – Договор, определяющий порядок предоставления Банком услуг по осуществлению расчетов в системе быстрых платежей, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Потенциальному клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Договор об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магази́на** – Договор, определяющий порядок предоставления Банком услуг по осуществлению расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магази́на, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Потенциальному клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Договор об осуществлении переводов и зачислений между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в Системе Быстрых Платежей** - Договор, определяющий порядок предоставления Банком услуг по осуществлению расчетов в системе быстрых платежей между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Потенциальному клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Депозитарный договор** – договор на депозитарное обслуживание, определяющий порядок представления Банком услуг по учету и переходу прав на ценные бумаги, реализации депонентом прав по ценным бумагам, участие в корпоративных действиях по ценным бумагам, получение доходов и иных выплат (платежей) по ценным бумагам, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Потенциальному клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Зарегистрированный номер** – номер телефона мобильной связи Уполномоченного лица, указанный в Заявлении о присоединении к Соглашению.

**Заявление о присоединении к Соглашению** – заявление о присоединении к Соглашению о направлении электронных документов для открытия счета в АО «Райффайзенбанк», оформляемое Потенциальным клиентом на бумажном носителе по форме Банка, подтверждающее присоединение Потенциального клиента к условиям настоящего Соглашения (заполняется по форме в Приложении №1 Потенциальными клиентами, относимыми Банком к корпоративному бизнесу и по форме в Приложении №2 Потенциальными клиентами, относимыми Банком к сегменту малого и микро бизнеса).

**Идентификатор доступа** - уникальный признак субъекта доступа (он же Зарегистрированный номер).

**Индивидуальный предприниматель (ИП)** – физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

**Потенциальный клиент** – юридическое лицо (резидент РФ или нерезидент РФ, имеющий филиал/представительство на территории РФ, либо иностранное юридическое лицо, зарегистрированное в порядке редомициляции в соответствии с Федеральным законом от 03.08.2018 № 290-ФЗ «О международных компаниях и международных фондах»), не являющееся кредитной организацией, Индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее с Банком настоящее Соглашение.

**Компрометация SMS-кода** – ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к используемому SMS-коду, подтверждающему факт Аутентификации от имени Уполномоченного лица, утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией SMS-кода относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие события:

- утеря/кража/изъятие телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, в том числе с последующим обнаружением;
- возникновение подозрений о доступе к информации в Системе неуполномоченных лиц или о

ее искажении в Системе;

- иные события, при которых нельзя достоверно установить, что произошло с техническими, программными, коммуникационными ресурсами, используемыми для доступа в Систему (в том числе, выход из строя, когда доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц).

**Система «Онлайн открытие счета» (Система)** – web-интерфейс на сайте Банка, предназначенный для Электронного документооборота, обеспечивающий подготовку и передачу Потенциальным клиентом Электронных документов, подписанных Электронной подписью, а также прием и обработку Банком Электронных документов.

**Соглашение** - настоящее Соглашение о направлении электронных документов для открытия Потенциальному клиенту с использованием Системы «Онлайн открытие счета».

**Соглашение о брокерском обслуживании** – соглашение, определяющее порядок исполнения Банком поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, и иных сделок, предусмотренных таким соглашением, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Потенциальному клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Соглашение об общих правилах и условиях представления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент** - соглашение, определяющее порядок предоставления Банком клиенту услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, позволяющей осуществлять прием/передачу электронных документов (в том числе распоряжений о переводе денежных средств) из Банка/в Банк, типовая форма которого утверждена Банком и предоставлена Потенциальному клиенту и/или размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Зарплатное Соглашение** – Соглашение о перечислении денежных средств получателям и Дополнительное соглашение об открытии счетов и предоставлении банковских карт получателям, регулирующие взаимоотношения клиента и Банка по обслуживанию при перечислении денежных средств на счета получателей, открытые (обслуживаемые) в соответствии с условиями указанных соглашений, типовые формы которых утверждены Банком и предоставлены Потенциальному клиенту и/или размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Уполномоченное лицо** -

- единоличный исполнительный орган Потенциального клиента-юридического лица, Индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, представитель Потенциального клиента, указанный в Заявлении о присоединении к Соглашению в качестве уполномоченного лица Потенциального клиента и подключившийся к Системе в порядке, установленном Соглашением.
- представитель, указанный в Заявлении о присоединении к Соглашению, подписанном единоличным исполнительным органом Потенциального клиента, в качестве уполномоченного лица Потенциального клиента в Системе и подключившийся к Системе в порядке, установленном Соглашением.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием Электронной подписи.

**Электронный документооборот** – последовательность действий с документами в Системе, представленными в электронном виде, созданными с помощью средств компьютерной обработки информации, в целях обмена указанными документами между Сторонами Соглашения.

**Согласительная комиссия** – комиссия, создаваемая для разрешения разногласий при подписании/обмене ЭД.

**Электронная подпись (ЭП)** – термин в настоящем Соглашении применяется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи». В целях настоящего Соглашения в качестве Электронной подписи используется ПЭП.

**ПЭП** - простая электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**SMS-код** - уникальный одноразовый цифровой код, предоставляемый Банком посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер Уполномоченного лица, для Аутентификации в Системе. SMS-код является ключом ПЭП.

Термины, указанные с прописных букв, значение которых не установлено в настоящем разделе 1 Соглашения, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Соглашение устанавливает порядок организации и проведения Электронного документооборота между Сторонами в рамках процесса открытия Банком Потенциальному клиенту первого банковского и(или) брокерского, и(или) депозитарного счета/счетов (далее при совместном упоминании – «счет») и предоставления иных банковских услуг.

**2.2.** Заключение Соглашения между Банком и Потенциальным клиентом осуществляется путем присоединения Потенциального клиента к изложенным в Соглашении условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.3.** Соглашение считается заключенным между Сторонами с момента направления Банком посредством Системы в адрес Потенциального клиента уведомления об успешной отправке ЭД. Банк вправе отказать в заключении Соглашения.

**2.4.** Стороны признают Электронные документы, направленные и подписанные Электронной подписью в Системе после подписания Потенциальным клиентом Заявления о присоединении к Соглашению до момента направления Банком уведомления об успешной отправке ЭД, подписанными Электронной подписью Уполномоченного лица в соответствии с настоящим Соглашением, при условии заключения Соглашения.

**2.5.** Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Соглашения. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Соглашение, становятся обязательными для Сторон в дату введения новой редакции Соглашения в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Соглашения в действие опубликовать новую редакцию Соглашения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**2.6.** Потенциальный клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через Уполномоченное лицо, обращаться в Банк, в том числе на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru), для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Соглашение.

## **3. УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1.** Стороны пришли к соглашению осуществлять с использованием Системы Электронный документооборот для целей открытия Потенциальному клиенту в Банке банковского и(или) иного счета, направления информации со стороны Потенциального клиента, необходимой для проведения идентификации Потенциального клиента, оформления заявления на открытие счета, иных Электронных документов по форме Банка, заключения Договора банковского счета, Соглашения о брокерском обслуживании, Депозитарного договора, Соглашения об общих правилах и условиях представления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент, Договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей, Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина, Зарплатного Соглашения, Договора об осуществлении переводов и зачислений между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в Системе Быстрых Платежей и(или) иных договоров (соглашений) с Банком (далее при совместном упоминании – «Договоры») и подключения услуг, подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Договоров с Банком.

**3.2.** Банк обязуется организовать Электронный документооборот для целей, указанных в п.3.1 выше, а Потенциальный клиент обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения.

**3.3.** Направление Потенциальным клиентом указанной в п.3.1 информации осуществляется в целях последующего составления Банком для Потенциального клиента электронной формы заявления и иных Электронных документов для получения и подключения услуг Банка, и не подтверждает факт заключения соответствующего Договора и(или) открытия банковского и(или) иного счета со стороны Банка.

**3.4.** Банк и Потенциальный клиент признают Электронные документы, подписанные ЭП Уполномоченного лица и оформляемые посредством Системы, равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

**3.5.** Потенциальный клиент посредством Электронного документооборота применяет ЭП для заключения Договоров с Банком и подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Договоров с Банком, в порядке и на условиях, определенных такими Договорами. Система не применяется для дистанционного распоряжения Потенциальным клиентом банковскими и(или) иными счетами в Банке, а также денежными средствами, ценными бумагами и иными финансовыми инструментами.

Стороны пришли к соглашению, что получение Банком документов от Потенциального клиента посредством Электронного документооборота не является гарантией открытия Банком банковского и(или) иного счета и предоставления иных услуг Банка Потенциальному клиенту.

**3.6.** При предоставлении доступа к Системе, право подписания Электронных документов Электронной подписью с целью последующего открытия банковского и(или) иного счета в Банке в соответствии с

Соглашением предоставлено Уполномоченному лицу, указанному в Заявлении о присоединении к Соглашению.

**3.7.** Составление и обмен Электронными документами с подписанием их ЭП не отменяет обязанность Потенциального клиента в предоставлении в Банк документов, необходимых для открытия банковского и(или) иного счета, а также документов, подтверждающих полномочия Уполномоченного лица и иных лиц, наделенных правом действовать от имени Потенциального клиента, должным образом заверенных в соответствии с действующим законодательством и банковскими правилами Банка.

Потенциальный клиент подтверждает Банку наличие у Уполномоченного лица Потенциального клиента в течение срока действия Соглашения полномочий на подписание и передачу в Банк по Системе ЭД Потенциального клиента, используя ЭП согласно Соглашению.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Потенциальный клиент имеет право:**

- участвовать в Электронном документообороте в соответствии с Соглашением и действующим законодательством РФ;
- в порядке, определенном Соглашением, получать технический доступ к Системе;
- направлять в Банк по Системе Электронные документы, подписанные ЭП Уполномоченного лица в порядке и сроки, установленные соответствующими правилами или иными документами Банка.
- заключать Договор банковского счета, Соглашение о брокерском обслуживании, Депозитарный договор, Соглашение об общих правилах и условиях представления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент, Договор об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей, Договор об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина, Зарплатное Соглашение, а также иные договоры с Банком посредством Электронного документооборота с применением ЭП при условии, что такой договор содержит соответствующие положения о возможности их подписания ЭП в Системе.

### **4.2. Потенциальный клиент обязан:**

- осуществлять Электронный документооборот в соответствии с порядком и условиями Электронного документооборота, установленными Банком;
- обеспечить доступ к Системе Уполномоченного лица Потенциального клиента;
- предотвращать раскрытие, копирование или воспроизведение любой информации, связанной с работой Системы в целях, не соответствующих предмету настоящего Соглашения;
- не передавать Зарегистрированный номер третьим лицам;
- не совершать действий, направленных на или способных привести к нарушению целостности Системы, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Потенциальному клиенту попытках третьих лиц совершить действия, направленные на или способные привести к нарушению целостности Системы;
- в случае утери/передачи Зарегистрированного номера телефона неуполномоченным лицам, замены/утери SIM-карты, компрометации SMS-кода незамедлительно уведомить Банк;
- при заключении Соглашения представить в Банк необходимые информацию и документы, для установления личности и подтверждения полномочий, связанных с открытием банковского и(или) иного счета в Банке от имени Потенциального клиента, в отношении Уполномоченных лиц, включая лицо, подписывающее Заявление о присоединении к Соглашению.

### **4.3. Потенциальному клиенту запрещается:**

#### **4.3.1.** совершать действия, направленные на:

- получение сведений из Системы, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к этому Потенциальному клиенту;
- подключение к Системе с использованием чужого Идентификатора доступа, либо методом подбора чужого Идентификатора доступа;
- использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети и (или) информационные системы Банка;
- создание предпосылок для возникновения сбоев в работе Системы.

### **4.4. Банк имеет право:**

- требовать от Потенциального клиента осуществления Электронного документооборота в соответствии с порядком и условиями, определенными Соглашением и соответствующими

договорами, заключенными с Банком;

- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в порядок и условия Электронного документооборота в Системе;
- приостановить доступ Потенциального клиента к Системе в случае нарушения Потенциальным клиентом условий данного Соглашения, а также при возникновении технических сбоев в программно-технических средствах;
- приостановить доступ Потенциального клиента к Системе при возникновении мотивированных претензий Потенциального клиента к Банку по совершаемым через Систему действиям на период совместного выяснения причин сбоя.

#### **4.5. Банк обязан:**

- до заключения Соглашения установить личность и проверить наличие полномочий, связанных с открытием соответствующего счета в Банке от имени Потенциального клиента, в отношении Уполномоченных лиц, включая лицо, подписывающее Заявление о присоединении к Соглашению.
- организовывать Электронный документооборот в соответствии с Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и настоящим Соглашением.

## **5. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

**5.1.** Стороны согласились применять Электронную подпись (согласно п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи") при направлении Электронных документов по Системе. Документ считается подписанным ПЭП Уполномоченного лица, если отправленный Банком SMS-код совпадает с введенным Уполномоченным лицом SMS-кодом и время его ввода не истекло.

**5.2.** Лицо, создающее и (или) использующее ключ Электронной подписи, обязано соблюдать его конфиденциальность.

**5.3.** Электронный документ имеет силу и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия с момента поступления Электронного документа, подписанного Электронной подписью, в Систему.

**5.4.** Электронный документ считается не существующим в случаях, если не существует ни одного учтенного в Системе экземпляра данного Электронного документа и восстановление таковых невозможно и (или) не существует способа установить подлинность Электронной подписи, которой подписан данный Электронный документ.

**5.5.** При работе с Банком используется программное обеспечение Системы.

**5.6.** Подключение Потенциального клиента к Системе осуществляется посредством предоставления доступа в Систему путем передачи Уполномоченному лицу SMS-кода для входа в Систему.

**5.7.** Потенциальный клиент допускается к осуществлению Электронного документооборота в Системе после выполнения им совокупности следующих действий:

- предоставления Банку документов, указанных в п. 5.8 настоящего Соглашения;
- получения Идентификатора доступа.

**5.8.** Список документов, предоставляемых Потенциальным клиентом для подключения к Системе:

- Заявление о присоединении к Соглашению;
- документы, подтверждающие полномочия Уполномоченного лица, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами Банка России (в том числе для открытия соответствующих счетов);
- документ, удостоверяющий личность Уполномоченного лица.

**5.9.** Банком устанавливаются следующие рекомендации к программному обеспечению Потенциального клиента:

- Интернет-браузеры: две последние версии браузеров Chrome, Firefox, Yandex, Opera и т.д., за исключением Internet Explorer;
- На ПК Уполномоченного лица Потенциального клиента интернет-браузер должен поддерживать выполнение сценариев JavaScript;

## **6. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭП**

- 6.1.** Электронная подпись Уполномоченного лица в ЭД является равнозначной его собственноручной подписи. Если иное не установлено Соглашением, Уполномоченное лицо вправе подписать Электронной подписью документ, предусматривающий подпись Уполномоченного лица, сформированный Банком.
- 6.2.** Использование в Системе ЭП позволяет обеспечить наличие в созданном и (или) подписанном ЭД информации, указывающей на Идентификатор доступа Уполномоченного лица, указанный в Заявлении о присоединении к Соглашению, от имени которого был создан и (или) подписан ЭД.
- 6.3.** Копия в электронном виде документа Потенциального клиента, заверенная Электронной подписью Уполномоченного лица, признается ЭД, равнозначным копии документа на бумажном носителе, заверенного собственноручной подписью Уполномоченного лица. Уполномоченное лицо вправе заверить Электронной подписью копию любого документа Потенциального клиента на бумажном носителе.
- 6.4.** Уполномоченное лицо аутентифицируется в Системе после ввода Идентификатора доступа, а также SMS-кода. Работа Уполномоченного лица в Системе осуществляется после прохождения им процедур Аутентификации.
- 6.5.** Ключом ПЭП является SMS-код, направленный Банком Уполномоченному лицу. SMS-код для подтверждения факта формирования ПЭП Уполномоченным лицом Потенциального клиента генерируется в привязке к Уполномоченному лицу и самому подтверждаемому ЭД..
- 6.6.** Срок действия запрошенного SMS-кода определяется Банком и не может быть более чем 5 (пять) минут с момента его запроса Системой. При этом для целей Аутентификации в Системе после ввода SMS-кода на определенном устройстве Потенциального клиента, данный код подтверждения будет действителен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента активации. При подключении Потенциального клиента к Системе с другого устройства, потребуется дополнительная Аутентификация.
- 6.7.** Подписание документа/заверение копии документа, а также проверка подлинности Электронной подписи Уполномоченного лица происходит следующим образом:
- 6.7.1.** при успешной Аутентификации Уполномоченного лица в Системе с использованием SMS-кода определяется Уполномоченное лицо;
- Уполномоченное лицо Потенциального клиента, подписавшее ЭД ЭП считается определенным, в случае если одновременно выполняются следующие условия:
  - установлен факт входа с Идентификатором доступа Уполномоченного лица в Систему, предшествующий отправке ЭД в Банк;
  - установлен факт отправления SMS-кода на Зарегистрированный номер Уполномоченного лица;
  - установлен факт ввода SMS-кода для подтверждения входа в Систему Уполномоченного лица;
  - отправленный SMS-код совпадает с введенным SMS-кодом и время ввода не просрочено;
  - установлен факт ввода SMS-кода для подписания документа/заверения копии документов для открытия банковского и(или) иного счета Уполномоченного лица;.
- 6.7.2.** Уполномоченным лицом определяется ЭД для подписания/заверения Электронной подписью;
- 6.7.3.** ЭД загружается в Систему с последующей передачей ЭД, подписанного ЭП, в Банк после подтверждения Уполномоченным лицом направления созданной задачи путем нажатия кнопки «Подписать и отправить».
- 6.7.4.** Подлинность Электронной подписи в ЭД считается подтвержденной, если по итогам создания заявки с документами в Системе, ЭД содержит указание Идентификатора доступа Уполномоченного лица, даты, времени подписания ЭД, ИНН и наименования Потенциального клиента.
- 6.8.** В случае Компрометации SMS-кода в Системе, а также, в случае если Уполномоченное лицо подозревает возможность Компрометации SMS-кода, он обязан незамедлительно уведомить Банк.

## **7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, СВЯЗАННЫХ С УСТАНОВЛЕНИЕМ ПОДЛИННОСТИ ЭД**

- 7.1.** Согласительная комиссия (далее – Комиссия) создается с целью разрешения разногласий, возникших между Банком и Потенциальным клиентом при обмене (в связи с обменом) ЭД, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием возникновения разногласий, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности ЭД.
- 7.2.** При возникновении разногласий при обмене (в связи с обменом) ЭД Сторона, заявляющая о наличии разногласия (далее – Сторона-инициатор), обязана направить другой Стороне заявление в свободной форме о разногласиях, подписанное уполномоченным лицом, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать Комиссию. Заявление должно содержать реквизиты представителей Стороны-инициатора, которые будут участвовать в работе Комиссии, место, время и дату сбора Комиссии (не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня отправления заявления).
- Примечание: До подачи заявления Стороне-инициатору рекомендуется убедиться в целостности своего программного обеспечения, а также отсутствии несанкционированных действий со стороны лиц, уполномоченных Потенциальным клиентом выполнять определенные действия в Системе.

**7.3.** В состав Комиссии должно входить равное количество представителей каждой Стороны (не менее 3 (Трех) человек, включая представителей службы безопасности, юридической службы и иных), а также, в случае необходимости, независимые эксперты. Члены Комиссии от каждой Стороны назначаются приказами, изданными соответствующей Стороной.

В случае необходимости привлечения независимых экспертов, эксперт считается назначенным только при согласии обеих Сторон, выраженном в письменной форме. Порядок оплаты работы независимых экспертов в Комиссии определяется по предварительному согласованию Сторон. Эксперты не обладают правом голоса при принятии решения Комиссией.

**7.4.** Комиссия создается на срок до 15 (Пятнадцати) рабочих дней. В исключительных случаях, по согласованию Сторон, срок работы Комиссии может быть продлен до 30 (Тридцати) рабочих дней.

**7.5.** Стороны обязуются способствовать работе Комиссии и не допускать отказа от представления необходимых документов.

**7.6.** Стороны обязуются предоставить Комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих аппаратных средств и программного обеспечения, используемых для работы с Системой.

**7.7.** В ходе работы Комиссии каждая Сторона обязана доказать, что она исполнила обязательства по настоящему Соглашению надлежащим образом. Результатом деятельности Комиссии является определение Стороны, несущей ответственность по фактам, вызвавшим разногласия.

**7.8.** К разногласиям, связанным с корректностью использования ЭП, относятся разногласия, возникающие в связи с непризнанием одной из Сторон факта принадлежности ЭП по ЭД Уполномоченному лицу и/или содержимого ЭД, подписанного ЭП.

**7.9.** Действия комиссии при использовании ПЭП:

Комиссия подтверждает факт подписи Уполномоченного лица ПЭП в Системе. Для этого берется непосредственно информация о конкретной подписи в акте подписанных ПЭП документов либо в штампе о ПЭП внутри документа, формируемого в Системе, после подписания документа ПЭП Уполномоченным лицом Потенциального клиента, и верифицируется Банком, который подтвердит или опровергнет факт подлинности подписи.

**7.10.** По результатам работы Комиссия оформляет акт, содержащий:

- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
- порядок работы членов Комиссии;
- вывод о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД и соответствующее обоснование.

Акт составляется в 2 (Двух) экземплярах, подписывается всеми членами Комиссии. Каждой из Сторон Комиссия направляет по одному экземпляру акта для принятия решения. Члены Комиссии, не согласные с мнением большинства, подписывают акт с особым мнением, которое прикладывается к акту.

**7.11.** В случае если на предложение Стороны-инициатора о создании Комиссии ответ другой стороны не был получен, или получен отказ от участия в работе Комиссии, или если другой Стороной чинились препятствия в работе Комиссии, Сторона-инициатор вправе составить акт в одностороннем порядке с указанием причины его составления. В акте приводится обоснование выводов о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД. Указанный акт составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным должностным лицом Стороны-инициатора, и один экземпляр направляется другой Стороне.

**7.12.** Акт Комиссии является основанием для принятия Сторонами окончательного решения, которое должно быть подписано Сторонами не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня окончания работы Комиссии.

**7.13.** В случае непринятия Сторонами решения в установленный срок, а также в случае непредставления другой Стороной ответа на Акт, составленный Стороной-инициатором, Сторона-инициатор вправе обратиться в суд в соответствии с положениями Соглашения.

**7.14.** Иные споры Сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Соглашения, разрешаются по обоюдному согласию в ходе переговоров, то есть, во внесудебном порядке.

**7.15.** Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в случае подведомственности спора арбитражным судам.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Потенциальный клиент несет полную ответственность за все действия, совершенные им в Системе.

**8.2.** Стороны несут ответственность за раскрытие и (или) воспроизведение, распространение конфиденциальной информации, связанной с работой в Системе, а также за раскрытие, воспроизведение или распространение любой иной информации, связанной с работой через Систему, в случае, если Стороны не уполномочены на ее раскрытие, воспроизведение, распространение в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Плата за организацию Электронного документооборота в рамках настоящего Соглашения не предусмотрена.

**9.2.** Расторжение настоящего Соглашения не влияет на действительность и порядок действия документов, подписанных Электронной подписью Уполномоченного лица Потенциального клиента до даты расторжения Соглашения.

**9.3.** Потенциальный клиент дает Банку поручение на обработку персональных данных (далее – Поручение) в отношении персональных данных, определенных в Поручении и на условиях, предусмотренных таким Поручением, размещенным на официальном сайте Банка (<https://www.raiffeisen.ru>).

**9.4.** Настоящим Потенциальный клиент в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» соглашается на направление ему Банком, привлекаемыми им лицами, рекламных и информационных сообщений об услугах Банка, лиц, входящих в одну банковскую группу с Банком/аффилированных лиц Банка, партнеров Банка, продвижение на рынке услуг указанных лиц, с использованием любых средств связи, информация о которых была/будет предоставлена Потенциальным клиентом Банку для связи с ним, в т.ч. путем направления сообщений на указанный Потенциальным клиентом (представителем Потенциального клиента) номер телефона и/или адрес электронной почты Потенциального клиента (представителя Потенциального клиента), путем осуществления прямых контактов с Потенциальным клиентом (представителем Потенциального клиента) с помощью иных средств связи, а также путем направления Потенциальному клиенту рекламных и информационных сообщений с использованием Системы. Настоящее согласие на распространение рекламы действует до момента получения Банком требования Потенциального клиента прекратить распространение рекламы в его адрес.

**9.5.** Уполномоченное лицо дает свое согласие на обработку своего фотографического изображения, а именно: сбор (изготовление), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение фотографического изображения, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях обеспечения безопасности при присоединении к настоящему Соглашению. Срок обработки фотоизображения в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения договора банковского и(или) иного счета. Уполномоченное лицо понимает и соглашается с тем, что для прекращения использования Банком его персональных данных, за исключением хранения персональных данных, предусмотренного в соответствии с законодательством РФ, ему необходимо лично обратиться в подразделение Банка для оформления в письменной форме отзыва настоящего согласия на обработку персональных данных.

**9.6.** Потенциальный клиент настоящим предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:

**9.6.1.** Заключение настоящего Соглашения, дополнительных соглашений к нему (в т.ч. в будущем) одобрено всеми лицами и/или органами управления Потенциального клиента, одобрение которых необходимо в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Потенциального клиента, а также договорами (соглашениями), заключенными с Потенциальным клиентом. Заключение и исполнение Потенциальным клиентом настоящего Соглашения, иных сделок, совершаемых Потенциальным клиентом в рамках настоящего Соглашения, не противоречит применимому праву и не нарушает условий какого-либо договора (соглашения), стороной которого он является и/или которые могут иметь для него обязательную силу;

**9.6.2.** Потенциальный клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная Потенциальным клиентом Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Потенциальный клиент не скрывает никаких фактов, которые, если бы они были известны Банку, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Банка о заключении и исполнении настоящего Соглашения.

Информация и документы, предоставленные Потенциальным клиентом Банку в связи с заключением настоящего Соглашения, а также информация и документы, которые будут предоставлены Потенциальным клиентом Банку в процессе исполнения настоящего Соглашения, получены Потенциальным клиентом на законных основаниях и для их предоставления Банку Потенциальным клиентом получены все предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц, в том числе согласия физических лиц, персональные данные которых содержатся в указанной информации и документах, на передачу Потенциальным клиентом этих персональных данных Банку и их обработку Банком и третьими лицами;

**9.6.3.** Должностные лица, подписывающие от имени Потенциального клиента все документы в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, имеют все необходимые для этого полномочия.

**9.6.4.** Потенциальный клиент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

**9.6.5.** Потенциальный клиент не оказывает услуги с использованием сайта в сети "Интернет", в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации

запрещено.

**9.6.6.** Потенциальный клиент не осуществляет деятельность, связанную с:

- организацией выпуска и (или) выпуском, организацией обращения цифровой валюты<sup>1</sup> как в Российской Федерации, так и за её пределами в соответствии с ст. 14 Федерального закона от 31.07.2020 N 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- предоставлением услуг по созданию индивидуальных ключей криптографической защиты в целях хранения, накопления или перевода цифровых валют по поручению клиентов (создание электронных криптокошельков);
- осуществлением операций по обмену цифровых валют на фиатные валюты и фиатных валют на цифровые;
- осуществлением операций по обмену одной цифровой валюты на другую цифровую валюту;
- переводами в цифровых валютах (включая переводы, осуществляемые в целях усложнения цепи транзакций для сокрытия связи конкретной транзакции с определенным криптокошельком).

**9.6.7.** Банк полагается на предоставленные Потенциальным клиентом заверения об обстоятельствах, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Потенциальному клиенту. Несмотря на вышеуказанное Банк вправе запрашивать дополнительные документы и сведения, подтверждающие вышеуказанные заверения. Потенциальный клиент обязан возместить Банку в полном объеме убытки, причиненные несоблюдением или нарушением заверений, указанных в п. 9.6. настоящего Соглашения. Потенциальный клиент обязан письменно информировать Банк об изменении всех сведений, предоставленных Потенциальным клиентом Банку при заключении настоящего Соглашения, в том числе указанных в соответствующих заверениях, заявлениях Потенциального клиента, включая сведения в отношении представителей Потенциального клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в течение 3 (Трех) календарных дней (если иной срок не предусмотрен настоящим Соглашением/иным договором (соглашением, заключенным Потенциальным клиентом с Банком или запросом Банка) со дня их изменения.

Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**10.1.** Соглашение прекращает своё действие в дату открытия банковского и(или) иного счета Потенциальному клиенту, но не позднее, чем через 6 (шесть) месяцев с момента заключения Соглашения.

**10.2.** Каждая из Сторон вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

---

<sup>1</sup> В целях применения данного пункта «цифровой валютой» считается совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа, не являющегося денежной единицей Российской Федерации, денежной единицей иностранного государства и (или) международной денежной или расчетной единицей, и (или) в качестве инвестиций и в отношении которых отсутствует лицо, обязанное перед каждым обладателем таких электронных данных, за исключением оператора и (или) узлов информационной системы, обязанных только обеспечивать соответствие порядка выпуска этих электронных данных и осуществления в их отношении действий по внесению (изменению) записей в такую информационную систему ее правилам

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К СОГЛАШЕНИЮ  
О НАПРАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА  
И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»**

(Потенциальный клиент, далее Клиент)  
(полное наименование юридического лица/ фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой)  
ИНН/КИО \_\_\_\_\_ в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяюсь к Соглашению о направлении электронных документов для открытия счета и подключения иных банковских услуг в АО «Райффайзенбанк» (далее – Соглашение). Подтверждаю, что до заключения Соглашения через сайт Банка в сети "Интернет" по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru) ознакомился с положениями Соглашения, Договора банковского счета, Депозитарного договора, Соглашения о брокерском обслуживании, Соглашения об общих правилах и условиях представления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент, Договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей, Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина, Зарплатного Соглашения, Договора об осуществлении переводов и зачислений между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в Системе Быстрых Платежей с учетом всех приложений к ним (далее – «Договор» или при совместном упоминании «Договоры»), и иными документами, предназначенными для целей открытия банковского и(или) иного счета, подключения иных банковских услуг и понимаю текст Договоров. Подтверждаю своё согласие с условиями Договоров, порядком их заключения и иными документами, предназначенными для целей открытия банковского и(или) иного счета, подключения иных банковских услуг и с момента заключения такого Договора обязуюсь выполнять их условия.

При предоставлении доступа к Системе «Онлайн открытие счета» (далее - Система), право подписания Электронных документов в соответствии с Соглашением предоставлено следующему Уполномоченному лицу Клиента:

|    |                                                                         |                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1. | Ф.И.О. Уполномоченного лица на подписание документов для открытия счета | _____                          |
| 2. | Документ, удостоверяющий личность                                       | Серия ____ Номер ____          |
| 3. | Мобильный телефон (Идентификатор доступа в Системе)                     | +7 (____) - ____ - ____ - ____ |

- Клиент подтверждает Банку наличие у Уполномоченного лица Клиента в течение срока действия Соглашения полномочий на присоединение к Соглашению, получение на это всех необходимых разрешений и согласий, а также полномочий на передачу в Банк по Системе ЭД Клиента согласованных Клиентом и Банком документов для целей открытия соответствующего счета и подключения иных банковских услуг, используя Электронную подпись согласно Соглашению.
- Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом в Банк документах/сведениях.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
(дата)



**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К СОГЛАШЕНИЮ  
О НАПРАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА  
И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»**

(Потенциальный клиент, далее Клиент)

(полное наименование юридического лица/ фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой  
ИНН/КИО \_\_\_\_\_ в соответствии со статьей 428 Гражданского  
кодекса Российской Федерации, присоединяюсь к Соглашению о направлении электронных документов для  
открытия счета и подключения иных банковских услуг в АО «Райффайзенбанк» (далее – Соглашение).  
Подтверждаю, что до заключения Соглашения через сайт Банка в сети "Интернет" по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)  
ознакомился с положениями Соглашения, Договора банковского (расчетного) счета, Соглашения об общих  
правилах и условиях представления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент, Договора об  
осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей, Договора об осуществлении расчетов с  
использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазины, Зарплатного  
Соглашения, Договора об осуществлении переводов и зачислений между юридическими лицами и  
индивидуальными предпринимателями в Системе Быстрых Платежей с учетом всех приложений к ним (далее –  
«Договор» или при совместном упоминании «Договоры»), и иными документами, предназначенными для  
целей открытия банковского и(или) иного счета, подключения иных банковских услуг и понимаю текст  
Договоров. Подтверждаю своё согласие с условиями Договоров, порядком их заключения и иными  
документами, предназначенными для целей открытия банковского и(или) иного счета, подключения иных  
банковских услуг и с момента заключения такого Договора обязуюсь выполнять их условия.  
При предоставлении доступа к Системе «Онлайн открытие счета» (далее - Система), право подписания  
Электронных документов в соответствии с Соглашением предоставлено следующему Уполномоченному лицу  
Клиента:

|    |                                                                         |                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1. | Ф.И.О. Уполномоченного лица на подписание документов для открытия счета | _____                          |
| 2. | Документ, удостоверяющий личность                                       | Серия ____ Номер ____          |
| 3. | Мобильный телефон (Идентификатор доступа в Системе)                     | +7 (____) - ____ - ____ - ____ |

- Клиент подтверждает Банку наличие у Уполномоченного лица Клиента в течение срока действия Соглашения полномочий на присоединение к Соглашению, получение на это всех необходимых разрешений и согласий, а также полномочий на передачу в Банк по Системе ЭД Клиента согласованных Клиентом и Банком документов для целей открытия соответствующего счета и подключения иных банковских услуг, используя Электронную подпись согласно Соглашению.
- Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом в Банк документах/сведениях.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**М.П.**