В АО «Райффайзенбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ ПО КОРПОРАТИВНОЙ КАРТЕ

Наименование Клиента	
Номер Счета	
Номер Клиента	

В соответствии с условиями Договора о выпуске и использовании корпоративных карт АО «Райффайзенбанк»/ Договора банковского счета для осуществления расчетов с использованием дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк», просит расследовать операцию, совершенную с использованием корпоративной карты/дебетовой корпоративной карты

ФИО Держателя карты	
Номер карты	
Срок действия	

Изучив выписку, приложенную к настоящему заявлению, заявляем о несогласии со следующей операцией

Дата совершения операции	
Дата списания (если операции уже списаны со счета)	
Место совершения операции	
Сумма операции в валюте платежа	
Валюта платежа	

Клиент заявляет следующее (отметить все нужные пункты)*:*

☐ Держатель карты не участвовал в совершении представленной выше операции

☐ Карта постоянно находилась в распоряжении Держателя Карты и не передавалась кому-либо

☐ _____ Карта была утеряна/украдена (ненужное зачеркнуть)
Дата: _____ Место*:*_____

☐ Сумма транзакции изменена без моего согласия*:*
с _____ до _____ (приложить копию чека*)*

☐ Держатель карты пытался получить наличные в банкомате, но не получил запрошенную сумму

☐ Держатель карты пытался получить наличные в банкомате*:* _____ (указать запрашиваемую сумму*)*, но получил лишь часть запрошенной суммы*:* _____ (указать полученную сумму*)*

☐ Держатель карты участвовал только в одной операции на оспариваемую сумму, однако, сумма транзакции, указанная выше, была дважды списана с моего счета

☐ Купленные мною товары/услуги оплачены другим способом (приложить документ, подтверждающий факт оплаты товаров/услуг другим способом)

☐ Держатель карты вернул товар по указанной выше операции, но сумма транзакции не зачислена на счет (приложить копию кредитового чека)

☐ Держатель карты пытался внести наличные в банкомате банка _____ (*указать сумму*), сумма не зачислена на Счет

☐ Другое (кратко)

_____

_____

_____

_____

☐ Прошу зачислить сумму оспариваемой операции на Счет

☐ Прошу вернуть сумму комиссии_____ (*указать сумму в выписке*) на Счет/

Настоящим Клиент соглашается с тем, что АО «Райффайзенбанк» может передать настоящее заявление в международную платежную систему, участникам международной платежной системы, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной транзакции.

Клиент информирован о том, что предоставление недостоверной информации по настоящему заявлению может повлечь преследование по закону.

Клиент информирован о том, что АО «Райффайзенбанк» может отказать в рассмотрении заявления, в случае если оно подано с нарушением сроков, установленных законодательством, неправильно или не полностью оформлено (в том числе отсутствуют необходимые документы по операции).

Подпись Клиента

_____	_____	_____	
Должность	*Подпись*	*ФИО полностью*	(при подписании заявления на бумажном носителе)

М. П.

М.П.

Дата*:* _____ 20____

ДАЛЕЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ
(при подписании заявления Клиентом на бумажном носителе)

Заявление принял(а)/Подпись Клиента проверил(а) _____

ФИО Сотрудника Банка

Дата

Карта возвращена в Банк ☐ Да ☐ Нет ☐ Не применимо

Если карта не сдана, указать причину _____