

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ «РАУНД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Термины, не указанные в настоящих Правилах использования Таможенных карт «РАУНД» (далее – Правила использования Карт), считаются используемыми в соответствии со значением, приведенным в Договоре.

1.1. Держатель Карты вправе распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Лимита Счета и Лимита Карты в целях, связанных с осуществлением Таможенных платежей только с использованием Таможенной карты.

1.2. Держатель Карты распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, с учетом ограничений на проведение расходных операций по Таможенной карте, указанных в Договоре.

1.3. Пластиковая Таможенная карта является собственностью Банка и передается Держателю Карты во временное пользование и подлежит возврату в Банк после прекращения ее действия.

1.4. На лицевой стороне Пластиковой Таможенной карты нанесены номер Таможенной карты, наименование Клиента, фамилия и имя Держателя Карты, реквизиты Электронной Таможенной карты отображаются в Системе удаленного доступа.

1.5. Таможенные Карты выпускаются без ограничения срока действия.

1.6. Выпуск Электронной Карты в электронном виде осуществляется без выпуска ПИН-кода.

В целях идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием Пластиковой Таможенной карты Держателю Карты одновременно с Пластиковой Таможенной картой предоставляется Пин - код, используемый для идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием Таможенной карты. Пин-код является средством защиты от несанкционированного использования Таможенной карты. Пин - код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и должен быть недоступен третьим лицам. В целях идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием Таможенной карты в Системе удаленного доступа используется ЭП и Разовый секретный пароль, если подключен.

Операции, произведенные с использованием Пластиковой Таможенной карты и соответствующего Пин – кода в Электронных терминалах таможни, Пластиковой или Электронной Таможенной карты в Системе удаленного доступа и соответствующих ЭП и Разового секретного пароля, не подлежат оспариванию.

1.7. При получении Пластиковой Таможенной карты Держатель Карты должен поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Таможенной карты.

1.8. Держатель Карты обязан сохранять документы по операциям, совершенным с использованием Таможенной карты (в том числе, счета, полученные от таможни при осуществлении Таможенного платежа с использованием Таможенной карты) в течении 6 (шести) месяцев, с целью урегулирования спорных вопросов по указанным операциям.

1.9. Держатель Карты, ни при каких обстоятельствах, не вправе передавать Таможенную карту и/или ее реквизиты третьим лицам, за исключением инспекторов таможни при осуществлении последними действий, направленных на осуществление Таможенных платежей с использованием Таможенной карты в соответствии с порядком осуществления операций с использованием Таможенной карты, установленным законодательством РФ.

1.10. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Таможенной карты, с ведома или без ведома Держателя Карты, в том числе третьими лицами, с момента получения Таможенной карты в Банке до момента блокировки/закрытия Таможенной карты Банком.

1.11. Клиент и Держатель Карты обязаны действовать разумно и добросовестно, своевременно оплачивать услуги Банка, соблюдать порядок осуществления операций с использованием Таможенной

карты, установленный Договором, настоящими Правилами использования Карт, Правилами платежной системы и законодательством РФ.

1.12. Держатель/Клиент обязан вернуть Пластиковую Таможенную карту в Банк при наступлении любого из перечисленных событий:

- при предоставлении в Банк заявления о перевыпуске и/или закрытии и прекращении действия Таможенной карты;
- получения письменного требования Банка о возврате Таможенной карты;
- обнаружения Таможенной карты, ранее заявленной утраченной;
- одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета;
- смене типа Карты с Пластиковой Таможенной карты на Электронную Таможенную карту.

1.13. Банк вправе заблокировать действие Таможенной карты или всех Таможенных карт, выпущенных к Счету, в случае:

- нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка, в том числе при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты сумм, причитающихся Банку в соответствии с Тарифным планом;
- совершения Клиентом/Держателем Карты операции с Таможенной картой, противоречащей законодательству Российской Федерации, а также наличия у Банка обоснованных подозрений в совершении таких операций;
- при обнаружении недостоверности сведений, указанных Клиентом;
- при наложении ограничений на распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- при получении от Клиента заявления о расторжении Договора и закрытии Счета.
- неисполнения Клиентом/Держателем Карты обязательств, предусмотренных Договором и Правилами использования Карт;

1.14. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операций по Счету, а также заблокировать Таможенную карту (карты) без предварительного уведомления Клиента, если:

- у Банка возникли сомнения в том, что операция проводится по поручению Клиента (Держателя Карты);
- проводимая операция по Карте/проводимые операции по Счету, по мнению Банка, противоречат требованиям действующего законодательства РФ, нормативным актам Банка России, внутренним документам и процедурам Банка и/или аффилированных лиц Банка, и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк, Договору, правилам Платежных систем;
- по проводимой операции не предоставлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у

Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и / или Договором.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ

А) В электронных терминалах таможни

- 2.1. При использовании Пластиковой Таможенной карты для уплаты Таможенных платежей Держатель Карты одновременно с подачей необходимых документов для оплаты предоставляет инспектору таможни Таможенную карту.
- 2.2. Инспектор таможни осуществляет операции по оплате Таможенных платежей с использованием Пластиковой Таможенной карты, для чего помещает Пластиковую Таможенную карту в считывающее устройство Электронного терминала.
- 2.3. Держатель Пластиковой Карты вводит с помощью выносного устройства Электронного терминала Пин-код.
- 2.4. При получении положительного ответа Оператора платежной системы на Авторизацию Электронный терминал распечатывает счет в трех экземплярах.
- 2.5. Держатель Пластиковой Карты расписывается на одном экземпляре счета.
- 2.6. При совпадении подписи Держателя Пластиковой Карты на счете с образцом подписи на Таможенной карте инспектор таможни подтверждает произведенную операцию и на двух неподписанных Держателем Пластиковой Карты экземплярах счета делает запись «Оплачено», которую заверяет номерной печатью и личной подписью, с указанием расшифровки подписи.
- 2.7. Один из двух экземпляров неподписанного Держателем Пластиковой Карты счета инспектор передает Держателю Пластиковой Карты.
- 2.8. В случае несовпадения образца подписи Держателя Пластиковой Карты на Пластиковой Таможенной карте с подписью на счете или отказа Держателя Пластиковой Карты подписать один экземпляр счета инспектор возвращает Пластиковую Таможенную карту с комплектом документов Держателю Пластиковой Карты. При этом инспектор одновременно нажимает на Электронном терминале соответствующую клавишу отмены операции по осуществлению оплаты Пластиковой Таможенных платежей. Все три экземпляра распечатанного счета уничтожаются инспектором в присутствии Держателя Пластиковой Карты.
- 2.9. При трехкратном неверном введении Держателем Пластиковой Карты Пин-кода, отрицательном ответе Оператора платежной системы на Авторизацию, несовпадении подписи Держателя Пластиковой Карты на счете с подписью на Пластиковой Таможенной Карте, Таможенный платеж не осуществляется.
- 2.10. Банк не несет ответственность в случае отказа таможни принять Пластиковую Таможенную карту для проведения операций с ее использованием.
- 2.11. Таможня, принимающая Таможенные карты к обслуживанию, обязана требовать предъявления Держателем Пластиковой Карты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Держателя Пластиковой Карты.
- 2.12. В случае несогласия с совершенной операцией Клиент вправе подать письменное заявление, установленной Банком формы, на проведение расследование обстоятельств проведения операции в

течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты проведения операции. По истечении указанного срока операция считается подтвержденной.

Б) Удаленное использование таможенных карт

2.13. Операции с использованием реквизитов Пластиковой или Электронной Таможенных карт могут совершаться удаленно с использованием Системы удаленного доступа, в соответствии с Регламентами Оператора платежной системы.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ И БЛОКИРОВКА ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ

3.1. Держатель Карты обязан соблюдать следующие правила хранения Пластиковой Таможенной карты:

- Не допускать механического воздействия на карту;
- Не допускать загрязнения карты;
- Не оставлять карту вблизи источников открытого огня;
- Не подвергать карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- Не держать карту рядом с приборами, излучение и / или магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре карты;
- Не хранить карту вместе с металлическими предметами.

3.2. Держатель Карты обязан хранить Пин-код, Логин и Пароль Системы удаленного доступа в секрете. Запрещается записывать их на Таможенной карте или хранить вместе с Таможенной картой. Ни при каких обстоятельствах Пин-код, Логин и Пароль Системы удаленного доступа, не должны стать известным третьему лицу.

3.3. Право пользоваться Таможенной картой имеет только Держатель Карты. Не допускается передача Таможенной карты или ее реквизитов, в пользование третьему лицу.

3.4. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения или незаконного использования Таможенной карты и ее реквизитов. В случае утраты или хищения Таможенной карты, рассекречивания Пин-кода или реквизитов Карты, Держатель Карты должен немедленно сообщить:

Оператору платежной системы (круглосуточно) – 8 800 550-10-20 (звонок бесплатный).

3.5. Блокировка Таможенной карты на основании телефонного звонка Держателя Карты осуществляется Оператором платежной системы незамедлительно. Блокировка Таможенной карты на основании телефонного звонка Держателя Карты осуществляется только при условии идентификации Держателя Карты по кодовому слову, указанному в заявлении на оформление Таможенной карты. В

дальнейшем Клиент обязан подтвердить факт утраты (хищения) письменным заявлением, обратившись в Банк по месту получения Таможенной карты в течение 2 (Двух) Рабочих дней.

3.6. Если Пластиковая Таможенная карта, ранее объявленная утраченной в соответствии с письменным заявлением Клиента, будет найдена, Клиент обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Пластиковой Таможенной карты в дальнейшем запрещается.

3.7. Банк не несет ответственность за следующие действия:

- за операции, совершенные до момента блокировки Таможенной карты Оператором платежной системы в случае утраты/кражи Таможенной карты, рассекречивания Пин-кода или реквизитов Карты и в иных случаях, предусмотренных Договором;
- за несанкционированное использование Таможенной карты;
- за проведенные операции в случаях допущения таможенным органом неточностей при оформлении операций, а также при возникновении разногласий между Держателем Карты и таможенным органом, в том числе при отмене операции Держателем Карты или отказе таможенного органа в приеме Таможенной карты
- за частичное или полное невыполнение своих обязательств, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

4. ПЕРЕВЫПУСК ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ, ПИН-КОДА

4.1. Перевыпуск Пластиковой Таможенной карты, используемой в электронных терминалах и действовавшей на 14.03.2022, по окончании срока её действия производится автоматически без ограничения срока действия.

4.2. Таможенной карта может быть перевыпущена в случае утери /кражи/ повреждения Таможенной карты, блокирования микропроцессора, рассекречивания (компрометации) Пин – кода или реквизитов Карты, изменения фамилии, имени Держателя Карты, а также в иных случаях по усмотрению Клиента. Карта перевыпускается на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

4.3. В случае изменения у Клиента наименования, перевыпуску подлежат все Таможенные карты, выпущенные к Счету Клиента. Таможенные карты перевыпускаются на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

4.4. При перевыпуске Таможенной карты по любой причине номер Таможенной карты изменяется.

4.5. В случае утраты ПИН-кода без его компрометации, Таможенной картой можно продолжать пользоваться для удаленной оплаты, либо осуществить перевыпуск на Электронную таможенную карту. Для этого Клиент должен передать в Банк заявление на перевыпуск таможенной карты по форме, установленной Банком.

4.6. Карта перевыпускается без ограничения срока действия вне зависимости от причины перевыпуска.

4.7. С 20.06.2023 года, вне зависимости от причины перевыпуска, Банк перевыпускает Пластиковые таможенные карты только со сменой ее типа на Электронную таможенную карту.

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА, ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

5.1. Информационное обслуживание предусматривает возможность:

- блокировать Таможенную карту;
- получать информацию относительно Лимита Счета, Лимита Карты и сведений об операциях, совершенных с использованием Таможенных карт.

5.2. Информационное обслуживание Клиента и Держателя Карты осуществляется в случае идентификации по кодовому слову.

5.3. Блокировка Таможенной карты осуществляется незамедлительно после обращения Держателя Карты к Оператору платежной системы. Держатель Карты вправе блокировать Таможенную карту, но не

вправе разблокировать ее. Таможенная карта может быть разблокирована исключительно на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

5.4. При подключении Клиента/Держателя Карты к услуге предоставления информации о совершении операций по Таможенной карте Оператор платежной системы осуществляет рассылку уведомлений Клиенту/Держателю Карты перечисленными ниже способами:

- сообщением на адрес электронной почты;
- SMS-сообщений на мобильный телефон.

5.5. Уведомления отправляются:

- по операциям, совершенным с использованием Таможенных карт, включая операции отмены (в случае отказа Держателя Карты подписать счет), проведение которых подтверждено Оператором платежной системы;
- при подключении / отключении услуги рассылки уведомлений;
- при блокировке / разблокировке Таможенной карты на основании заявления на блокировку/разблокировку.

5.6. Уведомления об операциях, совершенных с использованием Таможенной карты, отправляются Оператором платежной системы в течение 10 (Десяти) минут с момента проведения операции.

5.7. Услуга рассылки уведомлений об операциях, совершенных с использованием Таможенных карт, подключается к Таможенным картам:

- для одной Таможенной карты может быть указан только один номер телефона/адрес электронной почты;
- один номер телефона/адрес электронной почты может быть указан при подключении нескольких Таможенных карт к услуге рассылки уведомлений;

5.8. Уведомления об операциях, совершенных с использованием Таможенных карт, отправляются один раз.

5.9. Уведомление считается отправленным независимо от состояния номера телефона сотовой связи (находится вне зоны действия, отключен и т.д.) или состояния адреса электронной почты (адрес указан неверно, сервер недоступен и т.д.).