Райффайзен Банк | Зарплатный проект
Payroll Project

Контакты для связи
Contacts

Подразделение / Unit	Контакты и часы работы (по Москве) / Contacts and business hours (Moscow time)	Функционал / Issues they may help with
Зарплатный проект Payroll project	8 800 700-69-27 пн-пт 07:00–21:00 Mon-Fri 7:00-21:00	– Статус обработки зарплатной ведомости – Прикрепление и открепление сотрудников – Заполнение платежных зарплатных документов – Payroll processing status – Adding and removing employees – Filling in payroll payment documents
Обслуживание счета Account maintenance	Для корпоративного сегмента For corporate business 8 800 200-75-57 Corporate@raiffeisen.ru пн-пт 06:00–19:00 Mon-Fri 6:00–19:00 Для малого бизнеса For SME clients 8 800 700-46-46 пн-пт 06:00–19:00 Mon-Fri 6:00–19:00 **Перед звонком приготовьте:** – клиентский номер или ИНН Information is provided by phone if the following data is available: – client number or TIN	– Тарифы, баланс и операции по счету, продление операционного дня – Заказ наличных – принимаем заявки за 1 день до 14:00 – Платежи в рублях и валюте – статус, оформление, отправка уточнений и расследований – Наличие арестов и инкассовых поручений – Справки – Размещение средств – Консультация по общим вопросам – Tariffs, account balance and transactions, extension of the operational hours – Reservation of cash – applications should be sent in advance (one day before, until 14:00) – Ruble and currency payments - status, processing, sending clarifications and investigation results – Information about seized assets and collection orders – Certificates and statements – Placement of funds – General consultations
Техническая поддержка Райффайзен Бизнес Онлайн Technical support for Raiffeisen Business Online	Чат в Райффайзен Бизнес Онлайн Chat in Raiffeisen Business Online **Версия для корпоративного бизнеса** Главный экран → нажать на иконку чата в верхнем меню **Version for Corporate Business** Home screen → click on the chat icon in the menu at the top **Версия для малого бизнеса** Главный экран → нажать на иконку чата в нижнем правом углу **Version for Small Business** Home screen → click on the chat icon in the lower right corner Для корпоративного сегмента For corporate business 8 800 700-55-05 rbo_corp@raiffeisen.ru пн-пт 04:00–19:00 Mon-Fri 4:00–19:00 Для малого бизнеса For SME clients 8 800 700-99-95 RBA@raiffeisen.ru пн-пт 06:00–22:00 Mon–Fri 6:00–22:00	– Техническое сопровождение по установке Райффайзен Бизнес Онлайн и обслуживанию – Technical support for the installation of the Raiffeisen Business Online banking system and ongoing maintenance Где кнопка чата в онлайн-банке How to find the chat in the online banking system https://rzb.ru/oo7vRAF

Райффайзен Банк

Зарплатный проект
Payroll Project

Подразделение / Unit	Контакты и часы работы (по Москве) / Contacts and business hours (Moscow time)	Функционал / Issues they may help with
Интеграция с 1С 1C integration	8 800 200-75-57 support_1C@raiffeisen.ru пн-пт 06:00–19:00 Mon–Fri 6:00–19:00	– Поддержка подключения 1С: ДиректБанк и Smartegra 1С – Создание и удаление пользователей, юрлиц и филиалов – 1C connectivity: DirectBank and Smartegra – Adding and removing users, legal entities, and branches
Корпоративные карты Corporate cards	8 800 700-88-55 пн-пт 06:00–19:00 экстренная блокировка карт – круглосуточно Mon–Fri 6:00–19:00 Card blocking is available after hours	– Поддержка держателей – по кодовому слову держателя – Поддержка компании – по кодовому слову клиента Remote support for Corporate Card holders is available using the Holder's Key word and for Legal Entities – using the Client's Key word
Валютный контроль Currency control	Информация на сайте банка Information is available at the bank's website Для корпоративного сегмента For corporate business 8 800 200-75-57 (доб.3 / ext.3) пн–пт 03:00–19:00 Mon–Fri 3:00–19:00 Для малого бизнеса For SME clients 8 800 700-46-46 (доб.3 / ext.3) пн–пт 07:00–19:00 Mon–Fri 7:00–19:00	– Вопросы по документам: сроки предоставления, статус и заполнение документов, постановка контракта на учет – Консультирование по валютному законодательству – Заполнение в расчетных документах раздела «Валютный контроль» – Questions about documents: submission deadlines, status and filling in of documents, contract registration – Consultations on the currency legislation – Filling out the Currency Control section in settlement documents
Фиксация курса обмена валюты Fixed currency exchange rate	8 800 200-75-57 пн–пт 06:00–19:00 Mon–Fri 6:00–19:00	– Мультивалютный обмен – Фиксация курса для зарплатных ведомостей Стандартный обмен валют вы можете провести в онлайн-банке – Multi-currency exchange – Fixed exchange rate for payrolls You can carry out a standard currency exchange via the online banking system
Взаимодействие с госорганами Interactions with government agencies	8 800 700-87-67 пн–пт 08:00–20:00 Mon–Fri 8:00–20:00	– Подготовка ответов на запросы по взысканию денежных средств – Вопросы, связанные с наложением, снятием ареста от ФССП, ФНС, судов – Preparation of responses to debt collection requests – Issues related to imposing or lifting the seizure of funds by the Federal Bailiffs Service, the Federal Tax Service, and the courts
Круглосуточная служба поддержки клиентов (физических лиц) 24/7 client support (for individuals)	Чат в мобильном приложении Райффайзен Онлайн → открыть Chat in the Raiffeisen Online Mobile App → open +7 495 700-17-17 для Москвы и МО For Moscow and the Moscow Region 8 800 700-17-17 для других регионов For other regions	– Консультация и помощь по любым вопросам, связанным с услугами и сервисами банка. Большую часть запросов мы закрываем на звонке. Но если мы не можем помочь сразу, то специалист озвучит время, необходимое для решения вашего вопроса – Help and consultations on any questions about banking services and products. Most of the issues we can settle on the call. Otherwise, our specialist will let you know how long it will take to resolve your inquiry
Группа поддержки премиальных клиентов Premium Client Support Group	8 800 700-52-50 premium_line@raiffeisen.ru	– Консультация премиальных клиентов по продуктам банка, включая банковские карты – Premium line for consultations on all banking products and services, including bank cards

Райффайзен Банк

Зарплатный проект
Payroll Project

Подразделение / Unit	Контакты и часы работы (по Москве) / Contacts and business hours (Moscow time)	Функционал / Issues they may help with
Доставка карт представителями банка Card delivery by Bank representatives	8 800 700-48-18 24/7	– Любые вопросы по доставке карт – Any issues related to card delivery
Расчетные продукты корпоративного бизнеса Corporate Settlement Products	+7 495 225-91-16 TransactionBanking@raiffeisen.ru пн-пт 05:00–24:00 Mon–Fri 5:00–24:00	– Открытие/закрытие счетов – Вопросы по принятию/смене карточки с образцами подписей и печатей, продлению полномочий, смены адреса, изменения наименования и т. п. – Координация взаимодействия с другими отделами банка – Сопровождение инкассации – Выпуск таможенных карт – Opening and closing accounts – Solving issues related to accepting and replacing a banking sample signatures and seal card, to the extension of powers, to changing the address, changing the entity's name, etc. – Coordinating interactions with other departments of the Bank – Cash-in-transit support – Issue of Customs Cards
Эквайринг, СБП Acquiring, FPS	8 800 700-99-98 pay@raiffeisen.ru пн-пт 06:00–24:00 Mon–Fri 6:00–24:00	– Торговый и интернет-эквайринг – Система быстрых платежей – Merchant and online acquiring – Faster Payment System
Инкассация Cash-in-transit services	8 800 600-91-70 пн-пт 09:00–18:00 Mon–Fri 6:00–18:00	– Проведение инкассации – Сроки зачисления на счет – Формирование и доставка размена – Разовые инкассация или размен – Типовые тарифы – Carrying out the cash collection – Time required to credit cash to the account – Preparation and delivery of change – One-time collection or exchange – Standard tariffs