ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) клиент, являющийся юридическим лицом или иностранной структурой без образования юридического лица, или являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой (далее – Клиент), являясь оператором обработки персональных данных его работников и/или представителей, а также иных лиц, указанных в п. 1.3. настоящего поручения, в отношении персональных данных этих лиц, поручает АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк, а совместно с Клиентом - Стороны) осуществлять обработку персональных данных на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ПОРУЧЕНИЯ

1.1. Настоящее поручение дается на обработку персональных данных в целях заключения с Банком любых договоров (соглашений) о предоставлении банковских продуктов, иных сделок между Банком и Клиентом (далее совместно по тексту настоящего поручения – Договоры), и их дальнейшего исполнения, оказания Банком услуг, в том числе в целях открытия Клиенту банковских и иных счетов, а также оказания дополнительных услуг, на основании заявления (соглашения, заявки, иного документа) Клиента по форме Банка, в соответствии с заключенными Банком и Клиентом Договорами, осуществления расчетов по ним, в целях получения Клиентом информации об услугах, предоставляемых Банком, партнерами Банка, в том числе в целях продвижения на рынке услуг Банка, партнеров Банка путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях осуществления хранения и защиты персональных данных, в том числе в электронном виде, в течение срока, определенного законодательством РФ, Договором(-ами) или внутренними документами Банка, в целях направления любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или его представителю, в целях обеспечения безопасности Клиента, Банка и его работников, имущества Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка, и в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки действующим законодательством РФ, в целях подготовки аналитических отчетов, отчетности и иных исследований (в том числе аналитических исследований), включая выполнение внутренних процедур Банка, в целях передачи партнером Банка согласия налогоплательщика и иных документов Клиента в ФНС РФ, а также в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах в целях получения сведений о начисленных штрафах, иных начислениях и списаниях, в целях проверки наличия у контрагента Клиента статуса самозанятого (если применимо), проверки соответствия размера ежегодного дохода контрагента Клиента, как самозанятого, пределу, установленному законодательством РФ, участия в проводимых Банком/партнерами Банка акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), подготовки Банком или третьим лицом различного рода отчетности, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, в том числе путем направления информации, содержащей персональные данные Клиента указанным третьим лицам, включая Raiffeisen Bank International AG и иные банки банковской группы, в которую входит Банк, для принятия вышеуказанных решений или совершения иных действий, исполнения Банком возложенных на него в соответствии действующим законодательством РФ, Договорами, внутренними процедурами Банка обязанностей, контроля качества предоставляемых Банком услуг, проведения Банком обучения, улучшения процессов, предоставления Банком консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с Банком и/или иными лицами.

1.2. Банк обязуется предпринять все необходимые правовые, организационные и технические меры для соблюдения правил и принципов обработки персональных данных, установленных применимыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе Законом № 152-ФЗ, иными законами и подзаконными актами, а также настоящим поручением.

1.3. Перечень персональных данных, в отношении которых поручается обработка: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, образование, профессия, доходы; гражданство; пол; возраст; личный телефон; рабочий телефон; электронная почта; опыт работы; текущая/последняя должность; профессиональные знания и навыки; сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность (в том числе в отношении паспорта гражданина РФ: серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший паспорт, код подразделения, иные сведения, содержащиеся в паспорте); сведения, содержащиеся в загранпаспорте; ИНН; фотографические изображения; сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении детей; СНИЛС; сведения, содержащиеся в документе, подтверждающем законность пребывания иностранного гражданина и лица без гражданства на территории Российской Федерации (серия, номер, дата начала пребывания, дата окончания пребывания, кем выдан, когда выдан); сведения, содержащиеся в визе; сведения, содержащиеся в миграционной карте; сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание; сведения, содержащиеся в виде на жительство; факс; номер мобильного телефона; информация о работодателе (название организации, должность/род занятий, рабочий адрес, отраслевая принадлежность компании); адрес фактического местонахождения работодателя; сведения, содержащиеся в трудовой книжке; сведения, содержащиеся в соглашении с места работы; сведения, содержащиеся в справке в свободной форме о подтверждении трудовой деятельности и трудового стажа в составе адвокатского бюро или коллегии адвокатов; сведения, содержащиеся в разрешении на трудовую деятельность на территории Российской Федерации; сведения, содержащиеся в письме, подтверждающем занятость в международной организации или посольстве; номер исполнительного производства; номер клиента. Обработка персональных данных, полученных Банком в рамках настоящего поручения, осуществляется Банком в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей.

Настоящее поручение дается в отношении персональных данных представителей Клиента, работников Клиента, участников (акционеров, учредителей) Клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента, а также лиц, чьи персональные данные будут содержаться в документах/сведениях, которые предоставлены или будут предоставлены Клиентом в Банк для заключения или исполнения Договоров, совершения в рамках Договоров операций, предусмотренных действующим законодательством РФ, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, предоставления Клиенту информации об оказываемых Банком услугах, предоставления Банком консультационных услуг и/или иным законным способом.

1.4. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые могут совершаться Банком: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам, лицам, входящим в одну банковскую группу с Банком, аффилированным лицам Банка, кредитным организациям, в том числе иностранным банкам, участвующим в осуществлении переводов денежных средств Клиента либо в адрес Клиента, при направлении ими запроса в Банк, иным третьим лицам, указанным в настоящем поручении и/или определенным настоящим поручением, их представителям и иным уполномоченным ими лицам, в том числе привлеченным Банком в целях исполнения возложенных на него в соответствии с действующим законодательством РФ, Договорами, внутренними процедурами Банка обязанностей, третьим лицам, являющимся партнерами Банка, оказывающим услуги его клиентам, консультантам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком, а также лицам, с которыми Банк заключил агентские договоры, в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договоров, либо в целях реализации Банком своих прав и обязанностей из Договоров, и действующего законодательства РФ, в целях исполнения договоров, заключенных Банком с партнером Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка, для передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий, а также прав, возникающих в связи с заключенными с Клиентом договорами, иному лицу (включая уступку, в том числе рассмотрение возможности и принятие решения об уступке, и залог принадлежащих Банку прав и др.); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; трансграничная передача персональных данных.

1.5. Персональные данные могут обрабатываться как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Передача персональных данных Клиентом осуществляется в электронном виде и/или на бумажных носителях.

1.6. В соответствии с настоящим поручением, персональные данные подлежат обработке Банком до достижения целей обработки персональных данных по настоящему поручению.

1.7. Клиент подтверждает и гарантирует, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом в Банк документах/сведениях, полученных Банком в соответствии с Договорами и/или иными законными способами, на обработку Банком и иными третьими лицами, в том числе указанными в настоящем поручении, этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что содержащие персональные данные документы/сведения будут представляться Клиентом в Банк в соответствии с Договорами, иными операциями с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах/сведениях. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Клиентом таких согласий. Банк, согласно ч. 4 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

1.8. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые меры по защите персональных данных определяются Банком самостоятельно с учетом требований Закона № 152-ФЗ и иных федеральных законов и подзаконных актов, при обязательном исполнении Банком требований и обязанностей, предусмотренных указанным Законом.

1.9. Клиент поручает Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, поручать обработку персональных данных, а также передавать персональные данные лицам, привлеченным Банком, для достижения указанных выше целей, а также для целей исполнения возложенных на Банк в соответствии действующим законодательством РФ, Договорами, внутренними процедурами Банка обязанностей, в том числе для целей архивного хранения, для целей соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, для целей взыскания задолженности третьим лицом, для целей передачи Клиенту информации и документов (в том числе ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент Центр», 127083, Россия, Москва, ул. 8 Марта, д.14, стр. 1, Raiffeisen Bank International AG, 1030, Austria, Vienna, Am Stadtpark 9, а также любым российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, к которой принадлежит Банк, или являющимся аффилированными лицами Банка, список которых публикуется в интернете на официальном сайте Банка[1], банкам, входящим в группу Raiffeisen Bank International AG, включая трансграничную передачу данных и обработку данных с использованием облачных сервисов, исключающих по условиям соответствующего договора доступ провайдера к данным обрабатываемым на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, АО «Национальное бюро кредитных историй», 121069 г. Москва, Скатертный пер., д. 20, АО «Объединенное Кредитное Бюро», 115114, г. Москва, Шлюзовая наб., д. 4, АО «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр.1, ПАО «МегаФон» 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41, ПАО «Мобильные ТелеСистемы», 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4., ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14, ООО "МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА", 115054, г.Москва, ул. Бахрушина, д.23, стр.1, АО "ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ", 115184, г.Москва, наб. Озерковская, д.30, ООО "Мэйджор Экспресс", 143420, Московская область, г. Красногорск, д. Михалково, тер. Мэйджор Сити, зд. складского комплекса, литер 1б, помещ. 92, ООО «КС Холдинговая компания», РФ, 115088, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, ул. Шарикоподшипниковская д. 13, стр.3, ОБЪЕДИНЕНИЕ "РОСИНКАС", 127051, г.Москва, б-р Цветной, д. 7, стр 3, СПЕЦСВЯЗЬ РОССИИ, 129626, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Алексеевский, ул. 1-я Мытищинская, д. 17, ПАО Сбербанк, 117312, г.Москва, ул. Вавилова, д.19, ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ, 141701, Московская область, г.о. Долгопрудный, г.

[1] На основании рекомендаций Банка России перечень аффилированных лиц Банка временно недоступен.

Долгопрудный, проезд Лихачевский, д. 4, стр. 1, помещ. 20, АО «НСПК», 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А, АО «ДХЛ Интернешнл 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, 14, ООО «Би Кью Би Раша», 107014, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Сокольники, ул. Гастелло, д. 41, помещ. 21Б/А, ООО «Т2 Мобайл», 108811, город Москва, км Киевское шоссе 22-й (п. Московский), влд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33, ООО «СДЭК-Глобал», 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, к.1, этаж 1,2, АО «ПФ «СКБ Контур» 620017, г. Екатеринбург, ул. Космонавтов, д. 56, ООО «УК Райффайзен», 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, д. 28, ООО «Райффайзен-Лизинг» 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, дом 28, ООО «РБРУ СД», 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, дом 28, ПАО «Московская Биржа», 125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13, ООО «РБ-Диджитал», 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д.18, к.2, ООО «АСТРАЛ-СОФТ», 2480003, г. Калуга, ул. Циолковского, д. 4 оф. 211, ООО «МСБК», 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 36, стр. 40, помещ. 229, ООО «МБКИ», 125130, г. Москва, ул. Приорова, АО «МБКИ», 127006, г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10, д. 30, ООО «НПК «Кронос-Информ», 125130, г. Москва, ул. Приорова, д. 30, АО «Научно-производственная компания «Кронос-Информ», 125047, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. 2-я Тверская-Ямская, д. 18, помещ. 4/3, ООО «ЕФИН», 105064, г. Москва, Нижний Сусальный пер., д. 5, стр. 17., эт./пом. п.1/I, ООО «Файв Пост», 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, ст. 4, эт. 1, пом. VIII, ком. 7, ООО «Мобильный агент», 109930, г. Москва, ул. Артюхиной, д. 6Б), регистраторам и депозитариям, в том числе иностранным, в которых Банку открыты лицевые счета (счета депо) номинального держателя, организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим услуги по регистрационным действиям и/или юридическому сопровождению сделки, иным некредитным и небанковским организациям, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, для передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий, а также прав, возникающих в связи с заключенными с Клиентом договорами, иному лицу (включая уступку, в том числе рассмотрение возможности уступки и принятие решения об уступке, и залог принадлежащих Банку прав и др.), организациям и индивидуальным предпринимателям, являющимися организаторами акций, проводимых для Клиентов Банка согласно партнерским соглашениям. Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным и привлекаемым ими лицам, иным третьим лицам, информацию о которых Клиент получает из заключенных с Банком договоров (соглашений) с указанием таких третьих лиц либо сведения о третьих лицах, которым Банк передал персональные данные, сообщаются или доводятся до сведения Клиента Банком любым способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение поступило от Банка, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства, а именно, принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, в том числе с использованием облачных сервисов обработки данных, исключающих по условиям соответствующего договора доступ провайдера к обрабатываемым данным.

Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о представителе Клиента, а также иных лицах, указанных в п. 1.3. настоящего поручения, таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие информацию о представителе Клиента (персональные данные), с соблюдением требований действующего законодательства РФ. Также Клиент признает и подтверждает, что настоящее поручение считается данным им любым третьим лицам, о которых указано выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего поручения.

1.10. Клиент подтверждает, что настоящее поручение на обработку персональных данных действует в течение срока действия договоров (соглашений), заключенных между Клиентом и Банком, сроков подключения Клиенту сервисов (услуг), предоставляемых Банком, а также сроков хранения документов/сведений, содержащих персональные данные, установленных действующим законодательством РФ и Договорами (в зависимости от того, что истечет

позднее). Клиент вправе отозвать свое поручение путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. В случае отзыва поручения Клиента на обработку персональных данных Банк вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и(или) внутренними документами Банка, в том числе, если сроки хранения персональных данных не истекли.

2. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

2.1. Обязанности Банка:

2.1.1. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

2.1.2. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать защиту и безопасность обрабатываемых персональных данных.

2.1.3. Соблюдать требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ.

2.1.4. По запросу Клиента в течение срока действия настоящего поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдения требований законодательства в целях исполнения поручения.

2.1.5. Выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

2.1.6. По достижении цели обработки персональных данных по настоящему поручению прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в течение тридцати рабочих дней с момента достижения цели обработки персональных данных, за исключением случаев, когда Банк вправе не прекращать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства или внутренних документов Банка.

2.1.7. Осуществлять уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных по требованию Клиента в сроки, установленные законодательством РФ.

2.1.8. В случае прекращения действия настоящего поручения по любым основаниям, если иное не предусмотрено поручением, а также при получении информации от Клиента об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и при отсутствии иных оснований на обработку персональных данных уничтожить персональные данные срок не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных при условии своевременного уведомления Клиентом Банка, либо с даты прекращения действия настоящего поручения.

2.1.9. Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения угрозы в отношении безопасности персональных данных, минимизации вызванного утечкой ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов персональных данных Банка или максимально возможного сокращения негативных воздействий.

2.2. Обязанности Клиента:

2.2.1. Обеспечить наличие правовых оснований для обработки персональных данных и поручения обработки персональных данных Банку, в том числе обеспечить наличие согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, включая поручение обработки персональных данных третьим лицам, в том числе, согласие на привлечение Банком к обработке персональных данных третьих лиц (субобработчиков).

2.2.2. Незамедлительно довести до Банка информацию в случае отзыва субъектом

персональных данных согласия на обработку его персональных данных при отсутствии иных оснований для продолжения обработки персональных данных, а также доводить до сведения Банка информацию об уточнении персональных данных по мере необходимости.

2.3. Совместные обязанности Сторон:

2.3.1. Незамедлительно (не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения) письменно уведомить вторую Сторону в случае обнаружения утечки персональных данных. Под утечкой персональных данных в рамках настоящего поручения понимается неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлекшая нарушение прав субъектов персональных данных. Уведомление должно включать в себя информацию о времени и характере происшествия (включая информацию о категориях субъектов персональных данных и их приблизительном количестве, а также затрагиваемых категориях Персональных данных и их приблизительном количестве), о предполагаемых причинах утечки и предполагаемом вреде, нанесенном утечкой правам субъектов Персональных данных, о затрагиваемой системе обработки, времени обнаружения, о возможных последствиях утечки, о мерах, принимаемых или планируемых для устранения или сокращения объема утечки Персональных данных, а также контактные данные лица, которое может предоставить детальную информацию.

2.3.2. В течение 72 (семидесяти двух) часов письменно уведомить вторую Сторону о результатах внутреннего расследования выявленной утечки, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

3.1. За нарушение обязательств по настоящему поручению Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

3.2. В случае несоответствия заверений и гарантий Клиента, указанных в п. 1.7 настоящего поручения, действительности, Клиент обязуется возместить Банку убытки, причиненные недостоверностью таких заверений и гарантий в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Поручение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк и Клиент примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по настоящему поручению с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В случае недостижения Банком и Клиентом согласия споры или разногласия по настоящему поручению подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРОЧЕЕ

В случае, если положения об обработке персональных данных в любом договоре, заключенном между Сторонами, противоречат положениям, указанным в настоящем поручении, то к обработке применяются условия, предусмотренные в настоящем поручении.