Ренессанс страхование

ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.ru
info@renins.com

121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1
Тел.: 8 495 725-10-50 Факс: 8 495 967-35-35

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования Имущества и ответственности физических лиц

Подготовлен на основании Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1.2, утвержденные приказом № 086 от 25 июня 2019 г. (далее Правила) включая Дополнительные условия № 1 по страхованию дополнительных (непредвиденных) расходов и Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности. Правила размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/KID?pravila-108_1

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Пожар (в соответствие с п. 6.3.1. Правил)
2. Взрыв (в соответствие с п. 6.3.2. Правил)
3. Удар молнии (в соответствие с п. 6.3.3. Правил)
4. Противоправные действия третьих лиц (в соответствие с п. 6.3.4. Правил)
5. Залив (в соответствие с п. 6.3.5. Правил)
6. Стихийные бедствия (в соответствие с п. 6.3.6. Правил)
7. Падение летательных аппаратов и астрономических объектов (в соответствие с п.6.3.7. Правил)
8. Террористический акт (в соответствие с п. 6.3.12. Правил)
9. Гражданская ответственность перед третьими лицами (в соответствие с п.1.1.3. Дополнительных условий №6 к Правилам)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Пожар и Взрыв в результате:

1. воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;
2. взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
3. проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
4. применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

Полный перечень исключений указан в пунктах 6.3.1.3.и 6.3.2.3. Правил.

Удар молнии:

1. не подлежит возмещению по риску «Удар молнии» ущерб, причиненный защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

Противоправные действия третьих лиц в результате:

1. кражи движимого имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
2. умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
3. действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям УК РФ/КоАП РФ иным, чем описано в пп.6.3.4.1-.6.3.4.4. Правил

Залив в результате:

1. влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);
2. размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе;
3. падения и/или механического повреждения аквариума на территории страхования;
4. атмосферных осадков
5. реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;
6. наличия ошибок проектирования, дефектов конструкции или монтажа инженерных систем, о которых было известно (или должно было быть известно) Страхователю/Выгодоприобретателю до причинения ущерба застрахованному имуществу (которые существовали до заключения договора страхования)
7. нарушения целостности или герметичности конструктивных элементов или элементов отделки, включая трещины, швы, щели

Стихийные бедствия, а именно наводнения вызванные:

1. действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
2. выходом воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования, в т.ч. при расположении застрахованных объектов менее чем за 100 м от водоема.
3. грунтовыми, талыми водами;
4. просадкой грунта;

Гражданская ответственность перед третьими лицами:

Полный перечень исключений указан п.2. Дополнительных условий №6 к Правилам

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации, за исключением Белгородской, Брянской, Курской области, ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области, республики Крым и города Севастополь.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступление страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- по телефону **8-800-333-8-800 (звонок бесплатный)**
- через онлайн-форму уведомления на сайте **www.renins.com**
- по электронному адресу — **propertyclaims@renins.com**

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	**Сумма возврата страховой премии**
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.
В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.