Правила использования дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк»

Содержание

1. Общие положения.....2
2. Использование дебетовой корпоративной карты 3
3. Бесконтактные технологии проведения платежей.....5
4. Как следить за расходами.....6
5. Требования безопасности и блокировка карты.....6
6. Перевыпуск карты, пин–кода.....8
7. Мониторинг подозрительных операций по карте.....8
8. Информационный центр Банка.....8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила использования дебетовых корпоративных карт (далее – «Правила») регламентируются действующим законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»), нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем.

Расчеты, осуществляемые с использованием дебетовой корпоративной карты (далее – «Карта»), производятся в рублях РФ.

Держатель обязан соблюдать порядок осуществления операций с использованием Карты, установленный настоящими Правилами, действующим законодательством РФ и использовать Карту исключительно для осуществления следующих операций:

- получение наличных денежных средств в валюте РФ для осуществления на территории РФ в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе - с оплатой командировочных и представительских расходов;
- оплата расходов в рублях РФ, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории РФ;
- иные операции в валюте РФ на территории РФ, в отношении которых законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

Карта является собственностью Банка, передается Держателю во временное пользование, Карта может быть изъята Банком без объяснения причин и по первому требованию Банка должна быть немедленно возвращена в Банк. Или по окончании срока ее действия подлежит возврату в Банк.

Лицевая сторона Карты содержит:

- шестнадцатизначный номер Карты;
- фамилию и имя Держателя Карты (за исключением неименных карт);
- наименование юр. лица - владельца счета, к которому выпущена Карта (за исключением неименных карт);
- месяц и год истечения срока действия Карты (до последнего дня месяца включительно);
- чип;
- логотип Платежной Системы;
- логотип бесконтактной технологии проведения платежей в случае, если выданная Карта поддерживает бесконтактную технологию.

На оборотной стороне Карты находятся:

- магнитная полоса со служебной информацией;
- специально отведенное для подписи Держателя поле;
- трехзначный проверочный код (Card Verification Value/Code–CVV2/CVC2) на поле для подписи, запрашиваемый при проведении оплаты в сети Интернет как дополнительное средство проверки подлинности Карты;
- телефон Банка.

При получении Карты Держатель проставляет собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты.

Карта выдается Держателю неактивной. Для активации Карты Держателю необходимо совершить одно из следующих действий:

- совершить любую операцию по Карте с введением ПИН-кода в банкомате любого банка, например, запрос баланса (услуга бесплатная);
- назначить ПИН-код на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru).

Держатель обязан сохранять документы по операциям, совершенным с использованием Карты, чеки, которые выдает банкомат, копии подтверждений заказов через Интернет, включая условия доставки, с целью урегулирования возможных спорных вопросов по указанным операциям и контроля списания средств.

Порядок отчетности Держателя по операциям, совершаемым с использованием Карты, определяется Клиентом.

Блокировка Карты может быть произведена по инициативе Банка, в следующих случаях:

- получения сообщения от Держателя об утрате, хищении или незаконном использовании Карты и/или ПИН–кода к ней, её реквизитов;
- получения сообщения от Клиента о необходимости блокировать Карту (Карты);
- при получении от Клиента заявления о закрытии Счета;
- у Банка возникли сомнения в том, что операция проводится по поручению Клиента (Держателя);
- отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты сумм, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами;
- при обнаружении недостоверности сведений, указанных в заявлениях Клиента;
- в иных случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств перед Банком без объяснения причин;
- при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях с использованием Карты, или при получении Банком сведений о смерти Держателя или о прекращении трудовых отношений с Держателем;
- проводимая операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации,

нормативным актам Банка России, Договора и Правил использования Карт.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕБЕТОВОЙ КОРПОРАТИВНОЙ КАРТЫ

Держатель должен соблюдать следующие правила хранения карты:

- не допускать механического воздействия на Карту;
- не допускать загрязнения Карты;
- не допускать попадания влаги на Карту;
- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не хранить Карту вместе с металлическими предметами;
- не помещать Карту рядом с электроприборами, излучение и/или магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую на магнитной полосе Карты.

Если в результате повреждения Карту стало невозможно использовать для проведения операций, Держателю необходимо обратится в Банк для перевыпуска Карты.

Держатель может узнать Доступный баланс по Карте:

- в Системе «Райффайзен-Онлайн» (система доступна Держателю корпоративной карты в случае, если он является клиентом Банка как физическое лицо);
- в банкоматах Банка, проведя бесплатную операцию «Запрос остатка»;
- позвонив в Информационный центр Банка: 8 800 200-75-57 (бесплатная линия для звонков из России) или для г Москва +7 (495) 775-52-90 или по номерам телефона, указанных на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru).

Держатель обязан самостоятельно до проведения каждой Операции по Карте получать сведения об изменении Доступного баланса по Карте и производить Операции по Карте только в его пределах. В целях снятия наличных Доступный баланс Карты ограничивается действующими по Карте расходными лимитами для таких операций.

Банк имеет право отказать в авторизации, если у Банка есть основание полагать, что операция с использованием Карты может быть незаконной или мошеннической.

Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны торгово–сервисных предприятий (далее – «ТСП»), а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействия третьих лиц.

Для получения / внесения наличных денежных средств в банкомате Держатель должен поместить Карту в считывающее устройство банкомата и следовать инструкциям, появляющимся на экране банкомата.

В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты, Держателю одновременно с Картой предоставляется Персональный идентификационный номер (ПИН–код) - комбинация цифр, содержащая 4 знака, присваиваемый Банком Карте и используемый для идентификации Держателя, а также для защиты от несанкционированного использования Карты.

ПИН–код является аналогом собственноручной подписи Держателя и должен быть недоступен третьим лицам. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН–кода, не подлежат оспариванию.

ПИН–код передается Держателю при выдаче Карты в специальном запечатанном конверте или назначается Держателем на Сайте Банка. ПИН–код используется при проведении Держателем операций с использованием Карты. Набор ПИН–кода обеспечивает абсолютную идентификацию Держателя.

Процесс создания и распечатки ПИН–кода гарантирует, что ПИН–код может узнать только лицо, вскрывшее ПИН-конверт или назначившее его на сайте Банка.. Держатель имеет право сменить ПИН–код в банкоматах Банка, обладающих данной функцией, а также на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru)

Внимание!

Для создания, использования и хранения ПИН-кода рекомендуем соблюдать следующие правила:

- при создании/смене ПИН-кода не допускается использовать ПИН-коды, состоящие из четырех одинаковых цифр, например, «0000», «1111», а также из цифр, идущих подряд, например: «1234», «3456»;
- рекомендовано менять ПИН-код не реже, чем один раз в 30 дней;
- во избежание использования Карты другим лицом не допускается хранить в открытом доступе ПИН-коды и номера Карт в памяти компьютера, мобильного телефона, карманного компьютера. Необходимо хранить ПИН-код отдельно от Карты, не писать ПИН-код на Карте, не сообщать ПИН-код другим лицам, никогда не вводить ПИН-код в сети Интернет;
- при подозрении, что данные с Карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, необходимо немедленно заблокировать Карту. Помните, что ни работник Банка, ни сотрудник любой другой организации не имеют права требовать сообщить ПИН-код, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет;
- необходимо внимательно набирать ПИН-код. Если ПИН-код набран неправильно три раза подряд (с любым временным промежутком, в одном или в разных электронных устройствах), то при четвертой неудачной попытке ввести ПИН-код Карта будет заблокирована и может быть изъята. Рекомендуем связаться с Информационным

центром Банка для прояснения порядка действий до проведения четвертой попытки. Тем самым Держатель сможет избежать Блокировки Карты, если правильный ПИН-код ему известен;

- необходимо набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода рекомендуем прикрывать клавиатуру рукой;
- если Держатель забыл свой ПИН-код, ему необходимо обратиться в Подразделение Банка с паспортом и Картой в целях назначения нового ПИН-кода через ПИН-пад, установленный в Подразделении Банка.

При пользовании банкоматом необходимо строго следовать инструкциям на экране банкомата и не производить операции, следуя инструкциям посторонних лиц, в том числе, выдаваемым удаленно, например, по мобильному телефону.

После завершения операции Держатель должен забрать из банкомата Карту, деньги, выписку о произведенной операции и убедиться, что возвращенная Карта принадлежит Держателю.

При проведении операций в банкомате Держатель не должен обращаться за помощью к посторонним лицам. В случае возникновения вопросов, необходимо задать их сотруднику Подразделения Банка или специалисту Информационного центра Банка, обратившись по номеру телефона, указанному на оборотной стороне выданной Карты.

При проведении операций в ТСП, оплате товаров и услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи, Держатель должен подписать квитанцию, представляющую собой оттиск Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись, что в этом документе правильно указаны все данные о совершаемой операции с использованием Карты (включая сумму). Держатель должен внимательно проверять документ об операции, прежде чем его подписать, обращая особое внимание на сумму, указанную в документе.

Держатель несет полную ответственность за правильность информации, указанной в чеке. Подпись Держателя на чеке подтверждает факт совершения операции с использованием Карты. Если при заполнении чека допущена ошибка, то он должен быть уничтожен/аннулирован в присутствии Держателя. Держатель не должен подписывать чек, если на нем не указана сумма. В случае отмены операции Держателю выдается чек отмены, и чек продавца уничтожается. Чек следует хранить в течение одного года со дня совершения операции с использованием Карты. Сотрудник Банка или ТСП, принимающий к оплате Карту, должен убедиться, что подписи на Карте и платежном чеке совпадают. При отказе подписывать чек Держателю может быть отказано в проведении операции.

Не рекомендуется разрешать сотрудникам ТСП уносить Карту в другое помещение, при проведении операции Карта должна быть в поле зрения Держателя. Продавец (кассир) вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Держателя. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, сотрудник ТСП имеет право отказать в проведении операции с использованием Карты.

При совершении оплаты за товары и услуги в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты необходимо внимательно ознакомится с условиями возврата, возмещения и доставки, правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Держатель и ТСП смогут увидеть детали платежа.

Банк не несет ответственности в случае отказа ТСП, иного третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.

Держатель ни при каких обстоятельствах не вправе передавать Карту третьим лицам, в том числе родственникам, за исключением сотрудников Банка и работников ТСП, для проведения операций с использованием Карты. Держатель ни при каких обстоятельствах не вправе регистрировать Карту или передавать

Использование Карты или Реквизитов Карты третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой расторжение по инициативе Банка заключенного с Клиентом Договора, на основании которого Держателю была выпущена Карта и неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила.

Возможно подключение услуги SMS–уведомление об операциях, уведомления направляются на мобильный телефон Держателя:

- по Операциям по Карте;
- при подключении/отключении услуги рассылки уведомлений.

Уведомления об Операциях по Карте отправляются один раз. Для одной Карты может быть указан только один номер телефона. Один номер телефона может быть указан при подключении нескольких Карт к услуге SMS–уведомление об операциях.

В случае несогласия с совершенной операцией Клиент вправе подать письменное заявление, установленной Банком формы, на расследование обстоятельств проведения операции в течение 20 (Двадцати) дней с даты проведения операции. По истечении указанного срока операция считается подтвержденной.

Держатель обязан вернуть Карту (Карты) в Банк:

- при истечении срока действия Карты;
- при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, похищенной;
- одновременно с подачей заявления на закрытие/отказ от перевыпуска;
- по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях по Карте;
- при перевыпуске Карты на прежний срок (за исключением случаев, когда Карта перевыпускалась по причине утери или кражи);
- в момент подачи заявления о несогласии с операцией по карте, если на момент

совершения оспариваемой операции по Карте, Карта не была утеряна/украдена, а на момент подачи Клиентом такого заявления Карта заблокирована;
- одновременно с подачей заявления о закрытии Счета.

3. БЕСКОНТАКТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Совершение Бесконтактных операций по Карте возможно с использованием Цифровых платежных сервисов. При регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты обязан ознакомиться и согласиться в Мобильном устройстве с условиями регистрации и особенностями обслуживания Цифровых карт. Держатель Карты вправе зарегистрировать в Цифровом платежном сервисе активную Карту, выпущенную на имя Держателя Карты. При этом одна и та же Карта может быть добавлена в Цифровой платежный сервис на нескольких Мобильных устройствах. До регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты обязан убедиться, что в Цифровом платежном сервисе зарегистрированы Аутентификационные данные Держателя Карты. Если для разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства или совершения Бесконтактных операций с Цифровой картой зарегистрированы Аутентификационные данные другого человека, такие Аутентификационные данные будут считаться Аутентификационными данными Держателя Карты, а Бесконтактные операции, подтвержденные указанными Аутентификационными данными, считаются подтвержденными Держателем Карты. Банк не получает от Держателя Карты, не хранит и не обрабатывает его Аутентификационные данные. Ввести реквизиты Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты может, заполнив форму регистрации вручную или используя камеру на Мобильном устройстве. Для Цифрового платежного сервиса Apple Pay/Google Pay / Garmin Pay / Mir Pay Клиент также может активировать процедуру регистрации Карты в Мобильном приложении Райффайзенбанка (в этом случае данные Карты будут прогружены в Apple Pay/Google Pay / Garmin Pay / Mir Pay автоматически). После того как реквизиты Карты введены в Цифровой платежный сервис Банк вправе запросить у Держателя Карты подтверждение того, что Карта принадлежит ему. Подтверждение осуществляется одним из следующих способов по выбору Банка: - путем обращения Держателя Карты в Информационный центр Банка; - посредством ввода Держателем Карты в Цифровом платежном сервисе одноразового SMS-пароля, полученного от Банка. После успешного подтверждения принадлежности Карты Держателю Карты (если применимо) в Цифровом платежном сервисе добавляется соответствующая Цифровая карта и формируется Виртуальный образ этой карты. В процессе регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Банк получает от Провайдера Цифрового платежного сервиса определенную информацию о Держателе Карты для целей подтверждения личности Держателя Карты, а также противодействия мошенничеству. Банк обрабатывает и хранит указанную информацию до завершения процедуры регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе, после чего удаляет. В Носимое устройство все указанные выше данные о Карте и Цифровом платежном сервисе вносятся через Мобильное устройство. Для осуществления Бесконтактной операции с Цифровой картой, установленной в качестве карты используемой по умолчанию, в Цифровом платежном сервисе Apple Pay/Samsung pay/Garmin / Mir Pay Держатель Карты подносит Мобильное устройство/Носимое устройство к считывающему платежному устройству и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных, в Цифровом платежном сервисе Google Pay Держателю Карты необходимо вывести Мобильное устройство из режима сна или разблокировать Мобильное устройство путем ввода Аутентификационных данных и поднести Мобильное устройство к считывающему платежному устройству. При желании Держателя Карты использовать для оплаты иную Цифровую карту ему необходимо войти в Цифровой платежный сервис, выбрать иную Цифровую карту путем нажатия на соответствующий ей Виртуальный образ карты и в случае использования Цифрового платежного сервиса Apple Pay/Samsung pay / Garmin Pay / Mir Pay подтвердить оплату путем ввода Аутентификационных данных. Бесконтактная операция, совершенная с помощью Цифровой карты и Аутентификационных данных, признается операцией Держателя Карты. В Цифровом платежном сервисе на Мобильном устройстве Держатель Карты может: - узнать статус Цифровой карты (при Блокировке Карты блокируется и Цифровая карта); - заблокировать Цифровую карту (сама Карта при этом не блокируется); - посмотреть информацию о последних Бесконтактных операциях с Цифровой картой (дату и сумму операции, наименование продавца). Операции по Карте и Счету, не являющиеся Бесконтактными операциями с Цифровой картой, не отражаются в Цифровом платежном сервисе. При желании Держатель Карты может отключить в Цифровом платежном сервисе уведомления о Бесконтактных операциях с Цифровой картой. Держатель Карты соглашается на передачу данных о своих последних 10 Бесконтактных операциях с Цифровой картой в Google для целей отображения данных операций в Цифровом платежном сервисе. - удалить Цифровую карту из Цифрового платежного сервиса. При этом Держатель Карты дает Банку разрешение на обработку Бесконтактных операций, совершенных с использованием данной Цифровой карты, неисполненных на момент её удаления из Цифрового платежного сервиса. Банк настоятельно рекомендует не хранить Карты совместно с Мобильным устройством/Носимым устройством, за исключением случаев регистрации Цифровой карты в Цифровом платежном сервисе. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от условий обслуживания в Цифровом платежном сервисе, а также сети оператора мобильной связи, используемой Держателем Карты в Мобильном устройстве. Банк не несет

ответственности за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Цифровой карты, такие как недоступность Цифрового платежного сервиса или сети оператора мобильной связи, а также ограничения зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывание беспроводного соединения. Функционал Цифрового платежного сервиса и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления Клиенту и Держателю Карты дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов Бесконтактных операций с Цифровой картой, а также об изменении процедуры регистрации. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильных устройств, Носимых устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в Цифровом платежном сервисе, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель Карты должен обращаться напрямую к Провайдеру Цифрового платежного сервиса. Банк не несет ответственности за действия Провайдера Цифрового платежного сервиса или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Цифровой карты. Порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером Цифрового платежного сервиса в процессе использования Держателем Карты Цифровой карты или Цифрового платежного сервиса, регулируется договором между Держателем Карты и Провайдером Цифрового платежного сервиса. Провайдер Цифрового платежного сервиса, оператор мобильной связи, которой пользуется Держатель Карты, а также иные третьи лица (в том числе различные веб-сайты), задействованные в предоставлении услуг Цифрового платежного сервиса, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая веб-сайты указанных лиц, Держатель Карты принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности. Провайдер Цифрового платежного сервиса имеет право, согласно условиям пользовательского соглашения, принимаемых Клиентом при регистрации Карты, блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Карты Цифровой карты и/или изменить функции Цифрового платежного сервиса. Держатель Карты уведомлен и согласен что в таком случае Банк не несет ответственности перед Держателем Карты. Бесконтактные операции с Цифровой картой являются разновидностью операций по Карте и в остальном совершаются в порядке и на условиях, установленных для совершения операций по Карте.

4. КАК СЛЕДИТЬ ЗА РАСХОДАМИ

Вы можете получать информацию по Операциям, совершенным по Карте, следующими способами:

- получать ежедневный и ежемесячный отчеты об операциях Картам, а также выписку по счету, к которому выпущена Карта по системе «Клиент-Банк» (применимо только для владельца счета – юридического лица);
- подключить SMS-уведомление;
- позвонить в Информационный центр Банка: 8 800 200-75-57 (бесплатная линия для звонков из России) или для г Москва +7 (495) 775-52-90 или по номерам телефона, указанных на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru).
- в Системе «Райффайзен-Онлайн» (система доступна Держателю корпоративной карты в случае, если он является клиентом Банка как физическое лицо).

Внимание!

С целью предотвращения несанкционированных операций целесообразно подключить SMS-уведомление. При поступлении SMS-уведомления об операции, в которой Держатель не принимали участия, следует незамедлительно перезвонить в Банк для блокировки Карты до выяснения обстоятельств произошедшего

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ

Держатель обязан хранить ПИН–код, номер Карты, Аутентификационные данные и Кодовое слово Держателя в секрете. Запрещается записывать ПИН–код на Карте и хранить вместе с Картой. ПИН–код и номер Карты не должны храниться в открытом доступе, в памяти компьютера, мобильного телефона, карманного компьютера и т.п. Ни при каких обстоятельствах ПИН–код не должен стать известным третьему лицу. При проведении операции с вводом ПИН–кода не допускается присутствие третьих лиц. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения или незаконного использования Карты.

В случае если Карта была утеряна, украдена, или изъята банкоматом, а равно утеряно, украдено Мобильное устройство с зарегистрированной Цифровой Картой, утрачен ПИН– код, при наличии подозрения в незаконном использовании Карты, компрометации Реквизитов Карты или Аутентификационных данных, Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Информационный центр по телефону: +7 (495) 775-52-90 (в г. Москве) или 8 800 200-75-57 (бесплатная линия для звонков из других городов РФ) и/или заполнить «Заявление на блокировку банковской карты», размещенное на сайте Банка www.raiffeisen.ru.

Незамедлительно обратиться в Информационный центр Банка при получении SMS-сообщения о регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе, если Держатель не осуществлял такой регистрации и/или заполнить «Заявление на блокировку банковской карты», размещенное на сайте Банка www.raiffeisen.ru.

Блокировка Карты на основании телефонного звонка Клиента осуществляется только при условии идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента.

В случае изъятия Карты ТСП, кредитной организацией или банкоматом, необходимо немедленно связаться с Банком для получения информации о причинах изъятия и получения инструкций о дальнейших действиях. Расходы, понесенные Банком в результате изъятия заблокированных Карт, совершаются за счет Клиента.

При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и ни в коем случае не использовать ее.

Не рекомендуется сообщать персональную информацию Держателя неизвестным лицам, независимо от того, за кого они себя выдают, т.к. указанные данные могут быть использованы для осуществления противоправных действий, в результате которых может быть нанесен ущерб.

При получении наличных денежных средств рекомендуется пользоваться банкоматами известных банков.

Перед проведением операции через банкомат или терминал самообслуживания необходимо осмотреть его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения Карты, накладка на клавиатуре для ввода ПИН–кода, накладка на лицевой стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть вмонтирована камера и т.п.), проводов и посторонних изделий, необходимо отказаться от использования банкомата/терминала самообслуживания. По возможности, связаться с организацией, установившей банкомат/терминал самообслуживания, и уведомить об обнаруженных подозрительных устройствах.

Не рекомендуется пользоваться банкоматами в безлюдных местах и в местах, где отсутствует освещение. В случае если поблизости с банкоматом замечены подозрительные люди, рекомендуется произвести операцию в другом банкомате, установленном в хорошо освещенном и безопасном месте, либо в пункте выдачи наличных денежных средств.

При проведении операций в сети Интернет Держатель должен удостовериться, что ТСП имеет опубликованные обязательства по защите данных Клиента, и на сайте присутствуют контактные данные организации. По возможности, Держатель должен убедиться в корректности адресов и телефонов ТСП, указанных на сайте ТСП.

При проведении операций в сети Интернет следует исключить предоставление информации о ПИН–коде. Ввод ПИН–кода для идентификации Держателя допускается только при проведении операций с Картой в присутствии самого Держателя.

Держатель/Клиент ни при каких обстоятельствах не должен направлять номер Карты посредством электронной почты. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами.

При регистрации на сайте ТСП Держатель должен использовать надежные пароли, которые трудно подобрать. Рекомендуется использовать буквы, цифры и символы, а также сочетание заглавных и строчных букв, если пароли различают строчные и заглавные буквы. Рекомендуется использовать разные пароли при регистрации на сайтах ТСП.

При активном использовании Карты для оплаты в сети Интернет важно помнить о безопасности компьютера или мобильного устройства, с которого производится оплата. Необходимо убедиться, что компьютер или мобильное устройство не заражено какими–либо вирусами, использовать антивирусные программы, постоянно их обновлять и не отключать антивирусные программы, функции и иные меры безопасности на Мобильном устройстве и Цифровом платежном сервисе, пользоваться ими для защиты всех Карт.

Не рекомендуется проводить операции в сети Интернет, используя компьютеры с общим доступом (Интернет–кафе и т.д.).

Запрещается регистрировать Карту в Цифровом платежном сервисе на чужих устройствах, или передавать реквизиты Карты для такой регистрации. При продаже/передаче на утилизацию/иных случаях отчуждения устройства необходимо убедиться, что Карта удалена из Цифрового платежного сервиса, удалено Мобильное приложение, Аутентификационные данные и иная личная информация.

Клиент настоящим подтверждает и согласен, что наличные денежные средства при совершении операций по внесению или снятию наличных денежных средств с использованием Карт, не должны быть получены от или предназначены для совершения сделок (операций) с лицами, являющимися иностранными лицами, связанными с иностранными государствами, которые совершают в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия или лицами, которые находятся под контролем указанных иностранных лиц, независимо от места их регистрации или места преимущественного ведения ими хозяйственной деятельности, с нерезидентами РФ в рамках внешнеэкономической деятельности или займа, а также сделок (операций), совершение которых требует дополнительного разрешения в соответствии с действующим законодательством РФ. При внесении или снятии наличных денежных средств с использованием Карт Держатель подтверждает соответствие, указанным в настоящем пункте требованиям, путем ввода ПИН-кода при совершении операции. Держатель обязан отказаться от совершения таких операций при их несоответствии указанным требованиям.

При совершении операций по внесению или снятию наличных денежных средств с использованием Карт в банкоматах/ устройствах Банка, Держатель может дополнительно уточнить цель совершения операции, самостоятельно выбрав соответствующий вариант в интерфейсе банкоматов/устройств Банка, поддерживающих данную возможность, при этом выбранная Держателем цель совершения операции также будет отображаться Банком в Выписке по Счету.

6. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ, ПИН–КОДА

Перевыпуск Карты по окончании срока её действия производится автоматически на новый срок. Номер Карты и ПИН–код не изменяются.

В случае утери, кражи, повреждения Карты до истечения срока ее действия, рассекречивания (компрометации) ПИН – кода, изменения фамилии, имени, отчества Держателя, Карта перевыпускается на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. При изменении данных Клиента перевыпускаются все Карты Клиента.

При перевыпуске Карты в случае утери, кражи, рассекречивания (компрометации) ПИН–кода, номер Карты и ПИН–код изменяются.

Перевыпуск неименных карт не предусмотрен.

7. МОНИТОРИНГ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ

Система мониторинга Банка подозрительных операций по Карте и предотвращения мошенничества — это дополнительная гарантия безопасности Карты.

Если у Банка есть основания полагать, что номер Карты был скомпрометирован или по Карте пытаются провести мошенническую операцию, Банк может в целях безопасности временно приостановить проведение операции до момента подтверждения ее подлинности у Держателя по телефону, а также произвести Блокировку Карты.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР БАНКА

Информационное обслуживание предусматривает возможность:

- блокировать Карту;
- получать информацию о 10 (Десяти) последних операциях, совершенных с использованием Карты.

Информационное обслуживание осуществляется путем обращения в Информационный центр Банка по телефону: 8 800 200-75-57 (бесплатная линия для звонков из России) или для г Москва +7 (495) 775-52-90 или по номерам телефона, указанных на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru).

Информационное обслуживание Клиента осуществляется после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента. Блокировка Карты/Карт осуществляется незамедлительно после обращения Клиента в Банк после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента. Клиент обязуется хранить Кодовое слово Клиента в тайне и не сообщать его третьим лицам.

Информационное обслуживание Держателя осуществляется после идентификации Держателя, в том числе по Кодовому слову Держателя. Блокировка Карты осуществляется незамедлительно после обращения Держателя в Банк после идентификации его по Кодовому слову Держателя. Держатель обязуется хранить Кодовое слово Держателя в тайне и не сообщать его третьим лицам.

Идентификация Клиента/Держателя осуществляется следующим образом:

- Лицо, обратившееся в Информационный центр Банка для передачи устного распоряжения Банку, представившееся Держателем и правильно назвавшее Кодовое слово Держателя, признается Держателем.
- Лицо, обратившееся в Информационный центр для передачи устного распоряжения Банку, представившееся Клиентом (наименование Клиента в соответствии с данными, отраженными в свидетельстве о государственной регистрации) в лице одного из уполномоченных лиц и правильно назвавшее Кодовое слово Клиента, признается Клиентом. Банк не обязан проводить каких-либо мероприятий по выявлению полномочий у лица, обратившегося в Информационный центр Банка, от имени Клиента. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие для Клиента в результате передачи устного распоряжения от имени Клиента не уполномоченным на то лицом.

В случае утраты Карты или возникновения экстренных ситуаций при ее использовании, а также при предупреждении Банка о Вашем выезде за границу России звоните круглосуточно по телефонам:

8 800 200-75-57 (бесплатная линия для звонков из России) или для г Москва +7 (495) 775-52-90 или номерам телефона, указанных на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru)