Ренессанс страхование

ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.ru
info@renins.com

121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1
Тел.: 8 495 725-10-50 Факс: 8 495 967-35-35

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования Имущества и ответственности физических лиц

Подготовлен на основании Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1.2, утвержденные приказом № 086 от 25 июня 2019 г. (далее Правила) включая Дополнительные условия № 1 по страхованию дополнительных (непредвиденных) расходов, Дополнительные условия № 2 по страхованию имущества от поломок и Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности. Правила размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/KID?pravila-108_1

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Пожар (в соответствие с п. 6.3.1. Правил)
2. Взрыв (в соответствие с п. 6.3.2. Правил)
3. Удар молнии (в соответствие с п. 6.3.3. Правил)
4. Противоправные действия третьих лиц (в соответствие с п. 6.3.4. Правил)
5. Залив (в соответствие с п. 6.3.5. Правил)
6. Стихийные бедствия (в соответствие с п. 6.3.6. Правил)
7. Падение летательных аппаратов и астрономических объектов (в соответствие с п.6.3.7.Правил)
8. Наезд и/или навал транспортных средств (в соответствие п. 6.3.8 Правил)
9. Повреждение инородными объектами и животными (в соответствие п. 6.3.10 Правил)
10. Бой стекол (в соответствие п. 6.3.9 Правил)
11. Перепад напряжения (только для движимого имущества) (в соответствие п. 2.1.3 Дополнительных условий № 2 к Правилам)
12. Террористический акт (в соответствие с п. 6.3.12. Правил)
13. Гражданская ответственность перед третьими лицами (в соответствие с п.1.1.3. Дополнительных условий №6 к Правилам)
14. Расходы: по спасанию; по расчистке; по перемещению и защите; по найму; по замене замков (только по риску «Противоправные действия третьих лиц») в соответствие с пунктами 2.1.1., 2.1.2.,2.1.4.,2.1.6. Дополнительных условий №1 к Правилам.
15. Расходы, связанные с убытками в результате неправомерных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы: авариями инженерных систем, утратой ключей, поломкой замков, повреждением внешнего остекления (в соответствие с п.2.1.6. Дополнительных условий №1 к Правилам)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Пожар и Взрыв в результате:

1. воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;
2. взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
3. проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

4. применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или

других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

Полный перечень исключений указан в пунктах 6.3.1.3.и 6.3.2.3. Правил.

Удар молнии:

1. не подлежит возмещению по риску «Удар молнии» ущерб, причиненный защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

Противоправные действия третьих лиц в результате:

1. кражи движимого имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
2. умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
3. действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям УК РФ/КоАП РФ иным, чем описано в пп.6.3.4.1-.6.3.4.4. Правил

Залив в результате:

1. размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе;
2. атмосферных осадков
3. реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;

Полный перечень исключений указан в пункте 6.3.5.1.2. Правил.

Стихийные бедствия, а именно наводнения вызванные:

1. действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
2. выходом воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования, в т.ч. при расположении застрахованных объектов менее чем за 100 м от водоема.
3. грунтовыми, талыми водами;
4. просадкой грунта;

Наезд транспортных средств и/или навал судов:

1. если транспортное средство управлялось Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, не являющимися третьими в соответствие с Правилами.

Повреждение инородными объектами и животными в результате:

1. причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем/ Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами в соответствие с Правилами страхования на территории страхования.
2. падения сухостоя, столбов, опор, мачт освещения, находящихся на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

Бой стекол

Полный перечень исключений указан в пункте 6.3.9.2. Правил.

Перепад напряжения в результате:

1. отключения электроэнергии вследствие задолженности Страхователя/Выгодоприобретателя по оплате данных услуг;
2. включения в сеть с недопустимыми параметрами или неправильным электрическим подключением, использованием адаптеров, не предусмотренных производителем товара/оборудования.

Гражданская ответственность перед третьими лицами:

Полный перечень исключений указан п.2. Дополнительных условий №6 к Правилам.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации, за исключением Белгородской, Брянской, Курской области, ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области, республики Крым и города Севастополь.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступление страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- по телефону **8-800-333-8-800 (звонок бесплатный)**
- через онлайн-форму уведомления на сайте **www.renins.com**
- по электронному адресу — **propertyclaims@renins.com**

Страховая выплата по риску «Расходы по убытками в результате неправомерных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы» осуществляется в натуральной форме путем организации и оплаты Страховщиком услуг, предусмотренных настоящим Полисом, силами Сервисной компании ООО «Глобал Вояджер Ассистанс» (**телефон +7 495 775 09 99**). Для получения страховой выплаты Страхователю необходимо подать заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) непосредственно в Сервисную компанию.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил. По расходам, дополнительно предоставляются документы, указанные в п.5.1. Дополнительных условий №1 к Правилам.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не

превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.