

Как принять оплату цифровым рублем



Что важно запомнить

1. Сформируйте QR-код
2. Покупатель выбирает способ оплаты: СБП, цифровой рубль или частями
3. Дождитесь подтверждения на кассе
4. Передайте покупку



Для кассира главное правило: не ориентируйтесь на экран покупателя проверяйте успешность операции на своей стороне.

Пошаговая инструкция

1

Сформируйте QR-код

Проведите покупку на кассе как обычно и сформируйте QR-код для оплаты. Отдельный QR-код для цифрового рубля не нужен — покупатель оплачивает покупку через универсальный QR-код.

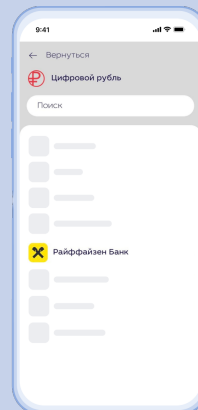
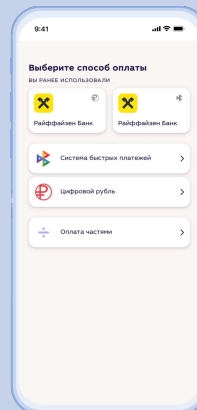
2

Покупатель выбирает цифровой рубль

Покупатель сканирует QR-код камерой телефона или через приложение банка.

Среди доступных способов оплаты он самостоятельно выбирает «Цифровой рубль» и подтверждает платеж.

Вам не нужно выбирать цифровой рубль на кассе или включать отдельный режим оплаты.



Если обычная камера телефона не считывает код, подскажите покупателю другой способ. Посоветуйте ему зайти в раздел «Цифровой рубль» в приложении своего банка и отсканировать QR-код прямо оттуда. Так приложение сразу перейдет к оплате.

3

Убедитесь, что оплата прошла

Дождитесь успешного статуса платежа на кассе. При необходимости детали можно проверить в личном кабинете Raif Pay или онлайн-банке — там появится отметка «Цифровой рубль».

Не ориентируйтесь на экран телефона покупателя. Отдавайте товар, только когда ваша система одобрит перевод. После этого завершите продажу и выдайте чек как обычно.

Если что-то пошло не так

Покупатель не видит цифровой рубль

Предложите выбрать другой доступный способ оплаты. Чтобы платить цифровыми рублями, покупателю нужен счет цифрового рубля и доступ к нему через банк, который участвует в проекте.



Покупатель говорит, что оплатил, но подтверждения нет

Не ориентируйтесь только на экран телефона покупателя и не просите его сразу платить повторно. Проверьте статус операции на кассе, в Raif Pay или онлайн-банке. Если успешной операции нет — действуйте по инструкции для незавершенных QR-платежей или обратитесь в поддержку.



QR-код не сформировался или не открывается

Попробуйте сформировать QR-код еще раз. Если проблема сохраняется, предложите покупателю другой способ оплаты и обратитесь в поддержку.



Частые вопросы

Как вернуть деньги за покупку, оплаченную цифровым рублем?

Возврат проходит так же, как при оплате через СБП. Найдите исходную операцию и оформите возврат по принятому в вашей компании процессу. Можно вернуть всю сумму покупки или только ее часть.

Нужно ли выбирать на кассе «Цифровой рубль»?

Нет. Вы формируете QR-код как обычно. Способ оплаты выбирает сам покупатель после сканирования QR-кода.

Нужен ли отдельный QR-код для цифрового рубля?

Нет. Покупатель использует универсальный QR-код и выбирает цифровой рубль среди доступных способов оплаты.

Что говорить покупателю, если он не знает, как заплатить цифровым рублем?

Предложите отсканировать QR-код камерой телефона или через приложение банка и выбрать «Цифровой рубль». Дальнейшие шаги покупатель увидит в своем банковском приложении.

Почему цифровой рубль не указан отдельно в чеке?

Сейчас отдельное выделение цифрового рубля в чеке не предусмотрено. Оформите и выдайте чек как обычно. В дальнейшем ОФД планирует это доработать.

Почему в другой торговой точке нельзя заплатить цифровым рублем?

Возможность оплаты зависит от того, подключена ли конкретная торговая точка к приему цифрового рубля. Если оплата недоступна, предложите покупателю другой способ оплаты.

Нужна помощь?

Если не получается проверить платеж или принять оплату, обратитесь в поддержку Райффайзен Банка

8 800 200-75-57



Ответы на частые вопросы
на сайте Банка России



Справочный центр
Raif Pay

Помните, что для вас процесс почти не меняется. Вы формируете QR-код как обычно, покупатель выбирает цифровой рубль, а вы проверяете, что оплата прошла.

