

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БАНК-КЛИЕНТ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

**Аппаратные средства и программное обеспечение** – программно-технические средства, необходимые для пользования Услугами посредством Системы и обеспечивающие обработку и/или передачу данных.

**АУСН** – специальный налоговый режим "Автоматизированная упрощенная система налогообложения" в соответствии с Федеральным законом от 25.02.2022 № 17-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Автоматизированная упрощенная система налогообложения".

**Банк** – АО «Райффайзенбанк», включая его филиалы.

**Дайджест** – структура данных строгого формата, состоящая из набора пар «ключ-значение», разделенных символом разделителем («⇒»), где ключами являются наименования значимых полей Электронного документа, а значениями являются содержимое значимых полей Электронного документа, разделителем пар «ключ-значение» является символ перевода строки.

**Доверенность на действия в Системе** – доверенность, автоматически выдаваемая Клиентом при заключении Соглашения (или под отлагательным условием подключения Подписанта к Системе) каждому Пользователю с ролью Подписант, данные о котором предоставлены/или будут представлены в будущем Клиентом Банку, на подключение с использованием функционала Системы новых услуг и/или изменение их перечня и/или отключение услуг, заключение от имени Клиента соглашений с Банком посредством Системы (в том числе, акцепт оферты Банка), получение информации, представляющей собой банковскую тайну, совершение иных юридически значимых действий и получение (а также предоставление) любой информации от Банка (Банку), включенная в текст настоящего Соглашения и действующая в течение 3 (трех) лет, но не более сроков, указанных в Доверенности по форме Приложения №4 или по форме Клиента, содержащей все необходимые полномочия<sup>1</sup>, предоставляемой Клиентом в Банк согласно условиям Соглашения, со дня заключения Соглашения (подключения Подписанта к Системе). В последний день указанного срока, если Клиент не уведомит Банк об ином, указанное выше уполномочие считается продленным на каждые последующие 3 (три) года, но не более сроков действия Доверенности по форме Приложения №4, предоставляемой Клиентом в Банк в отношении конкретного Подписанта. Клиент обязан заблаговременно уведомить Банк об отзыве указанного полномочия.

**Договор** – Договор банковского (расчетного) счета или Договор об открытии специального банковского счета участника электронной процедуры закупки, заключенный между Банком и Клиентом.

**Документы ВК** – документы, направляемые Сторонами друг другу посредством Системы во исполнение обязанности Банка по выполнению функций агента валютного контроля в отношении операций Клиента, к которым относятся: справка о подтверждающих документах, заявления, заявки, сведения и иные формы, разработанные Банком для целей валютного

---

<sup>1</sup> При упоминании по тексту настоящего Соглашения, включая Приложения к нему, Доверенности по форме Приложения № 4, вместо указанной доверенности Клиентом может быть предоставлена доверенность по форме Клиента, содержащая необходимые полномочия для использования Системы. Стороны соглашаются, что объем прав, содержащихся в доверенности по форме Клиента, Банк оценивает самостоятельно и вправе отказать в приеме такой доверенности. Если Пользователем является единоличный исполнительный орган Клиента/ Клиент выдача ему Доверенности по форме Приложения № 4 не требуется.

контроля, письма Клиента, адресованные подразделению валютного контроля Банка, с вложениями и без, в том числе, письмо в Банк с вложением цифровых копий документов, ведомостей банковского контроля, других документов, запросы и уведомления Банка, сформированные Банком ведомости банковского контроля, а также другие документы, обмен которыми предусмотрен нормативными актами в области валютного контроля. Список Документов ВК определяется Банком и может изменяться Банком. В целях проверки полномочий Подписантов и направления на обработку Документов ВК в то структурное подразделение Банка, которое проводит валютный контроль, Клиент выбирает при формировании Документов ВК Счет, к которому относится формируемый документ. Если Документ ВК формируется в отношении операций, не предполагающих расчетов, выбирается любой номер банковского счета из открытых Клиенту в соответствующем филиале/головном офисе Банка.

**Заявление на заключение соглашения** – Заявление на заключение Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент и подключение к Системе Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк», размещенное на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru/> либо Универсальное заявление, формируемое для Клиента сотрудником Банка. Клиент, подключивший (имеющий намерение подключить) услугу «Дистанционное обслуживание», использует только Универсальное заявление.

**Карточка с образцами подписей и оттиска печати** (далее – **Карточка, КОП**) – карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента, представляемая в Банк и отражающая информацию об уполномоченных представителях Клиента (Подписантах), наделенных правом подписи распоряжений к Счету, оформленных на бумажном носителе,<sup>2</sup>. Клиент, подключивший услугу «Дистанционное обслуживание», не предоставляет КОП, за исключением случаев, указанных в заключенном с Клиентом Договоре.

**Клиент** – юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации (далее – РФ) порядке частной практикой, а также физическое лицо, присоединившееся к Правилам использования Сервиса «Регистрация бизнеса» АО «Райффайзенбанк», размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru/>. Для Клиентов, подключивших (имеющих намерение подключить) услугу «Дистанционное обслуживание», под термином «Клиент» для целей настоящего Соглашения понимается юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, а также физическое лицо, присоединившееся к Правилам использования Сервиса «Регистрация бизнеса» АО «Райффайзенбанк», размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru/>, которое(ый) является резидентом РФ (физическое и юридическое лицо, являющееся резидентом в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»).

**Ключи** – совокупность Ключа проверки электронной подписи и Ключа электронной

---

<sup>2</sup> Клиент вправе совершать операции и сделки в Системе исключительно с использованием аналога собственноручной подписи без использования КОП в следующих случаях:

- Клиент, который ранее представил КОП в Банк, отказался от использования КОП путем направления в Банк на бумажном носителе или через Систему Заявления об отказе от использования Карточки по форме Банка (с даты приема к исполнению Банком такого заявления);

- Клиент при заключении договора банковского (расчетного) счета или при открытии Счета выразил волеизъявление на отказ от использования КОП (с даты заключения договора банковского (расчетного) счета или открытия Счета).

С момента отказа Клиента от использования КОП список лиц, уполномоченных Клиентом совершать операции и сделки в Системе, и объем их полномочий определяется на основании представленных в Банк Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения № 5 или по иной форме Банка и доверенности по форме Приложения № 4 в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением.

подписи, принадлежащих Подписанту, Подписанту ВК, Контролеру.

**Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, соответствующая Ключу электронной подписи, доступная Банку и Пользователю (кроме Оператора), и предназначенная для проверки Усиленной электронной подписи в Электронном документе.

**Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, известная только владельцу Сертификата ключа подписи (Пользователю, кроме Оператора) и предназначенная для генерации Усиленной электронной подписи в Электронном документе.

**Контролер** – Пользователь, наделенный Клиентом правом просматривать информацию по Счетам Клиента, создавать Электронные документы с использованием Системы, выполнять с использованием Системы иные действия и подписывать ЭП Электронные документы и Документы ВК, без права распоряжения денежными средствами на Счетах Клиента, не заменяя при этом Подписантов.

**Компрометация Регистрационных данных и/или Ключей** – утрата доверия к Регистрационным данным и/или Ключу электронной подписи, обеспечивающим безопасность информации в Системе.

**Логин** – уникальная последовательность символов, заданная Пользователем для входа в Систему. В качестве логина в том числе может быть использован адрес электронной почты Пользователя (далее E-mail) или номер мобильного телефона, предоставленные в Банк в составе Приложения №5 к настоящему Соглашению либо в составе иного заявления на подключение Пользователя к Системе Банк-Клиент по форме Банка, либо Заявления на заключение соглашения, либо в электронном виде, путем направления в Банк посредством Системы.

**Мобильное приложение** – приложение для Мобильных устройств Пользователей, являющееся одним из каналов дистанционного банковского обслуживания, предназначенное для передачи в Банк Электронных документов и/или других электронных данных.

**Мобильное устройство** – переносное техническое устройство Клиента в виде смартфона или электронного планшета или их аналог, функционирующий на базе операционных систем iOS или Android, которые используются Пользователем для доступа в Систему/Мобильное приложение с использованием Логина и Пароля и приема SMS-сообщений с Одноразовым кодом.

**Одноразовый код (SMS-код, смс-код)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения операций, сделок, иных действий Пользователя, за исключением Оператора, в Системе и подтверждения формирования Простой электронной подписи Пользователем с использованием Мобильного приложения и/или Системы, направленная Банком Пользователю в виде SMS сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода («SMS-OTP»), или в виде уникальной последовательности символов, отображаемой в Мобильном приложении при подтверждении платежа, а также для платежей в рамках Договора об осуществлении переводов в Системе Быстрых Платежей Push-уведомлением на Мобильное устройство, на котором проведена авторизация Пользователя в Мобильном приложении. Одноразовый код не применим к Услуге факторингового обслуживания. При подтверждении операций, сделок и иных действий в Системе полученный Одноразовый код вводится Пользователем в соответствующие поля Системы. При подтверждении операций с использованием Мобильного приложения отображаемый Одноразовый код также может вводиться путем нажатия Пользователем кнопки «Подтвердить».

**Онлайн-чат** – подразделение Телефонного центра Банка, оказывающее услуги при обращении Пользователя через онлайн-форму в Системе в соответствии с Договором. При обращении через Онлайн-чат считается, что Пользователь уже прошел авторизацию в Системе/Мобильном приложении в порядке, предусмотренном Соглашением.

**Оператор** – Пользователь, наделенный Клиентом полномочиями просматривать информацию по Счетам Клиента, создавать Электронные документы, выполнять с использованием Системы иные действия, за исключением права подписания Электронных документов ЭП, в течение 3 (трех) лет с даты его подключения к Системе. В последний день указанного срока, если Клиент не уведомит Банк об ином, указанное уполномочие считается продленным на тот же срок. Клиент обязан заблаговременно уведомить Банк об отзыве указанного полномочия. Указанное полномочие также прекращается в случае отключения Оператора от Системы в порядке, предусмотренном Соглашением.

**Пакет Электронных документов (Пакет ЭД/Пакет документов/Пакет)** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной или несколькими Электронными подписями.

**Пароль** – уникальная последовательность символов, связанная в Системе с соответствующим Логинном.

**Партнер** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, предоставляющий Клиенту на основании отдельного договора сервисы бухгалтерского учёта / управленческой аналитики.

**Перечень Услуг** – перечень услуг, предоставляемых Банком Клиенту в Системе.

**Платежная ведомость** – передаваемый в Банк по Системе «Банк-Клиент» документ в электронном виде, форма которого установлена Форматами документов, содержащий подробные платежные инструкции Клиента Банку по переводу денежных средств на Счета/Счета в стороннем банке в соответствии с условиями Соглашения ЗП модуля. Термины, обозначенные в настоящем определении с заглавной буквы и не имеющие определения по тексту настоящего Соглашения, имеют значение, данное им в Соглашении ЗП модуля.

**Подписант** – Пользователь, уполномоченный Клиентом давать Банку распоряжения о совершении операций по Счетам Клиента с использованием Системы, совершать сделки и иные действия в Системе и наделенный правом подписания Электронных документов ЭП. Права формирования ЭП Подписанта соответствуют полномочиям, которыми он наделен Клиентом, что подтверждается в том числе настоящим Соглашением, данными, отраженными в предоставленном в Банк и принятом Банком Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5/ином заявлении на подключение Пользователя к Системе Банк-Клиент по форме Банка и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4. Клиент, подключивший услугу «Дистанционное обслуживание», при заключении Соглашения может указать в качестве Подписанта только лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа/индивидуального предпринимателя/лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой.

**Подписант документов ВК (Подписант ВК)** – Пользователь, уполномоченный Клиентом принимать от Банка, составлять и направлять в Банк Документы ВК с использованием Системы и наделенный правом подписания Электронных документов, являющихся Документами ВК, ЭП (право доступа «Подпись для ВК») на основании доверенности по форме Приложения №9<sup>3</sup> и Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы

---

<sup>3</sup> Клиентом может быть предоставлена доверенность по форме Клиента, содержащая необходимые полномочия для использования Системы. Стороны соглашаются, что объем прав, содержащихся в доверенности по форме Клиента, Банк оценивает самостоятельно и вправе отказать в приеме такой доверенности. Если Пользователем является единоличный исполнительный орган Клиента/ Клиент выдает ему Доверенности по форме Приложения №9 не требуется.

Банк-Клиент по форме Приложения №5.

**Пользователь** – физическое лицо, надлежащим образом наделенное Клиентом правом доступа в Систему в роли Подписанта, Подписанта ВК, Оператора или Контролера. Банк предоставляет доступ каждому Пользователю ко всем сведениям и Электронным документам, размещенным в Системе.

**Простая электронная подпись (далее – ПЭП)** – значение Хэш-функции, вычисленное по ключевым реквизитам электронного документа (номер лицевого счета, номер телефона, номер обязательства и т.д., которые могут быть представлены в виде Хэш-функции от указанных данных), Одноразовому коду, подтверждающему реквизиты получателя средств и/или реквизиты плательщика, иные реквизиты ЭД, а также факт формирования Простой электронной подписи определенным лицом, иным параметрам Системы. Ключом простой электронной подписи является уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Простой электронной подписи в целях подписания Клиентом Электронных документов в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением. В качестве ключа Простой электронной подписи используется Одноразовый код. Ключ Простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными Банком, и в созданном и (или) отправленном Электронном документе содержится информация, указывающая на Клиента, от имени которого был создан и (или) отправлен Электронный документ.

**Рабочий день** – любой день, в который Банк проводит операции на территории Российской Федерации, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных и праздничных дней, а также дней, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитные организации не работают.

**Регистрационные данные** – персональный E-mail и номер мобильного телефона, предоставленные Клиентом на основании переданного в Банк и принятого Банком Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению либо по иной форме Банка/ переданной в Банк и принятой Банком Электронной формы, зарегистрированные в Системе на имя конкретного Пользователя, которые однозначно идентифицируют данного Пользователя в Системе (в том числе, позволяют однозначно определить, что конкретное действие в Системе совершено определенным Пользователем) и обеспечивают доступ этого Пользователя в Систему с установленными правами доступа.

**Сайт Системы** – <https://elbrus.raiffeisen.ru> или <https://www.rbo.raiffeisen.ru>, а также <https://factor.raiffeisen.ru/> в рамках Услуги факторингового обслуживания.

**Сертификат ключа подписи** – документ в электронном виде, который включает в себя Ключ проверки электронной подписи и выдается Пользователю Банком для подтверждения принадлежности Ключа проверки электронной подписи владельцу Сертификата ключа подписи. Сертификат ключа подписи используется в Соглашении не в значении сертификата ключа проверки электронной подписи, данного ему в Федеральном законе от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и применяется исключительно в рамках взаимодействия между Клиентом и Банком при обмене Электронными документами и данными в Системе.

**Сервис Партнера** – аппаратно-программный комплекс, используемый Клиентом для целей ведения бухгалтерского учёта / управленческой аналитики, предоставленный Партнером.

**Система Банк-Клиент (далее - «Система»)** – «Electronic Banking Raiffeisenbank Unified System Internet» («ELBRUS Internet») или «Raiffeisen Business Online» («RBO») – система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обработки и передачи Электронных документов и/или других электронных данных, используемая для предоставления и пользования Услугами через сеть Интернет.

**Скан-копии документов** – отсканированные цифровые копии (образы) документов,

передаваемые Клиентом в Банк через Систему, в том числе обосновывающих проведение валютных операций, в том числе копии подтверждающих документов в рамках принятых на учет контрактов (кредитных договоров), прикрепленные к подписанным ЭП Электронным документам, с вложенным файлом произвольного формата или Документам ВК, направляемым с использованием специальной формы, предусмотренной в Системе.

**Соглашение** – Соглашение об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-Клиент.

**Соглашение ЗП модуля** – соглашение о перечислении денежных средств получателям.

**Соглашение ЗП продукт**- соглашение о перечислении денежных средств получателям и заключенное к нему дополнительное соглашение об открытии счетов и предоставлении банковских карт получателям.

**Средства доступа** – персональная web-ссылка для прохождения регистрации Пользователя в Системе, направленная на персональный E-mail Пользователя, и Устройство USB-token (в случаях, предусмотренных Соглашением).

**Средство криптографической защиты информации** (далее – СКЗИ) – программное средство, реализующее криптографические алгоритмы преобразования данных, обеспечивающее создание и проверку Усиленной электронной подписи, создание Ключей электронной подписи, а также предназначенное для защиты информации от несанкционированного доступа при ее обработке, передаче по каналам связи и хранении.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет Клиента или Счет** – банковский или иной счет(-а) Клиента в валюте РФ и/или в иностранной валюте, открытый(-ые) в Банке на имя Клиента на основании заключенных договоров банковского счета, операции по которому(-ым) могут производиться с использованием Системы.

**Тарифы** – Тарифная книга на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Райффайзенбанк», опубликованная на официальном сайте Банка в сети Интернет <https://www.raiffeisen.ru>, либо тарифы, установленные в Универсальном заявлении или отдельными договорами/соглашениями, заключенными с Банком, не предусматривающими открытия или использования Счета.

**Телефонный центр** – подразделение Банка, оказывающее услуги при обращении Клиента по телефону 8-495-775-55-75 (для абонентов г. Москва), 8-800-700-46-46 (для абонентов других городов).

**Универсальное заявление** – заявление по форме Банка, в котором содержится волеизъявление Клиента на подключение Услуг/продуктов Банка.

**Уровень доступа** – уровень прав доступа Пользователя к Электронным документам, установленный Клиентом на основании предоставленного в Банк и принятого Банком Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или по иной форме Банка и соответствующей доверенности.

**Усиленная электронная подпись (УЭП)** – это информация, полученная в результате криптографического преобразования, созданная с использованием Ключа электронной подписи и СКЗИ, позволяющая определить лицо, подписавшее Электронный документ, а также обеспечивающая возможность контроля целостности и подтверждения подлинности Электронных документов, исходящих от каждой из Сторон.

УЭП является неквалифицированной электронной подписью в значении, данном ему в Федеральном законе от 06.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи".

**Услуга «Дистанционное обслуживание»** – услуга, которую Клиент подключил при открытии Счета в Банке для обслуживания только дистанционно (без посещения подразделений Банка).

**Услуга интеграции** – услуга, позволяющая Клиенту подключать и осуществлять обмен данными между Банком и Клиентом посредством интеграции Системы Банк-Клиент и Сервиса Партнера.

**Услуга обмен валют** – услуга, позволяющая Клиенту заключать с Банком поставочные конверсионные сделки. Заключение таких сделок регулируется Условиями проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru/>

**Услуга факторингового обслуживания** – услуга, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием Системы, расположенная по адресу: <https://factor.raiffeisen.ru/>, обеспечивающая, в том числе, формирование, передачу и обработку Электронных документов и информации, передаваемых Клиентом, с которым у Банка заключен Генеральный договор об общих условиях факторингового обслуживания.

**Услуги** – услуги, оказываемые Банком по настоящему Соглашению.

**Устройство USB-token** – устройство для записи и защищенного хранения Ключа проверки электронной подписи и Ключа электронной подписи.

**Хэш-функция** – однонаправленное отображение (сверка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется при формировании УЭП и ПЭП.

**Шаблон** – Электронная форма с уже заполненными или частично заполненными полями, созданная Пользователем.

**Электронный документ (ЭД)** документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием ЭП.

**Электронная подпись** (далее – ЭП) – термин в настоящем Соглашении применяется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи». В целях настоящего Соглашения в качестве Электронной подписи используется ПЭП и/или УЭП.

**Электронная форма** – форма электронного образа документа, размещенная Банком в Системе, которую можно использовать при создании ЭД.

**IMSI (International Mobile Subscriber Identity)** – международный идентификатор мобильного абонента (индивидуальный номер абонента), ассоциированный с каждым пользователем мобильной связи GSM, UMTS или CDMA. Информация об IMSI фиксируется в Банке автоматически на основании информации, предоставляемой оператором мобильной связи, по номеру мобильного телефона, предоставляемого в Банк при подключении услуги SMS-OTP.

**Push-уведомление** – сообщение, всплывающее на экране Мобильного устройства, которое, в том числе при подключении Клиентом услуги «SMS OTP» и/или «SMS для Бизнеса», отправляется Банком по сети Интернет на Мобильное устройство Пользователя, на котором проведена авторизация Пользователя в Мобильном приложении, для предоставления Одноразового кода (при подключении услуги «SMS OTP» для платежей в рамках Договора об осуществлении переводов в Системе Быстрых Платежей), в целях информирования Клиента об операциях, о результатах обработки Электронных документов, событиях в Системе (при подключении услуги «SMS для Бизнеса»), а также для направления Банком иной информации, в т.ч. рекламного характера, по своему усмотрению.

«SMS для Бизнеса» – услуга Банка по предоставлению информации об операциях в Системе, результатах обработки ЭД и событий в Системе в виде Push-уведомлений/SMS-сообщений или e-mail сообщений на зарегистрированный номер телефона сотовой связи или на зарегистрированный адрес электронной почты Подписанта (не применимо для Услуги факторингового обслуживания).

**SMS-OTP (SMS One time password)** – услуга, предоставляемая Банком посредством отправки SMS-сообщений на зарегистрированный номер телефона Пользователя/ Push-уведомлений на Мобильное устройство Пользователя, на котором проведена авторизация Пользователя в Мобильном приложении (для платежей в рамках Договора об осуществлении переводов в Системе Быстрых Платежей), содержащих Одноразовый код, предназначенный для подтверждения операций и/или сделок и/или иных действий и формирования Простой электронной подписи определенным лицом в Мобильном приложении или Системе, подключаемая в порядке, указанном в пунктах 3.14.2 и 3.15.4 настоящего Соглашения.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления Банком Клиенту Услуг с использованием Системы, а также порядок оплаты Клиентом предоставленных Банком Услуг.

Перечень Услуг, предоставляемых Клиенту в Системе, установлен в Приложении №1 к настоящему Соглашению. Клиенту-физическому лицу, присоединившемуся к Правилам использования Сервиса «Регистрация бизнеса» АО «Райффайзенбанк», Услуги предоставляются в порядке и объеме, предусмотренном Соглашением.

2.2. Услуги по настоящему Соглашению оказываются Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Соглашением и подлежат оплате Клиентом в порядке, предусмотренном Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение применяется к Клиентам, подключившим услугу «Дистанционное обслуживание», с учетом условий Договора, а также изъятий и ограничений, указанных по тексту (в т.ч. в сносках) настоящего Соглашения. При наличии разночтений между условиями Соглашения и Договора в приоритетном порядке применяются условия Договора.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Текст Соглашения публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.raiffeisen.ru>. По запросу Клиента текст Соглашения может быть передан Клиенту на бумажном носителе, выслан в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в запросе<sup>4</sup>.

3.2. Заключение Соглашения между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Соглашении условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (совершения действий по регистрации Клиента в Системе) Заявления на заключение соглашения (оферты) Клиента, поданного в Банк Клиентом (его уполномоченным представителем) (включая Заявления на заключение соглашения в электронной форме, поданного Клиентом-индивидуальным предпринимателем в системе Райффайзен-Онлайн<sup>5</sup>) с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, текстом Соглашения, для заключения

---

<sup>4</sup> Для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание», текст Соглашения может быть только выслан в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в запросе Клиента.

<sup>5</sup> Система Райффайзен-Онлайн – система обработки и передачи электронных документов и/или других электронных данных, включая программно-аппаратные средства и организационные мероприятия, проводимые с целью предоставления клиенту-физическому лицу банковских и иных услуг, а также доведения иной информации.

Соглашения. Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом, и вступает в силу с даты регистрации Банком Клиента в Системе.

Заключая Соглашение, Клиент также присоединяется к действующей редакции Условий проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы Банк-Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (акцептует условия). Действующий Клиент присоединяется к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы Банк-Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (акцептует условия) путем подписания и направления в Банк Подтверждения поставочной конверсионной сделки. Заявление на подключение пользователей к Услуге обмен валют/отключение пользователей от Услуги обмен валют дополнительно не предоставляется. Договор о проведении поставочных конверсионных сделок вступает в силу с момента получения Банком надлежащим образом подписанного Клиентом Подтверждения поставочной конверсионной сделки.

3.3. Банк вправе отказать в заключении Соглашения.

3.4. Доступ Клиента в Систему предоставляется через прикладное программное обеспечение для просмотра web-страниц – браузер, а в случае использования Клиентом Мобильного приложения – также через Мобильное устройство.

3.5. Для организации доступа в Систему и оказания Услуг Банк направляет на зарегистрированный E-mail Пользователя Клиента, указанный в предоставленном в Банк и принятом Банком Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению или по иной форме Банка, уникальную web-ссылку для прохождения регистрации Пользователя в Системе. При наличии технической возможности Банк вправе предоставить Пользователю возможность получения доступа в Систему с использованием указанного Клиентом Банку в Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению или по иной форме Банка/направленной информации по Электронной форме номера мобильного телефона Пользователя и Одноразового кода.

Для организации доступа в Систему Пользователь (за исключением Оператора), каждый в отношении себя, может создать запрос на Сертификат ключа подписи в соответствующем разделе Системы, а также совершает иные действия и предоставляет иные документы, определенные Соглашением и его приложениями.

3.6. Банк и Клиент договорились о том, что заключая настоящее Соглашение, Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения автоматически в настоящем и будущем (без выдачи дополнительной доверенности) представляет право подписания Электронных документов ЭП любому Подписанту, указанному в предоставленном в Банк и принятом Банком Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению или по иной форме Банка и в отношении которого Клиент выдал доверенность по форме Приложения №4 к настоящему Соглашению, которую Банк принял в работу, включая подключение с использованием функционала Системы новых услуг/изменение их перечня/отключение услуг, заключение от имени Клиента соглашений с Банком посредством Системы (в том числе, акцепт оферты Банка), получение и запрос информации, представляющей собой банковскую тайну, в том числе для целей передачи ее третьим лицам, включая предоставление согласия на такую передачу, совершение иных юридически значимых действий и получение (а также предоставление) любой информации от Банка (Банку), представление документов, в том числе копий, в целях подтверждения изменения сведений и документов, представленных в Банк для открытия Счета.

Клиент может выбрать для каждого из своих Подписантов один из следующих вариантов подписания ЭД:

3.6.1. С использованием ПЭП после подключения Банком на основании принятого Заявления на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» по форме Приложения № 5 или по иной форме Банка, в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Соглашению или самостоятельного подключения Клиентом в Системе конкретному Пользователю услуги «SMS-ОТР». В целях обеспечения безопасности, при использовании ПЭП Пользователя (за исключением Оператора) Банком могут быть установлены ограничения (лимиты)<sup>6</sup> совершаемых операций. О превышении установленного лимита при подписании Электронного документа, свидетельствующем о невозможности использования ПЭП, Пользователь уведомляется в Системе. Применительно к Электронным документам, подписанным Клиентом в отдельных разделах Системы, определяемых Банком, ограничения (лимиты) совершаемых с использованием ПЭП операций Клиентом могут быть установлены самостоятельно. Такие ограничения (лимиты) устанавливаются на основании направленного Клиентом в Банк заявления при условии, что Банк технически может реализовать указанное Клиентом в заявлении (например, возможно установление ограничений (лимитов) по сумме одного Электронного документа либо по сумме Электронных документов в сутки, подписанных ПЭП в определенных разделах Системы). Заявление об установлении ограничений (лимитов) при подписании Электронных документов с использованием ПЭП может быть направлено Клиентом путем обращения в Телефонный центр.

Клиенту, подключившему услугу «Дистанционное обслуживание», услуга SMS-ОТР подключается Банком при открытии Счета на основании Универсального заявления для указанного в нем Подписанта автоматически.

3.6.2. С использованием УЭП после предоставления Банком персонального Устройства USB-token и направления персональной web-ссылки на E-mail Пользователя для регистрации в Системе. Средства доступа передаются Банком Пользователю(-ям) или, в случае предоставления USB-token уполномоченному представителю Пользователя(-ей) в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты принятия Банком положительного решения по запросу о выдаче Устройства USB-token, после предоставления Клиентом Заявления на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №7.

Банк оставляет за собой право отказать в предоставлении (выдаче) Устройства USB-token. Для обеспечения защиты ЭП каждый Подписант с правом подписи, относящейся к I группе подписей или единственной подписи, обязан использовать для хранения Ключа электронной подписи персональное Устройство USB-token, предоставленное Банком. Уполномоченному представителю Пользователя(-ей) при получении USB-token необходимо предоставить в Банк доверенность на получение устройства USB-token по форме Приложения №8 к настоящему Соглашению.

Клиенту для получения Средств доступа Пользователю(-ям) к Системе необходимо предоставить в Банк Заявление на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявление на подключение / изменение / отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или по иной форме Банка и Заявления Клиента на выдачу Устройства USB-token по форме Приложения №7 к настоящему Соглашению (при использовании УЭП). При этом, Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение

---

<sup>6</sup> Допустимый лимит на совершение операций при использовании ПЭП составляет в сумме не более 10 млн руб. в сутки, либо равной рублевому эквиваленту иностранной валюты, по курсу, установленному ЦБ РФ на день, предшествующий дню проведения операции. Указанный лимит применяется только к операциям по переводу денежных средств со Счета, за исключением случаев перевода остатка денежных средств при расторжении договора банковского счета, и не применяется при совершении сделок и/или иных действий в Системе. Обозначенный лимит может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информация об актуальных лимитах предоставляется в Системе.

всего срока действия настоящего Соглашения автоматически (без выдачи дополнительной доверенности) представляет право любому Подписанту/Подписантам, использующим ЭП, направлять в Банк в электронном виде посредством Системы вложенными в письмо файл Word Приложение №5 к настоящему Соглашению, а также иные документы, в рамках других заключенных соглашений, предусматривающих отправку посредством Системы. Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения автоматически (без выдачи дополнительной доверенности) представляет право любому Подписанту, использующему УЭП, самостоятельно подключить в Системе услуги Мобильного приложения и/или SMS-ОТР и/или «SMS для Бизнеса» Клиенту.

3.7. Защита Электронных документов в Системе обеспечивается с помощью СКЗИ, предоставляемых Банком в составе Системы. Перечень СКЗИ, поддерживаемых Системой, указан в Порядке подключения и обслуживания в Системе, приведенном в Приложении №2 (далее – «Порядок подключения») к настоящему Соглашению.

3.8. Проверка IMSI совершается в момент инициации процесса подписания ЭД в Мобильном приложении или в Системе, а также при осуществлении доступа в Систему с использованием номера мобильного телефона Пользователя. Если ЭД не проходит проверку в связи с тем, что IMSI не зарегистрирован в Мобильном приложении или в Системе, то ЭД в обработку Банком не принимается. При отрицательном результате проверки IMSI доступ в Систему с использованием номера мобильного телефона Пользователя не предоставляется.

3.9. Аппаратные средства и программное обеспечение, имеющиеся у Клиента и/или приобретаемые им для целей реализации положений настоящего Соглашения, должны соответствовать требованиям Банка, приведенным в Разделах 2 и 3 Порядка подключения.

3.10. Возможность пользования Системой и Мобильным приложением предоставляется Пользователю после регистрации Пользователя в Системе, в соответствии с Порядком подключения.

3.11. Перечень Подписантов, а также объем прав Подписантов применительно к их работе в Системе, устанавливаются в соответствии с принятыми Банком в работу Заявлением на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или по иной форме Банка/Заявлением на заключение соглашения и доверенностью по форме Приложения №4<sup>7</sup>.

3.12. Клиент имеет право предоставить доступ в Систему Пользователям, для чего в Банк должны быть предоставлены следующие документы:

- Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению или по иной форме Банка либо Заявление на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению);
- Заявление на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №7 к настоящему Соглашению (при необходимости использовать устройство USB-token);
- Доверенность, оформленная в соответствии с Приложением №4 к Соглашению (не применимо к Оператору и Подписанту ВК);
- Доверенность, оформленная в соответствии с Приложением №9 к Соглашению (для Подписанта ВК);
- Документ, удостоверяющий личность в копии, заверенной нотариально/в копии, предоставленной Клиентом в Системе/в оригинале, для изготовления и заверения

---

<sup>7</sup> Указанные в настоящем Соглашении правила определения перечня Подписантов, а также объема их прав применяются с момента вступления в силу настоящей редакции Соглашения. При этом перечни Подписантов, а также объем их прав, которые были определены в порядке, предусмотренном действующей до 15.07.2020 редакцией Соглашения, сохраняются до момента прекращения полномочий таких Подписантов, определенного редакцией Соглашения, действующей до 15.07.2020. Подключение новых Подписантов, отключение Подписантов осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном действующей при совершении указанных действий редакцией Соглашения.

сотрудником Банка копии самостоятельно<sup>8</sup>.

Одно и то же лицо не может одновременно иметь более одного Уровня доступа в Системе.

При входе в Систему осуществляется авторизация Пользователя путем идентификации Пользователя по Логину и аутентификации по Паролю.

Пользователь может самостоятельно в Системе подключить аутентификацию по Одноразовому коду. При подключении аутентификации по Одноразовому коду при входе в Систему осуществляется авторизация путем идентификации по номеру мобильного телефона в качестве Логина и аутентификации по Одноразовому коду.

Пользователь может самостоятельно в Системе подключить двухфакторную аутентификацию по Паролю и Одноразовому коду. При подключении двухфакторной аутентификации при входе в Систему осуществляется авторизация Пользователя путем идентификации Пользователя по Логину и аутентификации по Паролю и Одноразовому коду.

3.12.1. Для изменения сведений о Пользователях, которым предоставлен доступ в Систему и/или изменения группы, к которой отнесена подпись Подписанта и/или необходимости выдать Устройство USB-token, Клиент предоставляет в Банк:

- Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению/информацию по Электронной форме;
- Заявление на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №7 к настоящему Соглашению (при необходимости использовать устройство USB-token);
- Доверенность по форме Приложения №4 (не применимо к Оператору и Подписанту ВК);
- Доверенность, оформленная в соответствии с Приложением №9 к Соглашению (для Подписанта ВК);
- Копия документа, удостоверяющего личность Пользователя, в случае если произошли изменения Ф.И.О. и/или паспортных данных<sup>8</sup>.

3.12.2. При необходимости передать ранее выданное Клиенту Банком Устройство USB-token Пользователю, Клиент предоставляет в Банк Заявление на выдачу устройства USB-token по форме Приложения №7 к настоящему Соглашению с указанием номера ранее полученного Устройства USB-token. Пользователь самостоятельно обязан отформатировать Устройство USB-token согласно инструкции производителя перед использованием.

3.13. Для отключения Пользователей от доступа в Систему, Клиент направляет в Банк Заявление на подключение / изменение / отключение Пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к Соглашению либо предоставляет заблаговременно в Банк информацию об отзыве полномочий Пользователя в письменном виде на бумажном носителе или в Системе. Банк в течение 2 (Двух) Рабочих дней после получения одного из обозначенных в настоящем пункте документов отключает от доступа в Систему Пользователей, в нем

---

<sup>8</sup> Иностранцы граждане, лица без гражданства дополнительно предоставляют документы, удостоверяющие законность нахождения в РФ (например, виза и (или) миграционная карта, вид на жительство, разрешение на временное проживание, иные документы предусмотренные федеральным законом или международным договором РФ, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ) (копия документа на бумажном носителе, изготовленная Клиентом (например, ксерокопия) и оригинал для сверки, либо нотариально заверенная копия, либо копия, предоставленная Клиентом в Системе).

Если иностранные граждане, лица без гражданства не въезжали на территорию РФ, представляется письмо от имени Клиента, подтверждающее данный факт, при этом документы, удостоверяющие личность указанных иностранных граждан, лиц без гражданства, должны быть предоставлены в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Информация об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания представителя Клиента, помимо прочего может быть предоставлена в Банк представителем Клиента лично в устной форме, либо в виде заявления (уведомления) на бумажном носителе, составленного в свободной форме от имени представителя Клиента.

указанных. Услуги, подключенные в Системе такому Пользователю, будут отключены Банком по умолчанию.

3.14. В процессе регистрации в Системе Подписантов, Подписантов ВК, Контролера для каждого из перечисленных Пользователей:

3.14.1. в случае дальнейшего подтверждения операций и/или сделок и/или иных действий УЭП (или подтверждение Шаблонов Электронных документов) с использованием персонального устройства USB-token генерируются Ключи. Порядок регистрации и активации Ключей указан в Порядке подключения.

3.14.2. в случае дальнейшего подтверждения операций ПЭП, Пользователю с подключенной Банком услугой SMS-ОТР (подключить которую возможно в Телефонном центре или в офисе Банка по форме Приложения №12 к настоящему Соглашению (либо посредством Универсального Заявления) на мобильный телефон конкретного Пользователя), дополнительных действий не требуется; если услуга «SMS-ОТР» не была подключена при регистрации Пользователя в Системе Банк-Клиент, Пользователь осуществляет подключение услуги «SMS-ОТР» самостоятельно, на принадлежащий ему номер мобильного телефона в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП с учетом указанного сторонами в п. 3.6.2 настоящего Соглашения или направляет в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» по форме Приложения № 5 к Соглашению.

3.14.3. Передача Регистрационных данных, Ключей, Устройств USB-token, Одноразовых кодов между Пользователями, а также неуполномоченным лицам и любым третьим лицам, запрещена.

3.15. Клиент имеет возможность:

3.15.1. Самостоятельно подключить, изменить параметры или отключить услугу «SMS для Бизнеса» в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП, направив заявление в электронном виде или путем предоставления в Банк Заявления на подключение/отключение/изменение параметров услуги «SMS для Бизнеса» по форме Приложения №10 к Соглашению. Услуга подключается/отключается Банком в течение 3 (Трех) Рабочих дней. Номер телефона для услуги «SMS для Бизнеса» обновляется в случае внесения изменения в номере телефона Подписанта в соответствующем разделе Системы.

Подключение услуги «SMS для Бизнеса» может быть осуществлено путем предоставления Универсального заявления, при этом, по умолчанию, уведомление Клиента осуществляется о всех результатах обработки следующих электронных документов: платежного поручения, заявки на продажу / покупку валютных средств, заявления на перевод средств в иностранной валюте, заявки на размещение депозита, информации для валютного контроля, распоряжения на списание средств с транзитного валютного счета, заявления на открытие аккредитива в рублях РФ или внешнеторгового аккредитива, контрактах, заявки на конвертацию, заявления о внесении изменений в сведения о контракте, справки о подтверждающих документах, сведения о кредитном договоре и заявлении на его переоформление, справки о валютных операциях, заявления на выдачу гарантии, заявление на предоставление кредита, заявления о внесении изменений в сведения о контракте, подтверждения поставочной конверсионной сделки, письма в Банк. Также Банк отправляет уведомления по следующим событиям: осуществление входа в Систему, изменении пароля пользователя Системы, создание/блокировка/разблокировка учетной записи пользователя, активация/деактивация сертификата и истечение срока его действия, изменение прав подписи, истечение срока действия подписи, получение письма от Банка.

3.15.2. Самостоятельно подключить или отключить Мобильное приложение, направив заявление в электронном виде или путем предоставления в Банк Заявления на подключение/отключение Мобильного приложения по форме Приложения №11 к Соглашению. Мобильное приложение подключается/отключается Банком в течение 3 (Трех)

Рабочих дней. Подключение данной услуги может быть осуществлено также путем предоставления Универсального заявления.

3.15.3. Дистанционно посредством обращения в Телефонный центр или в Онлайн-чат:

- подключить, изменить параметры или отключить услугу «SMS для Бизнеса»,
- подключить, изменить параметры или отключить «Мобильное приложение»,
- изменить параметры услуги «SMS-ОТР».

Дистанционное подключение/оказание Услуги через Телефонный центр возможно только после успешного прохождения расширенной идентификации Клиентом/уполномоченным им лицом. Правила расширенной идентификации Клиентов устанавливаются Банком в одностороннем порядке для защиты интересов и данных Клиента и не доводятся до сведения третьих лиц и/или Клиента (представителя Клиента).

Клиент осознает, что расширенная идентификация проводится Банком для защиты интересов и данных Клиента. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае, если Клиент/его уполномоченное лицо не смогли по независящим от Банка причинам пройти расширенную идентификацию.

3.15.4. Самостоятельно подключить или отключить услугу SMS-ОТР для получения Одноразового кода в виде Push-уведомления/SMS-сообщения, в соответствующем разделе Системы, подписав заявление в электронном виде в Системе с использованием УЭП или путем предоставления в Банк Заявления по форме Приложения №12 к настоящему Соглашению на подключение/отключение услуги SMS-ОТР. Услуга SMS-ОТР подключается/отключается Банком в течение 3 (Трех) Рабочих дней. Подключение услуги SMS-ОТР может быть осуществлено также путем предоставления Универсального заявления.

3.16. Электронные документы, передаваемые через Систему, содержащие распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам, Документы ВК составляются и оформляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и договором банковского счета, и являются основанием для совершения Банком операций по Счетам, выполнения Банком функций агента валютного контроля. Электронные документы, передаваемые через Систему, исполняются Банком либо принимаются Клиентом без их последующего представления Клиентом, либо Банком на бумажном носителе.

С использованием Системы возможно совершение новых сделок, а также новых сделок в рамках уже заключенных между Банком и Клиентом договоров (соглашений). Сделки с использованием Системы могут совершаться путем направления Сторонами ЭД, подписанного ЭП. Сделки, совершенные с использованием Системы, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (-их) сделку.

Электронные документы, передаваемые через Систему, в рамках Услуги факторингового обслуживания, составляются и оформляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России. Электронные документы, передаваемые через Систему, в рамках Услуги факторингового обслуживания, исполняются Банком либо принимаются Клиентом без их последующего представления Клиентом, либо Банком на бумажном носителе.

3.17. Сроки исполнения Электронных документов, содержащих распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам и Документов ВК, переданных по Системе, регламентируются договором банковского счета, Сроками предоставления расчетных документов (распоряжений) и документов валютного контроля для исполнения текущим рабочим днем, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru>, Тарифами, Перечнем Услуг, нормами действующего законодательства Российской Федерации, настоящим Соглашением или иным договором

(соглашением), заключенным между Клиентом и Банком.

Сроки выполнения операций по Услуге обмен валют регламентируются сроками, указанными в Условиях проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы Банк-Клиент.

Сроки выполнения операций по Услуге факторингового обслуживания регламентируются сроками, указанными в Генеральном договоре об общих условиях факторингового обслуживания.

3.18. Электронные документы, подписанные ЭП, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и/или Банка и заверенными оттиском печати Клиента и/или Банка, составленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Банка России.

Банк не несет ответственность за правильность составления и оформления Клиентом Электронных документов, а также за содержание и правильность заполнения Клиентом форм Электронных документов, предусмотренных Системой.

Стороны признают, что Скан-копии, переданные Клиентом и/или Банком через Систему, равны по юридической силе копиям документов на бумажном носителе, заверенным уполномоченными лицами и печатью Клиента и/или Банка.

Реквизиты Клиента (в том числе, платежные реквизиты), необходимые для включения в текст Электронных документов, составляемых в Системе, загружаются в Систему автоматически из информационных систем Банка, содержащих указанные реквизиты, которые были сохранены на основе данных документов, представленных Клиентом в Банк для формирования юридического дела. В случае внесения изменений в реквизиты Клиента, Клиент несет ответственность за своевременное представление в Банк соответствующих документов, необходимых для отражения таких изменений.

Клиент согласен и уполномочивает Пользователей Системы, относящихся к I группе подписей, полномочиями на подачу заявления на смену пакета услуг через Систему. Уполномочие действует с момента регистрации Пользователя в Системе до окончания срока действия настоящего Соглашения. Стороны определили, что в случае пролонгации Соглашения на новый срок, указанное выше уполномочие действует в течение срока действия Соглашения, продленного на новый срок.

3.19. Клиент соглашается с получением Услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и Мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя Мобильных устройств Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение Мобильных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.20. Электронные документы, успешно прошедшие контроль достоверности ЭП, хранятся в базе данных Системы в Банке в течение срока, устанавливаемого законодательством Российской Федерации и актами Банка России.

Стороны признают ЭП Электронного документа достоверной в случае, если она успешно прошла проверку на сервере Банка.

В случае сомнения Клиента или Банка в достоверности результатов такой проверки, ЭП проверяется согласительной комиссией в соответствии с Порядком разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами, заверенными электронной

подписью (Приложение №6 к Соглашению). Бремя доказывания достоверности ЭП лежит на Стороне, подписавшей Электронный документ.

3.21. Руководство по использованию Системы размещено на Сайте Системы и может быть изменено Банком в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Клиента за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений путем публикации на Сайте Системы и на сайте Банка в сети Интернет <https://www.raiffeisen.ru/>.

3.22. Клиент имеет возможность самостоятельно подключить или отключить Услугу обмен валют путем подачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк подписанного заявления по форме Приложения №3 к настоящему Соглашению или направив указанное заявление в электронном виде в соответствующем разделе Системы.

3.23. Клиент имеет возможность самостоятельно подключить или отключить Услугу интеграции путем заполнения соответствующей формы в Системе. Подключая Услугу интеграции, Клиент:

- понимает и соглашается, что соответствующему Партнеру при интеграции Сервиса Партнера и Системы Банк-Клиент могут передаваться сведения, в том числе сведения, составляющие банковскую тайну и уполномочивает Банк на передачу таких сведений;

- самостоятельно несет риски несанкционированного доступа третьих лиц в Сервис Партнера, в том числе ошибок, искажений, подлога (фальсификации) документов и иной информации передаваемой/получаемой с использованием Сервиса Партнера и самостоятельно проверяет достоверность и неизменность такой информации и документов.

- самостоятельно осуществляет необходимые действия в Сервисе Партнера для завершения процесса интеграции Сервиса Партнера и Системы Банк-Клиент в соответствии с указаниями/инструкциями Партнера.

О статусе подключения Услуги интеграции Клиент уведомляется в соответствующем разделе Системы.

Перечень Сервисов Партнеров, с которыми возможна интеграция, указывается в соответствующем разделе Системы.

3.24. Для подключения/отключения Клиенту Услуги факторингового обслуживания и предоставления доступа в раздел Системы, предназначенный для оказания Услуги факторингового обслуживания, с целью направления в Банк документов, определенных Приложением №1 к настоящему Соглашению в рамках факторингового обслуживания, Клиент предоставляет в Банк Заявление по форме Приложения №14 к настоящему Соглашению.

3.25. Клиент согласен и уполномочивает Банк просматривать заполненные Клиентом в Системе Шаблоны, Электронные формы, Электронные документы Клиентов, в целях обработки обращений Клиентов по вопросам работы с Шаблонами, Электронными формами, Электронными документами и профилактики возникновения ошибок в Системе.

3.26. Клиенту-физическому лицу, присоединившемуся к Правилам использования Сервиса «Регистрация бизнеса» АО «Райффайзенбанк», Услуги предоставляются в следующем объеме:

- доступ Клиента в Систему предоставляется с использованием Мобильного приложения через Мобильное устройство с целью направления Клиентом в Банк Универсального заявления на заключение договора банковского (расчетного) счета, открытие расчетного счета и на подключение услуг в АО «Райффайзенбанк» после государственной регистрации Клиента-физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- доступ Клиента в Систему предоставляется после получения Банком Заявления о заключении соглашения;

- с момента государственной регистрации Клиента-физического лица в качестве индивидуального предпринимателя и при отсутствии открытого Счета Клиента в качестве индивидуального предпринимателя доступ Клиенту в Систему предоставляется в течение 30

календарных дней, по истечении указанного срока Соглашение считается прекратившим свое действие без дополнительного волеизъявления Клиента;

- доступ предоставляется только Клиенту, подключение иных Пользователей не осуществляется;
- указанное в настоящем пункте Универсальное заявление, направленное в Банк от имени Клиента, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, подписывается ПЭП Клиента (использование УЭП для указанных целей не предусмотрено) и считается принятым Банком только после уведомления Банком Клиента о принятии Универсального заявления в Мобильном приложении;
- после открытия Счета Клиенту как индивидуальному предпринимателю Услуги предоставляются в объеме, указанном в Приложении № 1 к настоящему Соглашению. Регистрационные данные Клиента-физического лица, присоединившегося к Правилам использования Сервиса «Регистрация бизнеса» АО «Райффайзенбанк» и настоящему Соглашению, указанные в заявлении о заключении Соглашения, будут использоваться после государственной регистрации такого Клиента в качестве индивидуального предпринимателя для Клиента-индивидуального предпринимателя с Уровнем доступа Подписант.

3.27. Клиент, подключивший Услугу «Дистанционное обслуживание», при заключении Соглашения может подключить к Системе только Пользователя с правом доступа в роли Подписант, которым является лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой. При заключении Соглашения подключение иных Пользователей не осуществляется. После подключения к Системе Подписанта, являющегося единоличным исполнительным органом/индивидуального предпринимателя/лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, к Клиенту применяются условия Соглашения о подключении/изменении/отключении Пользователей, при этом Клиент может направить Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» по форме Приложения № 5 к Соглашению, а также иные документы, необходимые для подключения/изменения/отключения Пользователей, в электронном виде с использованием Системы.

3.28. Банк и Клиент договорились о том, что способом подписания Электронной подписью Электронного документа может быть составление Дайджеста Электронного документа, с последующим подписанием его Электронной подписью. Формирование Электронного документа определяется техническими методами и ограничениями Системы.

3.29. Банк и Клиент договорились о том, что Клиент может подписывать в Системе Пакет(ы) Электронных документов. Для целей подписания Электронной подписью Пакета Электронных документов может использоваться составление Дайджеста Электронных документов, входящих в формируемый Пакет Электронных документов, с последующим преобразованием Дайджеста с помощью Хэш-функции и подписанием полученного блока данных фиксированного размера Электронной подписью. Формирование Пакета Электронных документов определяется техническими методами и ограничениями Системы.

3.30. Банк и Клиент договорились о том, что в Систему могут быть импортированы (загружены) файлы и данные из внешних по отношению к Системе источников с целью формирования в Системе Электронных документов и/или Пакетов Электронных документов, требования к которым определяются техническими методами и ограничениями Системы.

3.31. Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения без выдачи дополнительной доверенности представляет право любому Пользователю до момента отправки Электронного документа в Банк снимать в Системе Электронную подпись, наложенную на Электронный документ Пользователем (за исключением Оператора), включая Электронную подпись, наложенную иным Пользователем.

3.32. Стороны договорились о том, что в течение всего срока действия настоящего Соглашения между Банком и Клиентом осуществляется взаимодействие (включая получение информации и подписание документов ЭП) в целях информационного обмена Банка с налоговыми органами в рамках АУСН Клиента. Данное взаимодействие осуществляется в лице Подписантов Клиента, являющихся единоличным исполнительным органом Клиента – юридического лица либо индивидуальным предпринимателем.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Клиент обязан:

4.1.1. использовать функционал Системы исключительно в рамках реализации своих прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения, передавать в Банк с использованием Системы только документы, передача которых предусмотрена настоящим Соглашением, и не допускать применение Системы как средства коммуникации с третьими лицами;

4.1.2. в случае внесения изменений в действующий состав Пользователей, имеющих доступ в Систему и/или изменения объема прав Пользователей применительно к их работе в Системе, Пользователи, помимо предоставления Клиентом в Банк полного комплекта документов, установленного настоящим Соглашением, самостоятельно осуществляют в Системе действия в соответствии с Порядком подключения.

4.1.3. в случае отзыва полномочий Пользователей на совершение действий в Системе, которые ранее были представлены в Банк:

а) незамедлительно в письменном виде известить об этом Банк, лично обратившись в обслуживающее Клиента подразделение Банка или направив в Банк заявление по Системе в виде ЭД. Публикация сведений об отмене выданной Клиентом доверенности в официальном издании, в котором опубликовываются сведения о банкротстве, или внесение нотариусом сведений об отмене Клиентом доверенности в реестр нотариальных действий единой информационной системы нотариата или публикация в любом ином источнике не снимает с Клиента обязанности известить Банк об отмене доверенности в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Если об отмене доверенности Клиент не известит Банк в указанном выше порядке, Клиент обязан возместить Банку все понесённые Банком в связи с таким извещением убытки;

б) осуществить в Системе действия (в соответствии с порядком, предусмотренным в Порядке подключения) по изменению списка Подписантов и их полномочий;

4.1.4. в случае необходимости внести изменения в Регистрационные данные Пользователей:

а) предоставить в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Банка (Приложение №5 к Соглашению)/направить информацию по Электронной форме;

б) осуществить в Системе действия в соответствии с Порядком подключения по подключению Пользователей;

4.1.5. контролировать срок действия полномочий всех Пользователей;

4.1.6. осуществлять контроль за использованием Пользователями Системы в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

4.1.7. обеспечивать конфиденциальность Регистрационных данных и Ключей;

4.1.8. выполнять требования Порядка подключения и Руководства по использованию Системы по установке СКЗИ и организовать внутренний режим функционирования рабочих мест при работе с Системой таким образом, чтобы исключить возможность использования неуполномоченными лицами СКЗИ, Регистрационных данных Пользователей, а также Ключей;

4.1.9. в случае обнаружения в Системе несанкционированных Клиентом операций и/или

возникновения у него подозрений в Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей Пользователей:

- а) немедленно сообщить о данном факте и всех известных ему обстоятельствах в Банклибым доступным способом (по телефону, сообщением в Системе, в Онлайн- чате или письменно) и неукоснительно следовать указаниям, полученным от Банка;
- б) направить в Банк письменное заявление, заверенное подписью уполномоченного лица Клиента и оттиском печати Клиента, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента оповещения Банка;
- с) предоставить в Банк Заявление на подключение / изменение / отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению, Заявление на выдачу Устройства USB-token по форме Приложения №7 к настоящему Соглашению для получения новых Средств доступа;

4.1.10. обеспечить условия конфиденциального хранения Ключей электронной подписи Подписантами, исключаяющие Компрометацию ключей;

4.1.11. обеспечить конфиденциальность Регистрационных данных и Одноразовых кодов;

4.1.12. своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Банком по настоящему Соглашению, согласно Тарифам;

4.1.13. использовать предоставленное Банком программное обеспечение только для целей, определенных Соглашением, самостоятельно не изменять и не модифицировать программное обеспечение Системы;

4.1.14. учитывать, что для обеспечения безопасности не рекомендуется использовать одно и то же Мобильное устройство для работы в Системе/ Мобильном приложении и приема Push-уведомлений/SMS-сообщений с Одноразовыми кодами;

4.1.15. обеспечить сохранность Мобильных устройств с установленным Мобильным приложением, а также Мобильных устройств, номера которых зарегистрированы в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода (услуги SMS-ОТР). В случае утери Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением, равно как и Мобильного устройства, номер которого зарегистрирован в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода (услуги SMS-ОТР), незамедлительно отключить услугу SMS-ОТР в Системе и проинформировать Банк;

4.1.16. информировать Пользователей, за исключением Оператора, Клиента о недопущении ситуаций переполнения памяти Мобильных устройств, что может стать препятствием для приема Push-уведомлений/SMS-сообщений с Одноразовыми кодами;

4.1.17. информировать Банк в случае замены/утери зарегистрированной SIM-карты Пользователя, за исключением Оператора, путем направления письма в Банк, в том числе посредством Системы, подписанного УЭП, с информацией о необходимости обновления IMSI для номера телефона <указывается номер телефона>, принадлежащего уполномоченному лицу <указывается ФИО уполномоченного лица> для продолжения использования SMS-ОТР;

Клиенту, подключившему услугу «Дистанционное обслуживание», в случае замены/утери зарегистрированной SIM-карты, предоставленной оператором мобильной связи по номеру мобильного телефона Пользователя, предоставленного Пользователем, для подтверждения IMSI информации необходимо позвонить в Телефонный центр, пройти расширенную идентификацию и подтвердить, что SIM-карта была заменена/утеряна;

4.1.18. предоставить в Банк для каждого Пользователя персональный E-mail и номер мобильного телефона.

4.1.19. Клиент настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации (в том числе, но не исключая, о себе, счетах и операциях), которая получена Банком в ходе отношений с Клиентом и будет направлена Банком Клиенту в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Клиентом (или Подписантом) в Банк в качестве

контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, предоставленный Клиентом (или Подписантом) в качестве контактного номера телефона, а также по Системе, в том числе для передачи Банком по Системе любых юридически значимых сообщений. При этом, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства и/или убытки для Клиента.

Для обновления и/или дополнения указанных в настоящем пункте контактных данных Клиент направляет в Банк заявление по Системе в виде документа свободного формата, подписанного ЭП или на бумажном носителе.

4.1.20. Клиент обязан предоставлять по запросу Банка документы (информацию), необходимые для исполнения Банком требований законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая информацию о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах Клиента, а также документы, содержащие сведения о структуре собственности Клиента (с приложением схемы, раскрывающей все уровни владения Клиентом до уровня, на котором владельцами являются только физические лица, либо до уровня, на котором более 75% акций находятся в свободном обращении, либо до уровня, на котором при дальнейшем раскрытии структуры собственности отсутствуют лица, которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют (имеют преобладающее участие более 25% в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо имеют возможность контролировать действия Клиента). Клиент предоставляет указанные документы (информацию) любым доступным способом (включая предоставление оригиналов или надлежащим образом заверенных копий на бумажном носителе, предоставление электронных образов документов, подписанных аналогом собственноручной подписи, по Системе, предоставление электронных образов документов с адреса электронной почты, предоставленного Клиентом в Банк при установлении экономических отношений (обновлении идентификационных сведений)).

#### **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. получать от Банка консультации по вопросам использования Системы в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения;

4.2.2. в любое время инициировать внеплановую замену Ключей, предоставив в Банк заявление по форме Приложения №5 настоящего Соглашения;

4.2.3. отключать услугу «SMS для Бизнеса» без расторжения настоящего Соглашения в порядке, установленном в пунктах 3.15.1. настоящего Соглашения;

4.2.4. создавать и отправлять в Банк Электронные документы в соответствии с Перечнем услуг, получать информацию об исполнении Электронных документов, переданных в Банк; отзывать Электронные документы до момента их полного исполнения Банком;

4.2.5. расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения при условии погашения задолженности по оплате Услуг Банка по настоящему Соглашению (в случае наличия такой задолженности);

4.2.6. представлять Подписантам права на осуществление в Системе действия от имени Клиента согласно Доверенности, на действия в Системе и иным документам, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.2.7 отключить Услугу Обмен валют без расторжения настоящего Соглашения, путем предоставления в Банк заявления по форме Приложения №3 к настоящему Соглашению;

4.2.8. отключать Услугу факторингового обслуживания без расторжения настоящего Соглашения, путем предоставления в Банк Заявления по форме Приложения №14 к настоящему Соглашению;

4.2.9. ограничивать просмотр Платежных ведомостей в рамках исполнения Соглашения ЗП модуля/ Соглашения ЗП продукта и документов , входящих в раздел Акты<sup>9</sup>, и Файлов на открытие<sup>10</sup>, и Файлов на прикрепление<sup>10</sup>, и Уведомлений<sup>10</sup>, и Заявок на открепление<sup>10</sup> в рамках исполнения Соглашения ЗП продукта для Пользователей Системы (далее - Пользователи в рамках Соглашения ЗП модуля/Соглашения ЗП продукта) согласно порядку, обозначенному в п.5.14 Приложения №2 к Соглашению, путем предоставления Заявления на предоставление/отключение роли пользователя в системе «Банк-Клиент» по форме Приложения №13 к Соглашению на бумажном носителе или в электронном виде посредством Системы.

### **4.3. Банк обязан:**

4.3.1. выдать в порядке и сроки, предусмотренные Соглашением, Клиенту Средства доступа для Пользователей при одновременном выполнении Клиентом со своей стороны всех необходимых действий, указанных по тексту настоящего Соглашения и его приложений;

4.3.2. консультировать Клиента по вопросам использования Клиентом Системы в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения;

4.3.3. выполнять распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам и обеспечить Клиенту доступ к информации по Счетам при условии, что такой доступ осуществляется посредством использования действительных Регистрационных данных и Ключей и/или Одноразовых кодов;

4.3.4. приостановить обслуживание Клиента в Системе в случае получения от Клиента сведений о несанкционированных Клиентом операциях, Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей. Приостановление обслуживания осуществляется на основании сообщения Клиента в соответствии с п. 4.1.9. настоящего Соглашения;

4.3.5. принять все меры для уведомления Клиента о блокировке доступа Пользователей в Систему в течение 1 (Одного) часа с момента блокировки любыми доступными способами: сообщением в Системе (если это технически возможно) (раздел «Письма из Банка») или по контактными телефонам и/или адресам электронной почты Клиента, данные о которых имеются в юридическом деле Клиента в Банке;

4.3.6. не менее чем за 5 (Пять) календарных дней извещать Клиента о дате проведения плановых работ по поддержанию работоспособности Системы, которые могут прервать доступ Клиента к пользованию Системой в период приема Банком передаваемых по Системе Электронных документов, путем публикации на Сайте Системы в сети Интернет и/или опубликованием информации в Системе;

4.3.7. при выходе из строя программного обеспечения Банка, обеспечивающего функционирование Системы, а также в иных случаях невозможности предоставления Клиенту Услуг по настоящему Соглашению, немедленно извещать Клиента любым доступным способом - сообщением в Системе (если это технически возможно) или по контактными телефонам и/или адресам электронной почты Клиента, данные о которых имеются в юридическом деле Клиента в Банке;

4.3.8. оказывать Клиенту услуги согласно распоряжениям его Подписантов в Системе, действующих согласно Доверенности, на действия в Системе и на основании прочих пунктов настоящего Соглашения.

4.3.9. выполнять распоряжения Клиента в рамках Услуги факторингового обслуживания и

---

<sup>9</sup> Для целей настоящего Соглашения термин включает в себя перечень первичной документации для бухгалтерии в рамках Соглашения ЗП продукта: Акт сдачи-приемки услуг, Отчет, скан-копия оформленного счета-фактуры (если применимо), а также детализацию расчета вознаграждения при условии на правления Клиентом запроса на подключение указанной опции в виде «Письма в Банк» посредством Системы.

<sup>10</sup> Термин имеет значение, данное ему в Соглашении ЗП продукта .

обеспечить Клиенту доступ к информации по Счетам при условии, что такой доступ осуществляется посредством использования действительных Регистрационных данных и Ключей.

#### **4.4. Банк имеет право:**

4.4.1. блокировать доступ Пользователей к функционалу Системы без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы и/или обеспечения и защиты интересов Клиента, либо в случае получения Банком информации, вынуждающей Банк поступить подобным образом;

4.4.2. отказать Клиенту в приеме и обработке Электронного документа, содержащего распоряжение Клиента о совершении операций по Счетам, подписанного ЭП, ЭД в рамках Услуги факторингового обслуживания, подписанного ЭП или оставить его без исполнения, в случаях:

- a) обнаружения ошибок, допущенных Клиентом при его оформлении,
- b) если, по мнению Банка, есть признаки несанкционированного доступа и/или Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей Пользователей,
- c) непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих основание совершения операции по Счету, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или договором (соглашением), заключенным Клиентом с Банком;
- d) несоответствия IMSI информации, предоставленной оператором мобильной связи по номеру мобильного телефона Пользователя, предоставленного Пользователем/Клиентом при подключении услуги SMS-ОТР;
- e) превышения лимитов, указанных в п. 3.6.1 настоящего Соглашения, при совершении операций с использованием Одноразового кода;

4.4.3. не принимать документ в виде произвольного документа в виде текстового сообщения или произвольного документа с вложенным файлом (в том числе, содержащего Скан-копии документов), если данный документ должен быть в Системе оформлен с использованием Электронной формы и/или особые требования к его оформлению предъявляются законодательством Российской Федерации/настоящим Соглашением/иным договором (соглашением), заключенным Клиентом с Банком;

4.4.4. отказать в приеме направленных в электронном виде по Системе Скан-копий документов, в том числе обосновывающих проведение валютных операций, если качество отсканированных копий (образов) не позволяет Банку прочитать и/или однозначно понять содержащуюся в документе информацию;

4.4.5. если нормативные акты в области валютного контроля предусматривают обязанность Клиента одновременно предоставить в Банк комплект документов (в том числе, документы для целей валютного контроля в виде Электронных форм, электронные документы в виде произвольного сообщения (содержащие информацию, необходимую Банку для осуществления валютного контроля, в частности, для подписания документов валютного контроля), Скан-копии документов, обосновывающих проведение валютных операций, прикрепленные к подписанному ЭП электронному сообщению (письму) или документу для целей валютного контроля), принимать такие документы только при условии, что все входящие в комплект документы представлены по Системе в течение 1 (Одного) Рабочего дня;

4.4.6. отказать в приеме документов по Системе в виде Скан-копий документов, если законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России/договором (соглашением), заключенным Клиентом с Банком предусмотрена обязанность Клиента предоставить документы в Банк в оригинале (на бумажном носителе);

4.4.7. отказать в приеме документов Клиента в виде Электронных форм, произвольных

сообщений, в том числе, с прикрепленными Скан-копиями документов, в случае неверного указания Клиентом номера Счета(-ов), к операциям по которому(-ым) относятся передаваемые документы;

4.4.8. отказать Клиенту в отзыве ранее переданного в Банк Электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве Электронного документа, Банком были совершены действия по исполнению указанного Электронного документа, делающие его отзыв невозможным в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и/или положениями нормативных актов Банка России;

4.4.9. приостановить Клиенту/Пользователю доступ к функционалу Системы и/или отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭП, после предварительного предупреждения Клиента об этом любым доступным Банку способом взаимодействия с Клиентом, в случаях выявления в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок, в целях исполнения требований законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения/непредоставления Клиентом информации (документированных сведений) по запросу Банка, необходимой для исполнения Банком требований законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе документов, содержащие сведения о структуре собственности Клиента (с приложением схемы, раскрывающей все уровни владения Клиентом до уровня, на котором владельцами являются только физические лица, либо до уровня, на котором более 75% акций находятся в свободном обращении, либо до уровня, на котором при дальнейшем раскрытии структуры собственности отсутствуют лица, которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют (имеют преобладающее участие более 25% в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо имеют возможность контролировать действия Клиента), случаях выявления признаков, по мнению Банка, несоответствия операций и сделок законодательству РФ или внутренним документам и процедурам Банка и/или аффилированных лиц Банка, и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк.

В этом случае Клиентом с использованием Электронной формы по Системе «Банк-Клиент» может быть подано заявление на расторжение Договора банковского счета и закрытие банковского счета (банковских счетов) и иных договоров, а также Документы ВК, прием к исполнению которых Банк осуществляет в Системе согласно перечню, предусмотренному п. 4 Приложения №1 к Соглашению);

4.4.9.1. отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭП, как не прошедших процедуру приема к исполнению, в случае выявления сведений негативного характера в отношении деловой репутации Клиента и(или) лиц, связанных с Клиентом, содержащихся в общедоступных источниках и (или) источниках, доступных Банку на законных основаниях;

4.4.10. модифицировать программное обеспечение Банка, обеспечивающее функционирование Системы, уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений в действие путем публикации на Сайте Системы в сети Интернет и/или опубликованием информации в Системе, иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка;

4.4.11. списывать со Счета(-ов) Клиента суммы денежных средств в счет оплаты Услуг Банка, причитающихся Банку по настоящему Соглашению. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание со Счетов Клиента в валюте РФ или иностранной валюте, открытых в Банке (в том числе открытых в будущем), сумм денежных средств в счет оплаты услуг Банка, причитающихся Банку по настоящему Соглашению. Стороны признают указанное в настоящем пункте Соглашения дополнением ко всем договорам банковского

счета, заключенным между Клиентом и Банком, на основании которых Клиенту в Банке открыты Счета и иные банковские счета;

4.4.12. приостановить оказание Услуг Клиенту в Системе в одностороннем порядке в случае:

- образования задолженности Клиента по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению, в течение 3 (Трех) календарных месяцев подряд, за исключением услуги «SMS для Бизнеса». В случае образования задолженности Клиента по оплате Услуги «SMS для Бизнеса», Услуга подлежит отключению в соответствии с условиями Соглашения;
- в случае указания Клиентом/Пользователем неверного номера телефона при подключении к услуге «SMS для Бизнеса» или SMS-ОТП;
- при наличии у Банка оснований полагать, что номер телефона, ранее зарегистрированный в Банке для предоставления услуги «SMS для Бизнеса» или услуги SMS-ОТП, более не принадлежит Клиенту (конкретному Пользователю).

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с указанием Клиентом/Пользователем неверного номера телефона для осуществления доступа в Систему, при подключении к услугам «SMS для Бизнеса», SMS-ОТП, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом иной обязанности, предусмотренной настоящим Соглашением.

Возобновление оказания Услуг Клиенту осуществляется только после погашения Клиентом задолженности и на основании поступившего в Банк письменного заявления Клиента, заверенного подписью уполномоченного лица Клиента и оттиском печати Клиента (при ее наличии у Клиента);

4.4.13. расторгнуть настоящее Соглашение в случае непогашения Клиентом задолженности по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению, в течение 6 (Шести) календарных месяцев, с момента возникновения задолженности по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению. При этом такое одностороннее расторжение Соглашения Банком не может рассматриваться Клиентом как возможность не производить погашения суммы задолженности перед Банком за оказанные в рамках настоящего Соглашения Услуги;

4.4.14. направлять Клиентам в Системе письма с информацией об изменениях настоящего Соглашения, Договора, иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, Тарифах, новых продуктах, иные новости, а также сообщения рекламного характера, если иной способ уведомления для конкретных случаев прямо не указан по тексту настоящего Соглашения;

4.4.15. не осуществлять техническую поддержку Мобильного приложения, версия которого, ниже предыдущего, выпущенного Банком;

4.4.16. отказать Клиенту в заключении Соглашения, изменении/дополнении его условий, а также заблокировать доступ Клиента в Систему при наличии у Клиента неоплаченной задолженности по комиссиям, равно при наличии иной задолженности Клиента перед Банком, возникшей из любых соглашений и договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также снять указанную блокировку, дать согласие на заключение Соглашения, изменение/дополнение его условий при погашении Клиентом указанной задолженности в полном объеме и установленном порядке;

4.4.17. в целях обеспечения защиты интересов Клиентов, а также для выполнения требований законодательства РФ проводить идентификацию устройства Клиента, с использованием которого осуществляется доступ в Систему и/или Мобильное приложение. Информация, полученная в процессе проведения указанной идентификации (далее - Информация), может быть использована Банком для выявления фальсифицированных электронных сообщений для защиты денежных средств Клиента от преступных действий третьих лиц. Информация может быть передана Банком специализированной организации для ее исследования и представления Банку рекомендаций относительно адекватных мер защиты интересов Клиентов, при этом Банк гарантирует, что Информация может быть передана

указанной организации только в обезличенном виде, исключающем идентификацию Клиента данной организацией. Кроме того, Информация представляет собой исключительно технические сведения об устройстве Клиента, с использованием функционала которого осуществляется доступ в Систему или Мобильное приложение, и не является финансовой информацией или информацией, представляющей собой банковскую или иную охраняемую законом тайну;

4.4.18. устанавливать технические ограничения на вход в Систему, в том числе при наличии нетипично активных попыток входа в Систему с определенных IP-адресов / IP-диапазонов, а также в случаях, предусмотренных внутренними документами и процедурами Банка и/или аффилированных лиц Банка, и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк;

4.4.19. устанавливать срок действия web-ссылки для регистрации/восстановления доступа Пользователя в Систему;

4.4.20. отказать в приеме Электронных документов, направленных Клиентом по Системе, передача которых не предусмотрена настоящим Соглашением или иным договором (соглашением), заключенным между Клиентом и Банком;

4.4.21. не предоставлять и отключать доступ в Систему Пользователям, для которых не были предоставлены персональный E-mail и номер мобильного телефона;

4.4.22. установить в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на суммы переводов денежных средств со Счета Клиента, осуществляемые по Системе, проинформировав Клиента любым доступным способом об установлении ограничений (лимитов);

4.4.23. изменить канал направления информации Клиенту при подключении услуги «SMS-ОТР», услуги «SMS для Бизнеса» с SMS-сообщений на Push-уведомления и обратно (при наличии подключенной услуги Мобильное приложение);

4.4.24. просматривать заполненные Клиентом в Системе Шаблоны, Электронные формы, Электронные документы в случаях, обозначенных в п. 3.25 Соглашения;

4.4.25. Банком в отношении Пользователей (за исключением Оператора) в одностороннем порядке могут быть установлены ограничения на совершение действий в Системе, включая блокировку функционала Системы, а также блокировку доступа в Систему без предварительного уведомления Клиента, в случаях если такие действия необходимы для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе в случае включения Пользователя в реестр контролируемых лиц в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации. В случае если такие действия необходимы для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, а также при наличии в Банке информации о включении Клиента – индивидуального предпринимателя, Клиента – являющегося лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в реестр контролируемых лиц в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, Банк в отношении такого Клиента, а также в отношении Пользователей (за исключением Оператора) такого Клиента вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения на совершение действий в Системе, включая блокировку функционала Системы, а также блокировку доступа в Систему без предварительного уведомления Клиента;

4.4.26. отключить Услугу «SMS для Бизнеса» в случае образования задолженности Клиента по ее оплате в течение 1 (Одного) календарного месяца без дополнительного уведомления Клиента.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Соглашению и порядок оплаты определяются Тарифами.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, в том числе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате:

- a) того, что Клиентом Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация;
- b) неспособности Клиента использовать функционал Системы из-за сбоев/поломок Аппаратных средств и/или сбоев в работе программного обеспечения Клиента, в том числе, поставленных Клиенту третьими лицами, и/или когда информация, полученная Клиентом и/или Банком, оказалась неточной, неполной и/или несвоевременно предоставленной в результате таких поломок или сбоев;
- c) отключения линий связи или энергоснабжения, а также сбоев или задержек в доступе к Услугам, предоставляемым Банком посредством Системы, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы;
- d) действий третьих лиц в Системе в отношении Счета/Счетов Клиента, а также денежных средств, размещенных на Счете/Счетах, с использованием Регистрационных данных Пользователей и Ключей Подписантов и/или Одноразовых кодов;
- e) несанкционированных действий Пользователей и/или внутренних конфликтов на стороне Клиента (в частности, в случае возникновения споров о нецелевом использовании денежных средств при осуществлении операций по Счетам между Подписантами, наделенными равными правами доступа в Систему; при поступлении в Банк надлежащим образом оформленного уполномоченным представителем государственного органа сообщения (письма, решения, постановления, выписки), подтверждающего наличие у Клиента неразрешенного внутрикорпоративного спора и т.д.);
- f) нарушения Клиентом правил пользования Системой, указанных в Порядке подключения;
- g) неспособности Клиента использовать Систему из-за несовместимости программного обеспечения Банка и программного обеспечения Клиента.

6.3. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком на Сайте Системы, в Системе, на сайте Банка в сети Интернет <https://www.raiffeisen.ru/>.

6.4. Банк не несет ответственности:

- в случае утери/передачи третьим лицам (в т.ч. на обозрение) Пользователем Мобильного устройства;
- за недоставку Push-уведомлений/SMS-сообщений на Мобильное устройство Пользователя, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, телефон Пользователя недоступен длительное время и т.п.).

6.5. Клиент подтверждает, что отказывается от любых претензий к Банку в случае реализации им прав, вытекающих из пункта 4.4.12 настоящего Соглашения.

6.6. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц.

6.7. Ответственность за доставку и скорость передачи SMS-сообщений, в рамках Услуг

предоставляемых Банком Клиенту по настоящему Соглашению, соблюдение тайны SMS-сообщений несет оператор связи в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом/Пользователем SMS-сообщений не по вине Банка, а также за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, понесенные ввиду неполучения/несвоевременного получения Клиентом/Пользователем SMS-сообщений.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. При возникновении споров, связанных с принятием/непринятием к исполнению Банком Электронного документа Клиента, Стороны руководствуются Порядком разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами, заверенных электронной подписью (Приложение №6 к Соглашению).

7.2. Иные споры Сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Соглашения, разрешаются по обоюдному согласию в ходе переговоров, то есть, во внесудебном порядке.

7.3. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в случае подведомственности спора арбитражным судам.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его заключения и действует до конца текущего календарного года.

8.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение по своему усмотрению, предварительно уведомив другую Сторону не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней о своем намерении расторгнуть Соглашение в письменной форме.

При этом Клиент, подключивший услугу «Дистанционное обслуживание», понимает и соглашается, что Банк прекращает его дистанционное обслуживание. В этом случае Клиент может обратиться в Банк с документами на бумажном носителе, в том числе с надлежащим образом оформленными расчетными документами на бумажном носителе, с одновременным предоставлением КОП и полного комплекта документов, необходимых для ее принятия. С момента принятия Банком КОП к Клиенту применимы условия Договора, отнесенные к распоряжениям о переводе денежных средств, а также представлению иных документов на бумажном носителе.

8.3. В случае если ни одна из Сторон за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Соглашения не уведомила письменно другую Сторону об окончании срока его действия, настоящее Соглашение считается продленным на тех же условиях на каждый следующий календарный год.

8.4. Банк также имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в случае невыполнения Клиентом требований к порядку пользования Системой, нарушения порядка оплаты Услуг, оказываемых Клиенту Банком по настоящему Соглашению, или в любой другой момент, если сочтет такую меру необходимой в целях обеспечения безопасности Системы, уведомив об этом Клиента любым доступным способом в порядке, указанном в п. 9.5. настоящего Соглашения.

8.5. В случае закрытия Клиентом всех Счетов, открытых в Банке, настоящее Соглашение прекращает свое действие с даты прекращения последнего из договоров банковского счета Клиента.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Недействительность

отдельных положений настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность иных положений Соглашения и/или недействительность Соглашения в целом.

9.2. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию, полученную от Банка и имеющую отношение к Системе и/или Банку, за исключением случаев передачи информации в обособленные подразделения/филиалы/дочерние общества Клиента.

9.3. С вступлением в силу настоящего Соглашения все предыдущие соглашения и договоры, заключенные между Сторонами, определяющие порядок предоставления Банком Услуг Клиенту с использованием Системы, утрачивают силу. Обязательства, возникшие в результате вышеупомянутых соглашений и договоров, остаются в силе до их полного выполнения каждой из Сторон.

9.4. Все приложения к Соглашению являются его неотъемлемыми частями.

9.5. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Соглашения, Тарифы, в том числе вправе отменить и/или ввести новые Тарифы, уведомив Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие любым из доступных способов по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе Банк–Клиент, путем опубликования информации на официальном сайте Банка в сети Интернет <https://www.raiffeisen.ru/>, иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

9.6. Клиент настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Клиентом и будет направлена Банком Клиенту в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в качестве контактного номера мобильного телефона, на Мобильное устройство Пользователя, авторизованного в Мобильном приложении, а также по Системе, в том числе для передачи Банком по Системе любых юридически значимых сообщений. При этом, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что сеть Интернет, электронная почта и мобильная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования электронной почты или мобильной связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Клиента.

Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Клиента, Клиент направляет в Банк заявление по Системе Банк–Клиент в виде Электронного документа свободного формата или на бумажном носителе.

9.7. Банк гарантирует тайну Счетов, вкладов, операций, сделок Клиента и сведений о Клиенте. Клиент выражает свое согласие на использование, раскрытие и предоставление (передачу) Банком всей информации и всех данных относительно самого Клиента, его Счетов, вкладов, операций по ним и сделок и/или его аффилированных лиц (включая, но не ограничиваясь данными бухгалтерского баланса и иной информацией, необходимой для оценки риска), которые станут известны Банку в ходе его деловых отношений с Клиентом и/или любым из его аффилированных лиц. Такое согласие распространяется на использование, раскрытие и предоставление (передачу) Банком информации в целях соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также в соответствии с организационными процедурами Банка и/или функциями, возложенными на кредитные организации законодательством Российской Федерации (в том числе в целях хранения информации и данных третьими лицами, в целях предоставления информации и данных по запросу кредитных организаций, в том числе

иностранных банков, участвующих в осуществлении переводов денежных средств Клиента либо в адрес Клиента), требованиями органов власти, регулирующих деятельность Банка, процедурами предоставления такой информации лицам, которым Банк уступает права требования по соглашению, любым российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, к которой принадлежит Банк, или являющимся аффилированными лицами Банка, список которых публикуется в интернете на странице <https://www.raiffeisen.ru/about/investors/disclosure>, банкам, входящим в группу Raiffeisen Bank International AG, любым лицам, привлекаемым Банком для оказания услуг в целях исполнения настоящего Соглашения и иных договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом, а также в целях предоставления Клиенту новых услуг и продуктов Банка и его партнеров, мотивации Клиента к использованию услуг и продуктов Банка, повышения качества обслуживания Клиента, в иных случаях, предусмотренных иными договорами (соглашениями) между Банком и Клиентом. Такое согласие распространяется на трансграничную передачу данных и обработку данных, включая их хранение, с использованием облачных сервисов, исключая по условиям соответствующего договора доступ провайдера к обрабатываемым данным.

9.8. Клиент дает Банку поручение на обработку персональных данных (далее – Поручение) в отношении персональных данных, определенных в Поручении и на условиях, предусмотренных таким Поручением, размещенным на официальном сайте Банка (<https://www.raiffeisen.ru>). 9.8.1. Клиент, присоединяясь к настоящему Соглашению и (или) совершая любые действия с использованием Системы (в том числе заключение и исполнение любых договоров с Банком, совершение иных сделок с Банком, подписание и (или) направление в адрес Банка платежных документов, юридически значимых документов или иных сообщений), дает согласие на передачу сведений (идентификаторов) ПАО «Мегафон» в адрес Банка по форме, предусмотренной Приложением № 15 к настоящему Соглашению.

Настоящим Клиент обязуется после получения соответствующего запроса Банка, незамедлительно, но не позднее срока указанного в запросе, предоставить Банку подписанное уполномоченным лицом согласие на передачу сведений (идентификаторов) по форме Приложения № 15, в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или на бумажном носителе, в зависимости от указанного в запросе Банка.

Клиент подтверждает, что в случае отзыва согласия на передачу сведений (идентификаторов), указанного в настоящем пункте и (или) непредоставления по запросу Банку подписанного уполномоченным лицом согласия в электронном виде или на бумажном носителе, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе.

9.9. Клиент настоящим предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:

9.9.1. Заключение настоящего Соглашения, дополнительных соглашений к нему (в т.ч. в будущем) одобрено всеми лицами и/или органами управления Клиента, одобрение которых необходимо в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Клиента, а также договорами (соглашениями), заключенными с Клиентом. Заключение и исполнение Клиентом настоящего Соглашения, иных сделок, совершаемых Клиентом в рамках настоящего Соглашения, не противоречит применимому праву и не нарушает условий какого-либо договора (соглашения), стороной которого он является и/или которые могут иметь для него обязательную силу;

9.9.2. Клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Клиент не скрывает никаких фактов, которые, если бы они были известны Банку, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Банка о заключении и исполнении настоящего Соглашения.

Информация и документы, предоставленные Клиентом Банку в связи с заключением настоящего Соглашения, а также информация и документы, которые будут предоставлены Клиентом Банку в процессе исполнения настоящего Соглашения, получены Клиентом на законных основаниях и для их предоставления Банку Клиентом получены все

предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц, в том числе согласия физических лиц, персональные данные которых содержатся в указанной информации и документах, на передачу Клиентом этих персональных данных Банку и их обработку Банком и третьими лицами;

9.9.3. Должностные лица, подписывающие от имени Клиента все документы в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, имеют все необходимые для этого полномочия.

9.9.4. Клиент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

9.9.5. Клиент не оказывает услуги с использованием сайта в сети "Интернет", в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

9.9.6. Клиент не осуществляет деятельность, связанную с:

- организацией выпуска и (или) выпуском, организацией обращения цифровой валюты<sup>11</sup> как в Российской Федерации, так и за её пределами в соответствии с ст. 14 Федерального закона от 31.07.2020 N 259-ФЗ "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации;
- предоставлением услуг по созданию индивидуальных ключей криптографической защиты в целях хранения, накопления или перевода цифровых валют по поручению клиентов (создание электронных криптокошельков);
- осуществлением операций по обмену цифровых валют на фиатные валюты и фиатных валют на цифровые;
- осуществлением операций по обмену одной цифровой валюты на другую цифровую валюту;
- переводами в цифровых валютах (включая переводы, осуществляемые в целях усложнения цепи транзакций для сокрытия связи конкретной транзакции с определенным криптокошельком).

9.9.7. Банк полагается на предоставленные Клиентом заверения об обстоятельствах, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Клиенту. Несмотря на вышеуказанное Банк вправе запрашивать дополнительные документы и сведения, подтверждающие вышеуказанные заверения. Клиент обязан возместить Банку в полном объеме убытки, причиненные несоблюдением или нарушением заверений, указанных в п. 9.9. настоящего Соглашения.

Клиент обязан письменно информировать Банк об изменении всех сведений, предоставленных Клиентом Банку при заключении настоящего Соглашения, в том числе указанных в соответствующих заверениях, заявлениях Клиента, включая сведения в отношении представителей Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в течение 3 (Трех) календарных дней (если иной срок не предусмотрен настоящим Соглашением/иным договором (соглашением, заключенным Клиентом с Банком или запросом Банка) со дня их изменения.

9.9.8. Стороны договорились использовать Систему для хранения ЭД, созданных и подписанных ЭП.

---

<sup>11</sup> В целях применения данного пункта «цифровой валютой» считается совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа, не являющегося денежной единицей Российской Федерации, денежной единицей иностранного государства и (или) международной денежной или расчетной единицей, и (или) в качестве инвестиций и в отношении которых отсутствует лицо, обязанное перед каждым обладателем таких электронных данных, за исключением оператора и (или) узлов информационной системы, обязанных только обеспечивать соответствие порядка выпуска этих электронных данных и осуществления в их отношении действий по внесению (изменению) записей в такую информационную систему ее правилам

Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы на стороне Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных ЭД, Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней, включая автоматические действия самой Системы (в том числе, создание ЭП, проверка корректности ЭП в ЭД, статус ЭД) и сохраняет их в базе данных Системы на стороне Банка.

Соответствующие отчеты, сформированные по проведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящим Соглашением, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КЛИЕНТУ В СИСТЕМЕ БАНК-КЛИЕНТ

Электронные документы, подписанные ЭП, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и/или Банка и заверенными оттиском печати Клиента и/или Банка, составленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Банка России.

Сделки с использованием Системы могут совершаться путем направления Сторонами ЭД, подписанного ЭП. Сделки, совершенные с использованием Системы, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего(их) сделку.

Банк не несет ответственность за правильность составления и оформления Клиентом Электронных документов, а также за содержание и правильность заполнения Клиентом форм Электронных документов, предусмотренных Системой.

Стороны признают, что Скан-копии документов, переданных Клиентом и/или Банком через Систему, равны по юридической силе копиям документов на бумажном носителе, заверенным уполномоченными лицами и печатью Клиента и/или Банка.

### **1. При помощи функционала Системы Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов о совершении операций по Счету:**

- ✓ «Рублевое платежное поручение»;
- ✓ «Запрос на отзыв Электронного документа»;
- ✓ «Заявление на перевод средств в иностранной валюте»;
- ✓ «Заявка на покупку валютных средств»;
- ✓ «Заявка на продажу валютных средств»;
- ✓ «Заявка на конвертацию»;
- ✓ «Распоряжение о распределении средств с транзитного счета»;
- ✓ «Заявка на размещение депозита»;
- ✓ «Заявление на предоставление кредита»;
- ✓ «Аккредитив в рублях РФ»<sup>12</sup>;
- ✓ «Заявление на открытие внешнеторгового аккредитива»<sup>13</sup>;
- ✓ «Заявление на выдачу гарантии»<sup>14</sup>;
- ✓ «Подтверждение поставочной конверсионной сделки»<sup>15</sup>;
- ✓ «Запрос на отзыв документов»;
- ✓ «Заявление на смену пакета услуг»;
- ✓ «Заявление на перевод остатка денежных средств при закрытии Счета», заполненное с использованием Электронной формы».

### **2. Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов:**

- ✓ «Письмо в банк» с вложенным документом произвольного формата (в т.ч. с вложением Скан-копий документов для целей оказания Услуги факторингового обслуживания, валютного контроля, за исключением передачи в виде вложенного документа справки о подтверждающих документах, заявлений, заявок, сведений для целей валютного контроля, для

---

<sup>12</sup> Не применяется для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание».

<sup>13</sup> Не применяется для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание».

<sup>14</sup> Не применяется для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание».

<sup>15</sup> Не применяется для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание».

которых разработаны специальные Электронные формы в Системе<sup>16</sup>; в т.ч. с вложением Скан-копий документов, представляемых в целях подтверждения изменения сведений и документов, представленных в Банк для открытия Счета (отсканированные цифровые копии (образы), прикрепленные к Электронным документам, подписанным ЭП Подписанта (единоличного исполнительного органа/иного лица, наделенного Клиентом правом заверения копий документов Клиента и их предоставления в Банк посредством Системы); в т.ч. с вложением Скан-копий документов, представляемых в целях предоставления кредита и/или подтверждения изменения сведений и документов, представленных в Банк для предоставления кредита);

- ✓ «Письмо в банк» в виде текстового сообщения;
- ✓ Электронные документы, заполненные с использованием Электронных форм;
- ✓ «Заявление о присоединении к соглашению о перечислении денежных средств получателем»;
- ✓ «Заявление о присоединении к дополнительному соглашению об открытии счетов и предоставлении банковских карт получателем»;
- ✓ «Заявление на заключение Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем»;
- ✓ Заявление на расторжение Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем»;
- ✓ «Заявление о присоединении к действующей редакции Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина»<sup>17</sup>;
- ✓ «Заявление на расторжение Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина»<sup>18</sup>;
- ✓ «Заявление на блокировку/разблокировку банковских карт платежных систем»;
- ✓ «Соглашение о расторжении договора о размещении срочного банковского вклада»;
- ✓ «Заявление на открытие банковского (расчетного) счета»;
- ✓ «Заявление на закрытие банковского счета»;
- ✓ «Заявление на заключение Договора об открытии специального банковского счета участника электронной процедуры закупки»;
- ✓ «Заявление на закрытие специального банковского счета участника электронной процедуры закупки»;
- ✓ Заявление-оферта о присоединении к соглашению о брокерском обслуживании и депозитарному договору АО «Райффайзенбанк» (применимо для клиентов юридических лиц-резидентов РФ);
- ✓ «Заявление на перевод средств при закрытии банковского счета»;
- ✓ Заявление на изменение условий расчетно-кассового обслуживания по договору банковского счета/специального банковского счета;
- ✓ Заявление на кредит;
- ✓ Документы, предусмотренные Правилам использования сервиса «Онлайн-бухгалтерия»;
- ✓ Заявление на изменение номера телефона и E-mail для подключенной услуги «SMS для Бизнеса» или услуги «SMS-ОТР»
- ✓ Заявление на заключение Договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей;

---

<sup>16</sup> Кроме случаев, когда формирование таких документов в виде Электронной формы невозможно. При невозможности формирования документов в виде Электронной формы допускается передача Письма в Банк с вложением Документа ВК, если при формировании такого документа использовались шаблоны, размещенные на сайте Банка или предоставленные сотрудниками подразделений Банка, ответственных за обработку Документов ВК. Перечень документов, которые могут направляться в виде вложений, приводится на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru/business/>.

<sup>17</sup> Не применяется для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание».

<sup>18</sup> Не применяется для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание».

- ✓ Заявление на заключение Договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей (с перечислением денежных средств на счета, открытые в иной кредитной организации);
- ✓ Заявление на заключение Договора об осуществлении переводов в Системе Быстрых Платежей;
- ✓ Электронные документы, заполненные с использованием Электронной формы, включая, но не ограничиваясь:
  - Заявление на расторжение договора(ов): Договора банковского счета и закрытие банковского счета (банковских счетов) в АО «Райффайзенбанк», Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем», Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина», Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина с формированием Страхового резерва», Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем посредством мобильных терминалов», Договора о выпуске и использовании корпоративных карт АО «Райффайзенбанк», Договора о выпуске и использовании дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк», Договора банковского счета для осуществления расчетов с использованием дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк», Договора на обслуживание держателей банковских карт», выпущенные к р/с карты «Бизнес 24/7», Договора банковского счета для осуществления расчетов с использованием таможенных карт «Раунд» АО «Райффайзенбанк», Договора банковского счета для осуществления расчетов с использованием таможенных карт АО «Райффайзенбанк», Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы банк–клиент, Соглашение об общих правилах и условиях использования электронных услуг, заполненное с использованием Электронной формы;
  - Заявление о присоединении к Правилам использования сервиса «Онлайн-бухгалтерия»;
  - Заявление о присоединении к Правилам использования сервиса «Начисления и штрафы»;
  - Заявление о присоединении к Правилам использования сервиса «Баланс ЕНС»;
  - Заявление на открытие банковского (расчетного) счета и на осуществление периодического перевода денежных средств («Бизнес-копилка»);
  - Заявление на внесение изменений данных Клиента;
- ✓ Заявление об отказе от использования Карточки;
- ✓ Заявление с образцами подписей и оттиска печати клиента (копия);
- ✓ Запрос на Сертификат ключа подписи для Системы «Банк-Клиент» АО «Райффайзенбанк»;
- ✓ Заявление головной компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний в рамках Общих условий предоставления Услуги Единое Казначейство;
- ✓ Заявление участвующей компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний в рамках Общих условий предоставления Услуги Единое Казначейство;
- ✓ Заявление о присоединении к договору доверительного управления ценными бумагами и денежными средствами юридических лиц, типовая форма которого утверждена ООО «УК Райффайзен» и предоставлена Клиенту и/или размещена на официальном сайте управляющего в сети Интернет по адресу: [www.raiffeisen-capital.ru](http://www.raiffeisen-capital.ru) и иные документы, предусмотренные указанным договором;
- ✓ Заявление на подключение сервиса «Самозанятость»;
- ✓ Заявление о присоединении к Правилам сервиса интеграции Райффайзенбанка с 1С по технологии DirectBank или DirectBank И Smartegra;

- ✓ Электронные документы и информация в целях информационного обмена с налоговыми органами в рамках АУСН;
- ✓ Заявления на установление, изменение или отмену лимитов на расходование денежных средств по форме Банка;
- ✓ Иные документы в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров (соглашений), если указанными договорами (соглашениями) предусмотрена возможность направления таких документов с использованием Системы.

**3. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов:**

- ✓ Информация о движении денежных средств по Счетам (с приложениями);
- ✓ «Письмо из банка», с вложенным документом произвольного формата;
- ✓ «Письмо из банка» с текстовым сообщением;
- ✓ Банк осуществляет передачу Клиенту любых юридически значимых сообщений.

**4. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов для целей валютного контроля:**

- ✓ «Сведения о валютных операциях»;
- ✓ «Информация для валютного контроля»;
- ✓ «Справка о подтверждающих документах»;
- ✓ «Сведения о контракте»;
- ✓ «Сведения о кредитном договоре»;
- ✓ «Заявление о внесении изменений в сведения о контракте»;
- ✓ «Заявление о внесении изменений в сведения о кредитном договоре»;
- ✓ «Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)».

**5. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов для целей валютного контроля<sup>19</sup>:**

- ✓ «Ведомость банковского контроля»;
- ✓ «Сведения о валютных операциях»;
- ✓ «Справка о подтверждающих документах»;
- ✓ «Сведения о контракте»;
- ✓ «Сведения о кредитном договоре».

**6. Мобильное приложение:**

- ✓ «Рублевое платежное поручение»;
- ✓ Заявка на размещение вклада (депозита);
- ✓ Просмотр информации о движении денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр информации о балансе и доступном остатке денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр «Писем из банка» с текстовым сообщением и вложений;
- ✓ Доверенность по форме Приложения №4 к настоящему Соглашению;
- ✓ Отправка «Писем в банк»;
- ✓ Получение выписок о движении денежных средств по Счету;
- ✓ Просмотр списка банковских карт, выпущенных к Счету;
- ✓ Сервис отправки реквизитов Счета контрагентам по SMS или e-mail;
- ✓ Направление заявления на выпуск банковской карты;
- ✓ Чат с Банком (возможность дистанционного общения с Банком);
- ✓ «Запрос на отзыв Электронного документа»;
- ✓ Отзыв ранее направленного в Банк платежа;
- ✓ Электронные документы, заполненные с использованием Электронной формы;
- ✓ Заявление на смену пакета услуг;
- ✓ Поиск банкоматов и отделений Банка;
- ✓ Универсальное заявление на заключение договора банковского (расчетного) счета, открытие расчетного счета и на подключение услуг в АО «Райффайзенбанк», направляемое

---

<sup>19</sup> Перечень Документов ВК, направляемых Банком в виде Электронных документов, заверенных ЭП Банка, приводится на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru>. Оригиналы Документов ВК на бумажном носителе не предоставляются.

Клиентом-физическим лицом, присоединившимся к Правилам использования Сервиса «Регистрация бизнеса» АО «Райффайзенбанк», после государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

- ✓ Сервис «Райффайзен Монета» с функционалом учета и анализа платежей.

#### **7. «SMS для Бизнеса»:**

- ✓ Получение информации о движении денежных средств по Счетам;
- ✓ Получение информации о подключении/изменении/отключении услуги «SMS для Бизнеса»;
- ✓ Сервис настройки времени для получения SMS-сообщений;
- ✓ Получение уведомлений о событиях в Системе: Осуществлен вход в Систему, Изменение Пароля Пользователя, Учетная запись Пользователя создана/заблокирована/разблокирована, Сертификат ключа подписи активирован/деактивирован, истечение срока действия, Изменение права подписи, Истечение срока действия подписи, Получение ДСФ от Банка;

- ✓ Получение уведомлений о статусах Электронных документов в Системе.

#### **8. «SMS-ОТР»:**

- ✓ Получение уникального Одноразового кода, предназначенного для подтверждения одной операции и/или, сделки, и/или иного действия и формирования Простой электронной подписи определенным лицом в Мобильном приложении или Системе, предоставляемого Банком посредством Push-уведомлений/SMS-сообщений на Мобильное устройство Пользователя/зарегистрированный номер Пользователя.

#### **9. «Услуга интеграции»:**

- ✓ Электронный документооборот между Банком и Клиентом посредством интеграции Сервиса Партнера и Системы Банк-Клиент для осуществления следующих функциональных возможностей:

- передача из Системы Банк-Клиент в Сервис Партнера выписок по Счетам Клиента;
- получение из Сервиса Партнера данных для заполнения Электронных форм «Рублевое платежное поручение».

#### **10. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов целей Соглашения ЗП продукта:**

- ✓ Акт сдачи-приемки услуг.

#### **11. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов для целей Соглашения ЗП модуля/ Соглашения ЗП продукта:**

- ✓ Платежная ведомость;
- ✓ Иные документы, предусмотренные Соглашением ЗП модуля /Соглашением ЗП продукта.

#### **11.1. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов для целей Соглашения ЗП продукта:**

- ✓ Уведомление;
- ✓ Файл на открытие;
- ✓ Файл на прикрепление;
- ✓ Заявка на открепление;
- ✓ Акт сдачи-приемки услуг;
- ✓ Отчет<sup>9</sup>;
- ✓ Скан-копия счета-фактуры;
- ✓ Иные документы, предусмотренные Соглашением ЗП продукта.

#### **12. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов в рамках Услуги факторингового обслуживания:**

- ✓ Запрос на изменение суммы Лимита;
- ✓ Запрос на установление/изменение суммы Лимита Дебитора;
- ✓ Запрос на финансирование;
- ✓ Контракт;
- ✓ Дополнительные соглашения к контрактам;
- ✓ Реестр Требований;
- ✓ Первичные документы;
- ✓ Корректирующие документы;
- ✓ Документы, обосновывающие права и полномочия.

## **ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ БАНК-КЛИЕНТ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Термины, используемые в тексте настоящего **Порядка подключения и обслуживания в Системе Банк-Клиент** (далее - **Порядок**) с заглавной буквы, имеют то значение, какое им дано в Соглашении.

**1.2.** Программное обеспечение Системы загружается с Сайта Системы на Аппаратное средство Клиента через сеть Интернет и реализовано в виде КристоПлагина, имеющего в составе компоненту, взаимодействующую с СКЗИ КристоПро CSP производства компании ООО «КРИПТО-ПРО» <http://cryptopro.ru/>, удостоверенным Сертификатом ФСБ России СФ/114-3970 от 15.01.2021 г., СФ/114-4304 от 13.08.2022 г., СФ/114-4064 от 20.05.2021 г.

При модификации Программного обеспечения Системы, Банк уведомляет Клиента за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений в действие путем публикации на Сайте Системы и/или опубликованием информации в Системе.

**1.3.** Для хранения и работы с Ключами электронной подписи Пользователи используют Устройства USB-token- электронный USB-ключ eToken PRO 72K Java (для Подписантов с правом подписи, относящейся к Группе подписей или единственной подписи, данное условие обязательно).

**1.4.** Для доступа к Системе, необходимо при установленном соединении с Интернет с помощью браузера войти на Сайт Системы в сети Интернет.

**1.5.** Для работы с Системой необходимо проверить соответствие Аппаратных средств и Программного обеспечения Клиента требованиям Разделов 2 и 3 настоящего Порядка.

**1.6.** Подробное описание работы в Системе представлено в Руководстве по использованию, размещенном на Сайте Системы

**1.7.** Перед работой с Системой Клиенту необходимо ознакомиться с Общими сведениями по вопросам безопасности систем интернет-банка, размещенными на сайте Банка в сети Интернет <https://www.raiffeisen.ru/>.

**1.8.** При подключении Клиента к Системе, к Системе подключаются все открытые Клиенту в Банке Счета.

**1.9.** При указании Клиентом в Заявлении на заключение соглашения/Заявлении на подключение / изменение / отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или по иной форме Банка E-mail и номера мобильного телефона, ранее зарегистрированных в Системе и являющихся частью Регистрационных данных, Банк предоставляет Пользователю единый доступ в Систему по всем юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и лицам, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, наделившим Пользователя правом доступа в Систему с указанными E-mail и номером мобильного телефона, являющимися частью Регистрационных данных.

**1.10.** Система позволяет Клиенту выполнять операции, изложенные в Приложении №1 к Соглашению, иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ

### 2.1. При использовании УЭП/ПЭП:

- IBM-совместимый компьютер с классом процессора не ниже Pentium 4 и объемом ОЗУ не менее 512 Мбайт, порт USB v1.1 (или выше), манипулятор «мышь»;
- постоянное подключение к сети Интернет, возможность работы по протоколу HTTPS (порт 443);
- рекомендуемое для работы с Системой разрешение экрана – 1024x768 точек и выше.
- мобильный телефон, подключенный к услугам оператором сотовой связи (обязателен в случае использования услуги «SMS-ОТР») с доступностью функции IMSI на стороне оператора связи. Под оператором сотовой связи в настоящем Соглашении с целью подключения услуги «SMS-ОТР» понимается исключительно оператор сотовой связи, оказывающий услуги связи на территории Российской Федерации. Услуга «SMS-ОТР» не предоставляется при нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации.

### 2.2. При использовании УЭП:

- не менее 100 Мбайт свободного дискового пространства (для подсистемы защиты и Java-приложений);
- Устройство USB-token (если применимо, выдается Банком).

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

### 3.1. При использовании УЭП/ПЭП:

- Операционная система Microsoft Windows 10 и выше;
- Операционная система Astra Linux Special Edition x.7 и выше;
- Актуальные версии браузеров: Internet Explorer, Firefox, Opera, Yandex, Chrome, Microsoft Edge (только для Операционной системы Microsoft Windows);
- На компьютере Пользователя интернет-браузер должен поддерживать выполнение сценариев JavaScript.

### 3.2. При использовании УЭП:

- Для загрузки/установки/обновления СКЗИ необходимы права «Локальный администратор», «Опытный пользователь»;
- На компьютере должен быть установлен КриптоПлагин (доступен для загрузки при авторизации в Системе при наличии прав подписи);
- Для работы с Устройством USB-token необходимо скачать и установить драйвер устройства с сайта Банка:  
для 32-битной версии Windows - <http://elbrus.raiffeisen.ru/fs/pc32.msi>  
для 64-битной версии Windows - <http://elbrus.raiffeisen.ru/fs/pc64.msi>
- Наличие лицензионного регулярно обновляемого антивирусного программного обеспечения;
- Отсутствие на компьютере Пользователя ранее установленных копий ПО КриптоПро CSP версий ниже 4.0.<sup>20</sup>

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К СЛОЖНОСТИ ПАРОЛЯ

---

<sup>20</sup> Для работы с Устройством USB-token

- 
- В случае первого входа в Систему Пользователю необходимо задать новый Пароль.
- В целях безопасности постоянный Пароль для входа в Систему должен удовлетворять следующим требованиям:
  - длина Пароля должна быть не менее 10 и не более 40 символов;
  - Пароль должен одновременно включать символы из, как минимум, трёх групп:
    - символы верхнего регистра: латиница(A-Z) и/или кириллица (А-Я),
    - символы нижнего регистра: латиница(a-z) и/или кириллица (а-я),
    - цифры (0-9)
    - специальные символы (!@#&%\*;'!\",./?);
  - символы в Пароле не должны повторяться более двух раз подряд;
  - Пароль не должен совпадать с одним из последних четырёх Паролей Пользователя;
  - Пароль должен пройти автоматическую проверку Банка на отсутствие в базе скомпрометированных паролей.

## 5. ДОСТУП В СИСТЕМУ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**5.1.** Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается средствами протокола SSL. Целостность данных обеспечивается средствами протокола SSL и УЭП ЭД.

**5.2.** В процессе регистрации для каждого Подписанта, Подписанта ВК, Контролера, имеющего право подписывать ЭД, передаваемые по Системе:

**5.2.1.** в случае дальнейшего подтверждения операций с использованием УЭП выдается персональное Устройство USB-token, создается Ключ проверки электронной подписи и Ключ электронной подписи, регистрируется в Системе личный Сертификат ключа подписи и Ключ проверки электронной подписи.

**5.2.2.** в случае дальнейшего подтверждения операций с использованием ПЭП Пользователю с подключенной Банком услугой «SMS-ОТР» дополнительных действий не требуется; если услуга «SMS-ОТР» не была подключена при регистрации Пользователя в Системе Банк-Клиент, Пользователь осуществляет подключение услуги «SMS-ОТР» самостоятельно, на принадлежащий ему номер мобильного телефона, в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП с учетом указанного в пункте 3.14.2 и пункте 3.15.4. к Соглашению или направляет в Банк Заявление на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» по форме Приложения № 5 к Соглашению.

**5.3.** Подписание каждого ЭД ЭП и проверка подписи на сервере позволяет сделать заключение о происхождении ЭД и его не искаженности при передаче.

**5.4.** Срок действия Сертификата ключа подписи и Ключей Пользователя в Системе – 1 (Один) год с даты создания.

За один месяц до истечения срока действия Сертификата ключа подписи Пользователю с правами доступа Подписант, Подписант ВК, Контролер формируется сообщение в Системе о необходимости продления Сертификата ключа подписи.

Для продления Сертификата ключа подписи Подписант, Подписант ВК, Контролер (каждый в отношении себя):

- создает запрос на регенерацию Сертификата ключа подписи в соответствующем разделе Системы;
- заполняет требуемую информацию и сохраняет изменения;

- подписывает запрос действующим Ключом Пользователя в Системе и отправляет в Банк.

Сертификат ключа подписи выпускается автоматически после направления запроса, после чего статус запроса изменится на "Обработан" и Пользователь может работать с новыми Ключами.

**5.5.** Сертификат ключа подписи Подписанта, Подписанта ВК, Контролера считается действующим в момент проверки УЭП при одновременном выполнении следующих условий:

- Сертификат ключа подписи зарегистрирован в Банке;
- срок действия Сертификата ключа подписи не истек;
- действие Сертификата ключа подписи не приостановлено и не отменено.

**5.6.** В Системе используется двухуровневая схема подписей:

- I группа подписей;
- II группа подписей.

Клиент вправе уполномочить нескольких лиц на подписание ЭД I группой подписей или II группой подписей из числа лиц, указанных в КОП Клиента, принятой Банком в работу (Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5/Заявлении на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП), и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4 к настоящему Соглашению. Группа подписей, к которой относится Подписант при подписании ЭД в Системе, должна соответствовать группе подписей, определенной для этого Подписанта в соответствии с КОП//Заявлением о назначении образцов подписей и оттиска печати<sup>21</sup>/заявлением о принятии КОП с указанием сочетания подписей (Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или по иной форме Банка/Заявлении на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП).

В случае, если Клиент отказался от использования КОП, то Клиент вправе уполномочить нескольких лиц на подписание ЭД I группой подписей или II группой подписей из числа лиц, подключенных Банком к Системе на основании Заявления на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5/ Заявлении на заключение соглашения и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4 к настоящему Соглашению.

Клиент может подписывать ЭД единственной подписью в следующих случаях:

- если в КОП//Заявлении о назначении образцов подписей и оттиска печати/ Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или по иной форме Банка/Заявлении на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП указано одно лицо, уполномоченное Клиентом для подписания документов и распоряжений о переводе средств;
- если вместе с КОП Клиент не предоставил в Банк заявление о принятии КОП с указанием сочетания подписей;
- если в Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или Заявлении на заключение соглашения (если Клиент отказался от использования КОП)/Заявлении о назначении образцов подписей и оттиска печати указаны только лица, уполномоченные на подписание ЭД I группой подписей;

---

<sup>21</sup> Применяется для Клиентов в рамках Соглашения ЗП продукта .

- при направлении в Банк Заявления на расторжение Договора банковского счета и закрытие банковского счета (банковских счетов) в АО «Райффайзенбанк» и иных договоров, указанных в данном заявлении, заполненных с использованием Электронной формы;
- при направлении в Банк Заявления на кредит;
- при направлении в Банк Файла на открытие и/или Файла на прикрепление, и/или Заявки на открепление, и/или Акта сдачи-приемки услуг, и/или Отчета в рамках Соглашения ЗП продукта;
- при направлении в Банк ЭД (в том числе Скан-копий документов) в целях подтверждения изменения сведений и документов, включая документы, необходимые для подключения/изменения/отключения Пользователей от Системы Банк-Клиент, при условии, что Подписантом является Клиент/единоличный исполнительный орган Клиента или иное лицо, наделенное Клиентом правом заверения копий документов Клиента и их предоставления в Банк посредством Системы, а также при условии подписания ЭД ЭП такого Подписанта в Электронной форме, имеющейся в Системе; в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- если в Банк предоставляется запрос на Сертификат ключа подписи;
- при направлении в Банк Заявления головной компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний либо Заявления участвующей компании о присоединении к договору/на добавление и (или) исключение участвующих компаний в рамках Общих условий предоставления Услуги Единое Казначейство;
- при направлении в Банк Заявления на подключение Сервиса «Самозанятость» Клиентом, являющимся индивидуальным предпринимателем;
- по договоренности между Сторонами.

**5.7.** В Системе используется специальный порядок подписания Документов ВК. Данные документы подписываются<sup>22</sup>:

- лицами, относящимися к I группе подписей согласно КОП / Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5/ Заявлению на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП) и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4;
- лицами, относящимися ко II группе подписей согласно КОП / Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5/ Заявлению на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4;
- лицами, обладающими единственной подписью согласно КОП/ Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 или по форме Банка/Заявлению на заключение соглашения, если Клиент отказался от использования КОП и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4;
- лицами, обладающими специальной подписью (Подписант ВК) (данной подписью обладают лица на основании доверенности по форме Приложения №9 на подписание Документов ВК, принятой Банком).

---

<sup>22</sup> Не применяется для Клиентов, подключивших услугу «Дистанционное обслуживание».

Лица, относящиеся к I и II группе подписей, а также лица, обладающие единственной подписью, могут подписывать ЭД в порядке, установленном п. 5.6., и Документы ВК – единственной подписью.

Лица, наделенные правом специальной подписи Документов ВК, могут подписывать единственной подписью только Документы ВК и не могут подписывать иные ЭД.

**5.8.** Электронные документы в рамках Услуги обмен валют подписываются единственной подписью. Все Подписанты, относящиеся к I-й группе подписей, являются лицами, уполномоченными подписывать Электронные документы в рамках Услуги обмен валют.

**5.9.** Электронные документы в рамках Услуги факторингового обслуживания подписываются единственной подписью. Список лиц (из числа лиц, относящихся к I или II группе подписей), уполномоченных подписывать Электронные документы в рамках Услуги факторингового обслуживания, указывается в заявлении по форме Приложения №14 к настоящему Соглашению.

**5.10.** Система позволяет регистрировать уполномоченных лиц Клиентов с правом подписывать ЭП Электронные документы - Контролеров, не заменяя при этом Подписантов.

Для Контролеров, для которых создаются Ключ проверки электронной подписи и Ключ электронной подписи, регистрируются в Системе личные Сертификаты ключа подписи и Ключи проверки электронной подписи.

**5.11.** В соответствии с порядком, предусмотренным Соглашением, в Системе могут быть зарегистрированы Операторы – Пользователи без права подписания ЭД. Для Операторов Ключ проверки электронной подписи и Ключ электронной подписи не создаются.

**5.12.** ЭД Клиента считается подписанным достаточным набором ЭП, при следующих условиях:

- ЭД подписан единственной подписью (см. п. 5.6).
- ЭД подписан двумя подписями (любой подписью из I группы подписей и любой подписью из II группы подписей) при наличии у Клиента нескольких Подписантов, наделенных согласно предоставленному в Банк и принятому Банком Заявлению на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению) Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения № 5 и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4.

Подписанный ЭД не отправляется в Банк без ЭП Контролера, если в Системе зарегистрировано уполномоченное лицо с правами доступа Контролер;

- ЭД, являющийся Документом ВК, подписан любой подписью I группы подписей, или любой подписью II группы подписей, или единственной подписью, или подписью любого из Подписантов ВК (уполномоченных лиц с правом специальной подписи Документов ВК может быть несколько).

**5.13.** Услуга интеграции может быть подключена / отключена любым Подписантом, относящимся к I-й или II-й группе подписей.

**5.14.** В Системе используется специальный порядок работы с Платежными ведомостями в рамках Соглашения ЗП модуля/Соглашения ЗП продукта и Файлами на открытие, Файлами на прикрепление, Уведомлениями и Заявками на открепление, документами, входящими в раздел Акты в рамках Соглашения ЗП продукта. Данные документы могут полностью просматриваться всеми Пользователями в рамках Соглашения ЗП модуля/Соглашения ЗП продукта, работающими в Системе, если иные требования к просмотру документов не были установлены Клиентом путем предоставления в Банк Заявления на предоставление/отключение роли пользователя в системе «Банк-Клиент» по форме Приложения №13 к Соглашению на бумажном носителе или в электронном виде через Систему. Распределение ролей для подписания и прочей работы с данными документами в

Системе определяется условиями Соглашения. Отключение ролей Пользователей в рамках Соглашения ЗП продукта осуществляется Клиентом путем предоставления в Банк Заявления на предоставление/отключение роли пользователя в системе «Банк-Клиент» по форме Приложения №13 либо заявления в свободной форме в виде «Письма в банк», направленного по Системе.

## 6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ

**6.1.** Для подключения к Системе Клиент заключает с банком Соглашение и определяет перечень Пользователей Системы, для чего передает в Банк:

- заполненное Заявление на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению);
- доверенность (на бумажном носителе) по форме Приложения №4 к Соглашению<sup>23</sup> для подключения Подписантов (кроме единоличного исполнительного органа) и Контролеров, и доверенность (на бумажном носителе) по форме Приложения №9 к Соглашению для подключения Подписантов ВК;

Клиент, подключивший услугу «Дистанционное обслуживание», для подключения к Системе передает в Банк Универсальное заявление.

**6.2.** Банк в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты вступления Соглашения в силу передает Клиенту Средства доступа, в состав которого входят: персональная web-ссылка для регистрации в Системе, направляемая Банком на E-mail Пользователя Клиента;

- Устройства USB-token, в соответствии с условиями Соглашения (если применимо);
- 2 (Два) экземпляра Акта приема-передачи (если применимо; составляется по форме Банка).

**6.3.** Уполномоченный представитель Клиента проверяет соответствие уникального номера Устройства USB-token данным Пользователя.

После сверки уполномоченный представитель Клиента подписывает Акт приема-передачи (по форме Банка) и один экземпляр передает Банку.

**6.4.** Для подключения к Системе Пользователей с ролью Подписант, Подписант ВК, Контролер:

- получает на E-mail персональную web-ссылку для прохождения регистрации в Системе.

***Применимо для Подписантов, Подписантов ВК, Контролеров, которым предоставляется персональное Устройство USB-token для подписания ЭД УЭП:***

получает персональное Устройство USB-token, меняет стандартный пароль на Устройстве USB-token на персональный Пароль согласно Инструкции по работе с устройством USB-Token (запрос на смену Пароля будет выдан автоматически при подключении Устройства USB-token к компьютеру);

- проверяет наличие прав «Локального администратора» на компьютере;
- выполняет вход на Сайт Системы посредством полученной от Банка персональной web-ссылки;
- в форме запроса активации нажимает кнопку «Активировать» для запуска регистрации в Системе;

---

<sup>23</sup> Доверенность может быть представлена по форме Клиента при условии, что из ее содержания следует наличие у представителя всех полномочий, предусмотренных Приложением № 4 к Соглашению.

- в окне авторизации вводит Одноразовый код, полученный от Банка на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению или по иной форме Банка;
- при желании задает свой Логин для входа в Систему. При игнорировании данного действия в качестве Логина для входа в Систему будет использоваться E-mail и номер мобильного телефона, предоставленные Банку в качестве Регистрационных данных Пользователя;
- задает Пароль для работы в Системе;
- входит в Систему под созданной парой Логина и Пароля.

Для подключения к Системе с использованием номера мобильного телефона (при наличии технической возможности Системы) Пользователь вводит номер мобильного телефона в форме для входа в Систему на Сайте Системы или в Мобильном приложении и вводит Одноразовый код, полученный от Банка на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению или по иной форме Банка.

- **применимо для Подписантов, Подписантов ВК, Контролеров, которым предоставляется персональное Устройство USB-token:** подключает к компьютеру Устройство USB-token для создания и хранения Ключа электронной подписи;
- **применимо для Подписантов, Подписантов ВК, Контролеров, которым не предоставляется Устройство USB-token:** подключает к компьютеру USB-флэш-накопитель для создания и хранения Ключа электронной подписи;
- проходит процедуру регистрации в Системе и отправляет в Банк запрос на новый Сертификат ключа подписи посредством Системы;
- проверяет получение статуса «Обработан» на запросе на новый Сертификат ключа подписи;
- **применимо для Подписантов, Контролеров при подключенной услуге «SMS-ОТР»:**
- нажимает кнопку «Отправить в Банк» в окне «Сертификат для подписи» в RBO;
- подписывает автоматически созданное письмо с темой «Активация сертификата ключа подписи» с вложенным запросом на Сертификат ключа подписи с помощью ПЭП Подписанта и отправляет в Банк;
- **применимо для Подписантов, Контролеров, Подписантов ВК** при отключенной услуге «SMS-ОТР»:
- распечатывает 2 (Два) экземпляра запроса на Сертификат ключа подписи, заверяет собственноручной подписью, подписью руководителя Клиента и печатью Клиента (при наличии);
- передает оба экземпляра запроса на Сертификат ключа подписи Банку;

#### 6.5. Для подключения к Системе Пользователей с ролью Оператор:

- получает на E-mail персональную web-ссылку для прохождения регистрации в Системе;

- выполняет вход на сайт Системы посредством полученной от Банка персональной web-ссылки;
- в форме запроса активации нажимает кнопку “Активировать” для запуска регистрации в Системе;
- в окне авторизации вводит Одноразовый код, полученный из Банка на ранее зарегистрированный номер мобильного телефона Пользователя;
- при желании задает свой Логин для входа в Систему. При игнорировании данного действия в качестве Логина для входа в Систему будет использоваться E-mail и номер мобильного телефона, предоставленные Банку в качестве Регистрационных данных Пользователя;
- задает Пароль, для работы в Системе;
- входит в Систему под созданной парой Логина и Пароля.

Для подключения к Системе с использованием номера мобильного телефона (при наличии технической возможности Системы) Оператор вводит номер мобильного телефона в форме для входа в Систему на Сайте Системы или в Мобильном приложении и вводит Одноразовый код, полученный от Банка на номер мобильного телефона Оператора, указанный в Заявлении на заключение соглашения (при присоединении Клиента к Соглашению)/Заявлении на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению.

#### **6.6. Для изменения права подписи Подписанта в Системе:**

При изменении прав подписи Подписантов согласно предоставленному Клиентом в Банк и принятому Банком Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению и принятой Банком в работу доверенности по форме Приложения №4, если Подписант, ранее относящийся ко II группе подписей, согласно новой КОП/ Заявлению о назначении подписей и оттиска печати/ Заявлению на подключение/изменение/отключение пользователей от системы Банк-Клиент по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению и доверенности по форме Приложения №4 наделён подписью из I группы подписей или единственной подписью, то Имя Пользователя и персональный Пароль действуют без изменений.

***Применимо для Подписантов, Подписантов ВК, Контролеров с правом подписания ЭД УЭП:*** для изменения права подписи в Системе осуществляет следующие действия:

- получает персональное Устройство USB-token, меняет стандартный пароль на Устройство USB-token на персональный Пароль согласно Инструкции по работе с устройством USB-Token (запрос на смену Пароля будет выдан автоматически при подключении Устройства USB-token к компьютеру);
- подключает к компьютеру Устройство USB-token для создания и хранения Ключа электронной подписи;
- отправляет в Банк запрос на новый Сертификат ключа подписи посредством Системы;
- проверяет получение статуса «Обработан» на запросе на новый Сертификат ключа подписи;
- ***применимо для Подписантов, Контролеров при подключенной услуге «SMS-ОТР»:***
- нажимает кнопку “Отправить в Банк” в окне “Сертификат для подписи” в RBO;

- подписывает автоматически созданное письмо с темой “Активация сертификата ключа подписи” с вложенным запросом на Сертификат ключа подписи с помощью ПЭП Подписанта и отправляет в Банк;
- **применимо для Подписантов, Контролеров, Подписантов ВК** при отключенной услуге «SMS-ОТР»:
  - распечатывает 2 (Два) экземпляра запроса на Сертификат ключа подписи, заверяет собственноручной подписью, подписью руководителя Клиента и печатью Клиента (при наличии);
  - передает оба экземпляра запроса на Сертификат ключа подписи Банку.

**6.7.** После положительной проверки в Банке полученного от Пользователя запроса на Сертификат ключа подписи, документ подписывается со стороны Банка, Клиенту возвращается 1 (Один) экземпляр, а Пользователю предоставляется доступ к выполнению операций в Системе.

**6.8.** Банк в течение 2 (Двух) Рабочих дней после получения запроса на Сертификат ключа подписи выполняет регистрацию и активацию Ключа проверки электронной подписи.

После активации Ключа проверки электронной подписи в Системе Пользователь может подписывать ЭД УЭП.

**6.9.** После окончания процедуры регистрации и активации Ключа проверки электронной подписи в Банке, Пользователь с правом подписи, а также с правами доступа Подписант ВК, Контролер:

- выполняет вход в Систему;
- получает выписки о движении денежных средств по Счету;
- формирует, подписывает и передает в Банк электронное письмо посредством Системы с информацией о завершении установки Системы в соответствии с образцом (см. ниже), которое является подтверждением ввода Системы в эксплуатацию.

*Образец сообщения:*

« \_\_\_\_\_ (указать полное наименование Клиента) сообщает, что подключение к Системе прошло успешно».

**6.10.** По завершении работы Пользователь выполняет выход из Системы и извлекает Устройство USB-token (при его наличии).

**6.11.** Для подключения/отключения Пользователей или изменения параметров Услуги «SMS для Бизнеса» Пользователь:

- выполняет вход в Систему;
- выбирает раздел «Настройки»;
- выбирает наименование организации;
- канал доставки – номер телефона/электронная почта/пуш-уведомления;
- выбирает время доставки – круглосуточно или настраивает промежуток;
- выбирает счета, по которым требуется уведомлять;
- выбирает статусы документов и события;
- формирует запрос в Банк.

Запрос на подключения/отключение Пользователей или изменения параметров услуги «SMS для Бизнеса» подписывает Подписант I группы подписей или обладающий единственной подписью.

**6.12.** Мобильное приложение подключается Банком автоматически при предоставлении Пользователям доступа в Систему, без дополнительных заявлений Пользователей. Для

отключения Пользователей от Мобильного приложения Клиент направляет в Банк заявление по форме Приложения № 11 к Соглашению.

**6.13.** Для самостоятельного подключения/отключения Пользователей или изменения параметров услуги «SMS-ОТР» Подписант I группы подписей или обладающий единственной подписью:

- выполняет вход в Систему;
- выбирает раздел «Дополнительные услуги»;
- выбирает раздел «SMS-ОТР»;
- создает запрос на новую услугу. В запросе необходимо указать Уполномоченное лицо, которому подключается «SMS-ОТР»;
- подтверждает созданную услугу подписью, тем самым активируя услугу.

**6.14.** Для восстановления доступа в Систему Пользователь:

- на странице авторизации Системы переходит по ссылке для восстановления доступа;
- на форме восстановления доступа указывает свой E-mail, ранее предоставленный в Банк в качестве Регистрационных данных Пользователя.
- на указанный Пользователем E-mail Банк направляет письмо с web-ссылкой, по которой Пользователь переходит на страницу с восстановлением доступа.
- в окне восстановления доступа вводит Одноразовый код, полученный из Банка на ранее зарегистрированный номер мобильного телефона Пользователя.
- задает Пароль, для работы в Системе;
- входит в Систему под своим Логинем и заданным Паролем.

## **7. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА**

**7.1.** Режим обслуживания Клиента:

Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых по Системе с 08:00 до 20:00 МСК по Рабочим дням.

**7.2.** Банк оставляет за собой право отключать Систему для проведения профилактических работ:

- в Рабочие дни: с 20:00 до 08:00 МСК;
- в дни, не являющиеся Рабочими днями.

**7.3.** Банк осуществляет исполнение ЭД Клиента о совершении операций по Счету в сроки, установленные Сроками предоставления расчетных документов (распоряжений) и документов валютного контроля для исполнения текущим рабочим днем, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.raiffeisen.ru>.

**7.4.** Временем получения Банком ЭД Клиента является время присвоения конкретному ЭД статуса «Принят».

Временем исполнения Банком ЭД Клиента о совершении операций по Счету (указанных в п.1 Приложения №1, к настоящему Соглашению) является время присвоения конкретному ЭД статуса «Исполнен». До момента присвоения ЭД Клиента о совершении операций по счету (указанных в п.1 Приложения №1, к настоящему Соглашению) статуса «Исполнен» данный ЭД не считается прошедшим процедуру приема распоряжений к исполнению.

Временем принятия в работу Банком ЭД Клиента «Письмо в банк» является время присвоения конкретному ЭД «Письмо в Банк» статуса «Исполнен».

**7.5.** В целях исполнения требований Федерального Закона № 173-ФЗ от 10.12.2003 г. «О валютном регулировании и валютном контроле» и нормативных актов Банка России в области валютного регулирования и валютного контроля, Клиент посредством Системы предоставляет

в Банк документы для целей валютного контроля в виде подписанных ЭП ЭД, в т.ч. содержащих прикрепленные Скан-копии обосновывающих документов. При этом датой получения указанных ЭД Банком является дата присвоения документу в Системе статуса «Принят», при условии, что ЭД и прикрепленные Скан-копии обосновывающих документов получены Банком в Рабочий день.

В том случае, если указанные выше документы переданы Клиентом через Систему в Банк в день, не являющийся Рабочим днем, то документы считаются принятыми Банком в первый Рабочий день, следующий за днем их передачи Клиентом через Систему, не являвшимся Рабочим днем. Время получения документов Банком фиксируется в соответствии со временем по месту нахождения Банка (филиала Банка), в котором открыты соответствующие Счета Клиента. Датой принятия Документов ВК Банком в целях исполнения валютного законодательства РФ является дата присвоения в Системе статуса «Обработан ВК». Датой отказа в приеме Документов ВК Банком является дата присвоения в Системе статуса «Отказан ВК».

**7.6.** Временем получения Клиентом ЭД, направленного Банком Клиенту, является присвоение документу в Системе статуса «Принят» (вне зависимости от того, когда Клиент осуществлял вход в Систему).

## **8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

**8.1.** Контакты Службы поддержки клиентов, использующих функционал Системы:

Телефоны: **+7 (495) 225-9192**

**8 (800)700-99-95** (звонок бесплатный по России)

**+7 (495) 662 -76-65** (при подключении Услуги факторингового обслуживания)

**График работы:** ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме дней, не признаваемых Рабочими днями.

**8.2.** Служба поддержки осуществляет консультации по настройке и работе с Системой:

**Электронная почта:** [rbo@raiffeisen.ru](mailto:rbo@raiffeisen.ru)

**При подключении Услуги факторингового обслуживания:** [RFOHelp@raiffeisen.ru](mailto:RFOHelp@raiffeisen.ru)

## **9. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БАНКОВСКИХ УСЛУГАХ**

- Телефонный центр: **8 800 700 46 46**

- Подразделения Банка

<https://www.raiffeisen.ru/offices/> .

**З А Я В Л Е Н И Е****НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ ОБМЕН ВАЛЮТ / ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ ОБМЕН  
ВАЛЮТ**

**Наименование юридического  
лица/филиала или  
представительства/  
ФИО индивидуального  
предпринимателя/иного лица,  
занимающегося частной практикой:** \_\_\_\_\_

**ИНН/КИО** \_\_\_\_\_

**Прошу Банк:**

- подключить Услугу обмен валют  
 отключить Услугу обмен валют

**Руководитель**

(Должность)

\_\_\_\_\_ ( )

**Дата и печать**

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

### ДОВЕРЕННОСТЬ

Г. \_\_\_\_\_,

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_ (наименование  
Клиента) (далее «Клиент»), в лице \_\_\_\_\_ (должность  
руководителя), действующего на основании \_\_\_\_\_, уполномочивает

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество полностью),

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_ (когда, кем),

дата рождения \_\_\_\_\_,

место рождения \_\_\_\_\_,

номер мобильного телефона +7 \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты (E-mail) \_\_\_\_\_.

в рамках заключенного между АО «Райффайзенбанк» и Клиентом Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент совершать действия<sup>24</sup> в Системе Банк-Клиент (далее – Система):

с правом доступа «Подписант», распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете (Счетах), совершать/изменять/расторгать сделки и иные действия в Системе, создавать, просматривать и подписывать Электронной подписью Электронные документы, включая документы, необходимые для подключения к Системе и использования Электронной подписи, заверять копии документов с использованием Электронной подписи, без права подписи документов на бумажном носителе;

с правом доступа «Контролер», создавать, просматривать и подписывать Электронной подписью Электронные документы, включая документы, необходимые для подключения к Системе и использования Электронной подписи.

Настоящей Доверенностью предоставляется право на получение и запрос посредством Системы любой информации о Клиенте, операциях, совершаемых в Системе, включая представляющей собой банковскую тайну, в том числе для целей передачи ее третьим лицам, а также право на предоставление согласия на такую передачу.

Доверенность выдана без права передоверия и действует по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

<sup>24</sup> Подробное описание ролей Пользователей и Уровня доступа, а также терминов, используемых по тексту настоящей Доверенности, описаны в Соглашении. Банк предоставляет доступ ко всем Электронным документам. Для изменения роли и/или ограничения доступа к Электронным документам Системы, необходимо предоставить в Банк соответствующее Заявление по форме Банка.

## З А Я В Л Е Н И Е

### НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ИЗМЕНЕНИЕ / ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОТ СИСТЕМЫ БАНК-КЛИЕНТ В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

**Наименование юридического  
лица/филиала или представительства/  
ФИО индивидуального  
предпринимателя/иного лица,  
занимающегося частной практикой:  
ИНН/КИО**

---



---

**Прошу Банк:**

№ п/п	Ф.И.О. уполномочен ного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Право доступа	Подключить к Системе <sup>25</sup> / Изменить данные		Подклю чить SMS- OTP <sup>26</sup>	Отклю чить от Систе мы
				E-mail <sup>27</sup>	Номер мобильного телефона		
			Оператор			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант ВК			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Контролер			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант (I группа подписей или единственн ая подпись)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант (II группа подписей )			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением № 15 к

<sup>25</sup> Для подключения к Системе указание E-mail и номера мобильного телефона Пользователя является обязательным. В противном случае Банк не сможет предоставить данную услугу.

<sup>26</sup> Мобильный телефон, подключенный к услугам оператором сотовой связи (обязателен в случае использования услуги «SMS-OTP») с доступностью функции IMSI на стороне оператора связи. Под оператором сотовой связи с целью подключения услуги «SMS-OTP» понимается исключительно оператор сотовой связи, оказывающий услуги связи на территории Российской Федерации. Услуга «SMS-OTP» не предоставляется при нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации.

<sup>27</sup> При указании Клиентом E-mail и номера мобильного телефона, ранее зарегистрированных в Системе и являющихся частью Регистрационных данных, Банк предоставляет Пользователю единый доступ в Систему по всем юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, наделившим Пользователя правом доступа в Систему с указанными E-mail и номером мобильного телефона, являющимися частью Регистрационных данных.

Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

**Руководитель**

*(Должность)*

(

)

**Дата и печать**

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

**Порядок разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами (далее – «ЭД»), заверенными электронной подписью (далее – «ЭП»)**

1. Согласительная комиссия (далее – **Комиссия**) создается с целью разрешения разногласий, возникших между Банком и Клиентом при обмене (в связи с обменом) ЭД/Пакетом(-ами) ЭД, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием возникновения разногласий, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности ЭД/Пакета ЭД.

2. При возникновении разногласий при обмене (в связи с обменом) ЭД/направлении Пакета ЭД Клиентом Сторона, заявляющая о наличии разногласия (далее – **Сторона-инициатор**), обязана направить другой Стороне заявление в свободной форме о разногласиях, подписанное уполномоченным лицом, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать Комиссию. Заявление должно содержать реквизиты представителей Стороны-инициатора, которые будут участвовать в работе Комиссии, место, время и дату сбора Комиссии (не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня отправления заявления).

***Примечание:** До подачи заявления Стороне-инициатору рекомендуется убедиться в целостности своего программного обеспечения, Ключей проверки электронной подписи и Ключей электронной подписи, а также отсутствии несанкционированных действий со стороны лиц, уполномоченных Клиентом выполнять определенные действия в Системе.*

3. В состав Комиссии должно входить равное количество представителей каждой Стороны (не менее 3 (Трех) человек, включая представителей службы безопасности, юридической службы и иных), а также, в случае необходимости, независимые эксперты. Члены Комиссии от каждой Стороны назначаются приказами, изданными соответствующей Стороной.

В случае необходимости привлечения независимых экспертов, эксперт считается назначенным только при согласии обеих Сторон, выраженном в письменной форме. Порядок оплаты работы независимых экспертов в Комиссии определяется по предварительному согласованию Сторон. Эксперты не обладают правом голоса при принятии решения Комиссией.

4. Комиссия создается на срок до 15 (Пятнадцати) Рабочих дней. В исключительных случаях, по согласованию Сторон, срок работы Комиссии может быть продлен до 30 (Тридцати) Рабочих дней.

5. Стороны обязуются способствовать работе Комиссии и не допускать отказа от представления необходимых документов.

6. Стороны обязуются предоставить Комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих Аппаратных средств и программного обеспечения, используемых для работы с Системой.

7. В ходе работы Комиссии каждая Сторона обязана доказать, что она исполнила обязательства по настоящему Соглашению надлежащим образом. Результатом деятельности Комиссии является определение Стороны, несущей ответственность по фактам, вызвавшим разногласия.

8. К разногласиям, связанным с корректностью использования ЭП относятся разногласия, возникающие в связи с непризнанием одной из Сторон факта принадлежности ЭП по ЭД/Пакету ЭД конкретному Пользователю (за исключением Оператора) и/или содержимого ЭД/Пакета ЭД, подписанного ЭП.

8.1. Действия комиссии при использовании Ключей.

Комиссии при необходимости передаются: Ключи проверки электронной подписи Банка и Ключи проверки электронной подписи Пользователей (за исключением Оператора) Клиента. Распечатки Ключей проверки электронной подписи Банка и Пользователей (за исключением

Оператора) Клиента сравниваются с соответствующими Сертификатами ключей подписи. При положительном результате сравнения, проверенные Ключи проверки электронной подписи принимаются к использованию в дальнейшей работе Комиссии.

Комиссия осуществляет подтверждение подлинности оспариваемого ЭД/Пакета ЭД путем проверки УЭП Пользователей (за исключением Операторов) с помощью СКЗИ, используемого в Системе.

Если в результате проверки все проверяемые УЭП для оспариваемого ЭД/Пакета ЭД верны, все проверяемые УЭП используются в соответствии со сведениями, указанными в Сертификатах ключей подписи и Сертификаты ключей подписи действительны, считается установленным, что

- ✓ проверяемый оспариваемый ЭД/Пакет ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования Системы;
- ✓ проверяемый ЭД/Пакет ЭД был подписан Ключом электронной подписи, соответствующим Сертификату ключа подписи, использовавшемуся при проведении проверки;
- ✓ владельцами Сертификатов ключей подписи являются полномочные Пользователи, зарегистрированные в Системе.

## 8.2. Действия комиссии при использовании ПЭП

Комиссия осуществляет подтверждение подлинности оспариваемого ЭД/Пакета ЭД путем проверки корректности ПЭП с помощью вычисления значения Хэш-функции по ключевым реквизитам ЭД/Пакета ЭД: пароля клиента в Системе и Хэш-функции Дайджеста Электронного документа, содержащего Одноразовый код, идентификатора ПЭП действовавшего на момент подписания (предоставляется Банком). Значение Хэш-функции сравнивается с полем hash Дайджеста Электронного документа, выгруженного из интерфейса Системы.

Если в результате проверки все проверяемые ПЭП для оспариваемого ЭД/Пакета ЭД верны, считается установленным, что:

- ✓ проверяемый оспариваемый ЭД/Пакет ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования Системы;
- ✓ проверяемый ЭД/Пакет ЭД был подписан ПЭП уполномоченного Пользователя, зарегистрированного в Системе.

## 9. По результатам работы Комиссия оформляет акт, содержащий:

- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
- порядок работы членов Комиссии;
- вывод о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД/Пакета ЭД и соответствующее обоснование.

Акт составляется в 2 (Двух) экземплярах, подписывается всеми членами Комиссии. Каждой из Сторон Комиссия направляет по одному экземпляру акта для принятия решения. Члены Комиссии, не согласные с мнением большинства, подписывают акт с особым мнением, которое прикладывается к акту.

10. В случае если на предложение Стороны-инициатора о создании Комиссии ответ другой стороны не был получен, или получен отказ от участия в работе Комиссии, или если другой Стороной чинились препятствия в работе Комиссии, Сторона-инициатор вправе составить акт в одностороннем порядке с указанием причины его составления. В акте приводится обоснование выводов о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД/Пакета ЭД. Указанный акт составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным должностным лицом Стороны-инициатора, и один экземпляр направляется другой Стороне.

11. Акт Комиссии является основанием для принятия Сторонами окончательного решения, которое должно быть подписано Сторонами не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней со дня окончания работы Комиссии.

12. В случае неприятия Сторонами решения в установленный срок, а также в случае непредставления другой Стороной ответа на Акт, составленный Стороной-инициатором, Сторона-инициатор вправе обратиться в суд в соответствии с положениями Соглашения.

**Приложение №7**

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

**З А Я В Л Е Н И Е**  
НА ВЫДАЧУ УСТРОЙСТВА USB-token

**Наименование юридического  
лица/филиала или представительства/  
ФИО индивидуального  
предпринимателя/иного лица,  
занимающегося частной практикой:  
ИНН/КИО**

---



---

**Прошу Банк выдать Устройство USB-token:**

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Право доступа	Передача Устройства USB-token номер <sup>28</sup>
			Подписант (I группа подписей или единственная подпись)	
			Подписант (I группа подписей или единственная подпись)	
			Подписант (II группа подписей)	
			Подписант (II группа подписей)	
			Подписант ВК	
			Контролер	

**С Тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и  
полностью согласен.**

**Руководитель** \_\_\_\_\_  
(Должность) ( )

**Дата и печать**

---

<sup>28</sup> Возможна передача ранее выданного Устройства USB-token Пользователю при условии форматирования им Устройства USB-token согласно инструкции производителя. В случае передачи Устройства USB-token в заявлении необходимо отразить его номер.

**ДОВЕРЕННОСТЬ**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20\_\_ года

**Мы, \_\_\_\_\_ нижеподписавшиеся \_\_\_\_\_ уполномоченные \_\_\_\_\_ представители**

\_\_\_\_\_  
(наименование Клиента)  
данные которых указаны ниже в Таблице 1 (далее – Представители), уполномочиваем

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью) (далее – **Поверенный**), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, имеющего (имеющую) паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ (когда, кем), проживающего (-ую) по адресу: \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_,

получать в АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк) Устройства USB-token.

Доверенность выдана без права передоверия.

Срок действия доверенности до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно.

Образец подписи Поверенного: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью).

**Таблица 1.**

	<b>Ф.И.О. Представителей (полностью)</b>	<b>Паспортные данные Представителей</b>	<b>Подписи Представителей</b>
1.			
2.			
3.			

**Подписи Представителей как сотрудников удостоверяю.**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

### ДОВЕРЕННОСТЬ

г. [Москва]

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_ (наименование Клиента)  
(далее – Клиент), в лице \_\_\_\_\_  
(должность руководителя), действующего на основании \_\_\_\_\_,  
уполномочивает \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью), паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_ (когда, кем),  
дата рождения \_\_\_\_\_, месторождения \_\_\_\_\_.  
номер мобильного телефона +7 \_\_\_\_\_, адрес электронной почты (E-mail) \_\_\_\_\_.

1. в рамках заключенного между АО «Райффайзенбанк» (далее - Банк) и Клиентом Соглашения об общих правилах и условиях использования электронных услуг с использованием Системы Банк-Клиент совершать действия<sup>29</sup> в Системе Банк-Клиент с правом доступа «Подписант документов ВК»: создавать, просматривать и подписывать Электронной подписью Электронные документы валютного контроля в Системе Банк-Клиент;

2. в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или банковского специального счета: подписывать, заверять оттиском печати Клиента, образец которого содержится в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, имеющейся в Банке, и передавать в Банк на бумажном носителе документы валютного контроля.

К документам валютного контроля для целей настоящей Доверенности относятся документы, направляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе и/или посредством Системы для исполнения Банком функций агента валютного контроля в отношении операций Клиента, в частности, Справки о подтверждающих документах, Сведения о контракте, Сведения о кредитном договоре, Сведения о валютных операциях, Заявление о внесении изменений в сведения о контракте, заявление о внесении изменений в сведения о кредитном договоре, Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора) письма Клиента, адресованные подразделениям валютного контроля Банка, ведомости банковского контроля, копии обосновывающих (подтверждающих) документов и иные документы, представление которых предусмотрено нормативными актами в области валютного законодательства Российской Федерации.

Настоящей Доверенностью предоставляется право на получение и запрос посредством Системы любой информации о Клиенте, операциях, совершаемых в Системе, включая представляющей собой банковскую тайну, в том числе для целей передачи ее третьим лицам, а также право на предоставление согласия на такую передачу.

Доверенность выдана без права передоверия и действует по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно.

\_\_\_\_\_ (образец подписи уполномочиваемого лица)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

М.П.

<sup>29</sup> Подробное описание ролей Пользователей и Уровня доступа, а также терминов, используемых по тексту настоящей Доверенности, описаны в Соглашении. Банк предоставляет доступ ко всем Электронным документам. Для изменения роли и/или ограничения доступа к Электронным документам Системы, необходимо предоставить в Банк соответствующее Заявление по форме Банка.


**ЗАЯВЛЕНИЕ**
**НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ОТКЛЮЧЕНИЕ /ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ УСЛУГИ  
«SMS для Бизнеса»**

Наименование юридического лица/филиала или представительства/ ФИО индивидуального предпринимателя/иного лица, занимающегося частной практикой

**ИНН / КИО**


Попроу Банк согласно "Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-Клиент

	Номер телефона		Допустимый период передачи сообщения
<input type="button" value="Подключить"/>	<input type="text"/>	С <input type="text"/> ч. <input type="text"/> мин.	ПО <input type="text"/> ч. <input type="text"/> мин.
<input type="button" value="Отключить"/>	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Изменить параметры Услуги"/>	<input type="text"/>	С <input type="text"/> ч. <input type="text"/> мин.	ПО <input type="text"/> ч. <input type="text"/> мин.

	Адрес электронной почты
<input type="button" value="Подключить"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отключить"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Изменить параметры Услуги"/>	<input type="text"/>

<b>Номер Счета</b>	<input type="text"/>	Валюта Счета <input type="text"/>
Пороговая сумма	<input type="text"/>	
Тип движения	<input type="text"/>	
<b>Номер Счета</b>	<input type="text"/>	Валюта Счета <input type="text"/>
Пороговая сумма	<input type="text"/>	
Тип движения	<input type="text"/>	
<b>Номер Счета</b>	<input type="text"/>	Валюта Счета <input type="text"/>
Пороговая сумма	<input type="text"/>	
Тип движения	<input type="text"/>	

Отправлять уведомления о результатах обработки электронных документов	Исполнен	Отвергнут	Отозван	Доставлен	Частично подписан	ЭП/АСП неверна
Платежное поручение						
Заявка на продажу валютных средств						
Заявка на покупку валютных средств						
Заявление на перевод средств в иностранной валюте						
Заявление на переоформление Паспорта сделки по кредитному договору						
Заявка на размещение депозита						
Информация для валютного контроля						
Распоряжение на списание средств с транзитного валютного счета						
Заявление на открытие аккредитива в рублях РФ						
Заявление на открытие внешнеторгового аккредитива						
Паспорт сделки по контракту						
Заявка на конвертацию						
Заявление на переоформление Паспорта сделки по контракту						
Справка о подтверждающих документах						
Паспорт сделки по кредитному договору						

Справка о валютных операциях						
Заявление на выдачу гарантии						
Заявление на предоставление кредита						
Заявление о закрытии паспорта сделки						
Подтверждение поставочной конверсионной сделки						
Письмо в Банк						

Отправлять уведомления по событиям	Подписка
Осуществлен вход в систему	
Изменение пароля пользователя системы	
Учетная запись пользователя создана/заблокирована/разблокирована	
Сертификат активирован/деактивирован, истечение срока действия	
Изменение права подписи	
Истечение срока действия подписи	
Получение ДСФ от Банка	

Клиент ознакомлен, полностью осознает и принимает на себя риски:

- Несанкционированного использования третьими лицами мобильного телефона/ доступа к электронной почте, номер/е-mail которого был указан при подключении Услуги для получения информации об операциях, совершенных по счету(ам) Клиента;
- Потерь, убытков, неблагоприятных последствий сбоев, неполадок, которые могут возникнуть в результате работы сотовой связи, сети Интернет и мобильного телефона, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе, находящихся под контролем информационных посредников и организаций, представляющих услуги связи.

Настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от Банка Push-уведомлений/SMS/e-mail сообщений на Мобильное устройство/на указанный в Заявлении номер мобильного телефона/адрес электронной почты, а также писем с информацией об изменениях настоящего Соглашения, тарифах Банка, новых продуктах, иных новостей, а также сообщений рекламного характера.

С тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и полностью согласен, а также подтверждаю достоверность указанных в настоящем заявлении сведений и данных.

Должность

ФИО

Подпись

Дата и печать

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

**З А Я В Л Е Н И Е<sup>30</sup>**  
**НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ОТКЛЮЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**  
**В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»**

**Наименование юридического  
лица/филиала или  
представительства/  
ФИО индивидуального  
предпринимателя/иного лица,  
занимающегося частной практикой:** \_\_\_\_\_

**ИНН/КИО** \_\_\_\_\_

**Прошу Банк:**

- Подключить Мобильное приложение**  
 **Отключить Мобильное приложение**

С Тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и полностью согласен.

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением № 15 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

**Руководитель** \_\_\_\_\_

(Должность)

( \_\_\_\_\_ )

**Дата и печать**

<sup>30</sup> Заявление заполняется и подписывается индивидуально для каждого Подписанта.

**З А Я В Л Е Н И Е<sup>31</sup>**  
**НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ SMS-ОТР**  
**В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»**

**Наименование юридического лица/филиала или представительства/**

**ФИО индивидуального предпринимателя/ иного лица, занимающегося частной практикой:** \_\_\_\_\_

**ИНН/КИО** \_\_\_\_\_

**Номер мобильного телефона<sup>32</sup>:** \_\_\_\_\_

**Прошу Банк:**

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Подключить к услуге	Отключить от услуги
1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

С Тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и полностью согласен.

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением № 15 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

**Руководитель** \_\_\_\_\_

(Должность)

( \_\_\_\_\_ )

**Дата и печать**

<sup>31</sup> Заявление заполняется и подписывается индивидуально для каждого Подписанта.

<sup>32</sup> Номер Мобильного устройства (смартфона) для отправки одноразового кода.

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

## З А Я В Л Е Н И Е НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»

Наименование юридического лица/ индивидуального  
предпринимателя: \_\_\_\_\_

ИНН/КИО \_\_\_\_\_

Прошу Банк нижеуказанному Пользователю в рамках [Соглашения ЗП модуля]/ [Соглашения  
ЗП продукта](выбрать название соглашения):

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Предоставить роль. Номер роли в соответствии с таблицей ролей	Отключить роль. Номер роли в соответствии с таблицей ролей  При отключении роли становятся доступными все типы документов

- Отключить доступ к документам, входящим в раздел Акты<sup>33</sup> (при отключении остаются доступными типы документов, соответствующие присвоенной роли Пользователю в рамках Соглашения ЗП продукта за исключением доступа к документам, входящим в раздел Акты)

### ТАБЛИЦА РОЛЕЙ

Роль (определяет доступ к документам и информации)	Доступ к типам документов/данным				
	Платежная ведомость <sup>34</sup>		Файл на открытие <sup>33</sup> , Уведомление <sup>33</sup> и Заявка на открепление <sup>33</sup> / Файл на прикрепление <sup>33</sup> , Уведомление <sup>33</sup> и Заявка на открепление <sup>33</sup>	Документы, входящие в раздел Акты <sup>33</sup> (Акт сдачи- приемки услуг, Отчет, счет- фактура, детализация расчета вознаграждения <sup>35</sup> )	Остальные документы (все документы, отличные от документов, обозначенных в Соглашении ЗП продукта)
	Просмотр начислений	Просмотр только общей суммы			
1. Платежные ведомости (включая начисления) и	V		V	V	

<sup>33</sup> Доступ к документам предоставляется Пользователю в рамках Соглашения ЗП продукта при наличии у Клиента заключенного с Банком Соглашения ЗП продукта.

<sup>34</sup> Доступ к документам предоставляется Пользователю в рамках Соглашения ЗП модуля/Соглашения ЗП продукта при наличии у Клиента заключенного с Банком Соглашения ЗП модуля/Соглашения ЗП продукта.

<sup>35</sup> Опция подключается/отключается по запросу Клиента, на правленному через «Письмо в Банк» посредством Системы.

документы, входящие в раздел Акты, Файл на открытие, Уведомление и Заявка на открепление / Файл на прикрепление, Уведомление и Заявка на открепление					
2.Все документы, кроме Платежных ведомостей и документов, входящих в раздел Акты, Файлов на открытие, Уведомлений и Заявок на открепление / Файлов на прикрепление, Уведомлений и Заявок на открепление, определенные Соглашением ЗП продукта					V
3.Платежные ведомости (включая начисления) и документы, входящие в раздел Акты	V			V	
4.Все документы + Платежные ведомости (включая начисления) и документы, входящие в раздел Акты	V			V	V
5.Документы и данные из Соглашения ЗП продукта: Файл на открытие, Уведомление и Заявка на открепление / Файл на прикрепление, Уведомление и Заявка на открепление			V		
6.Платежные ведомости (просмотр общей суммы) и документы, входящие в раздел Акты		V		V	
7.Платежные ведомости (просмотр общей суммы) и документы, входящие в раздел Акты + остальные документы/данные, кроме Файла на открытие, Уведомления и Заявки на открепление / Файла на прикрепление, Уведомления и Заявки на открепление		V		V	V
8.Все документы/данные, включая документы, определенные Соглашением ЗП продукта, Платежные ведомости (просмотр общей суммы) и документы, входящие в раздел Акты		V	V	V	V

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением № 15 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

\_\_\_\_\_

(Должность уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_

( Подпись )

\_\_\_\_\_

( ФИО )

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(Дата)

МП (при наличии)

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

## З А Я В Л Е Н И Е

### НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К УСЛУГЕ ФАКТОРИНГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Наименование юридического лица/  
филиала или представительства/ ФИО  
индивидуального  
предпринимателя/иного лица,  
занимающегося частной практикой  
(далее – Клиент):**  
**ИНН/КИО**

**Прошу Банк подключить/отключить Услугу факторингового обслуживания:**

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Право доступа	Подключить <sup>36</sup>		Отключить
				Е-mail <sup>37</sup>	Номер мобильного телефона <sup>38</sup>	
			Оператор			<input type="checkbox"/>
			Подписант ВК			<input type="checkbox"/>
			Контролер			<input type="checkbox"/>
			Подписант (I группа подписей или единственная подпись)			<input type="checkbox"/>
			Подписант (II группа подписей)			<input type="checkbox"/>

Настоящим Клиент уполномочивает лиц, указанных выше, совершать действия в Системе Банк-Клиент в рамках Услуги факторингового обслуживания.

Подписывая и направляя в Банк настоящее заявление, Клиент тем самым дает согласие на передачу сведений в адрес Банка от ПАО «Мегафон» по форме, предусмотренной Приложением № 15 к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент.

**Руководитель**

\_\_\_\_\_

<sup>36</sup> Для подключения к Услуге факторингового обслуживания указание Е-mail и номера мобильного телефона Пользователя является обязательным. В противном случае Банк не сможет предоставить данную услугу.

<sup>37</sup> Для подключения Услуги факторингового обслуживания Пользователь указывает Е-mail, **ранее** зарегистрированный в Системе.

<sup>38</sup> Для подключения Услуги факторингового обслуживания Пользователь указывает номер мобильного телефона, **ранее** зарегистрированный в Системе.

-----  
(Должность) ( )

Дата и печать

**Примечание:**

1. В случае необходимости последующего предоставления Подписанту, не указанному в настоящем Заявлении, Услуги факторингового обслуживания и доступа в раздел Системы предназначенный для оказания Услуги факторингового обслуживания, требуется предоставление нового Заявления.

2. В случае изменений данных Пользователей в Системе Банк-Клиент, а также при подключении нового Пользователя, Клиент предоставляет все необходимые документы в соответствии с условиями Соглашения.

3. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях, определенных Соглашением, в том числе включая действия третьих лиц в Системе с использованием Регистрационных данных Пользователей и Ключей Подписантов.

## Приложение №15

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг  
с использованием системы Банк-Клиент

**СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ИДЕНТИФИКАТОРОВ (СВЕДЕНИЙ) ПАО  
«МЕГАФОН»**

В целях предотвращения и противодействия мошенничеству для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых с использованием дистанционной банковской системы АО «Райффайзенбанк» в соответствии с Соглашением об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы «Банк-Клиент»

---

*(Наименование юридического лица/ филиала или представительства/ ФИО индивидуального предпринимателя/иного лица, занимающегося частной практикой, ИНН)* (далее – Клиент) дает согласие ПАО «МегаФон» (место нахождения: Россия, 127006, г. Москва, Переулок Оружейный, д. 41; ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560) на передачу и поручает передать Банку следующие сведения:

- факт замены его Абонентского устройства при использовании Абонентского номера в сети ПАО «МегаФон»;
- факт замены SIM-карты его Абонентского номера в сети ПАО «МегаФон»;
- факт наличия вирусного программного обеспечения в его Абонентском устройстве;
- факт изменения учетных данных в договоре с ПАО «МегаФон»;
- факт установки переадресации голосового вызова на его абонентском номере в сети ПАО «МегаФон»;
- данные о типе его абонентского устройства;
- факт наличия его персональных данных у ПАО «МегаФон»;
- факт расторжения Клиентом договора с ПАО «МегаФон»
- факт смены Клиентом номера MSISDN по инициативе самого Клиента;
- факт смены владельца/переоформления номера;
- факт закрытия абонента по инициативе ПАО «МегаФон»;
- факт смены операционной системы на устройстве, куда установлена SIM-карта.

Для вышеназванных целей Клиент дает согласие Банку на передачу в адрес ПАО «МегаФон» его абонентского номера.

Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен о том, что отзыв настоящего согласия возможен путем направления в адрес ПАО «МегаФон» письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных ПАО «МегаФон» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Настоящее согласие является действительным до момента расторжения Клиентом договора с ПАО «МегаФон» по абонентскому номеру или до отзыва согласия.