УТВЕРЖДАЮ

ВРИО Председателя правления
АО «Райффайзенбанк»
Никитина Е.А.

_____

«14» сентября 2026 года

Действуют с «16» сентября 2026 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ, ВКЛАДОВ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ ГРАЖДАН АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Основные термины	2
2.	Общие положения	15
3.	Общие условия обслуживания Счетов	27
4.	Размещение и возврат Вклада	34
5.	Порядок и сроки исполнения Операций по Счетам	36
6.	Обслуживание Счета с возможностью использования Карты	50
7.	Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте	60
8.	Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов	70
9.	Предоставление Сервиса «Уведомления об операциях»	76
10.	Пакеты услуг	77
11.	Особенности обслуживания Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов	78
12.	Подписки	80

1. Основные термины

В настоящих «Общих условиях обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан АО «Райффайзенбанк» (далее – «Общие Условия») используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. Термины, не определенные, но используемые в Общих Условиях, имеют значение, указанное в «Условиях предоставления услуг с использованием каналов дистанционного обслуживания АО «Райффайзенбанк» (далее – «Условия ДО»).

1.1. Автоплатеж на покупку паев – вид Постоянного поручения на перевод средств с рублевого текущего счета Клиента (за исключением Накопительного счета) на банковский счет ООО «УК Райффайзен» с указанными Клиентом периодичностью и суммой. Зарплатный клиент также может оформить такое Постоянное поручение на перевод фиксированной суммы при поступлении суммы денежных средств или в указанном Клиентом процентном отношении от каждой поступившей суммы денежных средств на вышеуказанный Счет Клиента от Компании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления такой суммы.

Для целей покупки Клиентом паев Открытого паевого инвестиционного фонда Рыночных финансовых инструментов «Райффайзен-Накопительный» под управлением ООО «УК Райффайзен» (Правила доверительного управления зарегистрированы Банком России № 5097 от 08.09.2022) (далее – ОПИФ РФИ «Райффайзен-Накопительный»), оформленный в Мобильном приложении[1]. Автоплатеж на покупку паев может быть оформлен при заключении Клиентом договора с ООО «УК Райффайзен», в рамках которого Клиент открывает Лицевой счет[2].

1.2. Автопополнение Накопительного счета – вид Постоянного поручения на перевод средств между Счетами одного Клиента с рублевого текущего счета или Бюджетного счета на рублевый Накопительный счет с указанными Клиентом периодичностью и суммой, оформленный в Мобильном приложении[3].

1.3. Автопополнение стратегии доверительного управления – вид Постоянного поручения на перевод средств с рублевого текущего счета Клиента на банковский счет ООО «УК Райффайзен» в целях дополнительного внесения денежных средств в стратегию доверительного управления в рамках заключенного договора доверительного управления между Клиентом и ООО «УК Райффайзен». В Мобильном приложении[4] Клиент для целей составления Постоянного поручения выбирает сумму, периодичность перевода денежных средств и наименование стратегии доверительного управления. Ограничения по суммам переводов денежных средств установлены в Мобильном приложении.

1.4. Автопополнение текущего счета – вид Постоянного поручения, оформляемого в Мобильном приложении и предусматривающего автоматический перевод средств между Счетами одного Клиента с выбранного Клиентом рублевого текущего счета, в том числе Накопительного счета или Бюджетного счета, на иной выбранный Клиентом рублевый текущий счет в Банке в целях его пополнения при условии, если остаток на нем становится ниже установленной Клиентом суммы (минимального остатка). В Мобильном приложении Клиент для целей составления Постоянного поручения выбирает минимальный остаток, сумму пополнения, счет, с которого будет осуществляться пополнение.

1.5. Авторизация – в целях Раздела 6 «Обслуживание Счета с возможностью использования Карты», Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции по Карте и возникающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты или ее номера, не подлежащее отмене. В отдельных случаях, установленных Платежными Системами, Операции по Карте могут совершаться без проведения Авторизации (далее – Безавторизационные операции), что не отменяет необходимость обязательного исполнения Банком представленных документов, составленных с использованием Карты или ее номера, при этом такие операции не подлежат отмене.

1.6. Адрес доставки – адрес, предоставленный в порядке, установленном Общими Условиями, Клиентом/Держателем Карты в Банк для почтовой или курьерской отправки ему Карт на материальном носителе /документов. Адрес доставки определяется по выбору Клиента/Держателя Карты как адрес регистрации, адрес фактического проживания, рабочий адрес, адрес доставки почтовой корреспонденции, если Общими Условиями не предусмотрено иное. Банк вправе установить ограничения по адресам доставки Карт на материальном носителе либо отказать в почтовой или курьерской отправке Карт на материальном носителе по определенным адресам без объяснения причин.

1.7. Аккредитив – покрытый безотзывный аккредитив в рублях РФ, открываемый Банком на основании Заявления на Аккредитив и используемый Клиентом для осуществления расчетов по аккредитиву.

1.8. Активация Карты – перевод выпущенной (перевыпущенной) Банком платежной карты в состояние, при котором такая карта становится электронным средством платежа и возможно её использование для совершения Операций по Карте[5]. Активация Карты осуществляется следующими способами:

- системами Банка в автоматическом режиме при создании Клиентом ПИН-кода к Карте на материальном носителе одним из следующих способов: на Сайте Банка, в Системе Райффайзен Онлайн[6], в Мобильном приложении[1], а для Банковских карт - также при совершении Клиентом первой Операции по Банковской карте с использованием ПИН-кода, полученного в запечатанном ПИН-конверте;
- в случае совершения Клиентом/ Заемщиком первой Операции по Кредитной карте без назначения ПИН-кода (данный способ применим только для Кредитных карт без материального носителя в случаях направления предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020).

Банк оставляет за собой право предоставлять один из указанных способов Активации Карты, исходя из технических возможностей его предоставления.

1.9. Анкета

- опросный лист с перечнем вопросов, ответы на которые предоставляет Клиент в установленных Банком случаях;
- в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте»:
  - утвержденная Банком типовая форма анкеты на выпуск Кредитной карты, представляющей собой заявление о предоставлении потребительского кредита, заполняемой Клиентом для рассмотрения возможности получения Кредита/ заключения Кредитного договора (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

[1] Услуга предоставляется по мере технической реализации.
[2] Маркетинговое наименование в Мобильном приложении - «Инвесткопилка».
[3] Услуга предоставляется по мере технической реализации.
[4] Услуга предоставляется по мере технической реализации.
[5] Применяется с учетом положений пп.1.14, 1.78 Общих Условий.
[6] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

– в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения потребительских кредитов»:

- утвержденная Банком типовая форма документа, заполняемого Клиентом для рассмотрения возможности получения Кредита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014);
- утвержденная Банком типовая форма анкеты на потребительский кредит, представляющей собой заявление о предоставлении потребительского кредита, заполняемой Клиентом для рассмотрения возможности получения Кредита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

1.10. Аутентификационные данные – пароль (в том числе графический пароль), отпечаток пальца Держателя Карты/ Владельца Цифрового счета, цифровой код, а также другие данные, которые могут быть использованы Держателем Карты/ Владельцем Цифрового счета для доступа к Мобильному устройству/Носимому устройству (разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства) и/или совершения Бесконтактных операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя Карты/ Владельца Цифрового счета.

1.11. АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром «Системы быстрых платежей» Банка России и обрабатывающее операции по Картам внутри РФ.

1.12. База данных Банка России – база данных о переводах, отвечающих признакам ОБСК, а также о переводах, по которым от МВД РФ получены сведения о противоправных действиях.

1.13. Банк – Акционерное общество «Райффайзенбанк», а также, в применимой части, иное лицо, которому Банк уступил свои права по Договору (в том числе, по Кредитному договору).

1.14. Банковская карта – выпущенная Банком по договору платежная карта на материальном носителе со встроенным в нее чипом (микропроцессором), в том числе, платежная карта, выпущенная в формате Платежного стикера, или платежная карта без материального носителя, являющиеся средством для составления Распоряжений и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Банковская карта без материального носителя имеет следующие основные особенности:

- до момента создания Цифровой карты Банковская карта без материального носителя может быть использована только для операций с использованием реквизитов Банковской карты в Системе и в сети Интернет. С момента создания Цифровой карты Банковская карта без материального носителя может быть использована для проведения Бесконтактных операций;
- положения Общих Условий, применимые к Банковским картам на материальном носителе, не применяются к Банковским картам без материального носителя, если иное прямо не указано в Общих Условиях;
- Банковская карта без материального носителя не может быть перевыпущена, за исключением случаев, установленных Общими Условиями;
- Банковская карта без материального носителя не требует Активации,

также иные особенности, указанные в Общих Условиях.

1.15. Банк по умолчанию – кредитная организация, в которой у получателя денежных средств открыт банковский счет и которую он выбрал в качестве основной для получения переводов денежных средств с использованием Сервиса быстрых платежей. После установки получателем денежных средств Банка по умолчанию его замена возможна только путем установки нового Банка по умолчанию (отмена/блокировка установки Банка по умолчанию не производится).

1.16. Бесконтактная Банковская карта / Бесконтактная Кредитная карта / Бесконтактная Карта – Банковская карта / Кредитная карта / Карта Платежной Системы Mastercard International/ Visa International/ МИР с возможностью бесконтактной оплаты товаров/услуг[7] и совершения операций в банкоматах по бесконтактной технологии[8].

1.17. Бесконтактные операции – Операции по Карте или операции по Цифровому счету, осуществляемые с использованием Бесконтактной Карты / Цифровой Карты / Цифрового счета и бесконтактного считывающего платежного устройства, или Операции по Карте, осуществляемые с использованием Цифровой Карты в мобильных приложениях веб-сайтов, поддерживающих оплату через Цифровой платежный сервис и установленных на Мобильном устройстве/Носимом устройстве. В случае использования Цифрового счета в Цифровом платежном сервисе СБПэй Бесконтактные операции осуществляются посредством использования Цифрового платежного сервиса СБПэй либо путем распознавания QR-кода при помощи камеры Мобильного устройства (в том числе, на веб-сайтах, поддерживающих распознание QR – кода).

1.18. Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента признается сам Клиент, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо, имеющее возможность контролировать действия Клиента.

1.19. Блокировка денег[9] – временное ограничение права Клиента предоставлять Распоряжения к Счету способами, определенными п. 5.14 Общих Условий, которое Клиент может при необходимости инициировать в соответствии с указанным пунктом Общих Условий.

1.20. Блокировка Карты (Блокировка Кредитной карты, Блокировка Банковской карты) – приостановление или прекращение использования Карты для совершения операций (включая такое приостановление / прекращение, которое влечет за собой изъятие Карты (применимо для Карт на материальном носителе) при попытке ее использования), которое может производиться Банком в случаях, предусмотренных Общими Условиями. Для неактивированных платежных карт Блокировка Карты означает перевод платежной карты в состояние, когда Активация Карты невозможна.

1.21. Бюджетная выплата – любая из выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, указанных в ч.ч. 5.5 и 5.6 ст. 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в распоряжении о переводе которой в реквизите 110 «Код выплаты» указано значение «1». На Счет Бюджетная выплата может быть зачислена только если это а) Счет, к которому выпущена Карта МИР и не выпущены Карты Платежной Системы Mastercard International/ Visa International или б) Бюджетный счет или в) Накопительный счет или г) Счет, к которому не выпущена какая-либо Карта или выпущенная к Счету Карта Платежной Системы Mastercard International/ Visa International заблокирована Банком в соответствии с п. 6.10 в связи с получением информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства.

1.22. Бюджетный счет – вид Счета (текущего счета) с особым режимом, к которому может быть выпущена только Карта МИР. Клиент вправе использовать данный текущий счет для расчетов с помощью Карты МИР (в случае, если к нему выпущена Карта МИР) или как текущий счет без Карты (в случае, если к нему не выпущена Карта МИР).

1.23. Валюта расчетов – валюта расчетов между Банком и Платежной Системой. Информацию о Валюте расчетов можно уточнить,

[7] Наличие на Карте логотипа бесконтактной оплаты указывает на возможность бесконтактной оплаты товаров и услуг.
[8] Услуга предоставляется по мере технической реализации.
[9] В зависимости от версии Мобильного приложения и операционной системы Мобильного устройства наименование сервиса в Мобильном приложении может отличаться. Допустимые наименования – «Экстренная блокировка», «Заблокировать все деньги».

обратившись в Контактный центр.

1.24. Виртуальный образ карты – электронное изображение Цифровой карты, установленное в Мобильном устройстве/Носимом устройстве.

1.25. Вклад – срочный вклад в рублях РФ и/или иностранной валюте, размещенный Клиентом/его Доверенным лицом в Банке на условиях, предусмотренных в Договоре вклада.

1.26. Владелец Цифрового счета – Клиент, на имя которого открыт Счет, который хочет зарегистрировать или зарегистрировал Счет в качестве Цифрового счета.

1.27. Выгодоприобретатель – лицо, не участвующее в проведении операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.28. Выписка по Кредитной карте – выписка по Счету, к которому выпущена Кредитная карта, формируемая бесплатно Банком для каждого Отчетного периода, содержащая размер и сроки внесения Минимального платежа, информацию об Операциях по Счету/ Операциях по Кредитной карте (если применимо), доступном балансе кредитных средств (на дату формирования выписки), а также иные сведения, относящиеся к Кредитной карте. Выписка по Кредитной карте включает в себя информацию об Операциях по Счету/ Операциях по Кредитной карте при изготовлении выписки на бумажном носителе. При направлении Выписки по Кредитной карте в электронном виде на адрес электронной почты Клиента, информация об Операциях по Счету/Операциях по Кредитной карте не включается в выписку и доступна Клиенту по ссылке на Систему, указанной в выписке.

1.29. Выписка по Счету – документ, в котором отражаются данные об Операциях по Счету, в том числе данные об Операциях по Карте, совершенных с использованием всех Карт, выпущенных к Счету.

1.30. График погашения – график платежей, в котором указываются размеры и Даты осуществления Ежемесячных платежей. График погашения носит исключительно информационный характер и предоставляется Заемщику при подаче в Банк Заявления на Кредит/ подписании Индивидуальных условий, а также в иных случаях, установленных Кредитным Договором.

1.31. Дата Выписки по Кредитной карте – дата расчета Задолженности льготного периода, Минимального платежа по Кредитной карте. Банк сообщает Клиенту первую Дату Выписки по Кредитной карте в форме СМС-сообщения, направляемого на Контактный номер мобильного телефона Заемщика. О последующих Датах Выписки по Кредитной карте Банк информирует Заемщика по электронной почте и/ или посредством Системы. Если Дата Выписки по Кредитной карте приходится на день, не являющийся Рабочим днем, то Датой Выписки по Кредитной карте считается ближайший следующий за ним Рабочий день. Исключение составляют случаи, когда для осуществления расчетов по Кредитной карте Платежной системой устанавливается дата, не являющаяся Рабочим днем. В этих случаях по условиям обязательства оно должно быть исполнено в указанный срок, и Датой Выписки по Кредитной карте является установленная Платежной системой дата для осуществления расчетов по Кредитной карте.

1.32. Дата окончания Подписки – 1) при отключении Подписки по инициативе Клиента или при изменении вида Подписки согласно п. 12.4.2 Общих Условий – такой датой является последний день оплаченного Периода Подписки 2) при отключении Подписки по инициативе Банка – этой датой является день ее отключения, а при отключении Подписки в связи с прекращением ее предоставления Банком – последний день оплаченного Периода Подписки.

1.33. Дата осуществления Ежемесячного платежа:

– последний день каждого Процентного периода - для всех Ежемесячных платежей, кроме первого Ежемесячного платежа;

– календарная дата, указанная в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях - для первого Ежемесячного платежа (Дата осуществления первого Ежемесячного платежа).

1.34. Дата предоставления Кредита

– в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» – дата, получения Банком расчетного документа, предъявленного к Счету Заемщика, или электронных данных, поступающих из Платежной Системы и банкоматов Банка.

– в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов» – дата зачисления Кредита на Счет, которая определяется с учетом Периода охлаждения (если применимо).

1.35. Держатель Карты – Клиент/Доверенное лицо/Ребенок, на имя которого в порядке, установленном Общими Условиями, выпущена Карта (Основная Карта/Дополнительная Карта).

Выпуск Карты на имя Доверенного лица возможен при условии наличия в Банке Доверенности на совершение операций по Счету, к которому выпускается Карта, или заключения соглашения о наделении полномочиями, срок действия которых составляет не менее срока действия выпускаемой Карты.

Ребенок с помощью Банковской карты, выпущенной на его имя, может распоряжаться денежными средствами, предоставленными ему Клиентом, являющимся его законным представителем, для свободного распоряжения. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается равным лимиту (лимитам), установленному (-ым) по такой Банковской карте, который(-ые) Клиент может в любой момент изменить в соответствии с п.п. 6.3.6, 6.3.7 Общих Условий.

Ребенок с помощью выпущенной ему Дополнительной Кредитной карты может распоряжаться денежными средствами, предоставленными ему Клиентом, являющимся его законным представителем, для свободного распоряжения, в том числе за счет предоставляемого Банком Кредита. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается равным лимиту (лимитам) Кредитной карты Клиента, к которой оформлена Дополнительная Кредитная карта на имя Ребенка.

1.36. Диспут – спор, связанный с совершением перевода в рамках Сервиса быстрых платежей либо с отказом от такого перевода, включая ОБСК, возникающий по такому переводу с участием Клиента.

1.37. Доверенность – письменное уполномочие, выданное Клиентом Доверенному лицу для представительства перед Банком (или любыми третьими лицами) и совершения действий от имени и по поручению Клиента.

1.38. Доверенное лицо – полностью дееспособное совершеннолетнее лицо, которое на основании выданной Клиентом Доверенности или на основании заключенного между Клиентом и Банком соглашения о наделении полномочиями, предусмотренного Условиями ДО, имеет право совершать действия от имени и по поручению Клиента. В отдельных случаях, определенных Условиями ДО, соглашение о наделении полномочиями вступает в силу при условии заключения Доверенным лицом Договора ДО с Банком.

1.39. Договор – договор либо при совместном упоминании договоры об оказании соответствующей(их) банковской(их) или иной(ых) услуги (услуг), предусмотренной(ых) п. 2.1 Общих Условий.

1.40. Договор банковского счета (договор на открытие текущего счета/договор на открытие текущего счета с возможностью использования банковской карты) – смешанный договор, включающий в себя элементы договора банковского счета и договора об

использовании электронного средства платежа, в соответствии с которым Клиенту открывается текущий счет в Банке, а также может быть выпущена Банковская карта, если условиями Договора предусмотрена возможность выпуска Банковской карты.

1.41. Договор Вклада – договор банковского вклада, в рамках которого Банк принимает поступившую от Клиента (вкладчика) денежную сумму (вклад), и обязуется возвратить ему сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

1.42. Договор Социального счета – договор социального банковского счета, заключаемый в электронной форме с использованием Единого портала, в рамках которого Банк открывает Клиенту, соответствующему требованиям, установленным в Тарифах по Социальному счету (размещаются на Сайте Банка https://www.raiffeisen.ru/tariffs/), Социальный счет с возможностью выпуска к нему Карты «МИР».

1.43. Дополнительная Карта (Дополнительная Банковская карта, Дополнительная Кредитная карта) – вторая и последующие Карты, выпущенные к одному Счету. Дополнительная Карта может быть выпущена на имя Клиента, его Доверенного лица, Ребенка. Банк вправе установить ограничения на тип и категорию Дополнительных Карт, которые могут быть выпущены к Счету.

Выпуск Дополнительной Карты на имя Доверенного лица возможен при условии наличия в Банке Доверенности на совершение операций по Счету, к которому выпускается Дополнительная Карта, или заключения соглашения о наделении полномочиями, срок действия которых составляет не менее срока действия выпускаемой Дополнительной Карты.

Ребенок с помощью Дополнительной Банковской карты, выпущенной на его имя, может распоряжаться денежными средствами, предоставленными ему Клиентом, являющимся его законным представителем, для свободного распоряжения. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается равным лимиту (лимитам), установленному (-ым) по Дополнительной Банковской карте, который(-ые) Клиент может в любой момент изменить в соответствии с п.п. 6.3.6, 6.3.7 Общих Условий.

Ребенок с помощью, выпущенной ему Дополнительной Кредитной карты может распоряжаться денежными средствами, предоставленными ему Клиентом, являющимся его законным представителем, для свободного распоряжения, в том числе за счет предоставляемого Банком Кредита. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается равным лимиту (лимитам), установленному (-ым) по Дополнительной Кредитной карте.

1.44. Доступный баланс – остаток денежных средств, находящийся в распоряжении Клиента (достаточность денежных средств), т.е. это сумма денежных средств, доступная в определенный момент времени для совершения Операции по Счету (включая исполнение Распоряжений) или по Карте (при ее наличии). Доступный баланс определяется исходя из остатка денежных средств, находящихся на Счете/Банковской карте (при ее наличии)/размера доступного остатка Кредитного лимита по Кредитной карте и Положительного баланса по Счету, к которому выпущена Кредитная карта, на начало текущего дня, и с учетом сумм:
- денежных средств, списанных со Счета Клиента-плательщика и зачисленных на Счет Клиента-плательщика до начала определения достаточности денежных средств на Счете;
- наличных денежных средств, выданных со Счета Клиента-плательщика и зачисленных на Счет Клиента-плательщика до начала определения достаточности денежных средств на Счете;
- сумм ранее совершенных Операций по Банковской карте/Кредитной карте (при ее наличии), заблокированных на Счете;
- денежных средств, предусмотренных п. 3.7 Общих Условий.

Для целей исполнения Распоряжений из Доступного баланса помимо указанных выше сумм также исключаются:
- суммы денежных средств, подлежащих списанию со Счета Клиента-плательщика на основании Распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до начала определения достаточности денежных средств на Счете;
- суммы, предусмотренные п.п. 3.7, 5.9.8, 6.1.8, а также иными положениями Общих Условий.

Доступный баланс для целей Постоянных поручений, оформленных к Счету Вклада, определяется как размер Вклада за вычетом минимальной суммы Вклада, если иное не предусмотрено Тарифами соответствующего Вклада.

1.45. Ежемесячный Лимит по Карте – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, рассчитываемая как произведение дневного Лимита по Карте, установленного Тарифами, и оставшегося количества календарных дней до конца месяца, в котором Клиентом установлен такой лимит в соответствии с Общими Условиями, включая день установления Ежемесячного Лимита по Карте[10]. Ежемесячный Лимит по Карте устанавливается для совершения всех видов Операций по Карте. Размер Ежемесячного Лимита по Карте включает в себя размер ежемесячного Лимита снятия наличных.

1.46. Ежемесячный платеж – периодически уплачиваемая Заемщиком сумма, включающая сумму основного долга и/или процентов за пользование Кредитом. Размер Ежемесячных платежей и периодичность их уплаты определяется в порядке, указанном в разделе 8 «Порядок предоставления и погашения потребительских кредитов» Общих Условий.

1.47. Задолженность на Дату Выписки по Кредитной карте (Задолженность льготного периода) – задолженность, возникшая до окончания Операционного дня Даты Выписки по Кредитной карте текущего календарного месяца и зафиксированная в Выписке по Кредитной карте. В нее включается:

- неоплаченная сумма основного долга, возникшего ранее Отчетного периода (за исключением суммы просроченного основного долга),
- просроченный основной долг,
- просроченные проценты,
- неоплаченная сумма основного долга, возникшего в Отчетном периоде (включая ежемесячный платеж по услуге «Наличные с кредитки»),
- сумма процентов, начисленных в Отчетном периоде,
- Перерасход Кредитного лимита;
- задолженность по оплате государственной пошлины;
- неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату задолженности.

1.48. Заемщик – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный Договор и которому был предоставлен Кредит. Для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014, термин «Клиент» равнозначен термину «Заемщик».

1.49. Закон № 230-ФЗ – Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон “О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях”».

1.50. Закон № 353-ФЗ - Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.51. Запрет на снятие наличных по Карте – полное ограничение снятия наличных в банкомате с использованием Карты,

[10] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

установленное Клиентом в порядке, предусмотренном Общими Условиями[11].

1.52. Зарплатный Клиент – Клиент, в пользу которого Компания/Работодатель осуществляет перечисление денежных средств в порядке, установленном Соглашением, либо определяемый в соответствии с условиями Соглашения Клиент, который сам перечисляет денежные средства на свой Счет.

1.53. Зарплатный проект – особые условия обслуживания Зарплатного Клиента, устанавливаемые Банком.

1.54. Заявление на Аккредитив – заявление Клиента на открытие Аккредитива, оформленное по форме Банка и содержащее все условия исполнения Аккредитива.

1.55. Заявление на выпуск Кредитной карты (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014) – заявление на выпуск Кредитной карты, которое предоставляется Клиентом в Банк по форме, установленной Банком, и содержит предложение (оферту) Клиента заключить договор о предоставлении и обслуживании карты. Акцептом оферты являются действия Банка по открытию Счета.

1.56. Заявление на Кредит (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014) – заявление на кредит, которое предоставляется Клиентом в Банк по форме, установленной Банком, и содержит предложение (оферту) Клиента заключить Кредитный Договор. Акцептом оферты являются действия Банка по предоставлению Кредита Клиенту.

1.57. Заявление на подключение Подписки – заявление на подключение Подписки, которое предоставляется Клиентом в Банк по форме, установленной Банком.

1.58. Заявление о досрочном погашении Кредита– заявление Заемщика по форме Банка о намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат Кредита. При частичном досрочном возврате Кредита на основании Заявления о досрочном погашении Кредита в зависимости от намерения Заёмщика и условий Кредитного Договора могут изменяться: или размер платежей Заемщика (размер Ежемесячного платежа), или, если такая возможность предусмотрена Кредитным Договором, количество платежей (Ежемесячных платежей) Заемщика путем сокращения Срока возврата Кредита.

1.59. Заявление об исполнении обязательств третьим лицом – заявление по форме, установленной Банком, которое предоставляется третьим лицом в Мобильном приложении и содержит волеизъявление такого третьего лица (намерение) об исполнении обязательств Заёмщика по Потребительскому кредиту.

1.60. Идентификатор – информация, позволяющая однозначно установить номер банковского счета получателя денежных средств. Идентификатор применяется при осуществлении переводов и зачислении денежных средств в случаях, установленных Общими Условиями. В качестве Идентификатора используется информация, определенная п. 5.4.5 и Условиями ДО.

1.61. Индивидуальные условия – индивидуальные условия Кредитного Договора, которые согласовываются Заемщиком и Банком индивидуально и включают в себя условия, прямо указанные в законе, а также иные условия, согласованные Сторонами (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

1.62. Индивидуальный Зарплатный Клиент – Клиент Банка, пользующийся любой Банковской картой и получающий ежемесячные переводы денежных средств на свой Счет с назначением платежа, свидетельствующим о получении им заработной платы в размере, указанном в Тарифах для Зарплатных Клиентов, со счета(ов) индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, открытого(ых) в сторонних кредитных организациях и/или в Банке.

1.63. Карта – Банковская карта и Кредитная карта при совместном упоминании.

1.64. Карта МИР – Банковская карта Платежной системы «Мир», являющаяся национальным платежным инструментом в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.65. Кассовые чеки – кассовые чеки, сформированные контрольно-кассовой техникой организаций или индивидуальных предпринимателей (продавцов) в момент совершения Клиентом расчета с использованием Карт.

1.66. Категория Заемщика – это присваиваемый Банком критерий Заемщику. Классификация Категорий заемщика осуществляется по 12-ти категориям:

- Категория Заемщика 1 – это Заемщики, предоставившие документы, подтверждающие доход. Со списком документов можно ознакомиться в Подразделениях Банка и на Сайте Банка;
- Категория Заемщика 2 – это Заемщики, не предоставившие документы, подтверждающие доход;
- Категория Заемщика 3 – это Заемщики, являющиеся сотрудниками организаций-партнеров Банка, согласованные на условиях льготного кредитования. Уточнить принадлежность работодателя к списку организаций-партнеров Банка, согласованных на условия льготного кредитования, можно в Контактном центре;
- Категория Заемщика 4 – это Заемщики:
  - Зарплатные Клиенты, состоящие в трудовых отношениях с Компанией, или
  - Индивидуальные Зарплатные Клиенты;
- Категория Заемщика 5 – это Заемщики:
  - получившие специальное индивидуальное предложение с предварительно одобренным Кредитным лимитом, или
  - получившие специальное индивидуальное предложение с предварительно одобренным Кредитным лимитом и одновременно относящиеся к Категории Заемщика 4.
- Категория Заемщика 6 – это Заемщики, оформившие Кредитную карту в рамках положительного решения Банка о выдаче потребительского Кредита;
- Категория Заемщика 7 – это Заемщики, оформившие Кредитную карту в рамках положительного решения Банка о выдаче Кредита на приобретение транспортного средства;
- Категория Заемщика 8 – это Заемщики, осуществившие подключение указанных Пакетов услуг в соответствии с разделом 10 Общих Условий;
- Категория Заемщика 9 – это Заемщики, являющиеся Сотрудниками Банка;
- Категория Заемщика 10 – это Заемщики, являющиеся сотрудниками одной из следующих организаций: ООО «Сименс», ООО «Сименс Трансформаторы», ООО «Сименс Индастри Софтвер», ООО «Сименс Здравоохранение», ООО «Сименс Технологии Газовых Турбин», ООО «Сименс Мобильность», ООО «Сименс Нефтегаз и Энергетика»;
- Категория Заемщика 11 – это Заемщики, являющиеся сотрудниками компаний, условия обслуживания которых согласованы между Банком и компанией в индивидуальном порядке;

[11] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

– Категория Заемщика 12 – это Заемщики, условия обслуживания которых согласованы Банком в индивидуальном порядке.

Изменение Категории Заемщика производится Банком с первого Рабочего дня, следующего за днем, когда Банку стало известно о наступлении основания для изменения Категории Заемщика. Основания для изменения Категории Заемщика указаны в Тарифах.

1.67. Квази-кэш операции – операции по Картам с высоколиквидными активами, которые могут напрямую конвертироваться в наличные денежные средства. К таким операциям, в частности относятся: пополнение интернет-кошельков (электронных кошельков), оплата дорожных чеков, пополнение счетов в других банках, покупка фишек в казино, лотерейных билетов, использование Счета Кредитной карты в сервисах переводов по номеру мобильного телефона получателя средств или Me2Me Pull и другие операции. Банк определяет Квази-кэш операции, используя следующие MCC (Merchant Category Code) коды, устанавливаемые сторонним банком при проведении эквайринга: 4829 Денежные переводы, 6012 Финансовые институты – торговля и услуги, 6050 Финансовые учреждения – квази-кэш, 6051 Нефинансовые учреждения – квази-кэш, 6211 Ценные бумаги – Брокеры/Дилеры, 6536, 6538 Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding, 7801,7802,7995 Азартные игры, 5933 Ломбарды, 9400 перевод на специальный счёт оператора финансовой платформы.

1.68. Клиент – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание в Банке, обращающееся в Банк для совершения расчетных, депозитных, кредитных, валютных и иных операций и сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также следующие лица:

– в целях предоставления информационного доступа к Системе - физическое лицо, являющееся держателем дебетовой корпоративной карты, выпускаемой Банком;

– в целях доступа к Платформе цифрового рубля через Мобильное приложение – физическое лицо, намеревающееся открыть Счет цифрового рубля и (или) получить доступ к Платформе цифрового рубля и (или) совершить операции с цифровыми рублями.

1.69. Код активации – уникальная последовательность символов, которая может быть направлена Банком Держателю Карты в виде СМС-сообщения на Контактный номер либо в виде Пуш-уведомлений на Контактное Мобильное устройство, при совершении Держателем Карты покупки в сети Интернет при условии использования технологии Verified by Visa/ MasterCard SecureCode/ Mir Accept Платежной системой, торгово-сервисным предприятием и его банком-эквайером. Банк не несет ответственности за использование Кода активации третьими лицами, которое стало возможно в результате передачи Держателем Карты третьим лицам мобильного телефона, в котором используется Контактный номер.

1.70. Компания – юридическое лицо (за исключением кредитной организации), в том числе действующее в лице своего представительства или филиала, физическое лицо – индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком Соглашение.

1.71. Контактное Мобильное устройство – Мобильное устройство, зарегистрированное в Мобильном приложении. При первичном входе Клиента в Мобильное приложение посредством Мобильного устройства оно автоматически регистрируется в Мобильном приложении в качестве Контактного Мобильного устройства для целей получения Клиентом Пуш-уведомлений информационного содержания. При желании Клиента изменить Контактное Мобильное устройство на другое, ему необходимо войти в Мобильное приложение с нового Мобильного устройства и зарегистрировать его в качестве Контактного Мобильного устройства в разделе «Уведомление об операциях». Контактное Мобильное устройство может быть только одно. Клиент обязуется не допускать регистрации нового Контактного Мобильного устройства третьими лицами. Банк не несет ответственность за последствия регистрации нового Контактного Мобильного устройства третьими лицами.

1.72. Контактный номер – Контактный номер мобильного телефона Клиента и/или Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица и/или Контактный номер мобильного телефона Ребёнка.

1.73. Контактный номер мобильного телефона Клиента – номер мобильного телефона, который Клиент сообщает Банку при обращении Клиента в Банк с целью открытия первого и последующих Счетов, с целью уведомления Банка об изменении его персональных данных, и используемый для связи Банка с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, законодательством Российской Федерации, и направления Банком информационных СМС-сообщений, Кода активации, Одноразового кода, Кодового слова (в виде одноразовой комбинации чисел) при обращении в Контактный центр, иной информации, предусмотренной Общими Условиями. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона Клиента, оформив соответствующее заявление:

– в Подразделении Банка;

– с использованием банкомата и любой Карты, выпущенной на имя Клиента. При данном способе подачи вышеуказанного заявления:

1) Клиент вводит ПИН-код и следует инструкциям на экране банкомата, в том, числе, в части необходимого формата номера мобильного телефона. При этом в случае указания номера мобильного телефона в формате, отличном от указанного на экране банкомата, Банк имеет право не исполнять такое заявление Клиента.

2) у Клиента изменяется Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей.

– в Системе Райффайзен Онлайн.

Клиент вправе установить в качестве Контактного номера мобильного телефона Клиента Номер телефона для уведомлений, либо Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей. В этом случае номер мобильного телефона для получения Сервиса «Уведомления об операциях» остается прежним.

При получении доступа к Системе, а также при получении Сервиса «Уведомления об операциях» Клиент вправе изменить Контактный номер мобильного телефона Клиента при оформлении:

- Заявления на подключение доступа к Системе дистанционного обслуживания;

- Заявления на подключение/отключение/изменение параметров предоставления Сервиса «Уведомления об операциях» (в случае, если в качестве Контактного номера мобильного телефона установлен Номер мобильного телефона для уведомлений).

1.74. Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица – номер мобильного телефона, который Доверенное лицо сообщает Банку при обращении в Банк с целью выпуска Карты и используемый для связи Банка с Доверенным лицом в случаях, предусмотренных Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, законодательством Российской Федерации, и направления Банком информационных СМС-сообщений, Кода активации, Одноразового кода, Кодового слова (в виде одноразовой комбинации чисел) при обращении в Контактный центр, иной информации, предусмотренной Общими Условиями. В случае если Доверенное лицо не предоставило Банку Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица, Банк вправе использовать в качестве контактного любой другой номер мобильного телефона, который Клиент/ Доверенное лицо предоставил Банку для получения банковских услуг. Доверенное лицо может изменить свой Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица, оформив соответствующее заявление:

– в Подразделении Банка;

– с использованием банкомата и любой Карты, выпущенной на имя Доверенного лица. При данном способе подачи вышеуказанного

заявления:

1) Доверенное лицо вводит ПИН-код и следует инструкциям на экране банкомата, в том, числе, в части необходимого формата номера мобильного телефона. В случае указания номера мобильного телефона в формате, отличном от указанного на экране банкомата, Банк имеет право не исполнять такое заявление;

2) у Доверенного лица изменяется Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей.

Доверенное лицо вправе установить в качестве Контактного номера мобильного телефона Доверенного лица Номер телефона для уведомлений по Карте, выпущенной на имя Доверенного лица, либо Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей. В этом случае номер телефона для уведомлений остается прежним.

– в Системе Райффайзен Онлайн.

1.75. Контактный номер мобильного телефона Ребенка – номер мобильного телефона, который Клиент сообщает Банку при обращении в Банк с целью выпуска Карты на имя Ребенка и используемый для связи Банка с Ребенком в случаях, предусмотренных Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, законодательством Российской Федерации, и направления Банком информационных СМС-сообщений, Кода активации, Одноразового кода, Кодового слова (в виде одноразовой комбинации чисел) при обращении Ребенка (имеющего счета в Банке, оформленные на его имя) в Контактный центр, иной информации, предусмотренной Общими Условиями. В случае если Клиент не предоставил Банку Контактный номер мобильного телефона Ребенка, Банк вправе использовать в качестве контактного любой другой номер мобильного телефона, который Клиент предоставил Банку для получения банковских услуг. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона Ребенка, оформив соответствующее заявление:

– в Подразделении Банка;

– с использованием банкомата и любой Карты, выпущенной на имя Ребенка. При данном способе подачи вышеуказанного заявления Клиент вводит ПИН-код и следует инструкциям на экране банкомата, в том, числе, в части необходимого формата номера мобильного телефона. В случае указания номера мобильного телефона в формате, отличном от указанного на экране банкомата, Банк имеет право не исполнять такое заявление;

Клиент вправе установить в качестве Контактного номера мобильного телефона Ребенка Номер телефона для уведомлений по Банковской карте, выпущенной на имя Ребенка. В этом случае Номер телефона для уведомлений остается прежним.

– в Системе Райффайзен Онлайн.

1.76. Кредит – денежные средства, предоставляемые Заемщику Банком на основании Кредитного Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, на потребительские цели, не связанные с предпринимательской деятельностью.

1.77. Кредитный Договор:

1) в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» - смешанный договор, содержащий элементы договора потребительского кредита и договора банковского счета. В соответствии с Кредитным Договором Банк открывает/обязуется открыть Заемщику Счет, выпустить к нему Кредитную карту и обслуживать её, а Заемщик обязуется использовать Кредитную карту в соответствии с Общими Условиями и Правилами по Картам и вернуть Кредит в сроки, установленные Разделом 7 Общих Условий.

2) в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов» – договор потребительского кредита, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику Потребительский кредит, открыть Счет (при наличии необходимости), а последний обязуется вернуть Кредит в сроки, установленные Разделом 8 Общих Условий.

1.78. Кредитная карта – выпущенная Банком платежная карта (на материальном носителе или без материального носителя), которая с момента Активации Карты (за исключением случаев, установленных Общими условиями) становится средством для совершения ее держателем операций (электронным средством платежа), расчеты по которым осуществляются в пределах Доступного баланса. Кредитная карта без материального носителя имеет следующие основные особенности:

- до момента создания Цифровой карты Кредитная карта без материального носителя может быть использована только для операций с использованием реквизитов Кредитной карты в Системе и в сети Интернет. С момента создания Цифровой карты Кредитная карта без материального носителя может быть использована также для проведения Бесконтактных операций;
- с использованием Кредитной карты без материального носителя не могут быть совершены предусмотренные Общими условиями операции/действия, требующие наличие материального носителя;
- Кредитная карта без материального носителя не может быть перевыпущена, за исключением случаев, установленных Общими Условиями;
- Кредитная карта без материального носителя не требует Активации, за исключением случаев, установленных Общими условиями,

а также иные особенности, указанные в Общих Условиях.

1.79. Кредитный лимит – лимит, в пределах которого Заемщику может быть предоставлен Кредит. Кредитный лимит устанавливается Банком на основании Заявления на выпуск Кредитной карты/ Индивидуальных условий с учетом оценки платежеспособности Заемщика. Кредитный лимит предоставляется на потребительские цели, не связанные с предпринимательской деятельностью.

1.80. Лимит по Карте – предельная сумма денежных средств, доступная держателю Карты в течение определенного периода времени для совершения всех видов Операций по Карте. Размер Лимита по Карте включает в себя размер Лимита снятия наличных.
Банк в случаях и в порядке, предусмотренных правилами Платежной системы, при получении информации от Платежной системы об отмене Операции при отказе Клиента от товаров (услуг), ранее оплаченных с использованием Карты, в периоде времени, в котором была совершена отмененная Операция, восстанавливает Лимит по Карте и обеспечивает возможность совершения Операций в пределах Лимита по Карте в таком периоде времени не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк вышеуказанной информации.

1.81. Лимит снятия наличных – предельная сумма денежных средств, доступная держателю Карты в течение определенного периода времени при получении наличных средств и/или при совершении держателем Карты Переводов между банковскими картами (Моментальных переводов между Картами и Переводов на карты других банков), а также Квази-кэш операций. При этом Переводы на карты других банков осуществляются в пределах дополнительных ограничений согласно тарифам Банка и банка получателя средств.

1.82. Лицевой счет – счет, который открывается Клиенту ООО «РБРУ СД» в реестре владельцев инвестиционных паев для учета принадлежащих Клиенту паев ОПИФ РФИ «Райффайзен-Накопительный».

1.83. Льготная операция – совершенная в Отчетном периоде операция по:

- оплате товаров и услуг безналичным способом,

- внесению платы за участие в программах страхования,
- оплате комиссии за процессинг операций, совершаемых Заемщиком по Кредитному Договору и подключенной Программе лояльности,
- оплате комиссии за внесение наличных денежных средств посредством оформления приходного кассового ордера,
- оплате комиссии за курьерскую доставку Кредитной карты,
- оплате комиссии за Сервис «Уведомления об операциях».

К Льготным операциям не относятся Квази-кэш операции, операции Переводов между банковскими картами, снятия наличных денежных средств, комиссии, предусмотренные для таких операций, переводов и снятий, а также Операции по Кредитной карте, совершенные с первого дня Отчетного периода, в котором не был оплачен Минимальный платеж, и до последнего дня Отчетного периода, в котором произведено погашение неоплаченного (-ых) Минимального(-ых) платежа(-ей), а также Операции, в результате которых образовался Перерасход Кредитного лимита.

1.84. Льготный период кредитования – период с Даты предоставления Кредита в Отчетном периоде до последнего дня соответствующего Платежного периода (включительно).

1.85. М(С)К – материнский (семейный) капитал, средства федерального и/или регионального бюджета, направляемые Пенсионным фондом Российской Федерации и/или местными органами государственной власти Заемщику как распорядителю средств (части средств) М(С)К в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством. Средства М(С)К, полученные от Пенсионного фонда Российской Федерации (т.е. из федерального бюджета) и/или от местных органов государственной власти (т.е. из регионального бюджета), Банк направляет на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору.

1.86. Максимальная сумма Вклада – сумма денежных средств, размер которой определяется Тарифами, действующими на дату заключения Договора Вклада/дату продления Вклада.

1.87. Минимальная сумма Вклада – сумма денежных средств, которая определяется Тарифами, действующими на дату заключения/продления Договора Вклада.

1.88. Минимальный платеж – обязательный платеж по Кредиту в погашение Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте в размере, предусмотренном п. 7.10.3 Общих Условий.

1.89. Мобильное устройство

- в целях Раздела 5 «Порядок и сроки исполнения Операций по Счетам» – принадлежащее Владельцу Цифрового счета электронное устройство (планшет, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционной системы iOS или Android и поддерживающее Цифровой платежный сервис, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции с Цифровым счетом;
- в целях Раздела 6 «Обслуживание Счета с возможностью использования Карты» – принадлежащее Держателю Карты электронное устройство (планшет, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционной системы iOS или Android и поддерживающее Цифровой платежный сервис, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции с Цифровой картой;
- в остальных случаях термин используется в значении, определенном Условиями ДО.

1.90. Накопительный счет – вид Счета (текущего счета) без возможности выпуска к нему Карты**.**

1.91. Несанкционированный перерасход – совершение Операции по Счету или Операции по Карте на сумму, превышающую Доступный баланс, в результате чего у Клиента образуется задолженность перед Банком, которую он должен погасить в день её возникновения. Несанкционированный перерасход может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, проведения операций без Авторизации, уплаты отдельных комиссий, технического сбоя, возникшего при совершении Операции по Счету или Операции по Карте, в том числе прошедшей Авторизации, возникновения неосновательного обогащения Клиента за счет Банка.

1.92. Неснижаемый остаток – сумма денежных средств, установленная в Договоре Вклада, ниже которой невозможно произвести частичный возврат Вклада без расторжения Договора Вклада.

1.93. Номер телефона для уведомлений – номер мобильного телефона Клиента, Доверенного лица, Ребенка, зарегистрированный для получения Сервиса. Клиент вправе регистрировать разные Номера телефона для получения уведомлений по Картам.

1.94. Носимое устройство – принадлежащее Держателю Карты электронное носимое устройство (часы, браслет, кольцо и т.п.), работающее на базе операционной системы Android и поддерживающее Цифровой платежный сервис, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции с Цифровой картой. Услуги с использованием Носимого устройства предоставляются по мере технической реализации.

1.95. Общая сумма задолженности – задолженность, состоящая из:

- Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте,
- суммы основного долга, возникшего после Отчетного периода,
- суммы начисленных за пользование кредитными средствами процентов (если применимо),
- неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату задолженности (если применимо),
- неоплаченные ежемесячные платежи по услуге «Наличные с кредитки».

1.96. Операционный день – определенный Банком период времени, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки (операционное время) календарной датой соответствующего Операционного дня. Датой приема к исполнению Распоряжения, предъявленного в Банк после операционного времени, является следующий Операционный день. Продолжительность Операционного дня устанавливается Банком в зависимости от типа операции, канала поступления в Банк соответствующего Распоряжения, а также временных зон месторасположения Подразделения Банка, в котором у Клиента открыт Счет. Банк доводит до сведения Клиентов информацию о продолжительности Операционного дня для целей исполнения Распоряжений, а также конверсионных операций на Сайте Банка и в Подразделениях Банка. Об изменениях продолжительности Операционного дня Банк информирует Клиентов любым из способов, установленных п. 2.14.1 Общих Условий.

1.97. Операция – операция по Счету, требующая подтверждения со стороны Подтверждающего лица в рамках Сервиса «второй руки».

1.98. Операция без согласия Клиента (ОБСК) – операция, соответствующая признакам осуществления перевода денежных средств по Счету, Счету цифрового рубля без добровольного на это согласия Клиента (Признакам ОБСК), а именно совершенная без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием и выявленная Банком самостоятельно или по заявлению Клиента.

1.99. Операция по Банковской карте / Операция по Кредитной карте / Операция по Карте – любая операция по использованию Карты или номера Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг, для получения наличных денежных средств, для

Переводов между банковскими Картами.

1.100. Операция по Счету – любая операция по Счету, в том числе зачисление денежных средств на Счет, списание сумм комиссий и штрафов в соответствии с Тарифами Банка.

1.101. Операция по QR-коду в банкомате – операция снятия, в том числе в валюте, отличной от валюты Счета, или внесения наличных денежных средств в российских рублях с использованием текущего счета Клиента путем распознавания QR-кода, сформированного Банком на экране банкомата, при помощи камеры Мобильного устройства и подтверждения операции в Мобильном приложении в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

1.102. Основная Карта (Основная Банковская карта, Основная Кредитная карта) – Карта, выпущенная первой к Счету из числа действующих Карт, выпущенных к Счету. Держателем Основной Кредитной карты может выступать только Клиент.

1.103. Основание для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта – наступление любого нижеследующего события:

1) прекращение действия Соглашения между Банком и Компанией, или
2) отсутствие перечислений денежных средств, предусмотренных Соглашением с Компанией, на Счет Зарплатного Клиента в течение 4 (Четырех) и более месяцев;
3) отсутствие первичного перечисления Компанией/Работодателем денежных средств на Счет Зарплатного Клиента/неполучение от Компании Реестра получателей в течение 60 календарных дней с даты подписания Анкеты Зарплатным Клиентом;
4) получение Банком уведомления от Компании о прекращении перечисления денежных средств Зарплатному Клиенту.

1.104. Особые Тарифы для Зарплатных Клиентов – Тарифы для Зарплатных Клиентов, действующие для Зарплатных Клиентов Компаний, с которыми Банком заключено Соглашение, предусматривающее открытие Счетов и выпуск Банковских Карт с ограниченным перечнем допустимых Операций по Счету и Операций по Карте (установлен специальный режим Счета). Особые Тарифы являются приложением к Тарифам для Зарплатных Клиентов.

Применяемые Особые Тарифы для Зарплатных Клиентов зависят от типа Банковской Карты.

В остальной части к Особым Тарифам для Зарплатных Клиентов не применяются положения, касающиеся Тарифов для Зарплатных Клиентов.

1.105. Отключение Пакета услуг – при совместном упоминании отключение Пакета услуг или расторжение Соглашения о Пакете услуг.

1.106. Отчетный период:

– период времени с даты списания по Счету первой Операции по Кредитной карте по Дату Выписки по Кредитной карте включительно.

– период времени со дня, следующего за Датой Выписки по Кредитной карте предыдущего календарного месяца по Дату Выписки по Кредитной карте текущего календарного месяца включительно.

1.107. Пакет услуг – комплекс банковских продуктов и услуг, перечень которых указан в Тарифах по Пакетам услуг, предоставляются Клиенту в соответствии с Разделом 10 Общих Условий, при добровольном выборе Клиентом варианта получения банковских продуктов и услуг в составе Пакета услуг.

1.108. Партнер Банка – исполнитель услуги «Сервис электронной регистрации сделки». Список партнеров Банка, предоставляющих Сервис электронной регистрации сделки, размещен на Сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/common/img/uploaded/files/retail/mortgageloans/ud-c.pdf.

1.109. Переводы между банковскими картами – переводы безналичных денежных средств:

– между Картами, выпущенными к разным Счетам одного Клиента, а также с Карты одного Клиента на Карту, выпущенную другому Клиенту в Банке (далее - **Моментальные переводы между Картами**). Такие переводы осуществляются по Картам через банкоматы Банка, оснащенные технической возможностью осуществления Моментальных переводов между Картами, Систему;

– с Карты Клиента на банковскую карту, выпущенную Клиенту или иному лицу другой российской кредитной организацией в рамках одной Платежной Системы или разных Платежных Систем (далее – **Переводы на карты других банков**). Такие переводы осуществляются по Картам через банкоматы Банка, оснащенные технической возможностью осуществления Перевода на карты других банков, через Систему.

1.110. Перерасход Кредитного лимита – сумма превышения установленного Кредитного лимита[12].

1.111. Период действия Подписки (Период Подписки) – это период времени, в течение которого действует Подписка.

1.112. Период охлаждения – установленный с учетом требований Закона № 353-ФЗ, начиная с 01.09.2025, период времени, в течение которого Заемщик вправе отказаться от Кредита и по истечении которого, если от Заемщика не поступил отказ от Кредита, Банк осуществляет передачу Заемщику денежных средств по Кредитному Договору.

В случаях, установленных Законом № 353-ФЗ, Период охлаждения не применяется и/или применяется с учетом предусмотренных указанным законом особенностей.

Информация о применении Периода охлаждения, его сроках, праве Заёмщика отказаться от Кредита в Период охлаждения незамедлительно доводится Банком до Клиента в порядке, установленном п. 7.1.7 и п. 8.1.6 Общих Условий.

Продолжительность Периода охлаждения составляет:

- если сумма Кредита составляет сумму от 50 тысяч до 200 тысяч рублей РФ – 4 (четыре) часа;

- если сумма Кредита составляет сумму более 200 тысяч рублей РФ – 48 (сорок восемь) часов.

1.113. ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер) – код, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя Карты. ПИН-код может быть:

- выдан Держателю Карты на материальном носителе в запечатанном конверте в Подразделении доставки Карты либо передан Держателю Карты уполномоченным представителем Банка при доставке ему Карты[13],
- создан Держателем Карты самостоятельно на Сайте Банка, в Системе Райффайзен Онлайн, в Мобильном приложении.

Любой процесс создания ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может быть известен только Держателю Карты. Банк предоставляет Держателям Карты право смены ПИН-кода в банкоматах Банка, обладающих данной функцией, на Сайте Банка, в Системе Райффайзен Онлайн, в Мобильном приложении. При создании / смене ПИН-кода Держатель Карты не имеет права использовать ПИН-коды, состоящие из четырех одинаковых цифр, например, «0000», «1111», а также из цифр, идущих подряд, например, «1234», «3456». Использование Карты и присвоенного ей ПИН-кода признается аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и Клиента.

[12] Может образоваться, к примеру, из-за необходимости уплаты комиссий банку, возникновения курсовой разницы.
[13] Доставка Клиенту является услугой ограниченного доступа и о возможности ее предоставления необходимо уточнять в Подразделениях Банка.

1.114. Письмо о намерениях – письмо, направляемое Компанией в Банк и свидетельствующее о том, что планируется регулярное зачисление заработной платы Клиента и (или) вознаграждения в рамках гражданско-правового договора между Клиентом и Компанией на Счет по отдельным платежным поручениям.

1.115. Платежная Система[14] – любая из платежных систем: Visa International, MasterCard International, «Мир».

1.116. Платежные каникулы[15] – услуга Банка по установлению Минимального платежа в размере, равном 00 рублей 00 копеек, на определенный Банком период времени.

1.117. Платежный период – период для погашения Минимального платежа. Платежный период составляет 21 календарный день, начиная со дня, следующего за Датой Выписки по Кредитной карте. Банк информирует Заемщика о последнем дне и времени окончания Платежного периода по электронной почте и/ или посредством Системы. При переносе последнего дня Платежного периода в случаях, указанных ниже, время окончания Платежного периода не меняется по сравнению с указанным в информации, предоставленной Банком. Дополнительно информация о времени окончания Платежного периода может быть получена Клиентом в Подразделении Банка, в Контактном центре, а также на Сайте Банка. В случае если последний день Платежного периода является выходным или нерабочим днем, то платеж должен быть осуществлен не позднее ближайшего следующего за ним Рабочего дня. Исключение составляют случаи, когда для осуществления расчетов по Кредитной карте Платежной системой устанавливается дата, не являющаяся Рабочим днем. В этих случаях по условиям обязательства оно должно быть исполнено в указанный срок и платеж должен быть осуществлен не позднее установленной Платежной системой даты для осуществления расчетов по Кредитной карте.

1.118. Платёжный стикер – Банковская карта в виде стикера, позволяющая проводить Бесконтактные операции. К Платежному стикеру применимы все положения Общих Условий о Банковской карте.

1.119. Подписка – комплекс продуктов и услуг, перечень которых указан в Тарифах по Подписке, по которым Клиентам предоставляются специальные условия обслуживания. Банк вправе предлагать Клиентам различные по наполнению виды Подписок.

1.120. Подразделение Банка – обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка (филиал, дополнительный офис и т.д.), в которых осуществляется обслуживание Клиентов.

1.121. Подразделение доставки Карты (применимо для Карт на материальном носителе):

а) Подразделение Банка, в которое должна быть доставлена Карта, указанное Клиентом/Заемщиком в Заявлении на выпуск Кредитной карты/Индивидуальных условиях/ Договоре/заявлении на перевыпуск Карты, а также при обращении Клиента/Заемщика в Контактный центр с запросом о перевыпуске Карты. Подразделение доставки Карты может быть изменено при обращении Клиента/Заемщика в Подразделение Банка с соответствующим заявлением или в Контактный центр с соответствующим запросом;

б) применимо для Кредитных карт и Банковских карт при автоматическом перевыпуске Карты по инициативе Банка: Подразделение Банка, указанное Клиентом/Заемщиком:

- при первоначальном выпуске Карты (в случае если Карта перевыпускается впервые);
- при последнем перевыпуске Карты по инициативе Клиента/Заемщика;
- при последнем обращении Клиента в Банк с запросом об изменении Подразделения доставки Карты.

1.122. Подтверждающее лицо – совершеннолетний дееспособный Клиент Банка, отвечающий требованиям законодательства, назначаемый в Мобильном приложении для подтверждения Операций, совершаемых Клиентом в рамках Сервиса «второй руки».

1.123. Показатель долговой нагрузки – процентное отношение суммы величин среднемесячных платежей Заемщика по всем кредитным договорам, включая Кредитные Договоры, по которым Банком принимается решение об их заключении, к величине среднемесячного дохода Заемщика.

1.124. Положительный баланс по Счету – собственные средства Клиента, находящиеся на Счете, к которому выпущена Кредитная карта, сверх установленного Кредитного лимита.

1.125. Получатель – получатель денежных средств по Аккредитиву, указанный Клиентом в Заявлении на Аккредитив. В качестве Получателя может быть указано:

- лицо, являющееся продавцом недвижимого имущества или его уполномоченным представителем – если недвижимое имущество приобретается за счет собственных средств Клиента;
- лицо, оказывающее Клиенту услуги по приобретению Клиентом недвижимого имущества, или его уполномоченный представитель – если указанные услуги оплачиваются за счет собственных средств Клиента;
- лицо, являющееся продавцом недвижимого имущества или его уполномоченным представителем, или любое иное лицо – если недвижимое имущество приобретается за счет кредитных средств, предоставленных Банком;
- лицо, являющееся получателем денежных средств по сделкам, не связанным с недвижимым имуществом, или его уполномоченный представитель.

1.126. Постоянное поручение (Автоплатеж) – услуга Банка по исполнению Распоряжения Клиента на периодическое перечисление денежных средств со Счета (в том числе для целей конверсии), а также соответствующее Распоряжение Клиента по установленной Банком форме. Постоянное поручение может содержать условие о его единоразовом исполнении при наступлении установленных Постоянным поручением условий. Банк исполняет Постоянные поручения в соответствии с условиями, определенными Клиентом, с удобной Клиенту периодичностью, в фиксированной сумме или в процентном отношении к Доступному балансу или к сумме поступивших на Счет денежных средств.

1.127. Потребительский кредит – беззалоговый целевой или нецелевой кредит, предоставляемый физическим лицам в соответствии с Разделом 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов» для удовлетворения их потребительских нужд. Потребительский кредит не может быть использован на цели, не связанные с удовлетворением потребительских нужд, в т.ч. на предпринимательские цели.

---

[14] Работа Платежных Систем Visa International и MasterCard International в РФ приостановлена с 10.03.2022 и с 11.03.2022 соответственно. Это означает невозможность использования Карт с логотипом одной из этих Платежных Систем за рубежом и при покупках в иностранных интернет-магазинах, а также невозможность регистрации цифрового образа Карты в Цифровом платежном сервисе. Операции по таким Картам на территории России обрабатываются АО «НСПК». Платежные Системы Visa International и MasterCard International не принимают участие в проведении и обработке операций по ним, если иное прямо не определено данными Платежными Системами. НСПК выполняет отдельные функции Платежных систем Visa International, MasterCard International, предусмотренные Общими Условиями, в рамках операций с использованием Карт на территории России.
Размещение логотипа одной из этих Платежных Систем на Карте означает, что операции, проведенные с ее использованием, будут обслуживаться за пределами России, а предусмотренные Платежной Системой для владельцев Карт опции будут предоставляться после возобновления работы указанных Платежных Систем в РФ и не направлено на ущемление прав данных Платежных Систем.

[15] Ранее услуга называлась «Нулевой платеж».

1.128. Правила по Картам – Правила использования карт АО «Райффайзенбанк»[16].

1.129. Признаки ОБСК – признаки осуществления перевода денежных средств со Счета, со Счета цифрового рубля без добровольного на это согласия Клиента, определяемые в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.130. Пробный Период Подписки – Период действия, в течение которого Клиент может использовать Подписку без взимания комиссии за Подписку. Пробный Период Подписки предоставляется Клиенту по усмотрению Банка в порядке, установленном п. 2.17.2 Общих условий.

1.131. Провайдер Цифрового платежного сервиса – юридическое лицо, предоставляющее Цифровой платежный сервис.

1.132. Программа лояльности – комплекс мероприятий для взаимовыгодного сотрудничества между Клиентами, имеющими Карты, и Банком. Участие в Программе лояльности (Бонусной программе) предоставляет Клиенту возможность получать различные привилегии от Банка и/или третьих лиц.

1.133. Программа лояльности МИР – правила программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенные на сайте АО «НСПК».

1.134. Процентный период – временной период (интервал), за который уплачиваются начисленные проценты за пользование Кредитом[17]. Представляет собой период времени с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа, по Дату осуществления Ежемесячного платежа в текущем месяце включительно, за исключением Первого Процентного периода и Последнего Процентного периода.

1.135. Первый Процентный период – период времени со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, по первую Дату осуществления Ежемесячного платежа включительно, считая с Даты предоставления Кредита.

1.136. Последний Процентный период – период времени с Даты осуществления Ежемесячного платежа, непосредственно предшествующей наступлению Срока Кредита/Срока возврата Кредита, до окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита.

1.137. Пункт выдачи[18] – стационарный пункт выдачи заказов, а также автоматизированные устройства (постаматы) партнеров Банка. Перечень Пунктов выдачи для доставки в них Банковских карт, доступных для выбора Клиентом, размещен в Системе Райффайзен Онлайн.

1.138. Пуш-уведомление (Пуш, пуш-уведомление) – уведомление, передаваемое с сервера Банка по защищённому каналу в сети Интернет на Контактное Мобильное устройство в информационных целях, в целях информирования о проведении операций в рамках предоставления Сервиса «Уведомления об операциях», а также в целях уведомления Клиента о необходимости предоставления в Банк документов и(или) сведений для обновления Банком информации о Клиенте, Доверенном лице, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе документов и(или) сведений для установления налогового резидентства Клиента, его выгодоприобретателя, включая сведения об иностранном идентификационном номере налогоплательщика, в соответствии с законодательством о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией.

1.139. Работодатель – работодатель Зарплатного Клиента, осуществляющий выплату заработной платы Зарплатному Клиенту, в том числе на его Счет (применяется в ситуации, когда в соответствии с Соглашением денежные средства Зарплатному Клиенту перечисляет Работодатель). Возможен вариант, при котором Зарплатный Клиент трудоустроен к Работодателю Компанией в соответствии с договором об оказании посреднических услуг, связанных с трудоустройством, заключенным между Компанией и Зарплатным Клиентом.

1.140. Рабочий день:

- для целей погашения Кредита, уплаты Ежемесячных платежей, заключения Договора Вклада в Системе Райффайзен Онлайн – это Операционный день с понедельника по субботу включительно,
- для целей исполнения Заявления о досрочном погашении Кредита – это день с понедельника по пятницу включительно. При наличии у Подразделения Банка технической возможности Заявление о досрочном погашении Кредита может быть исполнено в субботу,
- для целей прекращения обслуживания по Банковской карте в следующем году по инициативе Клиента – это день с понедельника по субботу включительно,
- для целей осуществления расходно-кассовых операций, а также предоставления Клиенту иных услуг, подлежащих контролю и согласованию со стороны Банка (в том числе в целях исполнения п. 2.14.1 Общих Условий) - это день с понедельника по пятницу включительно,
- для иных целей – это день, когда Подразделение Банка осуществляет обслуживание Клиентов в соответствии со своим графиком работы,

кроме установленных законодательством выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации.

Настоящим Стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению:

- о том, что если последний день исполнения Клиентом какого-либо обязательства (обязанности) приходится на день, который в соответствии с определением выше является Рабочим днем, обязательство должно быть исполнено не позднее такого Рабочего дня, срок его исполнения не переносится;
- о возможности изменения Банком понятия рабочего дня, указанного выше. Об изменении понятия рабочего дня Банк информирует Клиентов любым из способов, установленных п. 2.14.1 Общих Условий. При этом такое изменение не требует заключения Сторонами каких-либо соглашений об изменении Договора, Кредитного Договора.

1.141. Расширенная выписка по Кредитной карте – это документ, содержащий дополнительные разъяснения со стороны Банка/ содержащий детальное описание Операций по Счету, к которому выпущена Кредитная карта, порядка начисления процентов, формирования Минимального платежа и схемы погашения задолженности.

1.142. Распоряжение:

а) для целей совершения Операций по Счету – распоряжение Клиента или уполномоченного им лица (Доверенного лица, Ребёнка) о переводе денежных средств (на списание денежных средств со Счета и их перечисление на счет получателя средств), оформленное с соблюдением предусмотренной формы и необходимых и достаточных для исполнения реквизитов на бумажном носителе или в виде Электронного документа в Системе или в случаях, определенных Банком, – в Контактном центре, принятое Банком. В определенных Общими Условиями случаях под Распоряжением понимается также документ, составленный Банком от своего имени.

б) для целей совершения операций с цифровыми рублями – распоряжение, составленное в Мобильном приложении Пользователем Платформы цифрового рубля и предусматривающее:

- пополнение Счета цифрового рубля в целях списания денежных средств со Счета;
- списание денежных средств со Счета цифрового рубля Пользователя платформы цифрового рубля для их зачисления на Счет;

[16] Данный документ устанавливает правила использования Банковских карт и Кредитных карт и представляет собой новую редакцию «Правил использования карт АО «Райффайзенбанк» и «Правил использования кредитных карт».

[17] А также проценты за предыдущие Процентные периоды – в случаях, предусмотренных п. 8.3.4.6 Общих Условий.

[18] Услуга по доставке Банковских карт в Пункт выдачи оказывается по мере технической реализации.

– перевод цифровых рублей.

Распоряжение также может быть составлено Банком России или Банком от имени Пользователя Платформы цифрового рубля. В установленных законодательством РФ случаях Распоряжение может быть (должно быть) составлено на бумажном носителе и предоставлено для исполнения в Подразделение Банка составителем.

1.143. Ребёнок – несовершеннолетнее лицо:

– в возрасте от 6 до 18 лет, законным представителем которого является Клиент, к счету которого выпущена Банковская карта Ребёнку;
– в возрасте от 14 до 18 лет, к счету которого выпущена Банковская карта;
– в возрасте от 16 до 18 лет, законным представителем которого является Клиент, к счету которого выпущена Дополнительная Кредитная карта на имя Ребёнка.

1.144. Реестр получателей – файл, направляемый Компанией в соответствии с Соглашением и содержащий данные физических лиц, которым в Банке должны быть открыты Счет(а) и выпущена(ы) Карта(ы).

1.145. Резервное СМС-сообщение (Резервное СМС) – СМС-сообщение, которое направляется Банком на Контактный номер или на Номер телефона для уведомлений в рамках Сервиса, в случае, когда Пуш-уведомление не доставлено по техническим причинам, а сумма совершенной операции, в отношении которой направляется уведомление, равна или превышает размер, установленный в Тарифах.

1.146. Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru). В случаях, определенных Условиями ДО, Сайт Банка является Каналом дистанционного обслуживания.

1.147. Система быстрых платежей – платежная система Банка России «Система быстрых платежей».

1.148. Сервис быстрых платежей – переводы, осуществляемые в рамках Системы быстрых платежей с использованием сервиса быстрых платежей, а также предоставляемая Банком Клиенту услуга, позволяющая:

– осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени со Счета на счет получателя - физического лица/юридического лица/ индивидуального предпринимателя, открытый в иной кредитной организации, а также в бюджет;
– получать переводы денежных средств в режиме реального времени на Счет;
– осуществлять перевод со своего счета на свой счет в режиме реального времени (Me2Me Pull).

1.149. Сервис «второй руки» – сервис[19], позволяющий Клиенту Банка, который имеет в Банке Счет, назначить Подтверждающее лицо.

1.150. Сервис НСПК – сервис доступа Клиента в бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, портов, автовокзалов на территории РФ, предоставляемый АО «НСПК».

1.151. Сервис «Уведомления об операциях», Сервис[20] – услуга по направлению Банком информации о совершении операций с использованием Карты и/или Системы одним из следующих способов: в виде Пуш-уведомлений на Контактное Мобильное устройство, либо в виде СМС-сообщений[21] на Номер телефона для уведомлений или Контактный номер, либо в виде Пуш-уведомления с отправкой Резервного СМС-сообщения.

1.152. Сервис электронной регистрации сделки – сервис в режиме online, включающий в себя оформление усиленной квалифицированной электронной подписи для Клиента(-ов), формирование, подписание и передачу в Банк Заявления на Аккредитив, а также формирование и направление пакета документов в электронном виде на государственную регистрацию перехода права собственности / договора долевого участия (уступки) и ипотеки / договора залога прав требования / ипотеки в систему электронного документооборота соответствующего территориального органа Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) через автоматизированную систему электронного документооборота соответствующего территориального органа Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра). Сервис электронной регистрации сделки предоставляется Партнерами Банка.

1.153. СМС-сообщение (СМС, смс-сообщение) – электронное сообщение, направляемое на Контактный номер или на Номер телефона для уведомлений. СМС-сообщения могут быть направлены Банком в рамках предоставления Сервиса, а также для предоставления Кода активации, Одноразового пароля, Одноразового кода либо в информационных целях.

1.154. Сотрудник Банка – сотрудник Банка или сотрудник иной компании, включенной в определенный Банком перечень.

1.155. Соглашение – заключенное между Банком и Компанией соглашение о перечислении денежных средств и предоставлении банковских карт[22] или соглашение о перечислении денежных средств получателям и заключенное к нему дополнительное соглашение об открытии счетов и предоставлении банковских карт получателям[23], или Письмо о намерениях[24].

1.156. Соглашение о Пакете услуг – Соглашение о предоставлении Пакета услуг, заключенное между Клиентом и Банком.

1.157. Соглашение о предоставлении Сервиса «второй руки» – соглашение, заключаемое между Клиентом, Подтверждающим лицом и Банком, для получения Клиентом Сервиса «второй руки».

1.158. Социальный счет – социальный банковский счет (текущий счет), открытый в Банке Клиенту на условиях, установленных в Договоре Социального счета. Обслуживание Социального счета осуществляется в соответствии с Тарифами по Социальному счету, а также иными Тарифами в применимой части. Если иное специально не оговорено Общими Условиями или не следует из законодательства РФ, то положения в отношении Счета также применяются к Социальному счету.

1.159. Срок Кредита – период времени для использования Кредита, установленный в Кредитном Договоре (данный пункт применим к Кредитным Договорам, заключенным до 01.07.2014).

1.160. Срок возврата Кредита – период времени, в течение которого Кредит должен быть возвращен Заемщиком Банку, установленный в Индивидуальных условиях, или конкретная дата, указанная в Индивидуальных условиях/ Графике погашения, до наступления которой Кредит должен быть возвращен Заемщиком Банку (данный пункт применим к Кредитным Договорам, заключённым с 01.07.2014).

1.161. Ссудный счет – счет, на котором Банк учитывает задолженность по Кредитной карте, операции по предоставлению и возврату

---

[19] Наименование сервиса в Мобильном приложении - «Деньги близких под защитой».

[20] Новое наименование сервиса, применяется по мере технической реализации. Прежние наименования сервиса - «SMS-уведомления Raiffeisen Mobile», «SMS-уведомления», «R-Control», «СМС-Банк». Изменение наименования предлагаемого Банком сервиса не влияет на порядок и условия его предоставления, которые установлены заключённым с Клиентом Договором и Тарифами Банка.

[21] Передача СМС-сообщения осуществляется посредством сотовой телефонной связи (без применения дополнительных механизмов обеспечения конфиденциальности).

[22] В случае заключения Соглашения до 27.04.2026.

[23] В случае заключения Соглашения начиная с 27.04.2026.

[24] Для целей Соглашения Письмо о намерениях считается направленным Компанией в т.ч. в случаях, если оно было направлено в Банк с адреса электронной почты Компании, указанного на ресурсе https://spark-interfax.ru/ или в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, или указанного Компанией/используемого в рамках договора банковского счета, заключенного Банком с Компанией/ или если доменное имя электронной почты содержит наименование Компании.

Потребительских кредитов.

1.162. Стороны – стороны Договора – Банк и Клиент/Вкладчик/Заемщик при совместном упоминании.

1.163. Счет – счет Клиента/Заемщика, открытый в Банке: текущий счет (как с использованием Карты, так и без возможности выпуска Карты к нему), в том числе Накопительный счет, Бюджетный счет, счет вклада до востребования, Счет Вклада[25], Социальный счет, Счет типа С. Счет используется для проведения наличных и безналичных расчетов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а также условиям заключенного Договора банковского счета. Счет не может использоваться для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью. По Счету могут проходить операции, связанные с осуществлением профессиональной деятельности физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями и применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Для определенных ниже банковских услуг Счет определяется:

– в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» – как Счет с открытым Кредитным лимитом, который служит для учета Операций по Кредитной карте. Заемщик имеет право осуществлять операции в рамках Доступного баланса с использованием Кредитной карты или номера Кредитной карты.

– в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов» – как Счет, открытый в Банке в валюте Кредита, на который Банк зачисляет сумму Кредита. Со Счета осуществляется погашение основного долга по Кредиту, уплата процентов за пользование Кредитом и иных платежей Банку.

На основании заявления Заемщика и с согласия Банка Счет может быть изменен на иной банковский счет, открытый в Банке. В таком случае все положения Кредитного Договора, касающиеся Счета, будут распространяться на указанный счет. Заявление на изменение счета для целей погашения Кредита может быть оформлено:

- в Подразделении Банка;
- в Системе.

1.164. Счет Вклада – счет, открываемый Клиенту для учета его денежных средств по Вкладу.

1.165. Счет типа С – счет, открываемый в Банке Клиентам - физическим лицам в российских рублях в порядке, предусмотренном действующим законодательством, на основании заявления третьего лица, не являющегося Стороной по договору банковского счета, при этом договор банковского счета заключается с Клиентом (если применимо) при его обращении в Банк. Операции по Счету типа С носят ограниченный характер, перечень разрешенных операций и порядок их проведения устанавливаются действующим законодательством. В остальной части порядок совершения операций и обслуживания Счетов типа С регламентируется Общими Условиями в той степени, в какой положения Общих Условий к ним применимы с учетом требований законодательства. К Счету типа С не может быть выпущена Карта. Посредством Системы Клиентом могут быть поданы заявления/документы в рамках обслуживания Счета типа С, за исключением Распоряжений. В случаях, согласованных с Банком, Клиенту могут быть предоставлены отдельные услуги по Счетам типа С через Контактный центр.

1.166. Счет цифрового рубля – счет в цифровых рублях, открываемый Клиентом в Банке России на основании заключенного между ними договора счета цифрового рубля. Клиент может иметь 1 (Один) Счет цифрового рубля.

1.167. Текущий счет – текущий счет в российских рублях, открытый в Банке на имя Заемщика в случае получения Кредита в иностранной валюте, указанный в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях.

1.168. Тарифы – документы, устанавливающие размеры вознаграждения, взимаемого Банком с Клиентов, применимые процентные ставки, размеры неустойки (пени, штрафа), иную информацию.

Специальные Тарифы (например, тарифы по конкретным операциям, тарифы в отношении определенных групп Клиентов, тарифы, установленные для отдельных Подразделений Банка) обладают приоритетом над общими (стандартными) Тарифами. Тарифы для Клиентов категории Private Banking обладают приоритетом над общими (стандартными) Тарифами, Тарифами для Зарплатных Клиентов и тарифами для иных групп Клиентов.

Независимо от давности заключения Договора между Клиентом и Банком в отношении Клиента применяются Тарифы и условия, действующие на дату совершения операции/ предоставления сервиса, услуги, если иное не установлено Общими Условиями, Договором, Тарифами либо Правилами по Картам. Тарифы являются неотъемлемой частью Договоров. К Договору могут применяться несколько различных Тарифов.

По Вкладу Банком не может быть односторонне сокращен срок действия договора, уменьшен размер процентов, увеличено или установлено комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

1.169. Тарифы для Зарплатных Клиентов – Тарифы по Банковским картам и Счетам, действующие для Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов. Применяемые Тарифы зависят от типа Банковской карты/Работодателя Зарплатного клиента. Зарплатный Клиент может ознакомиться с Тарифами для Зарплатных Клиентов на Сайте Банка.

1.170. Тарифы по Кредитным картам – тарифы по обслуживанию текущих счетов, к которым выпущена Кредитная карта.

1.171. Тарифы по Подписке – Тарифы, устанавливающие специальные условия обслуживания Клиентов по текущим счетам, Банковским картам, иным услугам и продуктам, перечисленным в Тарифах по Подписке. Тарифы по Подписке применяются в дополнение к стандартным Тарифам Банка по текущим счетам, банковским картам, иным услугам, входящим в Подписку (в применимой части).

1.172. Тарифы по Социальному счету – Тарифы, устанавливающие специальные условия обслуживания Клиентов по Социальным счетам.

1.173. Требование – требование о предоставлении льготного периода по кредитному договору в соответствии с законодательством.

1.174. Уведомление о приостановлении – уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента - получателя средств, составляемое кредитной организацией, обслуживающей являющегося юридическим лицом плательщика, направляемое в Банк по форме и в порядке, которые установлены нормативным актом Банка России.

1.175. Условия ДО – «Условия предоставления услуг с использованием каналов дистанционного обслуживания АО «Райффайзенбанк», являющиеся Приложением № 1 к Общим Условиям, в соответствии с которыми осуществляется дистанционное обслуживание Клиентов.

1.176. Услуга «Наличные с кредитки» – услуга по снижению процентной ставки/ по установлению беспроцентного периода за пользование кредитными средствами для совершения Операций по Кредитной Карте, на срок не более 24 (Двадцати четырех) месяцев и сумму, не превышающую Кредитный лимит. Услуга предоставляется в порядке, установленном п. 7.11 Общих Условий.

1.177. Цифровая карта – Карта, цифровой образ которой Держатель Карты зарегистрировал в Цифровом платежном сервисе.

1.178. Цифровой платежный сервис:

– Платежное приложение Mir Pay[26], позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Mir Pay на

[25] Положения Общих Условий о Счете применимы к Депозитному счету только в рамках, определенных Депозитным договором.

[26] В настоящее время в Цифровом платежном сервисе Mir Pay доступна регистрация только Цифровых карт Платежной системы МИР.

Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта https://vamprivet.ru/mirpay/ в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства. Установка Mir Pay доступна на Мобильных устройствах, работающих на базе операционной системы Android. Операции с использованием платежного приложения Mir Pay можно совершать в точках, которые поддерживают данную технологию.

– Электронное приложение Сервиса быстрых платежей (СБПэй), позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровым счетом. Установка СБПэй на Мобильное устройство может осуществляться Владельцем Цифрового счета самостоятельно, для этого Владелец Цифрового счета совершает действия для копирования указанного приложения с сайта https://sbp.nspk.ru/sbpay/ в сети Интернет на Мобильное устройство, после чего производит регистрацию либо добавление Цифрового счета в СБПэй.

1.179. Цифровой счет – Счет в российских рублях, который зарегистрирован в Цифровом платежном сервисе СБПэй.

1.180. Шаг округления – 10, 50, 100 рублей или другая сумма, предлагаемая Банком для округления в рамках Автопополнения Накопительного счета.

1.181. «Cash-in» банкомат – банкомат Банка с функцией распознавания и приема купюр, с помощью которого Клиент может внести наличные денежные средства в российских рублях на Счет, к которому выпущена Карта.

2. Общие положения

2.1. Общие Условия распространяются на Счета, на специальные счета, на Кредитные карты и Потребительские кредиты и иные услуги Банка, если по условиям договоров соответствующая услуга оказывается Банком в соответствии с Общими Условиями и/или Общие Условия являются неотъемлемой частью заключаемых с Клиентом договоров.

Общие Условия являются неотъемлемой частью:

- заявления о предоставлении потребительского кредита,

- заявления-анкеты на ипотечный кредит,

- согласия на обработку персональных данных,

- согласия на получение рекламы,

если в этих документах указано, что Общие Условия являются их частью.

Отдельные положения Общих Условий могут применяться к услугам, оказываемым Банком, действующим от имени и по поручению третьих лиц на основании заключенных с ними договоров.

Общие Условия распространяются на все Подразделения Банка. Состав услуг, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка может быть различным.

2.1.1. Положения Общих Условий применяются к соглашению о персональном банковском обслуживании Клиентов категории Private Banking в части, определенной Общими Условиями и указанным соглашением.

2.1.2. Общие Условия также представляют собой новую редакцию «Общих условий обслуживания текущих счетов физических лиц ОАО «ИМПЭКСБАНК», являющихся неотъемлемой частью договоров об обслуживании текущего счета с возможностью использования банковской карты, заключенных с физическими лицами ОАО «ИМПЭКСБАНК» (правопреемником которого в результате реорганизации является Банк).

2.2. Открытие и обслуживание текущих счетов, в том числе с возможностью использования Банковских карт, размещение Вкладов, открытие Социальных счетов осуществляется Банком на основании: Договора банковского счета, Договора Вклада, Договора Социального счета соответственно.

2.3. Местом исполнения Договора является место нахождения Банка, филиала (дополнительного офиса) Банка, осуществляющего обслуживание Договора.

2.4. Споры, связанные с защитой прав потребителей, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

2.4.1. Иные споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, подлежат рассмотрению мировым судьей или федеральным судом общей юрисдикции по месту нахождения Банка, филиала (дополнительного офиса) Банка, действовавшего от имени Банка при заключении Договора[27].

2.5. В части, не урегулированной Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, отношения Банка и Клиентов регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. В том случае, если Банк не воспользовался какими-либо правами, предоставленными ему Общими Условиями, соответствующие права не прекращаются и Банк имеет право воспользоваться ими.

2.7. Общие Условия составлены на русском и английском языках. В случае каких-либо противоречий между английской и русской версиями, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

2.8. Порядок предоставления Клиентом (Доверенным лицом) в Банк заявлений, Распоряжений

2.8.1. Банк принимает от Клиента заявления и Распоряжения, обосновывающие (подтверждающие) и иные документы только при личном присутствии Клиента (Доверенного лица) и при предъявлении им оригинала документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, прямо предусмотренных Общими Условиями или согласованных с Банком. Порядок направления заявлений, Распоряжений через Каналы ДО регулируется Договором дистанционного обслуживания.

2.8.2. Если интересы Клиента представляет Доверенное лицо, уполномоченное на совершение операций, оговоренных Доверенностью, ему необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, указанного в Доверенности, или оригинал другого документа, удостоверяющего личность, и оригинал Доверенности или нотариально удостоверенную копию Доверенности.

2.8.3. До начала обслуживания документ, удостоверяющий личность, представляемый Клиентом или Доверенным лицом, подлежит передаче сотруднику Банка для осуществления его проверки на предмет подлинности и действительности по внешним признакам с использованием специальных устройств.

[27] Данное положение не применяется к Кредитным Договорам, заключенным с 01.07.2014 г., подсудность споров по которым определяется Индивидуальными условиями.

Если Клиент или Доверенное лицо является иностранным гражданином или лицом без гражданства, то в целях идентификации дополнительно к документам, указанным выше, Банк принимает от Клиента или Доверенного лица документы, подтверждающие законность нахождения Клиента или Доверенного лица, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, на территории Российской Федерации (если иное не установлено законодательством РФ).

2.8.4. Банк имеет право отказать Клиенту (или Доверенному лицу) в открытии Счета (последующих Счетов), а также в проведении любых других банковских операций, если Клиент (или Доверенное лицо) не может предоставить в Банк требуемые документы, удостоверяющие личность Клиента (Доверенного лица) или полномочия на совершение соответствующих действий, в том числе, в случае, если истек срок действия документа, удостоверяющего личность Клиента (Доверенного лица), в случаях и по основаниям, установленным п. 2.18.9 Общих Условиях, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.8.5. В отдельных случаях и исключительно по согласованию с Банком заявления о предоставлении услуги/продукта Банка, а также иные распоряжения Клиента, предоставляемые в Банк, могут быть:

- направлены по указанному Банком адресу электронной почты – применимо для Клиентов-держателей Пакета услуг. В таком случае скан-копия документа является эквивалентом соответствующего заявления и/или распоряжения на бумажном носителе, подписанного Клиентом собственноручной подписью.

- приняты уполномоченным сотрудником Банка за пределами Подразделения Банка. Данная услуга является услугой ограниченного доступа. Возможность ее предоставления и перечень заявлений/документов, принимаемых сотрудником Банка за пределами Подразделений Банка, Клиент может уточнить, обратившись в Подразделение Банка или позвонив в Контактный центр.

- поданы Клиентом одним из способов, предусмотренных Общими Условиями/Условиями ДО, независимо от того, предусмотрен ли Общими Условиями/Условиями ДО такой способ подачи для данного документа. Документы, направленные в Банк указанным образом, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, подписанными Клиентом собственноручно. Настоящий пункт дополняет положения Общих Условий/Условий ДО, касающиеся порядка предоставления Клиентом в Банк заявлений и распоряжений, указанные пункты применяются с учетом настоящего пункта.

2.9. Представительство интересов Клиента в Банке

2.9.1. Доверенное лицо для совершений операций от имени Клиента должно обладать полной дееспособностью, а также:

- иметь Доверенность на совершение планируемых операций/действий.

Доверенность должна быть удостоверена нотариусом либо консульским должностным лицом РФ, либо иным уполномоченным лицом, имеющим на это право в соответствии с применимым законодательством, или оформлена Клиентом в Банке с проставлением уполномоченным сотрудником Банка отметки о том, что Банк удостоверился в личности Клиента, выдавшего Доверенность.

Доверенность также может быть оформлена (подписана) Клиентом в Системе Райффайзен Онлайн в соответствии с Условиями ДО.

Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в оформлении Доверенности в Банке (в том числе в Системе Райффайзен Онлайн).

- или между Банком и Клиентом должно быть заключено соглашение о наделении Доверенного лица полномочиями, предусмотренное Условиями ДО.

2.9.2. Доверенность, совершенная за пределами РФ, должна быть:

- удостоверена нотариусом (иным уполномоченным лицом) иностранного государства, либо консульским должностным лицом РФ в государстве, где совершена Доверенность.

Доверенности, удостоверенные консульским должностным лицом РФ, не требуют какого-либо дополнительного удостоверения. Доверенности, удостоверенные нотариусом (иным уполномоченным лицом) иностранного государства, по общему правилу, требуют дополнительного удостоверения (признания законной силы в РФ) путем апостилирования либо консульской легализации. Исключение составляют Доверенности, совершенные на территории государств, с которыми РФ заключила международный договор, отменяющий требование о необходимости наличия апостилирования либо консульской легализации.

- переведена на русский язык с удостоверением верности перевода нотариусом РФ в случае, если она составлена полностью или частично на иностранном языке. Данное правило также применяется к тексту апостиля или консульской легализации (если применимо).

2.9.3. Отношения из Доверенностей, оформленных в Банке, регулируются законодательством РФ. При оформлении Доверенностей не в Банке Банк рекомендует указывать в тексте таких Доверенностей, что отношения из Доверенности регулируются законодательством РФ.

2.9.4. Банк оставляет за собой право (но не обязанность) осуществлять действия, направленные на проверку полномочий Доверенного лица, в соответствии с установленными Банком правилами и процедурами и приостановить исполнение Распоряжений Доверенного лица на разумный в соответствующих обстоятельствах срок, не превышающий семи рабочих дней. В отдельных случаях, такой срок может быть увеличен Банком до 30 календарных дней.

2.9.5. Банк вправе отказать Доверенному лицу в проведении операций по предъявленной Доверенности в случае, если:

- в результате указанной выше проверки полномочия Доверенного лица не были подтверждены или у Банка имеются сомнения в наличии у Доверенного лица необходимых полномочий;
- в соответствии с законодательством РФ отношения из Доверенности, оформленной не в Банке, регулируются правом иностранного государства;
- Доверенность не соответствует требованиям законодательства или подп. 2.9.1–2.9.3 пункта 2.9 Общих Условий.

2.9.6. В случае отмены Клиентом Доверенности, оформленной не в Банке, Клиент обязан незамедлительно известить об этом Банк, лично обратившись в Подразделение Банка (в письменном виде), Контактный центр либо посредством Системы. Публикация сведений об отмене выданной Клиентом Доверенности в официальном издании, в котором опубликовываются сведения о банкротстве, или внесение сведений об отмене выданной Клиентом доверенности в реестр нотариальных действий/ в реестр распоряжений об отмене доверенности единой информационной системы нотариата – не снимает с Клиента обязанности известить Банк об отмене Доверенности в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Если об отмене Доверенности Клиент не известит Банк в указанном выше порядке, Клиент обязан возместить Банку все понесённые Банком в связи с таким неизвещением убытки.

2.9.7. Клиент вправе обратиться в Контактный центр либо посредством Системы с целью:

- отмены Доверенности, оформленной Клиентом в Банке;
- расторжения соглашения о наделении полномочиями, предусмотренного Условиями ДО.

2.9.8. Доверенное лицо, Ребёнок при использовании услуг и продуктов Банка обязаны исполнять все соответствующие обязанности и выполнять все соответствующие правила, предусмотренные Общими Условиями для Клиента.

2.9.9. Если в Общих Условиях прямо не указано иное, Доверенное лицо, Ребёнок при использовании услуг и продуктов Банка в рамках, предоставленных им Клиентом полномочий/возможности распоряжаться денежными средствами вправе совершать те же предусмотренные Общими Условиями действия, что и Клиент.

2.9.10. Все операции, совершенные Доверенным лицом, Ребёнком, признаются операциями Клиента.
2.9.11. Возможность получения услуг и продуктов Банка через Доверенное лицо в отдельных случаях может быть ограничена Договором.
2.9.12. В соответствии с законодательством РФ для выпуска Доверенности согласие Доверенного лица не требуется. При выпуске доверенности на имя Доверенного лица Клиент обязуется уведомить его об этом.
2.9.13. Если Доверенное лицо не согласно с выдачей Клиентом Доверенности на его имя или желает прекратить действие Доверенности, оно может отказаться от полномочий по такой Доверенности, обратившись в Подразделение Банка (в письменной форме), Контактный центр либо посредством Системы.

2.10. Предоставление Клиентом в Банк документов/информации, последствия их непредоставления

2.10.1. Клиент обязан предоставлять Банку, в том числе по его запросу, информацию (документированные сведения)/документы, необходимые для исполнения Банком требований законодательства РФ:

- о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая информацию о своих представителях, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, а также документы, удостоверяющие личность,

- об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами,

- о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий),

- а также исполнения иных требований, установленных законодательством РФ.

2.10.2. Клиент обязуется уведомить Банк об изменении адреса регистрации, адреса фактического проживания, адреса доставки почтовой корреспонденции, Адреса доставки, контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, смене места работы (профессии, должности, рабочего адреса), перемене имени, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменении своего налогового резидентства и налогового резидентства Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты произошедшего изменения, одним из следующих способов:

- обратившись в Подразделение Банка лично с соответствующим заявлением[28] и предоставлением оригиналов измененных документов для изготовления и помещения в досье Клиента их копий;
- посредством отправки заявления об изменении данных Почтой России с приложением копий подтверждающих документов (если применимо) и копии паспорта Клиента[29]. При этом подпись Клиента на заявлении об изменении данных, а также прилагаемые к данному заявлению копии документов, в том числе копия паспорта Клиента, должны быть нотариально удостоверены/заверены;
- в зависимости от категории изменяемых данных: посредством подачи заявления об изменении данных через Систему с приложением копий подтверждающих документов (если применимо) /изменения и подтверждения данных в Системе;
- посредством подачи заявления об изменении данных и копий подтверждающих документов через Чат (в Системе/ на Сайте Банка/ в Мобильном приложении) с заверением данных документов.

Клиент вправе подтвердить действительность документа, удостоверяющего личность, а также актуальность иных ранее предоставленных о себе сведений с использованием других каналов связи с Банком.

2.10.3. Клиент соглашается с тем, что, заполнив при заключении Договора форму для идентификации налогового резидентства, тем самым в соответствии с запросом Банка, содержащимся в указанной форме, предоставил информацию о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев, а также иные сведения, предусмотренные законодательством РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий). Настоящим Клиент обязуется информировать Банк об изменении указанной информации в дальнейшем в течение всего срока действия Договора без получения какого-либо иного уточняющего запроса со стороны Банка. Клиент уведомлен о возможном наступлении ответственности, предусмотренной НК РФ, за представление Клиентом неполной или недостоверной информации.

2.10.4. Клиент-гражданин РФ вправе уведомить Банк о замене документа, удостоверяющего личность, по достижении им двадцатилетнего/сорокапятилетнего возраста, предоставив Банку сведения об измененном документе в виде его скан-копии отправив его:

- посредством электронной почты с адреса, предоставленного ранее Клиентом в Банк, на адрес compliance_support@raiffeisen.ru,
- через Чат (на сайте Банка/Системе/Мобильном приложении) с заверением копий подтверждающих документов.

2.10.5. При несоблюдении Клиентом порядка направления обновленной информации/документов, а также при неполучении Банком подтверждения полученных от Клиента сведений/документов из открытых источников, используемых Банком для подтверждения достоверности сведений/информации, Банк вправе отказать Клиенту в приеме обновленной информации, уведомляя об этом Клиента способом, указанным в п.2.14.1, 2.15 Общих Условий. Обязанность Клиента по обновлению сведений является исполненной, если указанное уведомление в адрес Клиента не было направлено Банком.

2.10.6. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации/документов (в том числе содержащих конфиденциальные сведения)/ получение их неуполномоченным лицом в случае несвоевременного предоставления Клиентом в Банк своих изменившихся контактных данных, либо при предоставлении Клиентом неверных контактных данных.

2.10.7. Клиент обязуется предоставить Банку:

- документы или сведения (письменные пояснения), необходимые для исполнения Банком требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая, но не ограничиваясь предоставлением документов, подтверждающих сведения об адресе своего места жительства (адресе регистрации и/или фактическом адресе), а также сведений о наличии/ отсутствии изменений данных, полученных в результате идентификации Клиента – по первому требованию, но в любом случае не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты направления Банком соответствующего запроса Клиенту любым способом, предусмотренным п. 2.14.1 Общих Условий.
- документы или сведения, необходимые для исполнения требований законодательства РФ об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, и законодательства о реализации международного

[28] В определенных Банком случаях данное заявление может Клиентом не подаваться.
[29] В отношении иностранных граждан – или иного документа, установленного законодательством РФ или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

автоматического обмена финансовой информацией – по первому требованию, но в любом случае не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Банком соответствующего запроса Клиенту любым способом, предусмотренным п. 2.14.1 Общих Условий.

В случаях, согласованных с Банком, Клиент вправе предоставить указанные выше документы в виде скан-копий совместно с заявлением, в котором Клиент подтверждает действительность документов, посредством Системы.

- документы, необходимые Банку для рассмотрения требований, претензий, жалоб и иных обращений Клиента – не позднее 3-х Рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.
- документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных Клиенту денежных средств – по первому требованию, но не позднее 1 (одного) Рабочего дня с даты направления Банком соответствующего запроса Клиенту.

2.10.8. Банк вправе в установленных действующим законодательством РФ случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные подобные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации, включая функции агента валютного контроля. При этом Банк вправе запрашивать у Клиента (в письменной или устной форме) необходимые документы и письменные пояснения, а Клиент обязуется незамедлительно представлять Банку указанные документы и пояснения по проводимым операциям, которые в том числе могут идентифицировать Операцию по Счету для целей осуществления валютного контроля.

В установленных законодательством Российской Федерации случаях Банк вправе сообщать об операциях Клиента в иностранной валюте в уполномоченные органы, как по их запросам, так и путем включения информации об Операциях Клиента в отчетность Банка, направляемую в уполномоченные органы.

2.10.9. Последствия непредоставления Клиентом документов/информации в Банк.

2.10.9.1. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора банковского счета, Договора Вклада или расторгнуть указанные договоры в одностороннем порядке, не осуществлять выпуск и перевыпуск Карт, приостановить предоставление услуг с использованием дистанционного банковского обслуживания, заблокировать Карту, отказать в подключении Пакета услуг, отказать в совершении Операции по Счету/Операции по Карте:

– в случае непредставления Клиентом/ представления неполной или недостоверной информации о налоговом резидентстве в отношении себя, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев и иных сведений, предусмотренных законодательством РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с иностранными государствами (территориями), либо если Банк придёт к выводу о противоречии представленной информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка.

– в случае непредставления Клиентом, на которого распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - Клиент - иностранный налогоплательщик) информации, позволяющей подтвердить предположение, что Клиент относится к категории Клиентов - иностранных налогоплательщиков, или его опровергнуть и(или) согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган в случае принадлежности Клиента к категории Клиента-иностранного налогоплательщика.

Направление Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий) и законодательством РФ об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами осуществляется способами, установленными п. 2.14.1 Общих Условий, или путем вручения в любом Подразделении Банка по выбору Клиента.

2.10.9.2. В случае непредоставления Клиентом по запросу Банка в установленные Банком сроки документов и информации, необходимых для обновления сведений, полученных при проведении идентификации Клиента/ представителя Клиента/ Выгодоприобретателя/ Бенефициарного владельца[30] Банк вправе осуществлять следующие действия:

- отказывать в зачислении денежных средств, поступивших на счет Клиента.
- отказывать в выполнении распоряжений Клиента о совершении операций списания денежных средств.

Направление Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществляется способами, установленными п. 2.14.1 Общих Условий, или путем вручения в любом Подразделении Банка по выбору Клиента.

2.10.9.3. Непредставление указанной выше информации/документов Клиентом может служить основанием для наступления последствий, предусмотренных Общими Условиями или законодательством РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий).

2.11. Условия обработки персональных данных

2.11.1. Банк осуществляет обработку персональных данных[31] (далее – «Персональные данные») Клиентов, Доверенных лиц, Ребенка, законных представителей, иных физических лиц в соответствии с правовыми основаниями, предусмотренными законодательством РФ, в т.ч.:

2.11.1.1. в целях достижения целей, предусмотренных законом или международным договором, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Банк функций, полномочий и обязанностей;

2.11.1.2. для исполнения договора, Стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Клиент, а также для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.11.1.3. для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Законом № 230-ФЗ;

2.11.1.4. с согласия Клиента на обработку персональных данных (далее – Согласие):

Клиент дает свое согласие АО «Райффайзенбанк», Российская Федерация, 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная пл., д.28 (далее – Банк) на обработку (включая получение от Клиента и/или от любых третьих лиц) Персональных данных Клиента и/или результатов обработки Персональных данных Клиента и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе.

Цели Согласия. Согласие дается Клиентом для целей принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, предоставления Клиенту информации об оказываемых Банком/партнерами Банка услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с Банком и/или партнерами Банка, хранения (в

[30] В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также внутренних документов и процедур Банка и/или аффилированных лиц Банка, и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк.

[31] Состав обрабатываемых данных, перечень действий и способы обработки Персональных данных указаны в п. 2.11.1.4 и применимы ко всем случаям (основаниям) обработки Банком Персональных данных.

т.ч. архивного, электронного) документов, содержащих персональные данные Клиента, информирования Клиентов, доставки им корреспонденции/продуктов Банка, продвижения услуг Банка и привлеченных им лиц, участия в проводимых Банком/партнерами Банка опросах, исследованиях, улучшения процессов Банка, обучения работников Банка, машинного обучения, участия Клиента в программах страхования, предусматривающих предоставление Клиентом данных о состоянии своего здоровья, с целью включения Клиента в число застрахованных лиц (выгодоприобретателей) по таким программам страхования, поручения обработки персональных данных Клиента партнерам Банка.

Согласие распространяется на следующую информацию: содержание и реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения, указанные Клиентом в заявлении на получение продукта/услуги Банка, в том числе оформленного Клиентом посредством Единого портала, фото, в т.ч. цифровое фото, не используемое в целях установления личности, предоставленные Клиентом в целях участия в программах страхования сведения о состоянии здоровья и любую иную информацию, относящуюся к Клиенту, в т.ч. содержащуюся в общедоступных или открытых источниках, в т.ч. в сети Интернет и/или предоставленную в распоряжение от третьих лиц. Обработка Персональных данных осуществляется Банком в объеме, который необходим для достижения каждой из указанных выше целей.

Срок действия Согласия. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения отношений с Клиентом. По истечении этого срока согласие считается продленным на такой же срок, в дальнейшем применяется аналогичный порядок продления срока действия согласия.

Отзыв Согласия. Согласие может быть отозвано/заявление о прекращении обработки Персональных данных может быть подано путем письменного уведомления Банка, предоставленного Клиентом[32] одним из следующих способов: 1) почтовым отправлением 2) путем обращения в Подразделение Банка, 3) отправлением с адреса электронной почты Клиента или через Контактный центр с обязательным направлением в Банк скан-копии заявления на отзыв согласия на обработку Персональных данных/прекращение обработки Персональных данных[33].

Перечень действий с Персональными данными Клиента и способы обработки. Согласие предоставляется на осуществление любых действий, входящих в понятие «обработка» согласно п.3 ст. 3 ФЗ №152 «О персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с применением следующих основных способов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

2.12. Партнеры Банка

Клиент согласен с тем, что в случае необходимости Банк имеет право поручить обработку Персональных данных, осуществлять передачу (предоставление, доступ) Персональных данных, а также информации, составляющей банковскую тайну, информации об открытом Клиенту счете депо в отношении которого дано поручение на списание с него ценных бумаг[34], указанным ниже партнерам Банка, с которыми у Банка заключен договор/осуществляется взаимодействие с учетом положений действующего законодательства/поручения Клиента, для реализации целей, указанных в п. 2.11 Общих Условий.

Клиент соглашается с тем, что лицо, которому Банк поручил обработку Персональных данных, вправе привлечь иное лицо для целей исполнения поручения Банка.

Настоящим Клиент для целей совершения переводов в рамках Сервиса быстрых платежей/оспаривания таких переводов дает Банку согласие на передачу его персональных данных в объеме, необходимом для совершения вышеуказанных переводов, сведений о таких переводах АО «НСПК», участникам Сервиса быстрых платежей, иным лицам, участвующим в совершении переводов, получателям и/или плательщикам по переводам. Клиент предоставляет такое согласие путем подтверждения таких переводов в Мобильном приложении/оспаривания таких переводов в порядке, предусмотренном п. 5.10.5 Общих Условий.

Перечень партнеров Банка:

ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент», 127083, Россия, Москва, ул. 8 Марта, д.14, стр. 1, АО «АльфаСтрахование», 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, ООО «Группа Ренессанс Страхование»,115114, Москва, Дербеневская наб., 7 стр. 22, ООО «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», 115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, этаж 10, часть пом. 1, ООО «Медлэйбл» (AP Companies) 115419, город Москва, 5-Й Донской проезд, д. 4, этаж/помещ./ком. 2/I/3, САО «РЕСО-Гарантия», 117152, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, проезд Нагорный, д. 6, стр. 9, этаж 3, КОМНАТА 1, Raiffeisen Bank International AG, 1030, Austria, Vienna, Am Stadtpark 9, а также любые российские или иностранные лица, входящие в группу лиц, к которой принадлежит Банк, или являющиеся аффилированными лицами Банка, список которых публикуется в интернете на странице ttps://www.raiffeisen.ru/about/investors/disclosure[35], банки, входящие в группу Raiffeisen Bank International AG, включая трансграничную передачу данных и обработку данных с использованием облачных сервисов, исключающих по условиям соответствующего договора доступ провайдера к данным обрабатываемым на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, ООО «Мэйджор Экспресс», 143420, Московская область, г. Красногорск, д. Михалково, тер. МЭЙДЖОР СИТИ, здание складского комплекса, Литер 1Б, помещение 92, ООО «КС Холдинговая компания», 115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, дом 13, строение 3, ООО «Би Кью Би Раша», 107014, г. Москва, ул. Гастелло, д. 41, помещ. 21Б/А, ЗАО «ГК АККОРД», 142180, Московская область, г. Подольск, ул. Индустриальная, д. 11, ООО «МБКИ» 125130, г. Москва, ул. Приорова, д.30, АО «МБКИ», 127006, г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10, АО «Национальное бюро кредитных историй», 121069 г. Москва, Скатертный пер., д. 20, АО «Объединенное Кредитное Бюро», 115114, г. Москва, Шлюзовая наб., д. 4, АО «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр.1, ООО «ВК», 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ПАО «МегаФон» 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41, ООО «ЦРТ», 196084, С.- Петербург, ул. Красуцкого, д. 4, литера «А», ПАО «Мобильные ТелеСистемы», 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4., ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14, ООО «М Дата» 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, 19, АО «НСПК», 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А, АО «ДХЛ Интернешнл 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, 14, ООО «Т2 Мобайл», 108811, город Москва, км Киевское шоссе 22-й (п Московский), двлд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33, АО «ПФ «СКБ Контур» 620017, г. Екатеринбург, ул. Космонавтов, д. 56, ООО «Лидоколл», 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.76, ком. 53, ООО «Теремъ-про», 140170, МО, г. Бронницы, ул. Центральная, д.2, ООО «Абсолют Страхование» 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ООО «УК Райффайзен», 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, д. 28, ООО «Райффайзен-Лизинг» 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, дом 28, ООО «РБРУ СД», 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, дом 28, ООО «Всегда Да», 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8к7, АО «Зетта Страхование», 115184, г.

---

[32] Уведомление должно содержать ФИО, подпись, номер Договора/паспортные данные Клиента и его волеизъявление на отзыв согласия на обработку персональных данных/прекращение обработки персональных данных.

[33] Заявление направляется с адреса, предоставленного ранее Клиентом в Банк, на указанный Банком адрес электронной почты не позднее дня, следующего за днем обращения в Контактный центр Банка. Скан-копия указанного заявления является эквивалентом заявления на бумажном носителе, подписанного Клиентом. Банк не исполняет заявление до момента получения скан-копии указанного заявления.

[34] Применяется с момента вступления в силу нормативных актов (включая Указание Банка России от 27.03.2026 N 7317-У), регулирующих проведение депозитариями быстрых переводов ценных бумаг между счетами депо одного и того же Клиента.

[35] На основании рекомендаций Банка России перечень аффилированных лиц Банка временно недоступен по указанной ссылке.

Москва, наб. Озерковская, д. 30, ООО «Зетта Страхование Жизни», 115184, г. Москва, Озерковская наб., д. 30, ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», 115162, г.Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б, ООО «Скартел», 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41 оф. 48, ООО «АйТи Мониторинг», 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 303, дом 5 корпус 40, эт 3 пом I оф 73, ООО «Фастком», 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, 3 этаж, ООО «Яндекс.Вертикали», 115035, Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр.2, помещение 3А06, ООО «МаркетСенс», 101000, г.Москва, Лубянский проезд д.19, стр.2, ООО «ОК Рисеч», 127051, г. Москва, ул. Садовая-Каретная, д. 22, стр. 1, пом. II, ООО «ИПСОС КОМКОН» 107140, г.Москва, ул.Мастерковая, дом.4, ООО «Сикрет Соус», 107140, Москва, 1-й Красносельский пер., д.3, пом.1, ком. 75, 141195, Московская обл., г. Фрязино, ул. Центральная, д.6а, кв. 4, ООО «Трейд энд Шоппер Маркетинг» (ООО «ТСМ»), 115191, Москва, ул. Б. Тульская, дом 10, стр. 5, комната № 5, ООО «Айриэлтор», 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д.27, стр.8, помещение I, этаж 5, ООО «Платформа Сейлз Чейн», 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, дом 38, квартира 111, ООО «Базис Девелопмент», 630005, Новосибирск, ул.Фрунзе д.88 офис 703, ООО «Мобильный Агент», 109390, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Текстильщики, ул. Артюхиной, д. 6Б, АО «ДОМ.РФ» 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, 10, ООО «Жилищная экосистема ВТБ», 127055, г. Москва, Лесная ул., д. 43, под VI пом 4ч, АО «Почта России», 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А, ООО «АНКОР Офис Лайн», 109544, Россия, Москва г, Энтузиастов б-р, дом № 2, этаж 10, пом. 4, IRD Software Private Limited, F 503 Raheja Residency, Koramangala, Bangalore, 560034, India, ООО «МАЙЛОНЭЙР», 121087, город Москва, Барклая ул, д. 6 стр. 5, помещ. 22л ком. в516/2, ООО «ФАЙВ ПОСТ», Москва, ул. Средняя Калитниковская 28 стр 4, АО «Будущее», 115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1, пом. 14/9, АО «Маркетинговый информационный центр», 125319, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, Большой Коптевский проезд, д. 6, помещение. V, ком. 1, ООО «ЭйАйГрид», 125635, город Москва, Ангарская улица, дом 6, эт. 1, пом. IV, ком. 6, оф. У., НКО АО НРД, 105066, г. Москва, ул. Спартаковская, дом 12, ПАО «Московская Биржа», 125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13, MILEONAIR SOFTWARE DESIGN, Offices 13 & 14, Ground Floor, the Iridium Building, Umm Suqeim Road, Al Barsha 1, Dubai, United Arab Emirates, АО «НОВАКАРД», 603024, Нижегородская область, город Нижний Новгород, ул. Невзоровых, д. 49, помещение 9, ООО «НОДА СОФТ», 620028, г. Екатеринбург, ул. Татищева 49 «а», офис 505, АО «Загрузка», 115280, Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, дом 26, помещ. 4Н/1, ООО «РБ-Диджитал», 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д.18, к.2, ООО «ЭсАрДжи-АйТи», 121205, г. Москва, территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж 4, помещение 16, раб. 3, ООО «Платёжный сервис А3», 125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, д. 6, 3 этаж, ООО «Авторапорт», 105005, г. Москва, улица Бауманская, дом 7, строение 1, этаж 1, помещение XIV, комната 1, офис 104, ИП Зубова Оксана Константиновна, 396336 Воронежская область, Новоусманский район, поселок Отрадное, улица Алматинская 3, ООО «Ле Монлид», 141031, Московская обл., г. Мытищи, шоссе Осташковское, д. 1, ООО «РедСофт», 121205, г. Москва, Сколково инновационного центра территория, Нобеля ул., дом 5, эт. 2 пом. 4, ООО «ПРАЙМЗОН», 115054, Москва, наб. Космодамианская, д.52, стр. 4, ООО «Яндекс.Облако», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528, ООО «ОСК», 119270, г. Москва, ул. Лужнецкая Набережная, д.10А, стр.3, этаж 3, дверь 1, комната 14, ООО «Еком Глобал», 125080, г. Москва, ул. Сурикова, д. 21а, кв. 2,3, ООО «Яндекс Доставка», 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40, ООО «Яндекс.Такси», 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21 стр. 1, помещ. 36.9, ООО «Портал», 121205, г. Москва, Территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, 5, ООО «ЕФИН», 105064, Москва, Нижний Сусальный пер, д. 5 стр. 17, этаж/помещ. п 1/I, ООО «СкиллСтафф», 119019, г. Москва, ул Воздвиженка, д. 7/6 стр. 1, ФНС России, 127381, г. Москва, Неглинная ул., д. 23, ООО «Мегасклад», 129226, г. Москва, ул, Сельскохозяйственная, 17, к1, помещ. 9/П, АО КИБ «Евроальянс», 117485, г. Москва, ул Обручева, д. 30/1 стр. 1, ООО «Дейта Кью», 119034, г. Москва, пер. Турчанинов, д. 6 стр. 2, помещ. 1/3, ООО «ВК Цифровые Технологии», 125167 г. Москва, Ленинградский проспект д.39, строение 79, этаж 17, ООО «Т2 Мобайл», 108811, г. Москва, км 22-Й (Киевское Ш.), двлд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33, а также:

- регистраторы и депозитарии, в том числе иностранные, в которых Банку открыты лицевые счета (счета депо) номинального держателя,

- депозитарии, в которых у Клиента открыты счета депо, и которые участвуют в процессе проведения депозитариями быстрых переводов ценных бумаг между счетами депо одного и того же Клиента[36],

- финансовые и нефинансовые организации, принимающие участие в разблокировке принадлежащих Клиенту ценных бумаг и/или причитающихся Клиенту выплат по ценным бумагам, заблокированным иностранным депозитарием, включая Федеральное Казначейство Бельгии, Boulevard du Roi Albert II 33, 1030 Brussels (Schaerbeek), Министерство финансов Люксембурга, 3, rue de la Congrégation L-1352 Luxembourg, Евроклир Банк С.А./Н.В., Laan 1 Sint-Joost-ten-Node Brussels, Belgium, 1210, Клирстрим Бэнкинг С.А., 42, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg-Kirchberg, Dentons Europe LLP, Rue de la Régence 58 1000 Brussels Belgium,

- организации, оказывающие услуги по проверке рыночной стоимости предлагаемого Клиентами в ипотеку Банку недвижимого имущества,

- страховые организации, удовлетворяющие требованиям Банка, выступающие страховщиками в отношениях с Клиентами,

- организации и индивидуальные предприниматели, являющиеся организаторами акций, проводимых для Клиентов согласно партнерским соглашениям, информация об условиях проведения которых, в том числе об организаторе акций, отражается в Мобильном приложении и(или) на Сайте Банка,

- иные некредитные и небанковские организации, а также третьи лица, привлеченные Банком к оказанию услуг, либо лица, которым Банк передает принадлежащие ему права, функции и полномочия (при уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятии решения об уступке, залоге принадлежащих Банку прав и др.).

2.13. Предоставление Персональных данных

Для целей, указанных в п.п. 2.11.1.1-2.11.1.3 Общих Условий, Банк в т.ч.:

2.13.1. при получении Клиентом ко-брендинговой Карты предоставляет организаторам, реализующим ко-брендинговую программу/Программу лояльности, информацию о факте совершения Операции по Карте в объеме, необходимом для участия Клиента в ко-брендинговой программе/Программе лояльности в соответствии с п. 6.11.3 Общих Условий;

2.13.2. в случае изменения номера Банковской карты при ее перевыпуске передает Платежной Системе номер перевыпущенной Банковской карты с целью обновления информации о номере Банковской карты в электронных подписках и иных сервисах, оплата которых ранее производилась с использованием Банковской карты Клиента, которая была перевыпущена[37];

2.13.3. предоставляет Персональные данные Клиента страховым компаниям[38], являющимся страховщиками по договорам страхования, в целях участия Клиента в соответствии с его волеизъявлением, представленным Банку, в программах страхования с целью включения Клиента в число застрахованных лиц (Выгодоприобретателей) по таким программам страхования в объеме, установленном договором страхования/правилами страхования;

2.13.4. при переводе Клиентом денежных средств и поступлении запросов о предоставлении Персональных данных Клиента,

[36] Применяется с момента вступления в силу нормативных актов (включая Указание Банка России от 27.03.2026 N 7317-У), регулирующих проведение депозитариями быстрых переводов ценных бумаг между счетами депо одного и того же Клиента.

[37] Положение не действует для Карт Платежных систем Visa International и MasterCard International в период приостановления работы в РФ Платежных Систем Visa International и MasterCard International с 10.03.2022 и с 11.03.2022 соответственно.

[38] За исключением случаев, для которых предусмотрена обработка персональных данных исключительно с согласия субъекта персональных данных.

необходимых для исполнения Распоряжения, от банков, участвующих в осуществлении перевода, передает им указанные данные в запрашиваемом объеме;

2.13.5. при необходимости передает информацию по операциям, оспариваемым Клиентом, в страховые организации (в случае, если проведение таких операций является объектом страхования);

2.13.6. предоставляет в рамках акций, проводимых при технической и информационной поддержке Банка, в адрес партнеров Банка, являющихся организаторами акций по предоставлению Клиентам Банка вознаграждений и (или) скидок на товары/ работы/услуги партнера (заказчиков партнера), Персональные данные Клиента в объеме, необходимом для предоставления Клиенту вознаграждения и (или) скидки на товары/работы/услуги партнера (заказчиков партнера), а также исполнения партнерами в случаях, установленных законом, функций налогового агента по НДФЛ.

2.13.7. предоставляет специализированной компании, с которой у Банка заключен договор о хранении документов, создании электронных образов документов, документы, содержащие Персональные данные.

2.13.8. предоставляет специализированной компании, осуществляющей почтовые услуги/услуги доставки продуктов/документов Банка, с которой у Банка заключен соответствующий договор, Персональные данные в объеме, необходимом для осуществления доставки, в том числе в случае, когда доставка осуществляется по запросу Клиента.

2.13.9. предоставляет специализированной компании, оказывающей Банку услуги отправки/получения в системе электронного документооборота документов в адрес/от третьих лиц, с которой у Банка заключен соответствующий договор, Персональные данные, содержащиеся в отправляемых документах.

2.13.10. предоставляет операторам сотовой связи, перечисленным в п. 2.20.5 Общих Условий, персональные данные для исполнения требования законодательства РФ и снижения рисков мошеннических действий в отношении Клиентов при совершении Операций по Счетам в необходимом для этого объеме.

2.14. Направление Банком информации/уведомлений в адрес Клиента (Доверенного лица/Ребенка)

2.14.1. Любая информация передается Клиенту способом по выбору Банка[39]:

- путем размещения соответствующей информации в Подразделениях Банка или
- путем размещения на Сайте Банка и/или в Системе, или
- путем направления письменных уведомлений по указанным Клиентом адресу доставки банковской корреспонденции[40] и/или адресу электронной почты, либо путем направления СМС-сообщений по указанным Клиентом телефонам или Пуш-уведомлений на Контактное Мобильное устройство, либо посредством предоставления письменного ответа или информации в Подразделении Банка или Контактном центре, или
- путем направления соответствующей информации в компанию, с которой у Банка заключено Соглашение, если Клиент является работником данной компании, или
- путем направления в электронной форме по Системе (при условии подключения Клиента к Системе), или
- иным общедоступным способом.

2.14.1.1. Клиент поручает Банку направлять ему/ Доверенному лицу/ Ребёнку на предоставленный в Банк/зарегистрированный в Банке:

- Контактный номер и Контактное мобильное устройство – СМС-сообщения и Пуш-уведомления уведомительного характера, а также совершать звонки с целью доведения информации о размере текущей и просроченной задолженности, иной информации (в том числе, конфиденциального содержания), направляемой в рамках обслуживания Клиента и в целях исполнения заключенных с ним Договоров, а также информации об изменениях Правил по Картам, Общих Условий и Тарифов Банка, новых продуктах, других новостей, а также информации рекламного характера.
- адрес электронной почты – письма, содержащие документы/информацию (в том числе, конфиденциального содержания), направляемые Банком в рамках обслуживания Клиента и в целях исполнения заключенных с ним Договоров, информацию, касающуюся изменений Тарифов, Правил по Картам, Общих Условий, новых продуктов и услуг, а также продуктов и услуг, предоставляемых Клиенту, заполненную форму Заявления Клиента, адресованного Компании, о перечислении заработной платы на Счет, других новостей и сообщения рекламного характера.
- Адрес доставки – Карты/документы, в том числе содержащие сведения конфиденциального содержания, в порядке, предусмотренном в пп. 2.14.5, 6.2.2.3, 7.6.1.3 Общих Условий.

Клиент, Доверенное лицо, Ребёнок дает свое согласие на получение от Банка указанной выше информации/документов/Карт на Контактный номер/адрес электронной почты/Адрес доставки, предоставленный(ые) в Банк, а также обязуется немедленно уведомлять Банк в случае изменения указанной информации.

2.14.1.2. Клиент, Доверенное лицо, Ребёнок понимает, что электронная почта/сеть Интернет/мобильная связь/почтовая связь/курьерская доставка не являются безопасными каналами связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации/документов при её передаче через электронную почту/сеть Интернет/мобильную связь/почтовую связь/курьерскую доставку, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц,

Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом, Доверенным лицом, Ребёнком и/или получением неуполномоченным на то лицом СМС-сообщения/электронного сообщения/почтового отправления/посылки, доставленной курьерской службой.

2.14.2. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Клиенте, Доступном балансе, а также об Операциях по Счету, за исключением случаев, когда Клиент поручает Банку направлять ему информацию/документы (в том числе, содержащие конфиденциальные сведения) по открытым каналам связи (электронной почте, СМС) и с ограничениями, описанными для Системы, иных специально определенных Общими Условиями случаев.

2.14.3. При нахождении Клиента за границей или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения Сервиса «Уведомления об операциях» и/или Одноразовых паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения/неполучения Клиентом СМС-сообщений от Банка. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Банку своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера телефона, а также для целей получения Сервиса «Уведомления об операциях» и/или Одноразовых паролей.

2.14.4. В случае неисполнения Клиентом любых обязательств, вытекающих из Договоров, заключенных между Банком и Клиентом, и при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию (в том числе о действиях Банка, указанных в п. 3.10.1 Общих Условий),

[39] С учетом содержания информации, которую необходимо передать Клиенту.

[40] Если Клиент не предоставил Банку адрес доставки банковской корреспонденции, то при необходимости отправки Банком Клиенту письма / уведомления в письменном виде Банк использует указанный Клиентом адрес фактического проживания или адрес регистрации (на свое усмотрение).

Банк вправе связаться с Клиентом по телефону, используя имеющуюся в Банке информацию.

2.14.5. По запросу Клиента Банк предоставляет Клиенту справки/ согласия Банка/ иные документы по Счетам/ Картам/ Вкладам/ кредитным продуктам[41] и иным продуктам и услугам, оказываемым Банком[42]. Банк как агент/поверенный, действующий от имени управляющей компании/управляющей компании ПИФ, специализированного депозитария (регистратора) может предоставлять Клиенту информацию и документы, полученные от управляющей компании/управляющей компании ПИФ, специализированного депозитария (регистратора). При этом Банк не несет ответственности перед Клиентом за полноту и достоверность такой информации и документов.

Запрос на получение документа может быть подан Клиентом:

- в Подразделение Банка. В этом случае Клиент указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении;
- в Контактный центр. В этом случае Клиент сообщает сотруднику Контактного центра Адрес доставки;
- в Системе;
- почтовым отправлением. В этом случае Клиент указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.

Запрошенный документ может быть передан (направлен) Клиенту по его выбору в зависимости от возможностей Банка[43]:

1) в Подразделении Банка;
2) на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк;
3) через постамат в Подразделении Банка. В этом случае Банк направляет Клиенту код для открытия ячейки постамата на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Срок действия кода для открытия ячейки постамата составляет 5 рабочих дней с момента его направления Клиенту;
4) в Системе;
5) в Пункте выдачи. Банк вправе установить ограничения/отказать в предоставлении услуги по доставке документов в Пункт выдачи без объяснения причин. Волеизъявление Клиента о доставке документов в Пункт выдачи может быть подано Клиентом через Систему или через Контактный центр. Документ доставляется в Пункт выдачи в запечатанном конверте. Для получения конверта с документом Клиенту необходимо сообщить сотруднику Пункта выдачи полученный код либо ввести его на экране постамата для открытия ячейки. Клиент обязуется получить конверт с документом в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения кода. Если в указанный выше срок Клиент не обратится в Пункт выдачи, конверт с документом подлежит возврату в Банк, а Клиент настоящим поручает Банку произвести его уничтожение в порядке, установленном Банком. Комиссия за доставку документов в Пункт выдачи уплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами Банка (при наличии).
6) сотрудником Банка по Адресу доставки, указанному Клиентом, в пределах территории РФ, при условии, что такая доставка осуществляется по указанному адресу.

2.14.6. Банк вправе использовать автоматическое воспроизведение штампа и/или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (с помощью средств механического, автоматического или иного копирования):

- в документах, направляемых Заемщикам при осуществлении Банком процедур по возврату просроченной задолженности;
- в документах, предоставляемых Клиенту в порядке, указанном в подпунктах 2) и 5) п. 2.14.5 Общих Условий;
- при предоставлении ответа Банка на обращение/претензию Клиента, а также в документах и уведомлениях, направляемых Клиенту в электронной форме с адресов электронной почты Банка.
- в иных случаях, предусмотренных Общими Условиями.

2.14.7. Порядок изменения Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов

При необходимости изменения Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях в любой из форм, предусмотренных п. 2.14.1 Общих Условий, не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до ввода этих изменений в действие. Доведение указанной информации до сведения Клиента является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов. В случае несогласия Клиента с изменениями он имеет право расторгнуть Договор до момента ввода этих изменений в действие, письменно уведомив об этом Банк. Если в течение указанного срока в Банк не поступит заявление Клиента о расторжении Договора, то такое молчание Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка и по истечении указанного срока Общие Условия, Правила по Картам или Тарифы соответственно считаются измененными по соглашению Сторон. Совершение Клиентом Операции по Счету/Карте, иных операций после истечения указанного срока является дополнительным согласием Клиента с обслуживанием на измененных условиях.

В случае если указанные в настоящем пункте изменения связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, изменением законодательства или экономической ситуации, ключевой ставки Банка России, годовых процентных ставок по Вкладам[44] или Накопительным счетам, улучшением условий предоставления Клиентам действующих продуктов и услуг Банка, то указанный выше срок (5 (Пять) календарных дней) может быть сокращен до 1 (одного) календарного дня.
С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и (или) дополнениях Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов, Клиент обязуется самостоятельно или через уполномоченных лиц регулярно обращаться в Банк или на сайт Банка по адресам https://www.raiffeisen.ru/about/press/news/ и https://www.raiffeisen.ru/tariffs/[45] за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в указанные документы. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов.

2.15. Взаимодействие в рамках Закона № 230-ФЗ

2.15.1. Заемщик/Клиент и Банк договорились о том, что направление Банком:

- разъяснений Заемщику/Клиенту о порядке оформления заявления об отказе от взаимодействия с Банком или о взаимодействии с Банком только через своего представителя;
- уведомлений Заемщика/Клиента о привлечении Банком иного лица для осуществления с Заемщиком/Клиентом взаимодействия,

[41] Справка по Кредиту не может быть предоставлена, если с момента прекращения (полного погашения) Кредита прошло более 5 (пяти) лет.
[42] Перечень предоставляемых документов Клиент может уточнить, обратившись в Подразделение Банка или Контактный центр.
[43] Возможные способы предоставления документов Клиент может уточнить, обратившись в Подразделение Банка или Контактный центр.
[44] Измененные таким образом годовые процентные ставки по Вкладам применяются только при продлении Вклада и для вновь заключаемых Договоров Вклада.
[45] В зависимости от содержания сообщения (оферты) такое сообщение (оферта) по выбору Банка может размещаться как на одной из указанный страниц сайта, так и на обеих.

направленного на возврат просроченной задолженности;

- уведомлений Заемщика/Клиента о переходе прав требований иному лицу,

осуществляется Банком:

- путем направления письменных уведомлений по указанному Заемщиком/Клиентом адресу доставки банковской корреспонденции и/или адресу электронной почты или
- путем направления СМС-сообщений по указанному Заемщиком/Клиентом телефону, или
- путем направления письменных уведомлений в электронной форме по Системе (при условии подключения Заемщика/Клиента к Системе), или
- путем направления Пуш-уведомлений в Мобильном приложении (при условии использования Заемщиком/Клиентом Мобильного приложения), или
- способами, предусмотренными вышеназванным законом.

2.15.2. Стороны договорились о том, что для направления Заемщиком/Клиентом (его представителем) в Банк электронных документов и иных юридически значимых сообщений, предусмотренных Законом № 230-ФЗ, должен использоваться:

- один из адресов электронной почты Банка – info@raiffeisen.ru, Collection_inform@raiffeisen.ru. При этом указанные документы могут быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью Заемщика/Клиента (его представителя) или неквалифицированной электронной подписью/простой электронной подписью Заемщика/Клиента (его представителя), полученной им в ЕСИА;

- Чат с учетом Условий ДО.

2.15.3. При взаимодействии Банка с Заемщиком (Клиентом) по вопросам погашения просроченной задолженности или пролонгации договора страхования по кредитному договору, обеспеченному ипотекой, по телефону (инициатором взаимодействия может выступать как Заемщик (Клиент), так и сам Банк), установление личности Заемщика (Клиента) осуществляется с использованием Кодового слова. В случае отсутствия Кодового слова установление личности Заемщика (Клиента) может осуществляться путем предоставления Заемщиком (Клиентом) следующей информации или ее совокупности по усмотрению Банка:

- любых параметров кредитного договора из следующих указанных – сумма кредита, сумма ежемесячного платежа, дата осуществления ежемесячного платежа;
- информации о банковских операциях, совершенных Заемщиком (Клиентом) (сумма и дата последнего платежа по кредитному договору);
- паспортных данных Клиента в случае взаимодействия не по кредитному договору.

2.16. Дополнительные услуги

2.16.1. Банк может оказывать Клиенту дополнительные услуги и/или предлагать Клиенту Пакеты услуг в порядке, предусмотренном Разделом 10 Общих Условий.
Клиент самостоятельно и добровольно выбирает, желает ли он воспользоваться отдельными банковскими услугами или Пакетом услуг.

2.16.2. Банк имеет право предлагать Клиентам принять участие в добровольных программах страхования клиентов Банка.

Участие Клиента в программах страхования:

- является добровольным и необязательным;
- не является условием предоставления ему каких-либо банковских услуг.

Неучастие Клиента в указанных программах страхования не является основанием для отказа в их предоставлении.

Все ссылки по тексту Общих Условий на предлагаемые Банком программы страхования, уплату Клиентом ежемесячного страхового платежа, платы за участие в программе страхования и т.д. применяются только в случае, если Клиент добровольно согласился участвовать в соответствующей программе страхования клиентов Банка.

2.16.3. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту во включении его в программу(ы) добровольного страхования без объяснения причин.

2.16.4. Клиент поручает Банку:

- выступающему в качестве выгодоприобретателя по договору страхования, заключенному Клиентом со страховой компанией, при наличии соответствующих договорных отношений между Банком и страховой компанией, направлять в её адрес данные в объеме, необходимом для формирования для Клиента предложений об условиях страхования, в том числе для продления Клиентом договора страхования.

- выступающему в качестве страхователя по договору страхования, заключенному Банком со страховой компанией, при наличии соответствующих договорных отношений и технической возможности Банка направлять в адрес такой страховой компании по её запросу данные в объеме, необходимом для получения Клиентом страхового возмещения.

2.17. Оплата услуг Банка

2.17.1. Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные Договором, Общими Условиями, соглашением о предоставлении Пакета услуг в соответствии с Тарифами (если иное не указано в Договоре, Тарифах). Банк имеет право не оказывать Клиенту услугу до момента ее оплаты.

Если совершаемые с участием Клиента Операции по Счету, в том числе, в Системе, Операции по Карте, по мнению Банка, вызывают подозрения в том, что они совершаются в противоправных целях, нарушающих законодательство РФ, Банк применяет для такого Клиента специальные Тарифы (если такие специальные Тарифы определены в соответствующих Тарифах), и\или может устанавливать отдельные Лимиты снятия наличных, Лимит по Карте, лимит Операций по Счету, иные лимиты. Если совершаемые с участием Клиента Операции по Счету, в том числе, в Системе, Операции по Карте по мнению Банка, носят сомнительный характер и/или имеют признаки несоответствия заявленным целям, Банк может устанавливать отдельные Лимиты снятия наличных, Лимит по Карте, лимит Операций по Счету, иные лимиты.

2.17.2. Банк вправе при проведении маркетинговых акций устанавливать скидки в отношении комиссионных вознаграждений (комиссий), предусмотренных Общими Условиями, Договором, Тарифами, отменять их взимание либо не взимать их в течение определенного периода. Правила таких акций размещаются на Сайте Банка с указанием размера скидки и/или отмены взимания комиссионного вознаграждения, периода действия скидки/отмены взимания комиссионного вознаграждения (комиссии), условий получения скидки, условий и/или периода времени, при которых (в течение которого) комиссионное вознаграждение (комиссия) не взимается. В этом случае

Общие Условия, Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций. Банк также вправе в иных определенных Банком случаях отменить взимание вознаграждения (комиссии) или уменьшить размер вознаграждения (комиссии), предусмотренного (-ой) Общими Условиями, Договором[46], Тарифами, либо не взимать такое вознаграждение (комиссию) в течение определенного периода. Размер установленного вознаграждения (в случае уменьшения размера вознаграждения), условия (период времени), при которых (в течение которого) вознаграждение (комиссия) не взимается/взимается в установленном размере, определяются по усмотрению Банка и доводятся до сведения Клиентов в соответствии с п. 2.14.1 Общих Условий.

2.18. Операции с использованием Карт, Системы, иных электронных средств платежа, Операции по Счету

2.18.1. Банк по письменному запросу Клиента предоставляет имеющиеся и/или полученные Банком документы по спорным операциям, произведенным с использованием Карт, Системы и иных электронных средств платежа (в т.ч. электронные данные Платежной системы).

2.18.2. Банк рассматривает письменные заявления Клиента по поводу спорных операций, произведенных с использованием Карт, Системы, которые должны быть оформлены по форме Банка.

2.18.3. В случае получения Банком от Клиента претензий/обращений, связанных с использованием Карты/Системы, Банк направляет ответ о результатах рассмотрения таких претензий/обращений не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких претензий/обращений, а также не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения претензий/обращений в случае использования Карты/Системы для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

2.18.4. Нарушением Клиентом порядка использования Карт, Системы, иных электронных средств платежа является нарушение Клиентом любого из пунктов Договора, Общих Условий, Правил по Картам, регулирующих отношения Сторон по использованию Карт, Системы. Клиент несет ответственность за нарушение порядка использования Карт, Системы, изложенного в Общих Условиях и Правилах по Картам, в том числе за любые расходы и убытки Клиента, возникшие в результате нарушения Клиентом указанного порядка.

2.18.5. Банк вправе произвести Блокировку Системы, Карты при нахождении в Базе данных Банка России сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа. Если Блокировка Системы, Карты не была произведена Банком, Банк вправе установить лимиты на сумму входящих зачислений и осуществлять переводы с использованием Карты и (или) Системы в размере, со Счетов и в порядке, установленных Тарифами и действующим законодательством.

2.18.6. Банк обязан произвести Блокировку Системы и Карты, если сведения о Клиенте или его электронном средстве платежа в Базе данных Банка России содержат информацию МВД РФ о совершенных противоправных действиях.

2.18.7. После Блокировки Системы, Карт (-ы) или ограничения суммы переводов по Картам и (или) с использованием Системы согласно п. 2.18.5 Общих Условий по указанным выше причинам Банк незамедлительно информирует Клиента об этом и о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Банка России.

2.18.8. Банк информирует Клиента, иного Держателя Карты о совершении операций с использованием Карт, Системы, Постоянных поручений, оформленных через Контактный центр, а также с использованием иных электронных средств платежа путём направления уведомления в виде:

- Пуш-уведомления на экране Контактного Мобильного устройства – применяется в отношении Клиентов, подключившихся к Сервису «Уведомления об операциях», установивших Мобильное приложение и выбравших способ уведомления в виде Пуш-уведомлений, в части операций, совершённых с использованием Карт, Системы;
- СМС-сообщения на Номер телефона для уведомлений, – применяется в отношении Клиентов/иных Держателей Карт, подключившихся к Сервису «Уведомления об операциях» и выбравших способ уведомления в виде СМС-сообщений, в части операций, совершённых с использованием Карт, Системы;
- Выписки по Счету на адрес электронной почты Клиента[47] – применяется в отношении Клиентов, предоставивших Банку адрес своей электронной почты и изъявивших желание получать информацию посредством отправки писем на адрес электронной почты, в части всех операций;
- размещения информации о совершённой операции в Системе – применяется в отношении Клиентов, иных Держателей Карт, подключившихся к Системе, в части всех операций;
- Выписки по Счету/ Кредитной карте на бумажных носителях, предоставляемой в Подразделениях Банка и формируемой ежедневно – применяется в отношении всех Клиентов и всех операций.

Клиент обязан предпринять со своей стороны все действия, необходимые для осуществления Банком указанного выше информирования, включая обеспечение работы Мобильного устройства в случае подключения к Сервису «Уведомления об операциях», наличие доступа к сети Интернет, если он требуется для информирования, и несет ответственность за неосуществление им (ненадлежащее осуществление им) данных действий.

Банк считается выполнившим свою обязанность по информированию Клиента, иного Держателя Карты о совершении указанных операций, а Клиент, иной Держатель Карты – уведомленным об операции с момента размещения Банком информации об операции в Системе и/или направления ему Банком уведомления в форме Пуш-уведомления и/или СМС-сообщения и/или электронного письма по имеющимся у Банка реквизитам для связи с Клиентом, иным Держателем Карты и/или в момент формирования Банком Выписки по Счету/ Кредитной карте, доступной для получения в Подразделении Банка. Если Клиент, иной Держатель Карты уведомляется Банком о совершении операций несколькими способами (например, СМС-сообщением и электронным письмом/Пуш-уведомлением с Резервным СМС), то Клиент, иной Держатель Карты считается уведомленным с момента осуществления Банком наиболее раннего уведомления.

Банк не несет ответственности за недостоверность/неактуальность предоставленных Клиентом, иным Держателем Карты реквизитов для связи с Клиентом, иным Держателем Карты, либо невозможность их использования по независящим от Банка причинам, а также за последствия того, что Клиентом, иным Держателем Карты не были предприняты (были ненадлежаще предприняты) действия, необходимые для осуществления Банком информирования. В случае если Клиент, иной Держатель Карты получил информацию о совершении операции от Банка иным способом (например, от сотрудника Банка и др.), то в этом случае считается, что Клиент, иной Держатель Карты надлежащим образом уведомлен о совершенной операции, а Банк надлежащим образом выполнил свою обязанность по информированию Клиента, иного Держателя Карты о совершении операции. Перечень операций, по которым направляются уведомления, определяется Банком.

2.18.9. Настоящим Клиент предоставляет Банку право произвести Блокировку Карт, Системы, отказать в совершении Операции по Счету, если Операция по Счету, по мнению Банка:

[46] В т.ч. соглашением о персональном банковском обслуживании Клиентов категории Private Banking.
[47] Способ применим, если все иные способы получения для Клиента недоступны.

- не соответствует законодательству РФ или противоречит внутренним документам и процедурам Банка и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк;
- в случае выявления в деятельности Клиента признаков, указывающих на необычный характер операции (сделки) - в указанном случае применяется только блокировка Карты;
- в случаях непредставления Клиентом информации (документированных сведений), необходимой для исполнения Банком требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Банк вправе отказать в совершении Операции по Счету в случае возникновения подозрения, что данная Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
Клиент предоставляет Банку право заблокировать Карту, Систему, отказать в выполнении Распоряжения Клиента о совершении операции в случае выявления Банком несоответствия резидентства Клиента, определенного в соответствии с законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле на дату исполнения Распоряжения, балансовому номеру Счета.

2.18.10. Ребенок в возрасте от 14 до 18 лет, к счету которого выпущена (выпускается) Банковская карта, дает согласие и поручает Банку в порядке, установленном в настоящем пункте, в соответствии с требованиями законодательства РФ направлять по выбору Банка на представленные законными представителями (родителями, усыновителями или попечителем) адрес электронной почты/номер телефона уведомления (при наличии волеизъявления законного представителя о направлении ему подобных уведомлений):

- о предоставлении ему Карт/ доступа к Системе,

- о совершаемых им с использованием Карт, Системы Операциях по Счету.

Уведомления о предоставлении Карты/доступа к Системе направляются Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем предоставления Ребенку Карты/доступа к Системе.

Уведомления о совершаемых Ребенком с использованием Карт/Системы Операциях по Счету направляются Банком еженедельно.

2.18.11. В случае выпуска на имя Ребенка в возрасте от 14 до 18 лет Банковской карты к Счету Клиента, являющегося законным представителем такого Ребенка, уведомления о предоставлении Ребенку таких Карт/доступа к Системе, о совершаемых с их использованием Операциях по Счету Клиента, направляются Клиенту в порядке, указанном в п. 2.18.8 Общих Условий.

2.18.12. В случае если Ребенок в возрасте от 14 до 18 лет в соответствии с законодательством РФ приобрел полную дееспособность, направление уведомлений, предусмотренных в п. 2.18.10 Общих Условий, осуществляется при наличии его волеизъявления, представленного в Банк с учетом п. 2.8 Общий Условий.

2.19. Общие вопросы регулирования кредитования

2.19.1. Предоставление и погашение Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте, предоставление и погашение Потребительских кредитов осуществляется Банком на основании соответственно «Договора о предоставлении и обслуживании Кредитной карты», «Кредитного Договора». В установленных Банком случаях Клиент должен также оформить соответствующее заявление по форме Банка («Заявление»).

2.19.2. Клиент/Заемщик обязуется незамедлительно информировать Банк о подаче им или в отношении него заявления о признании его банкротом, а также о наступлении событий, которые смогут негативно повлиять на обязанность Клиента/Заемщика возвратить Кредит своевременно, в том числе о существенном ухудшении имущественного положения Клиента/Заемщика и/или о наличии у Клиента/ Заемщика признаков неплатежеспособности/недостаточности имущества в отношении денежных и иных обязательств, в том числе перед сторонними кредиторами/займодавцами.

2.19.3. При предоставлении Клиентом Банку информации, предусмотренной в п. 2.19.2 Общих Условий, Банк имеет право запросить у Клиента подтверждающие документы, в том числе, но не ограничиваясь, скан-копию трудовой книжки, справку из центра занятости, справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ или по форме Банка за последний год. При наличии у Клиента просроченной задолженности запрошенные Банком документы должны быть предоставлены Клиентом путем направления на электронную почту Банка collection_info@raiffeisen.ru.

2.19.4. Клиент, заключивший с Банком Кредитный Договор, обязан в течение всего срока действия Кредитного Договора на ежегодной основе предоставлять в Банк документы о своем финансовом положении.

2.19.5. Банк передает сведения о Клиентах (Заемщиках), определенные ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй.

2.19.6. Согласие/отказ Заемщика от уступки Банком прав (требований) по Кредитному Договору любым третьим лицам фиксируется Заемщиком в Анкете и в Индивидуальных условиях. До заключения Кредитного Договора Заемщик вправе изменить свое решение, обратившись в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка с соответствующим заявлением, после подачи которого Заемщику необходимо будет оформить новую документацию для получения Кредита.

2.20. Прочее

2.20.1. Клиент дает согласие ПАО «МегаФон» (место нахождения: Россия, 127006, г. Москва, Переулок Оружейный, д. 41; ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560) на передачу Банку следующих сведений:

- факт замены его абонентского устройства при использовании абонентского номера в сети ПАО «МегаФон»;
- факт замены SIM-карты его абонентского номера в сети ПАО «МегаФон»;
- факт наличия вирусного программного обеспечения в его абонентском устройстве;
- факт изменения учетных данных в договоре с ПАО «МегаФон»;
- факт установки переадресации голосового вызова на его абонентском номере в сети ПАО «МегаФон;
- данные о типе его абонентского устройства;
- факт наличия его персональных данных у ПАО «МегаФон»;
- факт расторжение Клиентом договора с ПАО «МегаФон»;
- факт смены Клиентом номера MSISDN по инициативе самого Клиента;
- факт смены владельца/переоформления номера;
- факт закрытия абонента по инициативе ПАО «МегаФон»;
- факт смены операционной системы на устройстве, куда установлена SIM-карта.

Для вышеназванных целей Клиент дает согласие Банку на передачу в адрес ПАО «МегаФон» его абонентского номера.

Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен о том, что отзыв настоящего согласия возможен путем направления в адрес ПАО «МегаФон» письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных ПАО «Мегафон» на сайте www.megafon.ru. Настоящее согласие является действительным до момента расторжения Клиентом договора с ПАО «МегаФон» по абонентскому номеру или до отзыва согласия.

2.20.2. В Подразделениях Банка с устного согласия Клиентов Банк вправе проводить опросы Клиентов с использованием аудио-видео аппаратуры в целях сбора статистических данных по Клиентам и проведения маркетинговых исследований. Данные аудио- и видеофиксации не используются Банком для установления личности Клиента, его идентификации и/или аутентификации.

2.20.3. Банк имеет право осуществлять видео- и электронное наблюдение в своих помещениях, а также определять порядок доступа Клиента в помещения Банка в целях обеспечения безопасности Клиентов и оценки качества оказания Клиентам услуг. Данные аудио- и видеофиксации не используются Банком для установления личности Клиента, его идентификации и/или аутентификации. Клиент, Доверенное лицо, Ребёнок не вправе осуществлять в помещениях Банка фото- и видеосъемку.

2.20.4. Представленное Клиентом согласие на получение рекламы действует до момента его отзыва Клиентом (в том числе, после прекращения обслуживания Клиента в Банке). Отозвать свое согласие на получение рекламы Клиент вправе в любое время путем подачи в Подразделение Банка письменного заявления, либо путем обращения в Контактный центр. Указанный порядок отзыва согласия применяется также к лицам, не ставшим Клиентами, но давшим Банку вышеуказанное согласие.

2.20.5. Клиент дает согласие операторам связи – МТС (ПАО «Мобильные ТелеСистемы», 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4), Билайн (ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14), «МегаФон» (ПАО «МегаФон», 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41), «Теле2» (ООО «Т2 Мобайл», 108811, город Москва, км Киевское шоссе 22-й (п Московский), двлд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33), Yota (ООО «Скартел», 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41 оф. 48) на мониторинг сведений о нем как об абоненте сотовой связи и его абонентском номере, в том числе сведений об абонентском устройстве и других данных, позволяющих его идентифицировать, сведений об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением относящихся к тайне связи, и передачу результатов их обработки Банку для целей снижения риска мошеннических действий в отношении Клиентов при совершении Операций по Счетам. Владелец Цифрового счета дает согласие АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А) на передачу Банку информации о номере его Счета и номере мобильного телефона для целей предоставления ему возможности осуществления Бесконтактных операций с использованием Цифрового Счета посредством Цифрового платежного сервиса СБПэй в порядке, предусмотренном Общими Условиями.

2.20.6. Клиент, пользующийся Сервисом НСПК, настоящим дает свое согласие АО «НСПК» (местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11) обрабатывать его персональные данные (фамилия, имя (написанные с использованием букв латинского алфавита) и идентификатор информации об использовании Клиентом Сервиса НСПК, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств в целях предоставления Клиенту Сервиса НСПК. Для указанной цели Клиент предоставляет АО «НСПК» право осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу ООО «Майлонэйр» (ОГРН 1207700016930, адрес местонахождения: 121087, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул Барклая, д. 6, стр. 5, помещ. 22л, ком. в516/2), MILEONAIR SOFTWARE DESIGN (Sole established company) (License No. 1062047 02/06/2022), Банку, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящее согласие действует в течение всего периода использования Клиентом Сервиса НСПК и может быть отозвано Клиентом путем направления в АО «НСПК» письменного сообщения об указанном отзыве. В случае непредставления/отзыва настоящего согласия Сервис НСПК Клиенту не предоставляется.

2.20.7. Клиент, являющийся держателем Банковской карты МИР (выпущенной ему после «20» июля 2022 года), настоящим поручает Банку присоединить его к Программе лояльности МИР, зарегистрировать его карту МИР в Программе лояльности МИР, а также передать АО «НСПК» (оператору Программы лояльности МИР) информацию о нем, карте МИР в объеме, необходимом для участия Клиента в Программе лояльности МИР.

Настоящим Клиент, действуя сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку его персональных данных (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, абонентский номер мобильного телефона, номер банковской карты «Мир») Акционерным обществом «Национальная система платежных карт», местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, а также иным третьим лицам, определенным Программой лояльности МИР в качестве партнёров, в целях регистрации его в Программе лояльности МИР и предоставлении ему информации о Программе лояльности МИР, акциях в рамках Программы лояльности МИР, рекламной и иной информации от АО «НСПК» и вышеуказанных третьих лиц, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

2.20.8. Клиент предоставляет свое согласие на передачу и использование (предоставление/доступ) организациям - участникам банковской группы АО «Райффайзенбанк» (ООО «Райффайзен-Лизинг», ООО «УК Райффайзен», ООО «РБРУ СД») информации и документов для целей идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, обновления информации о них и установления сведений в соответствии с пп. 1 и 5 п. 1 ст. 7.3 Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.20.9. В целях обеспечения возможности оплаты Клиентом в Мобильном приложении штрафов за нарушение Правил дорожного движения и счетов за проезд по платным автодорогам с участием транспортного средства Клиента, для целей предоставления Клиенту в Мобильном приложении информации о таких начислениях, Клиент дает свое согласие:

− ООО «Авторапорт» (г. Москва, ул. Бауманская, д. 7 стр. 1, офис 104) на обработку сведений о нём, а именно реквизитов свидетельства о регистрации транспортного средства с целью получения ООО «Авторапорт» необходимой информации о государственном номере его транспортного средства и передачу этих сведений Банку;

− Банку на передачу в адрес ООО «Авторапорт» реквизитов свидетельства о регистрации транспортного средства, на обработку полученных от ООО «Авторапорт» сведений для целей отражения Клиенту в Мобильном приложении в разделе «Оплатить счета» информации о вышеуказанных начислениях.

Клиент может отозвать согласие на обработку персональных данных, данное ООО «Авторапорт», путем удаления Клиентом в Мобильном приложении в разделе «Оплатить счета» сведений о свидетельстве о регистрации транспортного средства.

2.20.10. Клиент предоставляет свое согласие на получение от Банка массовых (или) автоматических телефонных вызовов, осуществляемых Банком.

2.20.11. Настоящим Клиент в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» при наличии технической возможности Банка:

- просит предоставлять ему в электронной форме в Мобильном приложении Кассовые чеки, в том числе в отношении расчетов, произведенных до момента предоставления настоящего поручения;

- поручает Банку в указанных выше целях от имени Клиента совершать все необходимые для получения кассового чека действия, в том

числе: предоставлять операторам фискальных площадок, ООО «ЭДНА»[48], иным привлекаемым для исполнения настоящего поручения третьим лицам всю необходимую для получения кассового чека информацию, запрашивать и получать кассовые чеки и осуществлять их передачу Клиенту в Мобильном приложении.

Клиент подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что:

- в рамках выполнения настоящего поручения ему могут предоставляться кассовые чеки в электронной форме с датой осуществления им расчета ранее даты предоставления настоящего поручения и/или с датой осуществления им расчета позднее даты предоставления настоящего поручения;

- предоставление кассовых чеков в электронной форме в Мобильном приложении осуществляется при наличии технической возможности Банка, оператора фискальных данных и привлеченных для этого третьих лиц. В случае отсутствия технической возможности кассовый чек в электронной форме Клиенту не предоставляется, что не может расцениваться как невыполнение поручения и являться основанием для направления претензий;

- настоящее поручение распространяется на предоставление ему кассовых чеков в электронной форме, сформированных в момент совершения им расчета с использованием Карты;

- не требуется предоставление Банку никаких дополнительных поручений или согласий Клиента на предоставление кассового чека по отдельно взятому расчету (покупке);

Настоящим Клиент предоставляет Банку право анализировать информацию, содержащуюся в кассовых чеках в рамках предоставления сервисов Банка и участия Клиента в маркетинговых мероприятиях и программах лояльности, утвержденных Банком и/или партнерами Банка.

Настоящее поручение предоставлено на срок действия Договора банковского счета с возможностью использования банковской карты и может быть отозвано путем предоставления заявления в Системе или через Контактный центр.

3. Общие условия обслуживания Счетов

3.1. Денежные средства, находящиеся на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. По Счету могут осуществляться любые виды операций, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Договором банковского счета и Общими Условиями.

Счет не является и не может являться совместным счетом в смысле главы 45 ГК РФ, поэтому к Счету неприменимы нормы о совместных счетах.

3.3. Счет используется для проведения наличных и безналичных расчетов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а также условиям заключенного Договора банковского счета.

3.4. Счет не может использоваться для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

По Счету могут проходить операции, связанные с осуществлением профессиональной деятельности физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями и применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.5. Порядок открытия Счетов

3.5.1. Если иное не установлено Общими Условиями или действующим законодательством, Счета открываются Банком при предъявлении Клиентом документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним документами Банка. Для помещения в юридическое дело Клиента документов, необходимых для открытия Счета, Банк вправе изготовить копии с оригиналов представленных Клиентов документов.

3.5.2. Счет открывается на основании Договора банковского счета, заключаемого путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора банковского счета на условиях, содержащихся в заявлении Клиента, оформленном по форме Банка, а также, в случаях, установленных в Разделе 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов», на условиях, содержавшихся в поручении Клиента в Общих Условиях. При этом акцептом Банка оферты Клиента являются действия Банка по открытию Клиенту текущего счета (первого текущего счета).

3.5.3. В силу действующего законодательства РФ Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в заключении договора в части использования электронного средства платежа, при этом данный отказ не является основанием для отказа в заключении или основанием для расторжения Договора банковского счета.

3.5.4. Клиенту в рамках заключенного с Банком Договора банковского счета может быть открыто несколько Счетов на основании его волеизъявления, способы фиксирования которого определяются Банком. Закрытие Клиентом одного из Счетов, открытого в рамках Договора банковского счета, не влечет за собой расторжения данного Договора. Банк вправе установить в отношении Клиента ограничения по количеству открываемых ему Счетов.

3.5.5. Волеизъявление Клиента на открытие текущего счета в рамках последнего заключенного с Банком Договора банковского счета может быть подано Клиентом через:

- Контактный центр. В этом случае Клиент сообщает количество и валюту открываемых текущих счетов сотруднику Банка.
- Систему.
- Сайт Банка (в рамках подачи заявления на выпуск Банковской карты)[49].

3.6. Порядок совершения Операций по Счету

3.6.1. Клиент может распоряжаться своими Счетами как лично, так и через Доверенное лицо, если возможность распоряжения Счетом через Доверенное лицо не ограничена по Договору.

3.6.2. Внесение наличных на Счет Клиента третьим лицом через кассу Банка разрешается на основании оригинала Доверенности и при предъявлении документа, удостоверяющего личность, если иное не вытекает из законодательства Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, внесение наличных на Счет Клиента третьим

[48] Общество с ограниченной ответственностью «ЭДНА», местонахождение: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 43/1.
[49] Доступно при наличии технической реализации на Сайте Банка.

лицом разрешено без предъявления Доверенности при предоставлении документа, удостоверяющего личность, с указанием двадцатизначного номера Счета Клиента и ФИО владельца Счета полностью.

3.6.3. Банк не несёт ответственности за последствия исполнения поручений на распоряжение Счетом, выданных неуполномоченными лицами в случаях, когда указанные поручения оформлены:

– в результате подлога (подделки) Распоряжений и иных документов (включая обосновывающие (подтверждающие) документы, доверенности, заявления, уведомления и пр.) либо
– с применением иных способов введения сотрудников Банка в заблуждение относительно правомерности поручений на распоряжение Счетом, либо
– с применением программных, технических и иных средств (устройств, материалов), которые позволяют неуполномоченным лицам формировать, изменять, блокировать, уничтожать электронные данные, поступающие из Платежной Системы, банкоматов Банка, Системы, либо
– в результате неисполнения Клиентом обязанности уведомить Банк в порядке, указанном в п. 2.9.6 Общих Условий, об отмене Доверенности.

3.6.4. Клиент уведомлен и согласен с тем, что при совершении Клиентом платежа в интересах третьего лица (Выгодоприобретателя) в Подразделении Банка, Системе в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления или иного договора/соглашения, Клиенту необходимо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента осуществления такого платежа предоставить в Банк сведения о Выгодоприобретателе по форме, установленной Банком (анкету выгодоприобретателя), оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих указанные Клиентом в анкете выгодоприобретателя сведения, а также копию документа, являющегося основанием для осуществления вышеуказанного платежа (в частности, копию агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или иного договора/соглашения).

3.6.5. При выдаче наличными дробных сумм денежных средств, находившихся на Счете, требующих выдачи монет в иностранной валюте, Банк вправе выдать Клиенту сумму дробного остатка денежных средств в валюте Российской Федерации, при этом при выдаче денежных средств используется внутренний курс Банка на дату и время совершения операции.

3.6.6. Банк вправе составлять Распоряжения на основании заявления Клиента (Доверенного лица), содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

3.6.7. Клиент обязуется осуществлять Операции по Счету в Подразделениях Банка того региона, в котором ему был открыт Счет. При наличии технической возможности отдельные Операции по Счету могут совершаться Клиентом в Подразделениях Банка иных регионов, информацию о возможности осуществления Операций по Счету в другом регионе Клиент может получить в любом Подразделении Банка. При отсутствии технической возможности оказания услуги в выбранном Клиентом регионе и намерении Клиента обслуживаться именно в этом регионе, Клиент обязуется открыть Счет в одном из Подразделений выбранного им региона. Для закрытия Счета при наличии на нем денежных средств и необходимости их перевода на Счет, открытый в другом регионе, Клиент обязуется обратиться в Подразделение Банка, в котором ему был открыт Счет.

3.6.8. При закрытии Подразделений Банка в городе, в котором был заключен Договор банковского счета (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка), Счет переводится на обслуживание в иное Подразделение Банка, о чем Банк уведомляет Клиента одним из способов, указанных в п. 2.14.1 Общих Условий. Дальнейшее совершение операций возможно при обращении Клиента в указанное Подразделение Банка, если иное не предусмотрено Общими Условиями.

3.6.9. Карточка с образцами подписей и оттиска печати не представляется в случае, если распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется без представления в Банк Распоряжения о переводе денежных средств на бумажном носителе, а также в случае, если такое Распоряжение составляется и подписывается Банком.

При представлении Клиентом в Банк в последующем карточки с образцами подписей и оттиска печати перечисление денежных средств со Счета становится возможным любыми способами, предусмотренными Общими Условиями и законодательством Российской Федерации.

3.6.10. При наличии у Клиента Счета(ов) в валюте(ах), вышедшей(их) из обращения, с остатками на них, Банк осуществляет конвертацию денежных средств, находящихся на указанном(ых) Счете(ах), в доллары США или евро по курсу Банка на дату осуществления конверсии, и осуществляет перевод сконвертированных денежных средств на Счет(а) Клиента, открытый(ые) в долларах США или евро, а в случае отсутствия у Клиента Счета в долларах США и евро Банк открывает Счет в евро и осуществляет перевод сконвертированных денежных средств на данный Счет. По завершении указанных в настоящем пункте операций Банк закрывает Счет(а) в валюте(ах), вышедшей(их) из обращения.

3.6.11. Если при осуществлении конвертации в соответствии с Общими Условиями, Договором, Тарифами, Правилами по Картам с использованием внутреннего курса Банка на определенный день в течение соответствующего дня внутренний курс Банка изменяется, применимый для проведения конвертации курс определяется Банком.

3.6.12. В случаях необходимости получения средств со Счета наличными в сумме, превышающей сумму, указанную в Тарифах, Клиент обязуется уведомить Банк о таком получении через Контактный центр или оформить предварительный заказ наличных денежных средств в Мобильном приложении[50].

3.7. Ограничения Клиента в распоряжении денежными средствами, находящимися на Счете

3.7.1. Права Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, не могут быть ограничены, за исключением необходимости соблюдения предусмотренного действующим законодательством и (или) Договором банковского счета режима Счета, наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете (на Счет), получения Банком информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами, или приостановления/прекращения/отказа/ограничения в совершении банковских операций по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также иных случаев, предусмотренных Общими Условиями, в т.ч. пп. 3.7, 6.1.8 Общих Условий.

3.7.2. Если поступившие на Счет денежные средства могут быть связаны с совершением противоправных действий и/или носить сомнительный характер, Банк вправе заблокировать их на Счете на срок проведения соответствующего расследования, не превышающий 5 (пяти) Рабочих дней, в течение которого Клиент не может ими распоряжаться.

3.7.3. Если совершаемые с участием Клиента Операции по Счету и/или Операции по Карте, по мнению Банка, вызывают подозрения в том, что они совершаются в противоправных целях, и/или носят сомнительный характер, и/или имеют признаки несоответствия заявленным целям, Банк вправе отказать в списании денежных средств со Счета Клиента.

[50] Услуга заказа иностранной валюты предоставляется по мере технической реализации.

3.7.4. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, считаются принадлежащими Клиенту в пределах суммы остатка, за исключением денежных средств, в отношении которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств в течение 10 (Десяти) дней. По истечении указанного срока находящиеся на Счете денежные средства, в отношении которых была подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента, считаются принадлежащими Клиенту.

3.7.5. Банк вправе устанавливать ограничения на операции с наличными денежными средствами по Счетам в валютах, отличных от российских рублей, долларов США и евро. Информацию об указанных ограничениях Клиент может получить, обратившись в Подразделение Банка, Контактный центр или на Сайте Банка.

3.7.6. Банком могут быть наложены ограничения на Операции по Счету в случае введения ограничений законодательством РФ. Информация о вводимых ограничениях размещается на сайтах государственных органов власти и сайте Банка России (http://www.cbr.ru).

3.7.7. Банк вправе устанавливать лимиты в отношении Операций по Счету, в том числе осуществляемых с использованием Карты, QR-кода в банкомате, Системы, вводить ограничения по проводимым в Банке операциям в иностранной валюте. В случае, если установлены лимиты в отношении Операций по Счету, в том числе осуществляемых с использованием Карты, QR-кода в банкомате, Системы, Банк осуществляет Операции по Счету в пределах установленных лимитов.

3.8. Порядок совершения Операций по Счету в иностранной валюте и Операций, подлежащих валютному контролю

3.8.1. Операции Клиентов, подлежащие валютному контролю, осуществляются при условии соблюдения требований действующего в Российской Федерации законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, в частности, при условии представления Клиентом в Банк необходимых обосновывающих (подтверждающих) документов (включая, но не ограничиваясь, документами, подтверждающими, что физические лица являются супругами или близкими родственниками, документами, подтверждающими факт пребывания за пределами территории РФ, соглашениями и дополнениями к ним, договорами займа с нерезидентом, информацией об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты РФ при предоставлении займа нерезиденту, сумма которого равна или превышает определённую Банком России сумму), соответствующих требованиям нормативных актов Банка России, банковскими выписками, регистрационными документами, до совершения операции при списании денежных средств в российских рублях или иностранной валюте со Счета Клиента (если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации или внутренними регламентами Банка).

3.8.2. При зачислении на Счет Клиента (резидента) от нерезидента денежных средств, связанных с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей по договору займа, заключенного с нерезидентом, Клиент представляет в Банк информацию о назначении такого платежа и о договоре займа, в рамках которого поступили денежные средства, в объеме и в сроки, установленные нормативными актами Банка России, одним из указанных ниже способов.

3.8.3. Клиент вправе предоставить в Банк обосновывающие (подтверждающие) документы и информацию одним из следующих способов:

- посредством размещения в Системе[51] скан-копий обосновывающих (подтверждающих) документов.
- на бумажном носителе в соответствующее Подразделение Банка до совершения валютной операции.

3.8.4. Банк, как агент валютного контроля, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операции, подлежащей валютному контролю (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Счет), в случаях, когда операция, по мнению Банка, не соответствует требованиям действующего в Российской Федерации законодательства о валютном регулировании и валютном контроле или противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

3.8.5. Банк информирует Клиента об отказе в исполнении операции, подлежащей валютному контролю, путём направления уведомления в виде:

- СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента в части операций, совершённых с использованием Системы;

- Пуш-уведомления на экране Контактного Мобильного устройства – применяется в отношении Клиентов, установивших Мобильное приложение;

- размещения информации о причине отмены операции в Системе – применяется в отношении Клиентов, подключившихся к Системе, в части операций, совершённых с использованием Системы;

- информирования Клиента по указанным Клиентом Банку контактным данным (Контактный номер мобильного телефона Клиента, электронная почта и др.) - в части операций, совершённых в Подразделении Банка.

3.9. Порядок взимания комиссионного вознаграждения за совершение Операций по Счету

3.9.1. Банк взимает комиссионное вознаграждение за услуги в валюте Счета, по которому предоставляется услуга, если иное не установлено Общими условиями или Тарифами.

3.9.2. Если сумма комиссионного вознаграждения установлена в виде фиксированного числового значения, для счетов в валютах, отличных от российских рублей, долларов США и Евро, комиссионное вознаграждение взимается в валюте счета в сумме, эквивалентной сумме комиссионного вознаграждения в долларах США, по курсу, установленному Банком России на день списания соответствующего комиссионного вознаграждения.

Если сумма комиссионного вознаграждения установлена в процентах от суммы операции и предусмотрено минимальное и/или максимальное значение комиссии для Счетов в валютах, отличных от российских рублей, долларов США и Евро:

1) минимальное и максимальное комиссионное вознаграждение взимается в валюте Счета в сумме, эквивалентной сумме соответствующего значения комиссионного вознаграждения в долларах США (согласно действующим Тарифам), по курсу, установленному Банком России:

- на дату исполнения Постоянного поручения;
- на дату исполнения Распоряжения, оформленного в Системе;
- на дату оформления Распоряжения в Подразделении Банка;

[51] В случае отсутствия технической возможности направить обосновывающие (подтверждающие) документов посредством Системы Клиенты, являющиеся держателями Пакета услуг, вправе предоставить в Банк для проведения валютной операции скан-копии обосновывающих (подтверждающих) документов, заверенных подписью Клиента или заверенных нотариально, на указанный Банком адрес электронной почты с адреса электронной почты Клиента, ранее предоставленного в Банк.

2) промежуточное между минимальным и максимальным значениями комиссионное вознаграждение, установленное в процентах от суммы операции, взимается в валюте Счета.

3.9.3. При осуществлении перевода в иностранной валюте, отличной от валюты Счета, комиссионное вознаграждение взимается в валюте Счета в сумме, эквивалентной сумме комиссионного вознаграждения в долларах США по курсу, установленному Банком России:

- на дату исполнения Постоянного поручения;
- на дату исполнения Распоряжения, оформленного в Системе;
- на дату оформления Распоряжения в Подразделении Банка.

3.10. Согласия и поручения Клиента на перечисление денежных средств со Счета

3.10.1. Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с любого Счета Клиента суммы (осуществлять перевод денежных средств)[52]:

- комиссий Банка, начисленных в соответствии с Договором и Тарифами;
- комиссий, подлежащих уплате третьим лицам в связи с Операциями по Счету;
- любых подлежащих уплате Клиентом процентов, пени, штрафов, включая проценты, начисленные за кредитование Счета;
- налогов, которые Банк обязан удержать с Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- почтово-телеграфных и прочих расходов и издержек Банка, возникающих при исполнении поручений Клиента;
- ошибочно зачисленных Банком на Счет денежных средств;
- сумм задолженности Клиента перед Банком по Договорам, а также по любым обязательствам, возникшим из любых договоров, заключенных между Банком и Клиентом, вследствие причинения вреда и из иных оснований, указанных в законодательстве Российской Федерации. При этом Банк имеет право конвертировать денежные средства, находящиеся на Счетах в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства по внутреннему курсу Банка на дату и время осуществления конверсии;
- суммы задолженности Клиента по Договорам, права по которым уступлены Банком третьим лицам;
- суммы причиненных Банку убытков вследствие нарушения Клиентом Общих Условий и/или Правил по Картам;
- денежных средств, поступивших на Счет, в том числе в результате совершения операций с помощью Карт, Системы или систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых Банком получено заявление от плательщика, со счета которого в Банке поступили данные денежные средства, или заявление от банка плательщика, со счета плательщика в котором поступили данные денежные средства, о том, что плательщик не совершал операции перевода денежных средств на Счет Клиента. Указанные денежные средства используются для возврата средств плательщику или Банку, если Банк осуществил возврат средств плательщику за счет собственных средств. Для реализации вышеуказанного права Банк имеет право предварительно блокировать соответствующую сумму на Счете Клиента;
- денежных средств, поступивших на Счет, в том числе в результате совершения операций с помощью Карт, Системы или систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых Банком получено заявление от плательщика, со счета которого в Банке поступили данные денежные средства, о том, что плательщик совершил операцию перевода денежных средств на Счет в результате мошеннических действий, и документы, подтверждающие обращение плательщика в правоохранительные органы по факту данного правонарушения и получение обращения правоохранительными органами. Указанные денежные средства используются для возврата средств плательщику или Банку, если Банк осуществил возврат средств плательщику за счет собственных средств. Для реализации вышеуказанного права Банк имеет право предварительно блокировать соответствующую сумму на Счете Клиента;
- сумм на возмещение расходов Банка по оплате госпошлины за государственную регистрацию ипотеки в пользу Банка, включая внесение в Единый государственный реестр недвижимости записи об ипотеке как обременении объекта недвижимости, а также за внесение изменений и дополнений в регистрационную запись об ипотеке;
- премий, которые согласно информации, полученной от АО «НСПК», должны быть возвращены Клиентом АО «НСПК»/его партнеру в соответствии с Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир» (применяется, если Клиент является участником программы лояльности для держателей карт «Мир»). В случае невозможности списания этих средств со Счета Клиент обязан возместить Банку его расходы, связанные с возвратом им указанных сумм;
- иных сумм в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договорами между Банком и Клиентом, в том числе денежных средств, указанных в ст. 101 и в ст. 99 ФЗ от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Перевод денежных средств со Счета Клиента в оплату указанных выше сумм осуществляется в рамках формы безналичных расчетов инкассовыми поручениями. Банк имеет право предъявлять инкассовые поручения к Счету Клиента по указанным в настоящем пункте суммам. В тех случаях, когда Банк является получателем средств, перевод может осуществляться на основании составляемого Банком банковского ордера.

3.10.2. Клиент для целей погашения возникшей у него задолженности перед Банком по Кредитным Договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, а также по любым обязательствам, возникшим из любых договоров, заключенных между Банком и Клиентом, вследствие причинения вреда и из иных оснований, указанных в законодательстве Российской Федерации, настоящим поручает Банку в случае необходимости осуществлять перевод денежных средств с любых Счетов Клиента в Банке на Счет Клиента, с которого осуществляется погашение Кредита, кредита, обеспеченного ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, а также иного обязательства Клиента перед Банком, в сумме, необходимой для такого погашения.

Перевод денежных средств между Счетами Клиента осуществляется в рамках формы безналичных расчетов платежными поручениями на основании распоряжения Клиента о периодическом переводе денежных средств, данного Банку выше, перевод может осуществляться на основании составляемого Банком банковского ордера.

3.10.3. Клиент для целей погашения задолженности перед Банком по Кредитным Договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, настоящим поручает Банку осуществлять перевод денежных средств в погашение задолженности с любого Счета Клиента в сумме, сроке и порядке, установленных соответствующим договором.

При этом Банк имеет право конвертировать денежные средства в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства по внутреннему курсу Банка на дату и время осуществления конверсии.

[52] Погашение задолженности по Кредитным Договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, осуществляется в соответствии с п. 3.10.3.

Клиент выражает свое согласие на списание Банком денежных средств, предусмотренных ст. 101 ФЗ от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», без дополнительного согласия Клиента для целей погашения задолженности перед Банком по Кредитным Договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав. Согласие считается данным Клиентом в отношении каждого поступления указанных денежных средств на Счет.

Перевод денежных средств со Счета Клиента в погашение задолженности осуществляется в рамках формы безналичных расчетов платежными поручениями на основании распоряжения Клиента о периодическом переводе денежных средств, данного Банку выше, перевод может осуществляться на основании составляемого Банком банковского ордера.

3.10.4. Клиент выражает свое согласие на то, что третье лицо, которому Банком были уступлены права по Договорам (далее – получатель средств), имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с любого Счета Клиента суммы задолженности Клиента перед получателем средств по таким Договорам в рамках безналичных расчетов инкассовыми поручениями, за исключением случая, указанного в следующем абзаце. Третье лицо имеет право предъявлять инкассовые поручения к Счету Клиента по суммам задолженности Клиента перед получателем средств по Договорам, права по которым были ему уступлены Банком.
В случае уступки Банком прав по Кредитным Договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, Клиент поручает Банку составлять Распоряжение и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств получателю средств в порядке, аналогичном определенному п. 3.10.3 Общих Условий.
В случаях, когда получатель средств поручил Банку осуществлять сбор и перечисление ему причитающихся денежных средств, подлежащих уплате Клиентом, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета Клиента в целях их последующего перевода получателю средств в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Общих Условий.

Очередность погашения задолженности перед Банком[53]

3.10.5. Погашение задолженности Клиента, возникшей не в связи с предоставлением или погашением кредита по любым заключенным между Клиентом и Банком кредитным договорам, включая Несанкционированный перерасход, производится перед погашением задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением и/или погашением кредита по любым кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, с любого из Счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением Счетов Вклада.

3.10.6. При наличии у Клиента в Банке нескольких кредитов и недостаточности денежных средств Клиента для исполнения им обязательств по всем заключенным с Банком кредитным договорам в полном объеме погашение обязательств Клиента (в том числе, но не исключительно, путём списания денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.10.1 Общих Условий) осуществляется в следующей очередности:

по кредитным договорам, заключенным до 1 июля 2024 года:

1) просроченные проценты за пользование Потребительским кредитом;
2) просроченные проценты за пользование ипотечным кредитом;
3) просроченная сумма основного долга по Потребительскому кредиту;
4) просроченная сумма основного долга по ипотечному кредиту;
5) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Потребительскому кредиту (применимо к Потребительским кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
6) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Потребительскому кредиту (применимо к Потребительским кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
7) проценты, начисляемые на просроченный основной долг по Потребительскому кредиту (если применимо);
8) проценты, начисляемые на просроченный основной долг по ипотечному кредиту (если применимо);
9) проценты за пользование Потребительским кредитом;
10) проценты за пользование ипотечным кредитом;
11) сумма основного долга по Потребительскому кредиту;
12) сумма основного долга по ипотечному кредиту;
13) просроченная ежемесячная комиссия (если применимо) по Потребительскому кредиту;
14) просроченная ежемесячная комиссия (если применимо) по ипотечному кредиту;
15) ежемесячная комиссия (если применимо) по Потребительскому кредиту;
16) ежемесячная комиссия (если применимо) по ипотечному кредиту;
17) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Потребительскому кредиту (применимо к Потребительским кредитам, выданным по 30 июня 2014 года включительно);
18) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по ипотечному кредиту;
19) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Потребительскому кредиту (применимо к Потребительским кредитам, выданным по 30 июня 2014 года включительно);
20) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по ипотечному кредиту;
21) неустойка (штрафы, пени) на просроченную ежемесячную комиссию (если применимо) по Потребительскому кредиту;
22) неустойка (штрафы, пени) на просроченную ежемесячную комиссию (если применимо) ипотечному кредиту;
23) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности;
24) расходы Банка, связанные с получением исполнения по кредитному договору, и/или реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения обязательств заемщика по кредитному договору (применимо к ипотечным кредитам).

по кредитным договорам, заключенным с 1 июля 2024 года:

1) просроченные проценты за пользование Потребительским кредитом;
2) просроченные проценты за пользование ипотечным кредитом;
3) просроченная сумма основного долга по Потребительскому кредиту;
4) просроченная сумма основного долга по ипотечному кредиту;
5) проценты, начисляемые на просроченный основной долг по ипотечному кредиту (если применимо);
6) проценты за пользование Потребительским кредитом;
7) проценты за пользование ипотечным кредитом;
8) сумма основного долга по Потребительскому кредиту;
9) сумма основного долга по ипотечному кредиту;

[53] Не применяется к Кредитному Договору, по которому выпущена Кредитная карта.
Стороны договорились о том, что при наличии у Клиента задолженности по нескольким кредитным договорам, включая Кредитный Договор, по которому выпущена Кредитная карта, задолженность по указанному Кредитному Договору не принимается во внимание при погашении задолженности по описанным правилам определения очередности, а погашается способами и в очередности, определенными таким Кредитным Договором.

10) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Потребительскому кредиту;
11) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Потребительскому кредиту;
12) просроченная ежемесячная комиссия (если применимо) по ипотечному кредиту;
13) ежемесячная комиссия (если применимо) по ипотечному кредиту;
14) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по ипотечному кредиту;
15) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по ипотечному кредиту;
16) неустойка (штрафы, пени) на просроченную ежемесячную комиссию (если применимо) ипотечному кредиту;
17) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности;
18) расходы Банка, связанные с получением исполнения по кредитному договору, и/или реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения обязательств заемщика по кредитному договору (применимо к ипотечным кредитам).

3.10.7. При наличии у Клиента в Банке нескольких кредитов одного вида[54] (например, двух Потребительских кредитов) и недостаточности денежных средств Клиента для исполнения им обязательств по всем заключенным с Банком кредитным договорам в полном объеме, и неуказания Клиентом в счет какого из обязательств должна быть погашена задолженность в первую очередь, погашение обязательств Клиента (в том числе, но не исключительно, путём списания денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.10.1 Общих Условий) осуществляется в очередности, указанной в п. 3.10.6 Общих Условий, в зависимости от даты заключения кредитного договора. При этом по кредитам одного вида сначала будет погашаться задолженность по кредитному договору, заключенному более ранней датой. В случае если даты заключения кредитных договоров совпадают, выбор кредита, погашаемого в первую очередь, осуществляется Банком.

При наличии у Клиента в Банке нескольких кредитов одного вида, недостаточности денежных средств на Счете Клиента для их исполнения, но указания Клиентом, какое из обязательств должно быть погашено первоочередно, погашение задолженности осуществляется в очередности, установленной в Кредитном Договоре (для Потребительских кредитов очередность установлена в п. 8.3.4.6 Общих Условий).

3.11. Порядок выдачи Выписки по Счету

3.11.1. Банк выдает Клиенту Выписку по Счету по его запросу за требуемый период времени в соответствии с Тарифами. Выписка по Счету может предоставляться:

- в Подразделении Банка;
- через Контактный центр. В этом случае Выписка по Счету подписывается электронной подписью сотрудника Банка. Выписка по Счету считается подписанной электронной подписью сотрудника Банка и равнозначной Выписке по Счету на бумажном носителе, если она отправлена с адреса электронной почты Банка, имеет штамп с наименованием Банка, указание на ФИО сотрудника Банка и его подпись (факсимильное воспроизведение подписи).
- через Систему. В этом случае Выписка по Счету подписывается электронной подписью сотрудника Банка. Выписка по Счету считается подписанной электронной подписью сотрудника Банка и равнозначной Выписке по Счету на бумажном носителе, если она сформирована Клиентом в Системе, имеет штамп с наименованием Банка, указание на ФИО сотрудника Банка и его подпись.

3.12. Порядок начисления и уплаты процентов на денежные средства на Счете

3.12.1. Начисление процентов на денежные средства на Счете и их уплата осуществляются при условии, если применимыми Тарифами предусмотрены такие начисление и уплата процентов.

В случае, если начисление и уплата процентов не предусмотрены Тарифами, то положения п.п. 3.12.1-3.12.4 к таким Счетам не применяются.

3.12.2. Банк начисляет проценты на денежные средства на Счете со дня, следующего за днем зачисления средств на Счет до дня списания средств со Счета включительно (данный пункт не распространяется на Договор Вклада, для которого порядок начисления и уплаты процентов отражен в Разделе 4 Общих Условий).

3.12.3. При начислении суммы процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых), и фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.12.4. Банк начисляет проценты на денежные средства на Счете по ставке, определенной действующими Тарифами. Уплата процентов производится ежемесячно путем зачисления суммы процентов на указанный выше счет, если иное не предусмотрено Тарифами (данный пункт не распространяется на Договор Вклада, для которого порядок начисления и уплаты процентов отражен в Разделе 4 Общих Условий).

Приведенный выше порядок начисления и уплаты процентов также применяется к Накопительным счетам, Социальным счетам с учетом особенностей, установленных применимыми к ним Тарифами.

3.13. Порядок открытия Накопительных счетов, Бюджетных счетов

3.13.1. Клиенту могут открываться Накопительные счета[55]. Накопительные счета могут открываться при личном обращении Клиента в Подразделение Банка, а также в порядке, предусмотренном в п. 3.5.4 Общих Условий.

Банк вправе изменить вид Накопительного счета на другой вид Накопительного счета или на Счет с возможностью выпуска к нему Карты в случаях прекращения Банком открытия и/или обслуживания Накопительного счета, а также в иных случаях, установленных в Тарифах по Накопительным счетам.

3.13.2. В целях зачисления Бюджетных выплат Клиенту может быть открыт Бюджетный счет, в том числе в порядке, предусмотренном в п. 3.5.4 Общих Условий. Режим Бюджетного счета может быть изменен на режим текущего счета с возможностью выпуска к нему Карт Платежных Систем Visa International/MasterCard International[56] и наоборот, для чего Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением или подать заявление через Контактный центр. Данные положения не ограничивают право Клиента на получение Бюджетных выплат на текущий счет с любым режимом, при условии соблюдения требований п. 1.20 Общих Условий.

---

[54] Не применяется к Кредитному Договору, по которому выпущена Кредитная карта.
Стороны договорились о том, что при наличии у Клиента задолженности по нескольким кредитным договорам, включая Кредитный Договор, по которому выпущена Кредитная карта, задолженность по указанному Кредитному Договору не принимается во внимание при погашении задолженности по описанным правилам определения очередности, а погашается способами и в очередности, определенными таким Кредитным Договором.
[55] Накопительный счет не может быть использован для зачисления заработной платы в рамках Соглашения.
[56] Применимо в отношении отдельных видов Карт.

3.13.3. При поступлении Клиенту Бюджетной выплаты[57] на Счет, к которому выпущена Карта Платежной Системы Mastercard International/Visa International, Клиент поручает Банку:

- при наличии у Клиента Бюджетного счета – зачислить поступившую Бюджетную выплату на этот Бюджетный счет;
- при отсутствии у Клиента Бюджетного счета – открыть ему Бюджетный счет и зачислить на него поступившую Бюджетную выплату.

Об исполнении указанного поручения Банк информирует Клиента путем направления ему уведомления в форме СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

3.14. Порядок открытия Социального счета

3.14.1. Основанием открытия Социального счета является заключение между Банком и Клиентом Договора Социального счета, заключаемого на основании заявления на оформление Социального счета, поданного Клиентом посредством Единого портала, на условиях, указанных в Тарифах по Социальному счету.

Банк рассматривает заявление на оформление Социального счета не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения заявления. В случае принятия Банком решения об исполнении заявления Банк в течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения заявления направляет Клиенту посредством Единого портала Договор Социального счета, подписанный со стороны Банка Электронной подписью Банка.

Договор Социального счета должен быть подписан Клиентом Электронной подписью в срок, не превышающий 1 (Одного) календарного дня с момента его размещения в личном кабинете Клиента на Едином портале. Договор Социального счета считается заключенным с момента его подписания Клиентом Электронной подписью в личном кабинете Клиента на Едином портале.

3.14.2. Банк имеет право отказать Клиенту в открытии Социального счета, если Клиент не соответствует требованиям, установленным Тарифами по Социальному счету в соответствии с законодательством РФ, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством, когда возможность открытия Счета ограничена.

3.14.3. Клиенту в рамках заключенного с Банком Договора Социального счета может быть открыт только один Социальный счет с возможностью выпуска к нему Карты «МИР». Клиент не вправе иметь больше одного социального банковского счета[58].

3.14.4. Клиент вправе в течение действия Договора Социального счета обратиться в Банк в порядке, установленном в Разделе 6 Общих Условий, для выпуска Карты «МИР».

3.14.5. В случае, если по истечении одного календарного года с момента заключения Договора Социального счета Клиент перестает соответствовать требованиям, установленным Тарифами по Социальному счету, Социальный счет перестает быть социальным банковским счетом, Клиент переводится Банком на обслуживание по стандартным Тарифам. Уведомление об изменении условий обслуживания направляется Клиенту одним из способов, установленных в п. 2.14.1 Общих Условий, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента их изменения.

3.14.6. В случае, если в Банке имеется карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента, то при исполнении Распоряжений на бумажном носителе о переводе с Социального счета денежных средств используется эта карточка.

3.15. Порядок расторжения Договора банковского счета, Договора Социального счета. Закрытие Счетов

3.15.1. Договор банковского счета, Договор Социального счета по инициативе Клиента могут быть расторгнуты на основании заявления Клиента либо его Доверенного лица, а также на основании поручений Клиента о расторжении, указанных в п.п. 3.15.9-3.15.10 Общих Условиях.

3.15.2. Заявление на закрытие Счета подается по форме Банка при личном обращении Клиента либо его Доверенного лица в Подразделение Банка, в Контактный центр, либо в Системе.

3.15.3. Банк закрывает Счет в сроки, указанные в заявлении на закрытие Счета (при обращении в подразделение Банка), или озвученные сотрудником Контактного центра (при обращении в Контактный центр), или указанные на экранных формах в Системе Райффайзен Онлайн (при закрытии Счета в Системе Райффайзен Онлайн).

3.15.4. При отсутствии Подразделения Банка в городе, в котором был заключен Договор банковского счета (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка), Клиент вправе направить Банку заявление на расторжение Договора банковского счета (закрытие Счета) способом, согласованным с Банком, при этом при подаче заявления в отношении Счета, к которому выпущена Карта на материальном носителе, Карта (при наличии) не подлежит возврату в Банк.

3.15.5. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Клиента и Операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив об этом Клиента путем направления СМС-сообщения/ Пуш-уведомления на Контактный номер мобильного телефона Клиента либо путем направления письменного уведомления по адресу доставки банковской корреспонденции или адресу регистрации или адресу фактического местонахождения и/или адресу электронной почты, предоставленному Клиентом в Банк. Если в течение 2 (Двух) месяцев с момента направления Банком уведомления на Счет Клиента не поступили денежные средства, указанный Договор банковского счета считается расторгнутым.

3.15.6. В дополнение к установленным действовавшим до 01.06.2018 законодательством Российской Федерации случаям и условиям для расторжения или отказа от исполнения Договора банковского счета, заключенного до 01.06.2018 и к которому применяется указанное законодательство, при отсутствии Операций по всем Счетам Клиента в Банке в течение 1 года Банк вправе направить Клиенту предложение расторгнуть указанный Договор банковского счета. Для рассматриваемого случая во внимание не принимаются операции по списанию Банком в установленном порядке платежей в пользу Банка, причитающегося ему вознаграждения, штрафов, пеней и иных подобных платежей. При неполучении Банком ответа Клиента в течение 2 (Двух) месяцев с момента направления предложения, согласие Клиента считается полученным Банком и такой Договор банковского счета считается расторгнутым по соглашению Сторон.

3.15.7. Клиент вправе получить денежные средства со Счета в размере Доступного баланса, закрытому в порядке п. 3.15.5 Общих Условий, в течение 3 (Трех) лет с момента расторжения Договора банковского счета.

3.15.8. В случае расторжения Договора банковского счета, Договора Социального счета по заявлению Клиента, Банк не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента переводит денежные средства в размере Доступного баланса на счет, указанный Клиентом, за вычетом причитающихся сумм комиссионного вознаграждения (согласно Тарифам), или выдает денежные средства Клиенту наличными через кассу Банка, если отдельными положениями Общих Условий или действующим законодательством не установлено иное.

---

[57] Положения данного пункта применяются с момента технической реализации.

[58] Во всех кредитных организациях, в которых в соответствии с положениями действующего законодательства Клиент вправе открыть социальный банковский счет.

3.15.9. Клиент[59] поручает Банку при наличии технической возможности Банка, при отсутствии денежных средств на Счете (-ах):

а) закрыть такой (-ие) Счет (-а), если с момента совершения последней Операции по Счету (-ам)[60] прошло 5 (Пять) календарных лет и более,

б) в случае закрытия хотя бы одного Счета по приведенному в пп. а) основанию – одновременно закрыть иные его Счета (при наличии), если на них также отсутствуют денежные средства и с момента их открытия прошло более 1 (Одного) года, в течение которого не было Операций по Счету[60].

в) при отсутствии иных открытых Счетов Клиента в Банке после закрытия Счетов в соответствии с пп. а), б) настоящего поручения - расторгнуть Договор банковского счета.

Настоящее поручение подлежит исполнению при отсутствии у Клиента:

- иных продуктов и услуг Банка/третьих лиц, предлагаемых Банком в качестве агента;
- неисполненных перед Банком обязательств (задолженности).

Расторжение Договора банковского счета (если применимо) и закрытие Счета в таком случае осуществляются без предоставления Клиентом дополнительных заявлений и без уведомления Клиента Банком о закрытии Счета/расторжении Договора банковского счета.

3.15.10. Клиент, который поменял валютное резидентство и открыл в Банке новый Счет, соответствующий его текущему валютному резидентству, поручает Банку:

- закрыть имеющийся (-иеся) Счет(-а), не соответствующий (-ие) текущему валютному резидентству Клиента, при условии отсутствия на нем денежных средств,

- при наличии денежных средств на закрываемом (-ых) в соответствии с настоящим поручением Счете (-ах), осуществить перед закрытием Счета их перевод в размере доступного остатка на иной Счет Клиента по выбору Банка, соответствующий текущему валютному резидентству Клиента.

Закрытие Счета в таком случае осуществляется без предоставления Клиентом дополнительных заявлений и без уведомления Клиента Банком о его закрытии.

3.15.11. Настоящим Стороны договорилось, что при поступлении в Банк информации о смерти Клиента и при отсутствии на Счете (-ах) Клиента денежных средств, Договор банковского счета считается расторгнутым, Счет (-а) подлежит закрытию.

3.15.12. Расторжение Договора банковского счета, Договора Социального счета влечет закрытие Счета Клиента. После расторжения Договора банковского счета, Договора Социального счета Банк прекращает принимать от Клиента Распоряжения к исполнению, а поступающие на закрытый Счет суммы возвращаются в банк плательщика.

4. Размещение и возврат Вклада

4.1. Клиент имеет право открыть в Банке неограниченное количество Вкладов, если иное не предусмотрено Тарифами.

4.2. Договор вклада заключается:

– путем подписания в Подразделении Банка Договора вклада Клиентом и Банком в виде двустороннего документа (применимо для Договоров Вклада, заключенных до «04» декабря 2019 года, а также для отдельных видов Договоров Вклада, предназначенных для Клиентов категории Private Banking;

– путем подписания (подачи) Клиентом заявления на открытие Вклада и акцепта Банком данного заявления путем исполнения Распоряжения Клиента о перечислении суммы Вклада со Счета Клиента на Счет Вклада, после чего Договор вклада считается заключенным на условиях, указанных в Общих Условиях, Тарифах и заявлении на открытие Вклада (применимо при заключении Договора Вклада в Подразделении Банка с «04» декабря 2019 года, для отдельных видов Договоров Вклада, предназначенных для Клиентов категории Private Banking, а также в установленных Банком случаях через Систему Райффайзен Онлайн, независимо от даты заключения договора).

4.3. Перечисление денежных средств со Счета Вклада может осуществляться на основании заявления Клиента, а Распоряжения, необходимые для проведения операции, - составляться и подписываться Банком.

4.4. При заключении Договоров Вклада сберегательная книжка Клиенту не выдается.

4.5. Условия проведения операций по Счету Вклада определяются действующим законодательством РФ, Общими Условиями, Договором Вклада и Тарифами.

4.6. Все операции по Вкладу (в т.ч. открытие Вклада, пополнение Вклада, продление Вклада, полный и частичный возврат Вклада) осуществляются соответственно путем безналичного перечисления денежных средств на Счет Вклада с текущего счета Клиента в Банке и путем перечисления денежных средств со Счета Вклада на текущий счет Клиента в Банке. Под текущим счетом в целях данного раздела Общих Условий понимается текущий счет, открытый Клиенту в Банке в валюте Вклада, с которого Клиент осуществляет перевод суммы Вклада на Счет Вклада при заключении Договора Вклада/пополнении Вклада[61], на который Банком выплачиваются проценты в течение срока Вклада (если это предусмотрено условиями Договора Вклада) и перечисляются сумма Вклада и начисленные проценты при возврате Вклада. Возврат суммы Вклада и выплата начисленных процентов по Вкладу по основаниям, предусмотренным настоящим разделом Общих Условий, осуществляется на Счет типа С в случаях и порядке, установленных действующим законодательством.

4.7. Заявление на открытие Вклада может быть подано Клиентом в Системе Райффайзен Онлайн.

---

[59] За исключением Клиентов (при наличии хотя бы одного из приведенных признаков):
- категории Private Banking (персональное банковское обслуживание);
- в отношении которых введена процедура банкротства;
- осуществлявших вход в Систему Райффайзен Онлайн не более 1 (одного) года назад;
- открывших Счет и (или) выпустивших Карту не более 1 (одного) года назад.

[60] Для рассматриваемого случая во внимание не принимаются операции:
- списания Банком в установленном порядке платежей в пользу Банка (причитающегося ему вознаграждения, комиссий),
- списания во исполнение требований государственных органов/взыскателей, в том числе документов об обращении взыскания на денежные средства, при предъявлении их Банк в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- приходные операции по зачислению Клиенту сумм причитающихся процентов.

[61] Пополнение Вклада в Системе Райффайзен Онлайн может осуществляться с любого текущего счета, открытого Клиенту в Банке в валюте Вклада, в том числе, с Накопительного счета, а также с любого текущего счета Доверенного лица при наличии у него полномочий от Клиента на осуществление операций пополнения Вклада.

Виды Вкладов, которые возможно оформить в Системе Райффайзен Онлайн, определяются Банком и доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка/в Системе Райффайзен Онлайн или при обращении Клиента в Контактный центр.

4.8. Внесение денежных средств во Вклад производится Клиентом в день подачи им в Подразделение Банка заявления на открытие Вклада по форме, установленной Банком (подписания им Договора Вклада) (далее – заявление). При оформлении заявления в Системе Райффайзен Онлайн внесение денежных средств в Вклад производится Клиентом не позднее Рабочего дня, следующего за днем подачи заявления в Банк. В случае непоступления денежных средств на Счет Вклада в указанный срок Договор Вклада считается незаключенным.

4.9. Течение срока Вклада начинается со дня, следующего за днем поступления во Вклад суммы денежных средств в размере, указанном в Договоре Вклада.

4.10. Условиями соответствующего Вклада может быть установлена Максимальная и Минимальная сумма Вклада, а также предусмотрены возможность частичного возврата Вклада без прекращения действия Договора Вклада (до Неснижаемого остатка) и возможность его пополнения.

4.11. Если условиями соответствующего Вклада установлена возможность его пополнения, то увеличение суммы Вклада осуществляется путем подачи Клиентом заявления на пополнение Вклада в порядке, предусмотренном в п. 4.17 Общих Условий. Указанное заявление содержит в себе в т.ч. Распоряжение Клиента на перевод суммы дополнительного взноса с текущего счета Клиента на Счет Вклада. Пополнение Вклада возможно не ранее Рабочего дня, следующего за днем заключения Договора Вклада/продления Вклада, если иное не предусмотрено Тарифами.

4.12. Если условиями соответствующего Вклада предусмотрена возможность частичного возврата Вклада до Неснижаемого остатка без прекращения действия Договора Вклада, то такой частичный возврат осуществляется путем подачи Клиентом заявления на частичный возврат Вклада в порядке, предусмотренном п. 4.17 Общих Условий. Указанное заявление содержит в себе в т.ч. Распоряжение Клиента на перевод денежных средств со Счета Вклада на текущий счет Клиента. Частичный возврат Вклада без прекращения действия Договора Вклада возможно не ранее Рабочего дня, следующего за днем заключения Договора вклада/продления Вклада, если иное не предусмотрено Тарифами.

4.12.1. Настоящим Клиент поручает Банку без получения дополнительного согласия Клиента в порядке, установленном действующим законодательством РФ, списывать со Счета Вклада денежные средства во исполнение требований государственных органов/взыскателей, в том числе документов об обращении взыскания на денежные средства, при предъявлении их Банк в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

Стороны пришли к соглашению, что если в течение срока действия Договора Вклада в указанных выше случаях в Банк будут предъявлены документы об обращении взыскания на денежные средства, то при осуществлении списаний со Счета Вклада:

- Договор Вклада не прекращает свое действие после обращения взыскания на денежные средства вплоть до Минимальной суммы Вклада/Неснижаемого остатка;
- если в результате обращения взыскания сумма денежных средств на Счете Вклада по Договору Вклада становится меньше Минимальной суммы Вклада/Неснижаемого остатка, то Договор Вклада прекращает свое действие, а проценты по Вкладу выплачиваются Банком за весь период размещения Вклада исходя из процентной ставки, установленной Банком в Тарифах, действующих на момент такого возврата Вклада и применимых ко Вкладу, для случаев досрочного полного/частичного возврата Вклада;
- у Банка не возникает обязанности по дополнительному уведомлению Клиента о поступлении поименованных требований и списании средств со Счета Вклада в целях их исполнения.
- для Клиентов, у которых условия частичного возврата Вклада (при обращении взыскания на денежные средства), установленные Договором Вклада, отличны от указанных в настоящем подпункте Общих Условий, или отсутствуют, применяются положения Общих Условий, которые имеют преимущественную силу.

4.13. Если условиями соответствующего Вклада предусмотрена возможность продления Вклада, то Клиент может выбрать необходимый ему вариант («с продлением/без продления Вклада») в Договоре Вклада при его заключении. Клиент вправе в течение срока Вклада, но не позднее, чем за день до его истечения, изменить ранее выбранный им вариант путем подачи заявления в порядке, предусмотренном п. 4.17 Общих Условий. Принятие Банком от Клиента указанного выше заявления отменяет предыдущее указание Клиента относительно продления/непродления Вклада, выраженное в Договоре Вклада или отдельном заявлении Клиента.

4.13.1. Если при заключении Договора Вклада Клиентом была выбрана возможность продления Вклада с причислением процентов на сумму пролонгируемого Вклада, то в последующем при подаче заявления на продление Клиент может выбрать только данный вариант продления Вклада на новый срок.
Если при заключении Договора Вклада Клиентом была выбрана возможность продления Вклада с выплатой процентов на текущий счет Клиента, то в последующем при подаче заявления на пролонгацию Клиент может выбрать только данный вариант продления Вклада на новый срок.

Продление Вклада на новый срок осуществляется Банком в дату, следующую за днем истечения Договора Вклада.

4.13.2. Продление Вклада не может быть осуществлено, если:

- текущий счет Клиента в Банке закрыт либо
- на текущий счет Клиента в Банке (на денежные средства Клиента на счете) наложен арест или иные ограничения по требованию уполномоченных государственных органов в сумме, не позволяющей осуществить продление Вклада (применимо для ситуаций, когда сумма Вклада за счет наложения ареста (иных ограничений) на денежные средства Клиента становится менее Минимальной суммы Вклада или Неснижаемого остатка) либо
- в Банк предъявлены в отношении денежных средств Клиента на текущем счете/Счете Вклада в случаях, предусмотренных законодательством РФ, документы об обращении взыскания по требованию уполномоченных государственных органов/взыскателей на сумму, не позволяющую осуществить продление Вклада (применимо для ситуаций, когда сумма Вклада в результате такого обращения взыскания денежных средств становится менее Минимальной суммы Вклада или Неснижаемого остатка).

В этом случае Договор Вклада считается прекращенным.

4.13.3. Если на дату истечения срока Вклада:

- открытие Вкладов данного вида Банком прекращено (не осуществляется), в том числе отдельным категориям клиентам или в отдельных Подразделениях Банка, где был заключен Договор Вклада, в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка, либо
- открытие Банком Вкладов данного вида на срок, указанный в Договоре Вклада, прекращено, либо
- открытие Банком Вкладов в валюте (одной из валют) по данному виду Вклада прекращено, либо

- сумма Вклада меньше Минимальной суммы Вклада или Неснижаемого остатка, либо
- сумма Вклада превышает Максимальную сумму Вклада, либо
- Тарифами данного вида Вклада не предусмотрена возможность продления срока Вклада,

то по истечении срока Вклада Банк вправе не продлевать Вклад, возвратить Вклад и начисленные проценты Клиенту на его текущий счет, в этом случае Договор Вклада считается прекращенным с даты такого возврата.

В случае несовершения Банком указанных выше действий и при наличии указания Клиента относительно продления, выраженного в Договоре Вклада или отдельном заявлении Клиента, Вклад считается продленным в порядке, определенных в п. 4.12.1 Общих Условий.

4.14. Проценты на сумму Вклада начисляются Банком исходя из календарного количества дней в месяце и в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет Вклада, до дня возврата суммы Вклада Клиенту включительно, а если ее списание со Счета Вклада произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.15. В случае если предусмотренная Договором Вклада дата выплаты процентов приходится на месяц, в котором нет соответствующего числа, то выплата процентов производится в последний календарный день такого месяца.

4.16. В случае если предусмотренная Договором Вклада дата выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов по Вкладу производится в ближайший следующий за ним Рабочий день.

4.17. Если иной способ не установлен Общими Условиями, волеизъявление Клиента на совершение Операций по пополнению Вклада/частичному возврату Вклада без прекращения действия Договора Вклада /выбору варианта «с продлением/без продления Вклада» может выражаться посредством подачи Клиентом заявления в Подразделение Банка (по установленной Банком форме) или в Контактный центр.

Клиенты категории Private Banking, а также Клиенты - держатели Пакета услуг вправе предоставить заявление о продления Вклада посредством Системы.

4.18. Если условиями Вклада предусмотрена возможность заключения Клиентом Договора Вклада в пользу третьего лица, положения Общих Условий применяются к такому Договору Вклада в части, не противоречащей положениям Договора Вклада и тарифов по нему.

4.19. Клиент вправе досрочно прекратить действие Договора Вклада:

- обратившись с письменным заявлением в Подразделение Банка;
- предоставив заявление о прекращении действия Договора Вклада посредством Системы.

4.20. При наследовании прав по Вкладу несколькими наследниками Клиента с момента истребования кем-либо из наследников своей доли Вклада таким образом, что сумма Вклада становится меньше Неснижаемого остатка, Договор Вклада прекращает свое действие.

4.21. Не позднее чем за 5 календарных дней до даты истечения срока действия Договора Вклада Банк информирует Клиента об окончании срока Вклада одним из способов, указанных в п. 2.14.1 Общих Условий.

5. Порядок и сроки исполнения Операций по Счетам

5.1. Информацию о платежных реквизитах Клиента Банк предоставляет Клиенту в любом Подразделении Банка, в Системе, а также при обращении Клиента в Контактный центр.

5.2. Информацию о платежных реквизитах Банка Клиент может получить в любом Подразделении Банка, на Сайте Банка, а также при обращении Клиента в Контактный центр.

5.3. В случае если валюта проводимой Операции по Счету отличается от валюты Счета, сумма Операции по Счету конвертируется в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по счету, если отдельными положениями Общих Условий и/или Тарифами не установлено иное. Такой же курс применяется в случае, когда для проведения Операции по Счету необходима предварительная конвертация суммы Операции по Счету в иную валюту, в которой будет осуществлён безналичный перевод денежных средств.

5.4. Порядок зачисления денежных средств на Счет

5.4.1. Во избежание случаев незачисления/несвоевременного зачисления денежных средств на Счет Клиенту следует сообщать контрагентам реквизиты Счета, предоставленные ему Банком.

5.4.2. Банк не несет ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на Счет, которое произошло по вине других банков, участвующих в проведении расчетов, а также за расходы Клиента, которые возникли вследствие указанных Клиентом и/или третьим лицом платежных реквизитов (инструкций), включая комиссии других банков (кредитных организаций), участвующих в проведении расчетов.

5.4.3. Банк зачисляет поступающие на Счет денежные средства в дату не позднее следующего Операционного дня за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, в случае если распоряжение содержит правильные платежные реквизиты и соответствует действующему законодательству Российской Федерации, за исключением случаев, установленных Общими Условиями.

5.4.4. Зачисление денежных средств на Счет при совершении платежа по банковским реквизитам осуществляется согласно следующему порядку.

Денежные средства в российских рублях, поступившие в пользу Клиента (в том числе в составе распоряжений на общую сумму с реестром), зачисляются Банком на Счет не позднее следующего Операционного дня после получения Банком соответствующего распоряжения при соблюдении нижеперечисленных условий:

а) имеет место полное соответствие номера Счета Клиента и ФИО Клиента (если иное не вытекает из национального обычая), указанных в распоряжении, данным, которыми располагает Банк. При искажении или допустимом несоответствии ФИО Клиента как получателя в распоряжении Банком проверяется соответствие номера Счета и ИНН Клиента, а также даты рождения Клиента;

б) если реквизиты Клиента, указанные в распоряжении, не соответствуют данным реквизитов Клиента в Банке, Банк вправе:

- вернуть эти денежные средства банку плательщика не позднее Операционного дня, следующего за днем их поступления на корреспондентский счет Банка;
- на свое усмотрение, но не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления распоряжения, направить запрос банку плательщика с просьбой уточнить детали перевода (номер Счета Клиента и ФИО Клиента, а также ИНН Клиента и дату рождения Клиента).

5.4.5. Зачисление денежных средств на Счет при совершении платежа по Идентификатору, а именно - по номеру мобильного телефона получателя, осуществляется согласно порядку, изложенному ниже:

а) средства зачисляются на Счет на основании информации о получателе средств, определенной нормативными актами Банка России, в т.ч. информации об Идентификаторе.
Зачисление средств в указанном порядке доступно Клиентам, у которых в Системе подключена опция «переводы по номеру телефона». При необходимости в Системе Клиент может отключить эту опцию или подключить её вновь.

б) Клиент может заранее в Системе:

– выбрать Счет, на который ему будут зачисляться денежные средства (основной Счет);
– для переводов через Сервис быстрых платежей – установить АО «Райффайзенбанк» в качестве Банка по умолчанию. Установка Банка по умолчанию подтверждается Клиентом в Системе посредством ввода Одноразового пароля, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК».

в) если Клиентом был выбран основной Счет, средства зачисляются на него. Если основной Счет не выбран и у Клиента несколько Счетов, то денежные средства зачисляются на Счет, который определяется следующим образом:

– текущий счет с последней активной Операцией – если такого нет, то
– любой Накопительный счет– если такого нет, то
– любой счет Кредитной карты.

г) переводы зачисляются на Счет в режиме реального времени;

д) В том случае если Клиент не желает получать указанные выше переводы, он должен уведомить об этом Банк следующими способами: отключив соответствующую опцию в Системе либо посредством личного обращения в Подразделение Банка[62]. В дальнейшем Клиент может изменить свое решение следующими способами: выбрав соответствующую опцию в Системе либо посредством личного обращения в Подразделение Банка[63].

е) для целей переводов средств в его пользу по Идентификатору Клиент-получатель средств настоящим выражает свое согласие на передачу информации о нем следующим лицам: при переводах между Клиентами Банка - плательщику, при переводах с использованием Сервиса быстрых платежей - АО «НСПК», участникам Сервиса быстрых платежей, клиентам участников Сервиса быстрых платежей (плательщику по операции).

Клиент – получатель средств выражает свое согласие на применение Идентификатора и зачисление денежных средств на его Счет по Идентификатору.

5.4.6. При поступлении на корреспондентский счет Банка денежных средств для погашения просроченной или текущей задолженности по Кредитному Договору в сумме, превышающей размер этой задолженности по данному Кредитному Договору, Заемщик поручает Банку осуществить перевод суммы, оставшейся после погашения указанной задолженности, на любой текущий счет Заемщика, открытый в Банке[64].

5.4.7. Зачисленные безналичным способом/ внесенные наличными на Счет денежные средства включаются в Доступный баланс не позднее следующего Операционного дня со дня зачисления денежных средств на Счет. Исключение составляют внесение денежных средств через «Cash-in» банкомат Банка, зачисление денежных средств безналичным способом посредством Переводов между Картами, а также зачисление денежных средств, отправленных с использованием Сервиса быстрых платежей. В этом случае Банк отражает денежные средства в Доступном балансе в режиме «реального времени». Клиент может использовать сумму взноса/перевода, отраженную в Доступном балансе по таким операциям, только для проведения Операций по Карте до момента зачисления средств на Счет.

5.4.8. Внесенные наличными через «Cash-in» банкомат Банка, а также зачисленные безналичным способом посредством Моментальных переводов между Картами денежные средства отражаются по Счету не позднее следующего Операционного дня со дня внесения / перевода.

5.4.9. Банк зачисляет денежные средства, возвращенные из банка получателя в порядке и сроки, указанные в п. 5.4.3 настоящего Раздела. Если валюта Операции по Счету отличается от валюты Счета, Банк осуществляет зачисление на Счет по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения операции зачисления на Счет, если отдельными положениями Общих Условий или Тарифами не установлено иное.

5.4.10. Если иное не установлено Общими Условиями, в случае зачисления денежных средств на Счета Клиентов на основании распоряжений, подтверждение исполнения распоряжения Банком Клиентам осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем исполнения распоряжения, посредством предоставления Клиенту экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с проставлением на нём штампа Банка «Проведено», даты исполнения в формате ДД.ММ.ГГГГ, и подписи уполномоченного сотрудника Банка). Такой экземпляр исполненного распоряжения предоставляется Клиенту при его обращении в Подразделение Банка с соответствующим запросом.

5.5. Подтверждение источника происхождения вносимых на Счет денежных средств

5.5.1. Клиентом/третьим лицом источник происхождения вносимых на Счет денежных средств подтверждается путем предоставления сведений об источнике их происхождения.

5.5.2. При внесении наличных денежных средств на Счет Клиентом или третьим лицом в Подразделении Банк вправе/ в случаях, установленных законодательством, обязан запросить у Клиента или вносителя сведения об источнике происхождения вносимых средств и/ или документы, подтверждающие источник происхождения таких наличных денежных средств, а также применить меры, указанные в п.п. 5.5.3 и 5.5.4 Общих Условий.

5.5.3. При отказе от предоставления по запросу Банка документов, подтверждающих источник происхождения наличных денежных средств, вносимых на Счет Клиентом или вносителем денежных средств, Банк вправе отказать в приеме от них наличных денежных средств.

5.5.4. При непредоставлении Клиентом или вносителем средств по запросу Банка документов, подтверждающих источник происхождения наличных денежных средств, вносимых на Счет Клиентом или третьим лицом, либо при невозможности подтверждения источника происхождения наличных средств с использованием предоставленных документов, Банк вправе ограничить возможности Клиента по совершению расходных операций по Счету в сумме внесенных наличных средств. До предоставления документов, подтверждающих источник происхождения указанных средств, сумма внесенных наличных средств рассматривается в качестве неснижаемого остатка на Счете Клиента с учетом указанного ниже. В случае применения такого ограничения и при полной или частичной недостаточности денежных средств на Счете для исполнения распоряжений за счет суммы, превышающей неснижаемый остаток, Клиент вправе осуществлять следующие операции с использованием суммы неснижаемого остатка (далее – Разрешённые операции):

[62] Услуга доступна с момента ее технической реализации.
[63] Услуга доступна с момента ее технической реализации.
[64] Положение не применяется при погашении задолженности по Кредитному Договору за счет поступивших средств М(С)К.

- уплата налогов, штрафов и иных обязательных платежей, предусмотренных требованиями действующего законодательства, а также уплата пеней, штрафов, неустоек, связанных с просрочкой указанных платежей;
- оплата платежей, причитающихся Банку;
- уплата средств на основании требований третьих лиц, которые возникли в соответствии с законом (исполнительных документов, требований налоговых, таможенных и иных органов);
- снятие ранее внесенных денежных средств в наличной форме (в сумме внесенных средств за вычетом осуществленных ранее платежей, упомянутых в настоящем пункте (при наличии));
- перевод всего остатка денежных средств со Счета при расторжении Договора банковского счета (вклада).

При совершении Разрешённых операций сумма неснижаемого остатка уменьшается на сумму, эквивалентную сумме этих операций. Банк обязан отказать в исполнении Распоряжения в случае, если в результате совершения такой операции будет уменьшена сумма неснижаемого остатка, за исключением случаев, когда такая операция входит в перечень Разрешенных операций.

5.6. Основания отказа в зачислении/приостановление зачисления денежных средств на Счет Клиента

5.6.1. В целях предотвращения вовлечения Клиентов в совершение противоправных действий Банк вправе отказать в зачислении денежных средств на счет Клиента в случаях, когда у Банка имеются подозрения в том, что совершаемая операция может быть связана с нарушением законодательства РФ.

5.6.2. В случае получения Банком Уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет Клиента Банк:

5.6.2.1. приостанавливает зачисление денежных средств на Счет Клиента по распоряжению, указанному в Уведомлении о приостановлении, на 5 (Пять) Рабочих дней с момента получения такого уведомления;

5.6.2.2. незамедлительно уведомляет Клиента, являющегося получателем данных денежных средств, о таком приостановлении, а также о необходимости представления в Банк документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных средств. Такое уведомление направляется Клиенту любым (по выбору Банка) из указанных и доступных для Банка способов: телефонный звонок на Контактный номер, электронное письмо на адрес электронной почты Клиента, имеющийся у Банка, СМС-сообщение и/или Пуш-уведомление.

В случае предоставления Клиентом в Банк документов, указанных в п. 5.6.2.2 Общих Условий, в течение срока, указанного в п. 5.6.2.1 Общих Условий, Банк зачисляет денежные средства на Счет Клиента.

В случае непредоставления Клиентом в Банк документов, указанных в п. 5.6.2.2 Общих Условий, в течение срока, указанного в п. 5.6.2.1 Общих Условий, Банк возвращает денежные средства в кредитную организацию, от которой было получено Уведомление о приостановлении, для их последующего зачисления на счет плательщика – юридического лица. Такой возврат Банк осуществляет не позднее 2 (Двух) Рабочих дней после истечения срока, указанного в п. 5.6.2.1 Общих Условий.

В случае получения Банком Уведомления о приостановлении после осуществления зачисления денежных средств на Счет Клиента Банк направляет в кредитную организацию, от которой поступило такое уведомление, уведомление о невозможности приостановления зачисления средств на Счет Клиента – получателя по форме и в порядке, установленном Банком России.

5.6.3. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства в иностранной валюте, в случае если зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или некорректности реквизитов, указанных в распоряжении. Расследование по операции зачисления денежных средств в иностранной валюте на Счет по указанным причинам не может превышать 12 (Двенадцать) календарных дней.

5.6.4. Стороны договорились, что Банк отказывает в зачислении:

- поступивших денежных средств на Счета в редких иностранных валютах, указанных на Сайте Банка;
- поступившей редкой иностранной валюты, указанной на Сайте Банка и отличной от валюты Счета, на все Счета.

5.6.5. Банк вправе вернуть денежные средства в банк отправителя:

- если по результатам проведения расследования имеются основания для возврата денежных средств в банк отправителя;
- по истечении срока проведения расследования по операции зачисления, если результатом проведения расследования не стало зачисление средств на Счет;
- сумма поступивших денежных средств меньше или равна сумме взимаемого Банком комиссионного вознаграждения за проведение Операции по счету.

5.7. Основания отказа в приеме или исполнении Распоряжения, возврат Распоряжения Клиента без исполнения

5.7.1. Банк имеет право отказать в приеме Распоряжения по основаниям, предусмотренным п.п. 5.9.12, 5.15.9 Общих Условий.

5.7.1.1. Банк имеет право на любом этапе возвратить Распоряжение Клиента без исполнения в случае:

- обнаружения ошибок и неточностей, допущенных в реквизитах;
- признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом;
- непредставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов, требуемых при проведении валютных операций, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- недостаточности Доступного баланса для исполнения Распоряжения в момент его исполнения Банком;
- если Операция по Счету не может быть произведена по причине того, что Счет закрыт либо на денежные средства на Счете (на Счет) наложен арест и неарестованных средств недостаточно для исполнения Распоряжения;
- если Операция по Счету совершается без получения согласия финансового управляющего в соответствии с законодательством о банкротстве физических лиц;
- несоответствия проводимой операции требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- если в соответствии с требованиями действующего законодательства в результате осуществляемого Клиентом перевода со Счета зачисление средств на счет получателя невозможно;
- если у Банка имеются основания полагать, что в отношении хотя бы одного из участников данной операции (отправителя, получателя, или выгодоприобретателя, а также финансовых институтов, участвующих в проведении платежей), применяются экономические, финансовые, торговые меры ограничительного характера.

5.7.1.2. Банк вправе не исполнять Распоряжения Клиента о переводе средств со Счета или о снятии наличных денежных средств со Счета на сумму неисполненных Клиентом обязательств в течение 40 календарных дней в случаях:

- возврата Банковской карты на материальном носителе в Банк, начиная с даты возврата Карты в Банк;

- окончания срока действия Карты, начиная с первого дня месяца, следующего за последним месяцем срока действия Карты;
- закрытия Счета, к которому выпущена Карта, начиная с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Счета (расторжении Договора), к которому выпущена Карта.

При этом при возникновении задолженности по Счету Банк вправе требовать погашения задолженности согласно п. 5.9.8 Общих Условий до закрытия Счета.

5.7.2. Банк вправе после предварительного предупреждения отказать Клиенту, иному Держателю Карты в приеме от него Распоряжений, подписанных Клиентом, иным Держателем Карты Электронной подписью, в случае возникновения подозрения, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма. В этом случае Клиент, иной Держатель Карты обязуется по требованию Банка предоставлять надлежащим образом оформленные Распоряжения на бумажном носителе.

5.8. Проверка Операции на наличие признаков ОБСК

5.8.1. При приеме Распоряжения к исполнению устанавливается дополнительная процедура приема Распоряжения к исполнению в зависимости от типа Операции по Счету: контроль наличия/отсутствия Признаков ОБСК, который осуществляется Банком путем проверки наличия или отсутствия Признаков ОБСК применительно к определенному Распоряжению. При выявлении Признаков ОБСК при совершении Клиентом операций с цифровыми рублями Банк руководствуется требованиями законодательства РФ.

5.8.2. Проверка Операции по Счету, совершенной с использованием Карты, с использованием Идентификатора через Сервис быстрых платежей, на предмет наличия Признаков ОБСК проводится Банком до момента списания денежных средств со Счета. В случае выявления Признаков ОБСК Банк:

- отказывает в совершении Операции по Счету;
- информирует Клиента об отказе в проведении Операции по Счету, о возможностях снижения рисков в будущем, о возможности совершения повторной Операции по Счету тем же способом с теми же реквизитами и суммой путем совершения повторной Операции по Счету.
- вправе запросить у Клиента информацию о том, что перевод денежных средств не является ОБСК.

Клиент вправе совершить повторную Операцию по Счету способом, указанным выше. При этом, если Клиент осуществил повторную Операцию по Счету иным способом/не предоставил запрошенную Банком информацию, такая Операция по Счету считается несовершенной.

В случае если Банк из Базы данных Банка России:

- не получил информацию, Банк проводит повторную Операцию по Счету;
- получил информацию, Банк отказывает в совершении повторной Операции по Счету, информирует Клиента о принятых действиях, их причинах, возможности совершения Клиентом последующей повторной Операции по Счету. Банк проводит последующую повторную Операцию по Счету по истечении двух дней со дня совершения Клиентом попытки повторной Операции по Счету, если нет иных оснований для отказа в совершении Операции по Счету, предусмотренных Общими Условиями и действующим законодательством.

5.8.3. Проверка иных Операций по Счету, за исключением предусмотренных п. 5.8.2 Общих Условий, проводится Банком при приеме к исполнению Распоряжений Клиента. В случае выявления Признаков ОБСК Банк:

- приостанавливает прием к исполнению Распоряжения сроком на два дня;
- информирует Клиента о приостановлении приема к исполнению Распоряжения, о возможностях снижения рисков в будущем, о возможности подтверждения Распоряжения не позднее одного дня, следующего за днем приостановления, путем личного обращения в Подразделение Банка или через Контактный центр;
- вправе запросить у Клиента информацию о том, что перевод денежных средств не является ОБСК.

Клиент вправе подтвердить Распоряжение способом, указанным выше. При этом, если Клиент подтвердил Распоряжение иным способом/не подтвердил Распоряжение/не предоставил запрошенную Банком информацию, Распоряжение Клиента считается не принятым Банком к исполнению.

В случае если Банк из Базы данных Банка России:

- не получил информацию, Банк принимает к исполнению подтвержденное Распоряжение,
- получил информацию, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного Распоряжения на два дня со дня его подтверждения, информирует Клиента о принятых действиях, их причинах, сроках приостановления. Банк принимает к исполнению подтверждённое Распоряжение по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения, если нет иных оснований для отказа в исполнении, предусмотренных Общими Условиями и действующим законодательством.

5.8.4. Банк информирует Клиента в рамках п. 5.8.2 и п. 5.8.3 любым доступным для Банка способом: телефонный звонок на Контактный номер мобильного телефона Клиента, электронное письмо на адрес электронной почты Клиента, имеющийся у Банка, СМС-сообщение и/или Пуш-уведомление. Клиент передает Банку информацию, предусмотренную п. 5.8.2 и п. 5.8.3 Общих Условий, путем обращения в Контактный центр в соответствии с Условиями ДО.

5.8.5. Банк в соответствии с п. 5.8.2 и п. 5.8.3 предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления ОБСК путем размещения таких рекомендаций на Сайте Банка и указания на необходимость ознакомиться с этими рекомендациями в сообщении/уведомлении, направленном Банком в соответствии с вышеуказанными пунктами.

5.8.6. Контроль наличия/отсутствия Признаков ОБСК, предусмотренный п. 5.8 Общих Условий, не применяется к переводам денежных средств, указанным в ст. 99, ст. 101 ФЗ от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

5.9. Порядок осуществления списания денежных средств со Счета и исполнение Распоряжений

5.9.1. Списание средств со Счета осуществляется Банком на основании:

- Распоряжения.
- Решения суда и других уполномоченных государственных органов.
- В иных случаях, предусмотренных Общими Условиями, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.9.2. До осуществления перевода денежных средств Клиент может обратиться к сотруднику Подразделения Банка за разъяснением ему условий осуществления перевода денежных средств.

5.9.3. Распоряжение на перевод денежных средств получателю-физическому лицу, требующее в соответствии с законодательством проставления плательщиком в Распоряжении кода вида дохода, оформляется Клиентом в Подразделении Банка[65].

5.9.4. Перед приемом Распоряжений от Клиента (Доверенного лица) к исполнению Банк осуществляет проверку достаточности предоставленных Клиентом (Доверенным лицом) платежных реквизитов для осуществления перевода денежных средств. В случае если платежные реквизиты, предоставленные Клиентом (Доверенным лицом), не соответствуют установленным требованиям, Банк не принимает такое Распоряжение к исполнению и уведомляет Клиента об этом не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

5.9.5. Если иное не предусмотрено Общими Условиями, Договором или соглашением между Банком и Клиентом, списание денежных средств со Счетов Клиентов осуществляется Банком в пределах Доступного баланса, в порядке поступления распоряжений в Банк и принятия их Банком к исполнению.

В случае недостаточности денежных средств для исполнения распоряжений, поступивших в Банк одновременно с точностью до минуты, они исполняются Банком:

- в случае если распоряжения относятся к одной очередности (очередность определяется согласно действующему законодательству РФ) - Банк исполняет поступившие распоряжения в порядке возрастания суммы распоряжения.
- в случае если распоряжения относятся к разной очередности, первыми Банк исполняет распоряжения с более приоритетной очередностью согласно действующему законодательству РФ.

5.9.6. Несанкционированный перерасход должен быть погашен Клиентом в день его возникновения. Клиент предоставляет Банку право осуществлять погашение Несанкционированного перерасхода путем списания денежных средств со Счета, а также с иных Счетов Клиента без получения дополнительного согласия Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.10.1 Общих Условий.

5.9.7. Банк принимает Распоряжения от Клиента (Доверенного лица) к исполнению в пределах Доступного Баланса, определяемого на момент приема Распоряжения. Банк исполняет Распоряжения, принятые от Клиента (Доверенного лица), в пределах Доступного Баланса на момент фактического исполнения Распоряжения.

5.9.8. Клиент обязан обеспечить расходование средств по Счету в пределах Доступного баланса с учетом необходимости своевременного исполнения обязательств Клиента перед Банком по заключенным договорам, если Общими Условиями не установлено иное.

5.9.9. В целях исполнения Распоряжения или распоряжения Клиента на снятие наличных денежных средств со Счета Доступный баланс определяется с учетом подлежащих исполнению обязательств по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, на момент расчета Доступного баланса. Клиент подтверждает свое согласие на исполнение указанных распоряжений только в пределах Доступного баланса с учетом сумм неисполненных Клиентом обязательств.

5.9.10. Если иное не установлено законодательством или Общими Условиями, Банк исполняет Распоряжения не позднее следующего Операционного дня за днем приема Банком надлежащим образом оформленного Распоряжения[66].

Банк имеет право задержать исполнение Распоряжения на срок не более 3-х Рабочих дней или на срок, установленный в письменном запросе Банка, адресованном Клиенту, в следующих случаях:

- по просьбе Клиента, который для проведения валютной операции должен предоставить в Банк обосновывающие документы или дополнительную информацию;
- по запросу Банка о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации;
- при необходимости проведения Банком дополнительного анализа обосновывающих документов с целью выполнения Банком функций агента валютного контроля.
- при необходимости проведения Банком дополнительных проверок в соответствии с внутренними документами и процедурами Банка и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк.

5.9.11. Если исполнение нескольких Распоряжений Клиента приходится на один и тот же Операционный день, то они исполняются в сроки, установленные Банком для исполнения Распоряжения соответствующего вида. Срок исполнения Банком Распоряжений Клиента, имеющих одинаковый срок исполнения, зависит от канала поступления в Банк и типа Распоряжений.

5.9.12. При указании Клиентом в Распоряжении, Постоянном поручении банка-посредника (банков-посредников), Банк исполняет Распоряжение, Постоянное поручение в соответствии с распоряжениями Клиента, если иное не указано ниже.

Настоящим Клиент ознакомлен и соглашается с тем, что:

- исполнение платежа будет производится Банком через корреспондентский счет, открытый в валюте платежа в банке-посреднике. Повлиять на выбор банка-посредника Банка для исполнения платежа Клиент не может;
- в случае указания Клиентом банка-посредника для банка получателя при оформлении Распоряжения, Постоянного поручения, в исполнении которого участвуют несколько банков-посредников, этот реквизит может быть изменен банком-посредником Банка при отсутствии корреспондентских отношений (цепочки корреспондентских отношений) между такими банками-посредниками, наличии более быстрых или дешевых каналов пересылки и других факторов, принятых в практике межбанковских переводов;
- в случае невозможности надлежащего исполнения Распоряжения, Постоянного поручения в силу отсутствия / прекращения корреспондентских отношений между банком получателя и указанным Клиентом банком-посредником для банка получателя и/или в случае изменения платежных реквизитов банка-посредника для банка получателя, а также в силу финансового состояния банка-посредника для банка получателя Банк вправе возвратить данное Распоряжение, Постоянное поручение без исполнения;
- в случае если Клиент в Распоряжении, Постоянном поручении не указывает банк-посредник для банка получателя, Банк выбирает такой банк самостоятельно, используя имеющиеся в его распоряжении справочные базы данных, и вправе возвратить данное Распоряжение, Постоянное поручение без исполнения, в случае если на дату исполнения Банку не будут известны реквизиты банка-посредника для указанного Клиентом банка получателя.

В случаях, когда у Банка имеется информация о том, что банк получателя или участвующий в исполнении Распоряжения/Постоянного поручения банк-посредник возвращает (блокирует, не зачисляет, не перечисляет или совершает иные аналогичные по смыслу действия) переводы денежных средств по причинам, не зависящим от Банка, в целях защиты интересов Клиентов Банк вправе:

- отказать в списании денежных средств со Счета по Распоряжению;
- отказывать в приеме к исполнению Распоряжений в определённой валюте и/или в случае, если банк получателя расположен на

[65] Возможность оформления такого Распоряжения в Системе предоставляется Банком по мере технической реализации.
[66] В соответствии с законодательством РФ данный срок неприменим к трансграничным переводам.

территории определенной страны, перечень которых доводится до Клиентов Банка путем размещения на Сайте Банка.

5.9.13. Для осуществления перевода денежных средств в иностранной валюте в другую кредитную или иную организацию Клиент должен обязательно представить Банку следующую информацию о получателе:

– полное наименование банка получателя;
– международный персональный идентификационный код банка (SWIFT) или национальный идентификационный код банка получателя (например, Sort Code, Routing number и другие) в зависимости от страны банка получателя;
– адрес, город и страну банка получателя;
– при переводе в страны Еврозоны - номер счета получателя в формате IBAN (International Bank Account Number). При этом проверка корректности счета в указанном формате и его соответствие международным стандартам проверяется внутренними системами Банка в соответствии с международными справочниками.

Указанные выше реквизиты (за исключением номеров счетов и идентификационных банковских кодов) должны содержать только символы, разрешенные к использованию системой SWIFT (Сообщество всемирных межбанковских финансовых телекоммуникаций): a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 / - ? : ( ) . , ' + { }. В идентификационных банковских кодах могут быть использованы только цифры и заглавные буквы латинского алфавита.

5.9.14. Клиент выражает согласие и настоящим дает поручение Банку исполнять при наличии технической возможности ранее представленные Банку Распоряжения (согласия) на списание страховых платежей (взносов) по добровольным программам страхования ООО «СК «Р.Лайф», на участие в которых Клиент ранее выразил свое согласие, в адрес ООО «СК «Ренессанс Жизнь», являющегося универсальным правопреемником ООО «СК «Р.Лайф» в связи с реорганизацией последнего в форме присоединения к ООО «СК «Ренессанс Жизнь».

5.10. Порядок отзыва Распоряжения, уточнения реквизитов и проведения расследования в отношении исполненного Распоряжения

5.10.1. Клиент вправе подать в Банк заявление об отзыве Распоряжения, обратившись в Подразделение Банка[67] с письменным заявлением по форме Банка с указанием номера, даты, суммы Распоряжения, реквизитов плательщика, получателя средств, банка плательщика, банка получателя средств. Заявление должно быть подписано собственноручной подписью Клиента. Банк исполняет указанное заявление и возвращает (аннулирует) отозванное Клиентом Распоряжение, если на момент поступления указанного Заявления денежные средства не были списаны со Счета Клиента (т.е. если не наступила безотзывность перевода денежных средств).

5.10.2. В соответствии с правилами Платежных Систем при совершении Операции по Карте безотзывность Распоряжения наступает:

- по операциям с Авторизацией - в момент Авторизации;

- по Безавторизационным операциям – в момент, определенный правилами Платежных Систем.

5.10.3. В случае если Клиент отзывает свое Распоряжение (в том числе, по Безавторизационным операциям или Распоряжение, отданное Клиентом в Системе), во исполнение которого Банк за свой счет уже перечислил необходимые для исполнения указанного Распоряжения денежные средства получателю, Клиент обязуется возместить Банку понесенные им расходы в сумме перечисленных Банком получателю денежных средств. Указанные суммы задолженности Клиента перед Банком Банк вправе списать со Счета Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.10.1 Общих Условий.

5.10.4. Клиент вправе подать в Банк заявление о внесении уточнений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или проведении расследования по Распоряжению, обратившись в Подразделение Банка с письменным заявлением по форме Банка с указанием номера, даты, суммы Распоряжения, реквизитов плательщика, получателя средств, банка плательщика, банка получателя средств. Заявление должно быть подписано собственноручной подписью Клиента. В этом случае Банк отправляет в банк получателя уточнение реквизитов ранее исполненного Банком Распоряжения.

Если Клиент является держателем Пакета услуг, а также в иных случаях, согласованных с Банком, Клиент вправе подать в Банк заявление о внесении уточнений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или о проведении расследования по Распоряжению:

– через Контактный центр.

  При этом Клиент обязательно направляет скан-копию заявления о внесении уточнений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или проведении расследования по Распоряжению с адреса, предоставленного ранее Клиентом в Банк, на указанный Банком адрес электронной почты не позднее времени, сообщенного сотрудником Контактного центра. Скан-копия указанного заявления является эквивалентом заявления на бумажном носителе, подписанного Клиентом собственноручной подписью. Банк не принимает к исполнению заявление о внесении изменений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или проведении расследования по Распоряжению, если скан-копия указанного заявления направлена Клиентом на указанный Банком адрес электронной почты позднее времени, сообщенного сотрудником Контактного центра.

– Посредством Системы в соответствии с Условиями ДО.

Клиент, являющийся держателем Пакета услуг, вправе подать заявление об отзыве электронного Распоряжения на перевод денежных средств в рублях, а также об отзыве электронного Распоряжения на перевод денежных средств в иностранной валюте, оформленного Клиентом в Системе, посредством Системы.

5.10.5. В случае несогласия Клиента-плательщика с Операцией по Счету через Систему быстрых платежей Клиент незамедлительно с момента обнаружения направляет в Контактный центр заявление в свободной форме. Банк самостоятельно определяет необходимость и возможность инициирования Диспута через Платежную Систему.

В случае принятия Банком решения о возможности проведения Диспута Клиентом – плательщиком в Банк должны быть предоставлены необходимые для этого документы в срок, указанный Банком. Документы по Диспуту/ запрос Банка о предоставлении подтверждающей информации по Диспуту, инициированному плательщиком, в том числе Клиентом, направляются Банком Клиенту в порядке, установленном п. 2.14.1 Общих условий. Запрошенная Банком информация предоставляется Клиентом путем обращения в Контактный центр или путем направления письма в Банк в сроки и в порядке, указанные в запросе. При непредставлении Клиентом-плательщиком Банку документов в сроки и порядке указанные в запросе, Диспут по его обращению не открывается.

Решение по Диспуту принимается в соответствии с правилами АО «НСПК».

5.10.6. В случае отзыва Клиентом поручений, предусмотренных п.п. 3.10.2-3.10.4 Общих Условий (за исключением согласий, данных в рамках расчетов инкассовыми поручениями), и неуказании в отзыве на то, что он распространяется на обязательства/договоры, которые возникнут/будут заключены в будущем, Стороны исходят из того, что отзыв касается действующих на момент получения Банком отзыва

[67] Для отзыва Распоряжения на перевод денежных средств в рублях, переданного в Банк на бумажном носителе, Клиенту следует обратиться в Подразделение Банка, в котором Распоряжение было оформлено.

обязательств/договоров.

5.11. Ответственность

5.11.1. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по исполнению Распоряжений, если такое частичное или полное невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, и Банком были предприняты все меры для надлежащего исполнения обязательств при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства. К таким обстоятельствам относятся в т.ч., но не исключительно: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, введение иностранными государствами, их объединениями запретительных мер (санкций) в отношении Российской Федерации, лиц под юрисдикцией РФ с учетом трактовки таких санкций (которая может быть в т.ч. расширительной) банками, участвующими в исполнении Распоряжения, и/или их контролирующими органами.

5.11.2. Банк не несет ответственности за задержку исполнения Распоряжения, в том числе составленного на основании заявления от имени Клиента (Доверенного лица), если списание со Счета не может быть проведено в сроки, указанные в п. 5.9.10 настоящего Раздела, в результате ошибок Клиента/третьих лиц в указанных платежных реквизитах.

5.11.3. В случае если списание со Счета произведено по основаниям, изложенным в п. 5.9.1 настоящего Раздела, ответственность за обоснованность списания несет взыскатель.

5.12. Информирование об исполнении Распоряжений

5.12.1. В случае списания денежных средств со Счетов Клиентов на основании Распоряжений, принятых Банком к исполнению на бумажном носителе, подтверждение исполнения Распоряжения Банком Клиентам осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем исполнения Распоряжения, посредством предоставления Клиенту экземпляра исполненного Распоряжения на бумажном носителе с проставлением на нём штампа Банка «Проведено», даты исполнения в формате ДД.ММ.ГГГГ и подписи уполномоченного сотрудника Банка. Такой экземпляр исполненного Распоряжения предоставляется Клиенту при его обращении в Подразделение Банка с соответствующим запросом, и является подтверждением исполнения Распоряжения.

Если иное не установлено Общими Условиями, в случае списания денежных средств со Счетов Клиентов на основании Распоряжения в виде Электронного документа в Системе, подтверждение исполнения Распоряжения Банком Клиентам осуществляется посредством извещения Клиента путем присвоения не позднее Операционного дня, следующего за днем исполнения Распоряжения, в Системе соответствующего статуса Распоряжения.

5.12.2. При осуществлении переводов с использованием Сервиса быстрых платежей Банк осуществляет доведение информации до Клиентов (плательщика - о списании средств со Счета, получателя - о зачислении средств на Счет):

- в режиме реального времени посредством направления СМС-сообщения/ Пуш-уведомления на Контактный номер телефона Клиента (в случае, если он зарегистрирован в Банке как Номер телефона для уведомлений);
- посредством Выписки по Счету на бумажных носителях, предоставляемой Клиентам по их запросу в Подразделениях Банка и формируемой ежедневно;
- посредством размещения информации о совершённой операции в Системе – применяется в отношении Клиентов-плательщиков.

5.13. Порядок проведения конверсионных операций

5.13.1. Конверсионные операции осуществляются:

- по внутреннему курсу Банка, установленному на дату и время исполнения Постоянного поручения;
- по внутреннему курсу Банка, установленному на дату и время оформления заявления на конверсионную операцию в Подразделении Банка или через Систему.
- Банк вправе устанавливать в Системе специальные курсы конвертации валют в зависимости от суммы конвертации, наличия у Клиента, подключенного Пакета услуг, общей суммы конверсионных операций, осуществленных Клиентом в течение определенного периода (дня, месяца и т.д.), иных условий.

Если специальный курс конвертации установлен Тарифами, Клиент, проводя конвертацию в Системе по курсу, предложенному Банком и отличному от специального курса конвертации, указанного в Тарифах, соглашается тем самым с условиями конвертации.

5.13.2. Конверсионные операции осуществляются только между Счетами одного Клиента, открытыми в пределах одного филиала Банка.

5.14. Функция Блокировки денег

5.14.1. В Мобильном приложении Клиент вправе установить или отменить Блокировку денег. При этом ограничение на периодичность, с которой Клиент может устанавливать/отменять Блокировку денег, отсутствует.

Блокировка денег/отмена Блокировки денег устанавливается/отменяется незамедлительно[68] по факту обработки Банком соответствующего запроса Клиента в Мобильном приложении.

5.14.2. Информация о наличии/отсутствии установленной Блокировки денег доводится до Клиента в Мобильном приложении.

5.14.3. Настоящим Банк и Клиент согласовали, что в период действия Блокировки денег в исполнении Распоряжений о списании денежных средств со Счета, представленных Клиентом в Банк с помощью Карт, Системы и поступивших в Банк после установления Блокировки денег, будет отказано.

Для осуществления списания денежных средств со Счета на основании Распоряжений, предоставляемых указанными способами, Клиент должен отменить Блокировку денег и после её отмены подать в Банк новое Распоряжение.

Блокировка денег не распространяется на:

- операции списания денежных средств, осуществляемые по Распоряжениям, представленным Клиентом в Банк с помощью Карт, Системы, поступившим в Банк до момента установления Блокировки денег;

- на списания, предусмотренные в п. 3.10.1 Общих Условий, Постоянные поручения;

- операции списания денежных средств со Счета на основании Распоряжений, оформляемых Клиентом в Подразделениях Банка.

[68] При отсутствии технической возможности установления/отмены Блокировки денег в Мобильном приложении, а также в случае, если до Клиента доведена соответствующая информация в Мобильном приложении, Блокировка денег может быть установлена/отменена посредством обращения в Контактный центр Банка.

5.15. Предоставление Сервиса «второй руки»

5.15.1. Клиент, имеющий в Банке Счет, вправе заключить с Банком и Подтверждающим лицом Соглашение о предоставлении Сервиса «второй руки».

Соглашение о предоставлении Сервиса «второй руки» состоит из Общих Условий, Тарифов Банка, заявления Клиента о заключении соглашения и назначении Подтверждающего лица, согласия Подтверждающего лица и Банка. Информация о Сервисе «второй руки», Подтверждающем лице и видах Операций размещается на Сайте Банка по адресу https://www.raiffeisen.ru/retail/remote_service/connect/second_hand/.

Заявление Клиента подается посредством Мобильного приложения в разделе «Деньги близких под защитой» и должно содержать информацию о фамилии, имени, отчестве, номере мобильного телефона Подтверждающего лица и сумме Операций, требующих подтверждения и Счетах, Операции по которым требуют подтверждения. Номер мобильного телефона Подтверждающего лица вводится Клиентом вручную либо выбирается из телефонной книги Мобильного устройства. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректность внесения/ подтверждения предоставленных Банком на основании введенного Клиентом номера мобильного телефона, данных Подтверждающего лица.

Подтверждающее лицо должно выразить свое согласие на заключение Соглашения о предоставлении Сервиса «второй руки» в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения.

Количество Клиентов, с которыми Подтверждающее лицо заключает Соглашение о предоставлении Сервиса «второй руки», не может превышать 10 человек.

Банк выражает свое согласие на заключение Соглашения о предоставлении Сервиса «второй руки» путем направления информации об этом Клиенту и Подтверждающему лицу в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения. Соглашение о предоставлении Сервиса «второй руки» считается заключенным с момента направления Банком информации в вышеуказанном порядке.

Заявление Клиента и согласие Подтверждающего лица подписываются их Электронными подписями в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

5.15.2. Подтверждающее лицо считается наделенным статусом с момента заключения Соглашения о предоставлении Сервиса «второй руки».

Клиент уведомляет Банк о лишении Подтверждающего лица статуса путем нажатия кнопки «Отказаться от защиты» в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения. Банк уведомляет Подтверждающее лицо о лишении статуса путем направления уведомления в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения, а также в виде Пуш-уведомления или СМС-сообщения.

Подтверждающее лицо может отказаться от своего статуса, уведомив Банк путем нажатия кнопки «Перестать защищать» в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения. Банк уведомляет Клиента об отказе Подтверждающего лица от статуса путем уведомления в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения, а также в виде Пуш-уведомления или СМС-сообщения.

Банк уведомляет Клиента и Подтверждающее лицо о прекращении соответствия Подтверждающего лица критериям, предусмотренным п. 1.122 Общих Условий путем уведомления в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения, а также в виде Пуш-уведомления или СМС-сообщения.

Подтверждающее лицо считается лишенным статуса, а Соглашение о предоставлении Сервиса «второй руки» считается расторгнутым на следующий день после подачи Клиентом в Банк уведомления о лишении статуса/отказа Подтверждающего лица от статуса/прекращения соответствия Подтверждающего лица критериям, указанным в п. 1.122 Общих Условий.

5.15.3. Подтверждающее лицо может подтверждать виды Операций, предусмотренные на странице Сайта Банка https://www.raiffeisen.ru/retail/remote_service/connect/second_hand/.

5.15.4. Клиент вправе увеличить сумму Операции, требующей подтверждения, для целей разового снятия наличных денежных средств в банкомате или в Подразделении Банка, а также совершения Операции, включенной в перечень, размещенный на странице Сайта Банка https://www.raiffeisen.ru/retail/remote_service/connect/second_hand/ и отраженный в Мобильном приложении, путем подачи заявления посредством Мобильного приложения в разделе «Все для безопасности» в сервисе «Деньги близких под защитой». Увеличенная сумма вышеуказанной Операции будет применяться в течение 12 часов с момента подписания их Клиентом Электронной подписью в порядке, предусмотренном Условиями ДО, при условии выражения своего согласия на увеличение суммы Операции:

- Подтверждающим лицом в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения;

- Банком путем направления информации об этом Клиенту и Подтверждающему лицу в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения.

Соглашение о предоставлении Сервиса «второй руки» считается в данной части измененным с момента направления Банком информации в вышеуказанном порядке.

5.15.5. Не требуют получения подтверждения переводы:

- между Счетами Клиента, а также переводы на его счета в другие банки;
- совершаемые на основании распоряжений лиц, не являющихся Клиентом, его Доверенным лицом, в том числе на основании предварительно данного Клиентом акцепта или в соответствии с требованиями законодательства:
- совершаемые Доверенным лицом, являющимся Подтверждающим лицом.

Уведомление по таким операциям Подтверждающему лицу не направляется.

5.15.6. Банк незамедлительно уведомляет Подтверждающее лицо о необходимости подтвердить Операцию, требующую подтверждения, путем Пуш-уведомления или СМС-сообщения, а также уведомления в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения. Банк не направляет уведомление Подтверждающему лицу, если Операция не может быть исполнена в соответствии с требованиями законодательства или Общими Условиями.

5.15.7. Подтверждающее лицо не позднее 12 часов с момента отправления уведомления Банком, предусмотренного п. 5.15.6 Общих

Условий, информирует Банк о:

- подтверждении Операции путем нажатия на кнопку «Подтвердить» и ввода Одноразового пароля в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения,
- отклонении Операции путем нажатия на кнопку «Отменить перевод» и ввода Одноразового пароля в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения.

5.15.8. Банк приостанавливает прием Распоряжений Клиента при совершении Операций, требующих подтверждение, по переводу денежных средств, за исключением Операций с использованием Карты или Системы быстрых платежей, до момента получения подтверждения Подтверждающего лица. После получения подтверждения Банк обязан принять к исполнению Распоряжение. При отклонении Подтверждающим лицом такой Операции, либо неполучении подтверждения Операции в срок, предусмотренный п. 5.15.7 Общих Условий, Банк не принимает Распоряжение к исполнению.

5.15.9. Банк отказывает в приеме Распоряжения Клиента при совершении Операций, требующих подтверждения, по переводу денежных средств, совершаемых с использованием Карты или Системы быстрых платежей, или получения наличных до момента получения подтверждения Подтверждающего лица. После получения подтверждения Клиент может совершить повторную операцию в срок, предусмотренный п. 5.15.7 5.15.7 Общих Условий, при отсутствии иных оснований не совершать такую Операцию, предусмотренных законодательством или Общими Условиями. При отклонении Подтверждающим лицом такой Операции, либо неполучении подтверждения Операции в срок, предусмотренный п. 5.15.7 Общих Условий, Банк отказывает в совершении Операции.

5.15.10. Банк информирует Клиента о подтверждении Операции/отклонении Операции/ неполучении в течение указанного в п. 5.15.7 срока подтверждения Операции в виде Пуш-уведомления или СМС-сообщения. Также Клиент может ознакомиться со статусом подтверждения в разделе «Деньги близких под защитой» Мобильного приложения.

5.15.11. Операции, требующие подтверждения, совершенные Доверенным лицом, подлежат подтверждению в порядке, установленном п. 5.15 Общих Условий.

5.15.12. Банк вправе раскрыть Подтверждающему лицу сведения об Операциях, которые он должен будет подтвердить, комиссии Банка за ее проведение. Для раскрытия иной информации требуется письменное согласие Клиента.

5.15.13. Банк не взимает плату за Сервис «второй руки».

5.15.14. В случае заключения Соглашения о предоставлении Сервиса «второй руки» положения Общих Условий, касающиеся порядка приема к исполнению и исполнения Распоряжений, применяются с учетом п. 5.15 Общих Условий.

5.16. Операции внесения и снятия наличных денежных средств на Счет (со Счета) через банкоматы Банка

Снятие/внесение денежных средств с помощью Карты

5.16.1. Банк предоставляет Держателю Карты право вносить наличные денежные средства на Счет, к которому выпущена Карта, через банкоматы Банка, оснащенные технической возможностью приема наличных денежных средств. Банк зачисляет денежные средства на Счет Клиента при условии выполнения Держателем Карты требований Общих Условий.

5.16.2. Держатель Карты имеет право вносить наличные денежные средства в российских рублях. Запрещается внесение монет и денежных средств в иностранной валюте.

5.16.3. При внесении наличных денежных средств идентификация Держателя Карты производится Банком автоматически на основании Карты/ Цифровой Карты и ПИН-кода.

5.16.4. Непосредственно при внесении наличных денежных средств Держатель Карты должен следовать инструкциям на экране банкомата.

5.16.5. По завершении операции внесения наличных денежных средств банкомат выдает Держателю Карты квитанцию, содержащую информацию об операции по внесению наличных денежных средств. Держатель Карты обязан хранить квитанцию в течение года с момента совершения операции. Подпись Держателя Карты на квитанции не предусмотрена.

5.16.6. Банк предоставляет Держателю Карты право снимать наличные денежные средства со Счета, к которому выпущена Карта, через банкоматы Банка.

5.16.7. Держатель Карты имеет право снимать наличные денежные средства в российских рублях.

5.16.8. При снятии наличных денежных средств идентификация Держателя Карты производится Банком автоматически на основании Карты/ Цифровой Карты и ПИН-кода.

5.16.9. Непосредственно при снятии наличных денежных средств Держатель Карты должен следовать инструкциям на экране банкомата.

5.16.10. При проведении операции снятия наличных денежных средств, Держатель Карты может выбрать в банкомате опцию выдачи квитанции, содержащую информацию об операции по снятию наличных денежных средств. Держатель Карты обязан хранить квитанцию в течение 1 (Одного) года с момента совершения операции. Подпись Держателя Карты на квитанции не предусмотрена.

Снятие/внесение денежных средств без использования Карты

5.16.11. Банк предоставляет Клиенту право совершать Операции по QR-коду в банкоматах, предусматривающих функционал «Снять без карты» или «Пополнить без карты».

5.16.12. Для целей совершения Операции по QR-коду в банкомате Банком формируется уникальный QR-код, после считывании которого посредством Мобильного устройства и введения Аутентификаторов Клиент входит в Мобильное приложение. Для целей совершения Операции по QR-коду в банкомате Клиент должен выбрать в Мобильном приложении счет, на который будет произведено внесение наличных денежных средств или с которого будет произведено снятие, и для целей снятия ввести сумму списания, затем подтвердить в Мобильном приложении Операцию по QR-коду в банкомате в порядке, установленном Условиями ДО.

5.16.13. При совершении Операции по QR-коду в банкомате идентификация Клиента в Мобильном приложении происходит на основании Аутентификаторов в соответствии с Условиями ДО.

5.16.14. Непосредственно при выдаче/внесении денежных средств Клиент должен следовать инструкциям на экране банкомата и экранах Мобильного приложения.

5.16.15. По завершению Операции по QR-коду в банкомате квитанция, содержащая данные об операции, формируется и

предоставляется Клиенту в электронном виде в Мобильном приложении. Данная квитанция не выдается банкоматом на бумажном носителе.

5.17. Порядок ограничения суммы перевода, суммы Операции по QR-коду в банкомате

5.17.1. Клиент вправе подать в Контактный центр заявление об установлении максимальной суммы одного перевода в российских рублях, осуществляемого посредством Системы, но в пределах лимита, установленного Тарифами, если такой лимит установлен Тарифами:

- со Счета на счет, на электронный кошелек третьего лица;
- со Счета по Идентификатору, являющемуся номером мобильного телефона**,** за исключением Контактного номера;
- на Счет через сервис Me2Me Pull.

В случае если Клиент ранее установил ограничение максимальной суммы одного перевода, он вправе подать в Контактный центр заявление об увеличении указанной суммы, но в пределах лимита, установленного Тарифами, если такой лимит установлен Тарифами.

5.17.2. По определенным видам переводов Клиент вправе подать в разделе «Лимиты» Мобильного приложения заявление об установлении максимальной суммы переводов денежных средств в российских рублях в календарный месяц и в сутки[69], но в пределах лимита, установленного Тарифами, если такой лимит установлен Тарифами.

Перечень видов таких переводов указан в подразделах «Платежи»/ «Оплаты» раздела «Лимиты» Мобильного приложения.

В случае если Клиент ранее установил вышеуказанное ограничение максимальной суммы переводов, он вправе подать в разделе «Лимиты» Мобильного приложения заявление об увеличении указанной суммы, но в пределах лимита, установленного Тарифами, если такой лимит установлен Тарифами.

5.17.3. Клиент вправе подать в Контактный центр заявление об установлении максимальной суммы Операции снятия по QR-коду в банкомате, но в пределах лимита, установленного Тарифами, если такой лимит установлен Тарифами. В случае если Клиент ранее установил ограничение максимальной суммы одной Операции снятия по QR-коду в банкомате, он вправе подать в Контактный центр заявление об увеличении указанной суммы, но в пределах лимита, установленного Тарифами, если такой лимит установлен Тарифами.

5.18. Расчеты по Аккредитиву

5.18.1. Открытие и исполнение Аккредитива осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Расчеты по Аккредитиву не могут быть связаны с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Условия исполнения, сумма и срок действия Аккредитива[70], перечень, характеристика и требования к оформлению документов, подтверждающих условия исполнения Аккредитива, определяются Клиентом и указываются в Заявлении на Аккредитив. Частичные выплаты по Аккредитиву не допускаются.

За открытие Аккредитива или изменение условий аккредитива, связанное с увеличением суммы аккредитива, Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами (если она предусмотрена Тарифами). Уплаченное Клиентом комиссионное вознаграждение возврату не подлежит.

Срок действия аккредитива, покрытие по которому формируется за счет кредитных средств, предоставляемых Клиенту Банком в рамках программ ипотечного кредитования, не должен превышать 365 календарных дней.

Срок действия аккредитива, покрытие по которому формируется за счет иных средств Клиента, не ограничен.

5.18.2. Для открытия Аккредитива Клиент предоставляет в Банк Заявление на Аккредитив одним из следующих способов:

5.18.2.1. На бумажном носителе в Подразделение Банка:

- в случае открытия Аккредитива для целей расчета по сделкам с недвижимым имуществом одновременно с Заявлением на Аккредитив Клиент предоставляет основной договор (проект этого договора), на основании которого совершается сделка с недвижимым имуществом, и основной договор (проект этого договора), на основании которого Клиенту предоставляются услуги по приобретению указанного недвижимого имущества (если применимо). Если недвижимое имущество приобретается Клиентом за счет собственных средств, то вместо основного договора (проекта этого договора) Клиент может предоставить предварительный договор купли-продажи (проект этого договора). Для целей предварительного заполнения Заявления на Аккредитив данные по аккредитиву могут быть заполнены Клиентом посредством формирования заявки на Сайте Банка.
- в случае открытия Аккредитива для целей расчета по сделкам, не связанным с недвижимым имуществом, одновременно с Заявлением Клиент предоставляет документ-основание, на основании которого совершается указанная сделка. Для целей предварительного заполнения Заявления на Аккредитив данные по аккредитиву могут быть заполнены Клиентом посредством формирования заявки на Сайте Банка.

5.18.2.2. В форме Электронного документа в Системе.

5.18.2.3. Посредством Сервиса электронной регистрации сделки (применимо, если сделка, в рамках которой открывается соответствующий Аккредитив, проводится с использованием Сервиса электронной регистрации сделки). При этом документы, указанные в п. 5.18.2.1 предварительно направляются на адрес электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru).

5.18.3. Банк открывает Аккредитив после выполнения следующих условий: в Банк предоставлено Заявление на Аккредитив, произведена оплата Банку комиссии за открытие Аккредитива (если она предусмотрена Тарифами) и размещено денежное покрытие в размере не менее суммы Аккредитива, указанной в Заявлении на Аккредитив, на счете покрытия по Аккредитиву. Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме покрытия Аккредитива с его текущего счета, реквизиты которого указаны в Заявлении на Аккредитив[71], на счет покрытия Аккредитива.

5.18.4. Банк оставляет за собой право отказать в открытии Аккредитива без объяснения причин.

5.18.5. Банк уведомляет Получателя об открытии Аккредитива, направляя ему уведомление об открытии Аккредитива, содержащее условия Аккредитива. Уведомление передается лично или по электронной почте.

5.18.6. Изменение условий Аккредитива может осуществляться в электронном виде с использованием адресов электронной почты Банка, Клиента и Получателя, позволяющих достоверно установить отправителя. В качестве таких адресов электронной почты используются:

---

[69] Услуга доступна с момента технической реализации.

[70] Срок не должен превышать 365 календарных дней. Если последний день срока действия Аккредитива приходится на день, не являющийся Рабочим днем, то днем окончания срока действия Аккредитива считается ближайший следующий за ним Рабочий день.

[71] При приобретении Клиентом недвижимости за счет кредитных средств Банка текущий счет, с которого должен быть осуществлен перевод денежных средств, устанавливается кредитным договором.

- адрес электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru) – любое сообщение, оправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным Банком;
- адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении на Аккредитив и в уведомлении об открытии Аккредитива (при приобретении Клиентом недвижимости за счет кредитных средств Банка) /Аккредитиве (в иных случаях), – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным Клиентом;
- адрес электронной почты Получателя – физического лица, указанный в поданном Получателем в Банк заявлении о подтверждении адреса электронной почты и в уведомлении об открытии Аккредитива (при приобретении Клиентом недвижимости за счет кредитных средств Банка) /Аккредитиве (в иных случаях), – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным таким Получателем;
- адрес корпоративной электронной почты[72] Получателя – юридического лица, полученный сотрудником Банка от Получателя и указанный в уведомлении об открытии Аккредитива (при приобретении Клиентом недвижимости за счет кредитных средств Банка) /Аккредитиве (в иных случаях), – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным таким Получателем.

5.18.7. Изменение условий Аккредитива может осуществляться путём подачи Клиентом заявления об изменении условий Аккредитива и подачи Получателем согласия с измененными условиями Аккредитива:

- на бумажном носителе в Подразделение Банка;
- в электронном виде с указанного в п. 5.18.6 Общих Условий адреса электронной почты в виде скан-копии подписанного Клиентом/Получателем документа на адрес электронной почты Банка, указанный в п. 5.18.6 Общих Условий[73];
- в форме Электронного документа в Системе;
- посредством Сервиса электронной регистрации (применимо, если сделка, в рамках которой открывается соответствующий Аккредитив, проводится с использованием Сервиса электронной регистрации сделки).

5.18.8. Заявлением на Аккредитив может быть предусмотрено, что изменение условий Аккредитива требует согласия лица, указанного в Заявлении на Аккредитив, не являющегося Получателем.

5.18.9. Банк вправе использовать автоматическое воспроизведение штампа и/или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (с помощью средств механического, автоматического или иного копирования) в документах, уведомлениях и извещениях, направляемых Клиенту и Получателю в электронной форме с адреса электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru).

5.18.10. Срок действия Аккредитива, покрытие по которому формируется за счет кредитных средств, представляемых Клиенту Банком в рамках программ ипотечного кредитования, может быть однократно продлен до истечения срока действия Аккредитива, установленного в Аккредитиве, на срок не более 185 (Ста восьмидесяти пяти) календарных дней.

Срок действия Аккредитива, покрытие по которому формируется за счет иных средств Клиента, может быть неоднократно продлен на любой срок до истечения срока действия Аккредитива.

5.18.11. Для исполнения Аккредитива Получатель в течение срока действия Аккредитива и в пределах срока для предоставления документов, указанного в уведомлении об открытии Аккредитива (при приобретении Клиентом недвижимости за счет кредитных средств Банка) /Аккредитиве (в иных случаях)[74], представляет в Банк указанные в Аккредитиве документы, подтверждающие выполнение всех условий Аккредитива:

- на бумажном носителе в Подразделение (-ия) Банка;
- в случаях, предусмотренных условиями Аккредитива, - в электронном виде с использованием адресов электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru) и Получателя. В качестве адресов электронной почты Получателя используются:
  - адрес электронной почты Получателя – физического лица, указанный в Аккредитиве или в Заявлении об изменении условий Аккредитива – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным Получателем;
  - адрес корпоративной электронной почты[75] Получателя – юридического лица, полученный сотрудником Банка от Получателя и указанный в Аккредитиве или в Заявлении об изменении условий Аккредитива, – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным таким Получателем.

При предоставлении документов, предусмотренных условиями Аккредитива, в электронном виде с использованием адреса электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru) Получатель предоставляет в Банк с адреса электронной почты Получателя на электронный адрес почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru) письмо:

- сопровождающее документы, предусмотренные условиями Аккредитива / последний документ из документов, предусмотренный условиями Аккредитив и
- составленное в свободной форме и своим содержанием однозначно свидетельствующее о завершении Получателем предоставления документов по Аккредитиву.

5.18.12. Срок проверки документов Банком не должен превышать пяти рабочих дней, следующих за днем получения документов.

5.18.13. Банк осуществляет проверку указанных в Заявлении на Аккредитив документов, предоставленных на бумажном носителе, подписей и печатей на них (в части наличия подписей и печатей, если иное не предусмотрено условиями Аккредитива), а также устанавливает отсутствие противоречий между документами исключительно путем визуального осмотра документов на предмет соответствия внешним признакам, предъявляемым к таким документам в соответствии с условиями Аккредитива и банковской практикой по проверке документов. В случае представления в Банк документов, содержащих фальшивые (поддельные) печати или подписи, либо заявления, Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате исполнения требований, основанных на таких документах. Стороны соглашаются, что визуальная проверка представленных Получателем документов, а также печатей и подписей на них является достаточным и единственно возможным исполнением обязанности Банка по проверке представленных документов.

Проверка Банком документов, предоставленных в электронном виде с использованием адресов электронной почты Банка, осуществляется на предмет их соответствия условиям предоставления, указанным в Аккредитиве (форма, содержание), на предмет их получения от надлежащего лица, подписания уполномоченным лицом в форме и способом, определенным в Аккредитиве,

---

[72] Адрес корпоративной электронной почты обязательно должен содержать корпоративный домен. Использование общедоступных почтовых адресов (например, с доменами @mail.ru, @yandex.ru, @gmail.com и т.п.) и/или доменов третьего уровня и выше недопустимо.

[73] За исключением изменения адреса электронной почты Получателя – физического лица. Изменение данного условия возможно только путём обращения в Подразделение Банка.

[74] Если документы предоставляются в последний день срока действия Аккредитива, то они должны быть предоставлены в Банк не позднее предельного времени исполнения Банком документов по Аккредитиву, информация о котором доступна на Сайте Банка.

[75] Адрес корпоративной электронной почты обязательно должен содержать корпоративный домен. Использование общедоступных почтовых адресов (например, с доменами @mail.ru, @yandex.ru, @gmail.com и т.п.) и/или доменов третьего уровня и выше недопустимо.

предоставления документов способом и с адреса электронной почты, указанных в условиях Аккредитива. Принцип проверки таких документов аналогичен проверке документов на бумажном носителе – Банк проверяет документы на соответствие условиям Аккредитива только по внешним признакам и не несет ответственность за последствия, возникшие в результате исполнения требований, основанных на документах, которые не являлись подлинными.

5.18.14. При установлении несоответствия представленных документов по внешним признакам условиям Аккредитива Банк по своему усмотрению совершает одно из следующих действий:

- отказывает в исполнении Аккредитива с уведомлением об этом Получателя с указанием на все расхождения;
- запрашивает Клиента о возможности принятия документов с расхождениями. Взаимодействие с Клиентом осуществляется в электронном виде с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 5.18.6 Общих Условий, а также путем подписания Клиентом заявления о возможности принятия документа с расхождениями в Системе.

5.18.15. При положительном результате проверки представленных документов, либо в случае получения Банком согласия Клиента принять документы с расхождениями (если применимо) в соответствии с п. 5.18.14 Общих Условий Банк без дополнительного распоряжения Клиента осуществляет платеж по Аккредитиву из средств, находящихся на счете покрытия Аккредитива, в срок не позднее трех Рабочих дней, следующих за окончанием срока проверки документов, и направляет Клиенту и Получателю уведомление о раскрытии Аккредитива по электронной почте.

5.18.16. Закрытие Аккредитива производится:

- по истечении срока действия Аккредитива, за исключением случая, когда документы по Аккредитиву были представлены в пределах срока действия Аккредитива;
- досрочно (до истечения срока действия Аккредитива) без исполнения при предоставлении Клиентом письменного требования об отзыве Аккредитива, согласованного с Получателем, или при предоставлении Получателем заявления об отказе от использования Аккредитива:
  - на бумажном носителе в Подразделение Банка или
  - в электронном виде с указанного в п. 5.18.6 Общих Условий адреса электронной почты в виде скан-копии подписанного Клиентом/Получателем документа на адрес электронной почты Банка, указанный в п. 5.18.6 Общих Условий[76], или
  - в форме Электронного документа в Системе, или
  - посредством Сервиса электронной регистрации сделки (применимо, если сделка, в рамках которой открывается соответствующий Аккредитив, проводится с использованием Сервиса электронной регистрации сделки).
- при полном исполнении Аккредитива;

Банк закрывает Аккредитив и осуществляет возврат суммы покрытия Аккредитива (за исключением закрытия Аккредитива по основанию его полного исполнения) Клиенту на текущий счет, указанный в Заявлении на Аккредитив, в день закрытия Аккредитива.

5.18.17. Банк не несет ответственности за проверку соответствия условий Аккредитива основному договору Клиента с Получателем и за проверку фактического исполнения основного договора. Банк также не вмешивается в договорные отношения Клиента и Получателя. Взаимные претензии по расчетам между Клиентом и Получателем, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном законодательством порядке без участия Банка.

5.19. Постоянные поручения

5.19.1. Клиент может оформить в Подразделении Банка Постоянное поручение на следующие цели:

- перевод / конверсия средств внутри Банка между Счетами[77] одного Клиента[78];
- поддержание остатка на текущем счете;
- перевод средств со Счета в иностранной валюте и в российских рублях.

5.19.2. В определённых ниже случаях Постоянное поручение может быть оформлено Клиентом через Контактный центр. В этом случае Клиент сообщает все условия Постоянного поручения сотруднику Банка.

Через Контактный центр Банка Клиентом могут быть оформлены Постоянные поручения на перевод денежных средств на следующие цели:

- перевод / конверсия средств внутри Банка между Счетами77 одного Клиента[79],
- поддержание остатка на текущем счете,

Возможность оформления указанных выше типов Постоянных поручений предоставляется по мере технической реализации.

Банк вправе отказать Клиенту в оформлении Постоянного поручения через Контактный центр в случае отсутствия в Банке актуальных данных о номере мобильного телефона Клиента и/или адресе электронной почты Клиента, в том числе при наличии у Банка оснований полагать, что предоставленный ранее Клиентом в Банк номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты более не принадлежит Клиенту.

5.19.3. В веб-версии Системы[80] Банка Клиентом могут быть оформлены Постоянные поручения на перевод денежных средств на следующие цели:

- перевод средств в российских рублях и иностранной валюте внутри Банка между Счетами[81] одного Клиента[82], в том числе для целей поддержания остатка на текущем счете (за исключением Автопополнения Накопительного счета, Автопополнения стратегии доверительного управления и Автоплатежа на покупку паев);
- перевод средств со Счета в российских рублях;
- на перевод средств в иностранной валюте либо в российских рублях.

Порядок подписания указанных выше постоянных поручений определяется Условиями ДО.

Банк может предоставить Клиенту, являющемуся держателем Пакета услуг, возможность оформить Постоянное поручение на вышеуказанные цели в Мобильном приложении[83]. В этом случае Клиент сообщает все условия Постоянного поручения сотруднику Банка

---

[76] За исключением изменения адреса электронной почты Получателя – физического лица. Изменение данного условия возможно только путём обращения в Подразделение Банка.
[77] За исключением Депозитного счета, начиная с 15.11.2017.
[78] Перевод не может быть осуществлен для целей погашения задолженности по Кредитной карте.
[79] Перевод не может быть осуществлен для целей погашения задолженности по Кредитной карте.
[80] Наименование услуги в Системе - «Автоплатежи».
[81] За исключением Депозитного счета, начиная с 15.11.2017.
[82] Перевод не может быть осуществлен для целей погашения задолженности по Кредитной карте.
[83] Возможность оформления указанных выше типов Постоянных поручений таким Клиентам предоставляется по мере технической реализации.

для целей оформления Постоянного поручения и его дальнейшего подписания Клиентом в Мобильном приложении.

При наличии технической возможности в веб-версии Системы может быть оформлено Постоянное поручение на перевод денежных средств для целей оплаты страховой премии по заключаемым Клиентом договорам страхования недвижимости со страховыми организациями, удовлетворяющими требованиям Банка.

5.19.4. В Мобильном приложении Клиентом могут быть оформлены Постоянные поручения на перевод денежных средств с целью Автопополнения Накопительного счета, Автопополнения текущего счета, Автопополнения стратегии доверительного управления и Автоплатежа на покупку паев.

Оформление Постоянного поручения для:

- Автопополнения Накопительного счета осуществляется Клиентом в разделе Автопополнение/Пополнять автоматически Мобильного приложения в зависимости от операционной системы.

- Автопополнения стратегии доверительного управления осуществляется в разделе соответствующей стратегии доверительного управления Мобильного приложения.

- Автоплатежа на покупку паев осуществляется в разделе «Инвесткопилка» Мобильного приложения.

- Автопополнения текущего счета осуществляется Клиентом в разделе «Автопополнение» Мобильного приложения.

Клиент подтверждает предоставление вышеуказанных Постоянных поручений Банку посредством нажатия Кнопки подтверждения. Такие постоянные поручения действуют до момента их отмены Клиентом в порядке, установленном п. 5.19.5 Общих Условий, или наступления обстоятельств, предусмотренных п. 5.19.6 Общих Условий (в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит ранее).

Также Клиент вправе поручить Банку:

– в рамках Автопополнения Накопительного счета или Автоплатежа на покупку паев**:**

  Осуществить перевод денежных средств с текущего счета в размере сумм, равных вознаграждениям, полученным Клиентом в рамках Программ лояльности, предназначенных для держателей Банковских карт. Для целей Автопополнения Накопительного счета сумма вознаграждения переводится на Накопительный счет/ для целей Автоплатежа на покупку паев сумма переводится на банковский счет ООО «УК Райффайзен» в день ее поступления на текущий счет Клиента. При предоставлении такого поручения осуществляется перевод суммы вознаграждения, полученного по всем Программам лояльности, предназначенным для держателей Банковских карт. При этом, Клиент вправе поручить Банку осуществить перевод сумм вознаграждения только в рамках Автопополнения Накопительного счета или в рамках Автоплатежа на покупку паев**,** на усмотрение Клиента. В случае, если поручение на перевод сумм вознаграждения оформлено в рамках Автопополнения Накопительного счета, такое поручение не будет принято Банком в рамках Автоплатежа на покупку паев и наоборот.

– в рамках Автопополнения Накопительного счета:

  Переводить со Счета, по которому была совершена операция с использованием Банковской карты, на Накопительный счет сумму денежных средств, равную разнице между суммой Операции по Банковской карте в рублях и суммой округления.

  В рамках данного способа Автопополнения Накопительного счета сумма каждой Операции по Банковской карте, подлежащей списанию со Счета, округляется в большую сторону до суммы, кратной Шагу округления. При предоставлении такого поручения осуществляется перевод разницы между полученной после округления суммой и суммой Операции по Банковской карте со Счета, по которому была совершена операция с использованием Банковской карты, на Накопительный счет. При подключении данного способа Автопополнения Накопительного счета Клиент выбирает Шаг округления. Перевод денежных средств осуществляется не позднее календарного дня, следующего за датой совершения Операции по Банковской карте.

– в рамках Автоплатежа на покупку паев:

  Осуществить перевод денежных средств с текущего счета Зарплатного Клиента, на банковский счет ООО «УК Райффайзен» в размере фиксированной суммы при поступлении суммы денежных средств или в указанном Клиентом процентном отношении от каждой суммы денежных средств, поступившей на Счет Клиента от Компании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления такой суммы.

Для Постоянных поручений на перевод денежных средств с целью Автопополнения Накопительного счета, Автопополнения текущего счета, Автопополнения стратегии доверительного управления и Автоплатежа на покупку паев не применимы условия, указанные в пп. 5.19.7, 5.19.14, 5.19.15, 5.19.16, 5.19.21 Общих Условий.

5.19.5. Клиент вправе отменить Постоянное поручение. Для этого Клиент предоставляет в Банк Заявление об отмене Постоянного поручения. Заявление об отмене Постоянного поручения может быть подано Клиентом:

– в Подразделении Банка (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п. 5.19.1 Общих Условий);
– через Контактный центр в порядке, аналогичном указанному в п. 5.19.2 Общих Условий (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п. 5.19.2 Общих Условий);
– в веб-версии Системы (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п. 5.19.3 Общих Условий);
– в Мобильном приложении посредством отключения опции «Переводить регулярно», «Округлять оплаты», «Переводить кэшбэк» в разделе Автопополнение (или Пополнять автоматически) Накопительного счета (применимо для Автопополнения Накопительного счета);
– в Мобильном приложении посредством отключения Автопополнения в разделе «Автопополнение» либо в разделе «Избранное» (применимо для Автопополнения текущего счета);
– В Мобильном приложении посредством отключения опции «Пополнять регулярно» и/или «Переводить кэшбэк» и/или «Переводить часть зарплаты» в разделе «Инвесткопилка» (применимо для Автоплатежа на покупку паев).
– В Мобильном приложении посредством отключения опции «Пополнять регулярно» в разделе стратегии доверительного управления (применимо для Автопополнения стратегии доверительного управления).

Банк исполняет заявление об отмене Постоянного поручения в день обращения Клиента. Если отмена Постоянного поручения приходится на дату исполнения Постоянного поручения, то Банк исполняет платежи, направленные на исполнение, до момента приема Банком к исполнению заявления об отмене Постоянного поручения.

5.19.6. Действие Постоянного поручения прекращается:

– при подаче Клиентом заявления об отмене Постоянного поручения;
– при истечении срока действия Постоянного поручения;
– при получении Банком сведений о смерти Клиента;
– при подаче Клиентом заявления о закрытии Счета (одного из Счетов), указанного(ых) в Постоянном поручении;
– при прекращении действия указанного в Постоянном поручении Договора Вклада, заключенного между Банком и Клиентом

(применимо для Постоянных поручений, оформленных к Счету Вклада);
- при отсутствии каких-либо переводов денежных средств в соответствии с Постоянным поручением в течение тринадцати месяцев подряд;
- при выявлении некорректности реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в том числе при изменении требований нормативных документов Банка России к порядку заполнения полей платежного поручения (иного Распоряжения) в течение срока действия Постоянного поручения;
- если БИК банка получателя средств более не присутствует в общероссийском справочнике БИК РФ (для рублевых переводов) / SWIFT более не присутствует в справочнике SWIFT кодов иностранных банков;
- при изменении наименования получателя средств по переводам внутри Банка, если иное не указано ниже.
- Действие Постоянного поручения, оформленного Клиентом для целей оплаты страховой премии по договору страхования, заключённому с ООО «СК «Р.Лайф», не прекращается в случае изменения наименования получателя в связи с реорганизацией ООО «СК «Р.Лайф» в форме присоединения к ООО «СК «Ренессанс Жизнь», такое Постоянное поручение продолжает действовать и исполняться в пользу правопреемника – ООО СК «Ренессанс Жизнь» с учетом полученной Банком информации о реорганизации;
- при получении Банком от ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (правопредшественник ООО «СК «Р.Лайф») информации о расторжении договора страхования (применимо для Постоянного поручения, оформленного Клиентом для целей оплаты страховой премии по договору страхования, заключённому с ООО «СК «Р.Лайф», правопреемником которого является ООО «СК «Ренессанс Жизнь»);
- при приостановлении Банком услуги по переводу денежных средств в валюте Постоянного поручения, определенной Тарифами;
- при приостановлении Банком оказания услуги по переводу денежных средств в рамках Постоянного поручения в определенной валюте и/или на определённые цели. Действие постоянного поручения в данном случае прекращается в дату, указанную Банком в СМС-сообщении/Пуш-уведомлении, направленном на Контактный номер мобильного телефона Клиента/Контактное Мобильное устройство;
- если сумма Автопополнения стратегии доверительного управления стала меньше новой установленной минимальной суммы для Автопополнения стратегии доверительного управления (согласно измененным условиям стратегии управления);
- если Автопополнение стратегии доверительного управления стало недоступным согласно измененным условиям стратегии доверительного управления.

Действие Постоянного поручения на перевод денежных средств с целью Автопополнения Накопительного счета, Автопополнения текущего счета, Автопополнения стратегии доверительного управления и Автоплатежа на покупку паев прекращается через 3 рабочих дня после получения Клиентом уведомления от Банка, направленного в виде СМС-сообщения или Пуш-уведомления на Контактный номер Клиента о прекращении возможности исполнения такого Постоянного поручения.

5.19.7. Клиент вправе изменить срок действия Постоянного поручения (за исключением Постоянного поручения на перевод денежных средств с целью Автопополнения Накопительного счета, Автопополнения текущего счета, Автопополнения стратегии доверительного управления и Автоплатежа на покупку паев). Заявление об изменении срока действия Постоянного поручения может быть подано Клиентом:

- в Подразделении Банка;
- через Контактный центр в порядке, аналогичном указанному в п. 5.19.2 Общих Условий (применимо для Постоянных поручений, оформленных в соответствии с п. 5.19.2 Общих Условий);
- в Системе (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п. 5.19.3 Общих Условий).

Банк исполняет заявление об изменении срока действия Постоянного поручения в день обращения Клиента. Если изменение срока действия Постоянного поручения приходится на дату исполнения Постоянного поручения, то Банк исполняет платежи, направленные на исполнение, до момента приема Банком к исполнению заявления об изменении срока действия Постоянного поручения.

5.19.8. Клиент может оформить Постоянное поручение, условия и порядок исполнения которого могут отличаться от предусмотренных Общими Условиями и указываться в Постоянном поручении (при наличии у Банка соответствующей возможности).

5.19.9. Дата исполнения первой операции по Постоянному поручению не может быть ранее Операционного дня, следующего за днем принятия Банком к исполнению Постоянного поручения, если иное не предусмотрено Общими Условиями.

Датой исполнения первой операции по Постоянному поручению на перевод денежных средств с целью Автопополнения Накопительного счета, Автопополнения стратегии доверительного управления и Автоплатежа на покупку паев является календарный день, следующий за датой принятия Банком к исполнению такого Постоянного поручения, если иное не предусмотрено Общими Условиями.

Датой исполнения первой операции по Постоянному поручению на перевод денежных средств с целью Автопополнения текущего счета является дата совершения первой после принятия Банком к исполнению такого Постоянного поручения Операции по Счету, в результате которой выполняются условия исполнения данного Постоянного поручения.

5.19.10. Если Постоянное поручение оформлено для цели перевода денежных средств в иностранной валюте в сторонний банк или на счета третьих лиц внутри Банка, пополнения Вклада, частичного возврата суммы Вклада (без прекращения действия Договора Вклада[84]), то при внесении Клиентом денежных средств на Счет/при безналичном зачислении денежных средств на Счет, к которому оформлено Постоянное поручение, в течение Операционного дня в дату исполнения Постоянного поручения, указанные денежные средства не будут учтены в Доступном балансе. Для Постоянных поручений, оформленных для цели перевода денежных средств в российских рублях, конверсии, поддержания остатка на Счете, перевода в иностранной валюте между Счетами одного Клиента внутри Банка, денежные средства, поступившие на Счет, к которому оформлено Постоянное поручение, не позднее предельного времени исполнения Банком Постоянного поручения, информация о котором доступна на Сайте Банка, в дату исполнения Постоянного поручения будут учтены в Доступном балансе.

5.19.11. Постоянное поручение исполняется в день исполнения Постоянного поручения столько раз, сколько раз выполняются предусмотренные в данном Постоянном поручении условия для его исполнения.

5.19.12. При недостаточности денежных средств на Счете:

- для исполнения Постоянного поручения с режимом исполнения по графику Банк предпринимает повторные попытки для исполнения такого Постоянного поручения в течение 3 (Трех) Операционных дней подряд (для Постоянных поручений, оформленных посредством Системы);
- для исполнения Постоянных поручений, оформленных в Подразделении Банка либо через Контактный центр, Банк предпринимает повторные попытки для исполнения такого Постоянного поручения в течение количества дней, указанных Клиентом в Постоянном поручении;

[84] Применимо для Постоянных поручений, оформленных до 15.11.2017.

- для исполнения Постоянного поручения на перевод денежных средств с целью Автопополнения Накопительного счета, Автопополнения стратегии доверительного управления и Автоплатежа на покупку паев, Банк не предпринимает повторные попытки для исполнения такого Постоянного поручения. Следующая попытка исполнения производится в очередную дату исполнения Постоянного поручения;
- для исполнения Постоянного поручения на перевод денежных средств с целью Автопополнения текущего счета Банк не предпринимает повторные попытки для исполнения такого Постоянного поручения. Следующая попытка исполнения производится при совершении следующей Операции по Счету, в результате которой выполняются условия исполнения данного Постоянного поручения.

5.19.13. Если дата перечисления денежных средств по Постоянному поручению приходится не на Операционный день, осуществление очередного платежа по Постоянному поручению производится Банком не позднее следующего Операционного дня с даты (события), указанной(ого) Клиентом в Постоянном поручении. Если дата (событие), указанная(ое) Клиентом в Постоянном поручении, приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, перечисление денежных средств со Счета по такому Постоянному поручению осуществляется Банком в последний Операционный день месяца.

5.19.14. Если дата исполнения Постоянного поручения для целей пополнения/ частичного возврата суммы Вклада[84] совпадает с датой продления Вклада, то исполнение Постоянного поручения осуществляется не позднее следующего Операционного дня, при этом необходимо выполнение условий, предусмотренных в Постоянном поручении и Общими Условиями.

5.19.15. Если в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями Банк исполняет Постоянное поручение не позднее следующего дня после поступления денежных средств на Счет[85], к которому оформлено Постоянное поручение, любым способом, то последнее исполняется при любых поступлениях на Счет, к которому оформлено Постоянное поручение, за исключением следующих:

- зачисление суммы кредита, полученного в Банке;
- зачисление суммы процентов, начисленных на остаток на Счете (если применимо);
- возврат на Счет ошибочно списанных ранее средств со Счета;
- зачисление на Счет любых сумм со Счета Вклада.

5.19.16. Если в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями Банк исполняет Постоянное поручение по событию зачисления заработной платы, то Постоянное поручение исполняется как при зачислении заработной платы от Компании, так и при зачислении иного перевода на Счет с назначением платежа, свидетельствующим о перечислении заработной платы (последнее применимо к рублевым переводам).

5.19.17. Если исполнение нескольких Постоянных поручений Клиента приходится на один и тот же день, то последовательность исполнения Постоянных поручений определятся Банком самостоятельно.

5.19.18. Если в день исполнения Постоянного поручения на Счете Клиента, с которого осуществляется перевод/ конверсия, недостаточно денежных средств, необходимых для его исполнения, то Банк данное Постоянное поручение не исполняет. При неисполнении Постоянного поручения, следующее перечисление денежных средств будет осуществлено в соответствии с указанным в Постоянном поручении порядком определения даты перевода.

5.19.19. Если рассчитанная в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями сумма перевода больше максимальной суммы перевода, установленной Тарифами или указанной в Постоянном поручении, то сумма перевода по Постоянному поручению составляет наименьшее из указанных значений.

5.19.20. Постоянное поручение не исполняется Банком, если рассчитанная в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями сумма перевода менее минимальной суммы перевода по Постоянным поручениям, указанной в Тарифах (если применимо).

5.19.21. При переводе денежных средств между Счетами Клиента, открытыми в разных валютах, или если валюта перевода в соответствии с Постоянным поручением отличается от валюты Счета, Банк осуществляет конверсию денежных средств по внутреннему курсу Банка, действующему на дату и время исполнения Постоянного поручения.

5.19.22. Банк оставляет за собой право не исполнять Постоянное поручение Клиента:

- при поступлении в Банк документов о наложении ареста на денежные средства на Счете (об аресте Счета), если неарестованных средств будет недостаточно для исполнения Постоянного поручения;
- при получении Банком информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами;
- в иных случаях, когда в соответствии с законодательством ограничиваются права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете или совершению банковских операций.

5.19.23. Особенности исполнения Постоянных поручений, указанных в п. 5.19.8 Общих Условий, могут быть предусмотрены в Постоянном поручении.

5.19.24. В случае изменения реквизитов открытых в Банке счетов, указанных в Постоянном поручении, обусловленного требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка, Клиент дает поручение Банку исполнять Постоянное поручение в соответствии с измененными реквизитами счетов.

6. Обслуживание Счета с возможностью использования Карты

6.1. Режим Счета

6.1.1. Положения настоящего Раздела распространяются на Счета, к которым выпускаются Банковские карты и Кредитные карты, если иное не вытекает из данного Раздела, иных положений Общих Условий, Правил по Картам или Договора.

6.1.2. Банк проводит Операции по Счету и Операции по Карте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.

В случаях, установленных Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, перечень возможных Операций по Карте может быть ограничен. Положения Общих Условий, иных документов, являющихся частью Договора, применяются с учетом указанного.

6.1.3. При снятии наличных денежных средств через банкомат либо в кассах торгово-сервисных предприятий/ внесении денежных

[85] При наличии технической возможности Банк исполняет Постоянное поручение в день поступления денежных средств на Счет.

средств на Счет и совершении других операций через банкомат введение ПИН-кода признается Банком аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

При оплате товаров, работ и услуг в платежных терминалах торгово-сервисных предприятий (иных учреждений, через которые проводится Операция по Карте), а также снятии наличных денежных средств в кассах торгово-сервисных предприятий, принимающих Бесконтактные Карты/Цифровые карты, использование (прикладывание к считывающей поверхности) Бесконтактной Карты/Цифровой карты признается Банком надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Карты и подтверждением права проведения Операции по Карте.

Списание (зачисление) средств со Счета в результате использования Карты или номера Карты в Платежной Системе и в банкоматах Банка осуществляется на основании электронных данных, поступающих из Платежной Системы и из банкоматов Банка. Указанные электронные данные признаются Банком и Клиентом распоряжениями денежными средствами на Счетах Клиента, данными уполномоченным на это лицом.

6.1.4. При отличии валюты Операции по Карте от валюты Счета сумма Операции по Карте конвертируется в валюту Счета следующим образом:

- если валюта Операции по Карте отличается от российских рублей, долларов США или евро, то Платежная Система конвертирует сумму Операции по Карте в Валюту расчетов по курсу, устанавливаемому Платежной Системой;
- если Валюта расчетов отличается от валюты Счета, далее Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Счету;
- если Валюта расчетов совпадает с валютой Счета, списание суммы Операции по Карте Платежной системы МИР со Счета осуществляется в сумме, рассчитанной Платежной системой МИР в Валюте расчетов, без дополнительной конвертации Банком;
- если Валюта расчетов совпадает с валютой Счета, списание суммы Операции по Картам иных Платежных систем со Счета осуществляется с конвертацией по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Счету.

Особенности расчета, конвертации и списания сумм по Операциям по Картам Платежной системы МИР применяются с учетом правил Платежной системы МИР.

6.1.4.1. В случае если Операция по Карте совершается в торгово-сервисном предприятии (ином учреждении, через которое проводится Операция по Карте), зарегистрированном за рубежом, и валюта Операции по Карте отличается от валюты Счета, Банк взимает комиссию за совершение такого рода Операций по Карте согласно Тарифам, действующим на момент проведения Операции по Карте, при условии, что взимание такой комиссии не противоречит правилам соответствующей Платежной системы и законодательству Российской Федерации.

6.1.5. В случае если валюта Операции по Карте отличается от валюты Счета, зачисление денежных средств на Счет Клиента по результатам расследования, проведенного Банком на основании заявления Клиента о несогласии с Операцией по Карте, осуществляется с применением курса и/или порядка расчета, который применялся на дату и время списания со Счета оспариваемой Клиентом Операции по Карте.

6.1.6. При осуществлении Операции по Карте торгово-сервисное предприятие (иное учреждение, через которое проводится Операция по Карте), при наличии соответствующего технического оснащения, может осуществить конверсию суммы Операции по Карте в российские рубли или другую валюту с использованием курса, установленного тем банком, финансовым учреждением, через которые проводится Операция по Карте. Если валюта Счета отличается от валюты, в которую была произведена конверсия, далее Банк осуществляет конверсию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Счету. В этом случае положения п. 6.1.4 Общих Условий применяются с учетом особенностей конверсии, осуществленной торгово-сервисным предприятием, банком или финансовым учреждением, через которые проводится Операция по Карте, и правил соответствующей Платежной Системы.

6.1.7. Операции по Карте осуществляются Держателем Карты в пределах Доступного баланса. Если Доступный баланс превышает лимит расходов, установленный Платежной Системой для Банковской карты соответствующего типа, Доступный баланс равен лимиту расходов, установленному Платежной Системой для Банковской карты соответствующего типа[86].

6.1.8. Держатель Карты обязан самостоятельно до проведения каждой Операции по Карте получать сведения об изменении Доступного баланса и производить Операции по Карте только в пределах Доступного баланса. После совершения Операции по Карте необходимая сумма блокируется на Счете, и Клиент не может ею распоряжаться.

Доступный баланс для целей снятия наличных денежных средств не может превышать установленный Лимит снятия наличных .

6.1.9. При снятии Клиентом наличных денежных средств в валюте, отличной от российских рублей, в банкоматах сторонних кредитных организаций, расположенных на территории РФ, сумма списания со Счета может отличаться от суммы операции, совершенной в банкомате, в связи с конвертацией валюты, т.к. взаиморасчеты между кредитными организациями на территории РФ осуществляются в российских рублях.

6.2. Условия выпуска/перевыпуска Банковских карт

6.2.1. Способы подачи заявления на выпуск Банковской карты

6.2.1.1. Клиент может подать заявление на выпуск Банковской карты на материальном носителе одним из способов, указанных ниже:

- при личном обращении в Банк;
- для Клиентов, желающих выпустить к открытому Счету Банковскую карту себе или Ребенку, – при обращении в Контактный центр. В этом случае Клиент сообщает сотруднику Банка номер Счета, к которому должна быть выпущена Банковская карта, вид и количество Банковских карт, а также Подразделение доставки Карты. При желании Клиента выпустить к своему Счету Банковскую карту Ребенку Клиенту дополнительно необходимо сообщить сотруднику Банка фамилию, имя Ребенка и реквизиты документа, удостоверяющего личность Ребенка, а также реквизиты документов, подтверждающих законность нахождения Ребенка на территории РФ (применимо в случае, если Ребенок является гражданином иностранного государства). Банк оставляет за собой право потребовать от Клиента предоставить копии указанных выше документов на Ребенка;
- на Сайте Банка[87].
- на Сайте Банка при условии прохождения Клиентом удалённой (биометрической) идентификации физического лица[88];
- в Системе.

В случае выпуска именной Банковской карты[89] имя Держателя Карты эмбоссируется (печатается) на Банковской карте на материальном

[86] Положение не действует в период приостановления работы в РФ Платежных Систем Visa International и MasterCard International с 10.03.2022 и с 11.03.2022 соответственно.
[87] Доступно при наличии технической реализации на Сайте Банка.
[88] Услуга предоставляется с момента технической реализации.
[89] Информация о возможности выпуска именной Банковской карты в рамках выбранного Тарифа доводится до Клиента при обращении в Банк.

носителе латиницей в соответствии с правилами транслитерации, принятыми в Банке, если Клиентом не заявлено иное.

На Банковской карте моментальной выдачи фамилия и имя Держателя Карты не указываются.

6.2.1.2. Заявление на оформление Банковской карты без материального носителя Клиент может подать в Мобильном приложении и при личном обращении в Банк.

6.2.2. Порядок выдачи (доставки) Банковских карт

По желанию Клиента Банковская карта на материальном носителе может быть выдана Держателю Карты (при достижении Держателем Карты возраста 14 лет[90], если иное не предусмотрено Общими Условиями):

6.2.2.1. Банковская карта моментальной выдачи:

- в момент принятия Банком заявления-анкеты/заявления на выпуск Банковской карты при личном обращении в Банк;
- посредством картомата[91]. О возможности получения Банковской карты в картомате Банк уведомляет Клиентов в Системе Райффайзен Онлайн/ СМС-сообщением на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Для получения Банковской Карты в картомате Клиенту необходимо ввести на экране картомата поочередно два индивидуальных кода, полученных им от Банка через Систему Райффайзен Онлайн и на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

  Волеизъявление Клиента о выдаче ему Банковской карты посредством картомата подтверждается введением Клиентом указанных выше индивидуальных кодов на экране картомата. Банковская карта считается полученной Клиентом с момента Активации Карты;
- посредством ее доставки в Пункт выдачи[92] (не применимо к доставке первой Банковской карты, выпущенной к первому текущему счету Клиента в Банке). Банк вправе установить ограничения/отказать в предоставлении услуги по доставке Банковских карт в Пункты выдачи без объяснения причин. Волеизъявление Клиента о доставке Банковской карты в Пункт выдачи[93] может быть подано Клиентом через Систему или через Контактный центр. Банковская карта доставляется в Пункт выдачи в запечатанном конверте и может быть выдана Клиенту или Доверенному лицу[94]. Для получения конверта с Банковской картой Клиенту/Доверенному лицу, необходимо сообщить сотруднику Пункта выдачи полученный код[95] либо ввести его на экране постамата для открытия ячейки. Клиент/Доверенное лицо обязуется получить конверт с Банковской картой в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения кода. Банковская карта считается полученной Клиентом/Доверенным лицом с момента Активации Карты. Активация Клиентом/Доверенным лицом Банковской карты осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 1.8 Общих Условий.

  Если в указанный выше срок Клиент/Доверенное лицо не обратился в Пункт выдачи, конверт с Банковской картой подлежит возврату в Банк, а Клиент настоящим поручает Банку произвести Блокировку Карты и ее уничтожение. Комиссия за доставку Банковской карты в Пункт выдачи уплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

6.2.2.2. В Подразделении доставки Карты.

В этом случае Держатель Карты обязуется получить изготовленную Банковскую карту в течение 2 (Двух) месяцев:

- с момента личного обращения Клиента в Банк/ Контактный центр с заявлением о выпуске Банковской карты;
- с момента обращения Клиента в Подразделение Банка/ Контактный центр с заявлением о перевыпуске Банковской карты;
- после истечения срока действия предыдущей Банковской карты в случае её перевыпуска Банком на новый срок в соответствии с п. 6.2.5 Общих Условий.

По истечении указанного срока Банк уничтожает невостребованную Банковскую карту.

6.2.2.3. Посредством почтового отправления.

Почтовое отправление осуществляется в пределах территории РФ. Банковская карта направляется Банком на Адрес доставки.

Волеизъявление Клиента о направлении ему Банковской карты почтовым отправлением может быть подано Клиентом через:

- Контактный центр. В этом случае Клиент сообщает сотруднику Банка Адрес доставки.
- Подразделение Банка. В этом случае Клиент указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.
- Систему (применимо только для первичного выпуска Банковской карты).

В этом случае Банковская карта считается полученной Держателем Карты с момента Активации Карты. Если в течение 2-х месяцев с момента отправки почтой Банковская карта не была активирована, Клиент поручает Банку произвести Блокировку Карты.

6.2.2.4. Посредством курьерской доставки.

В этом случае Банковская карта считается полученной Держателем Карты с момента Активации Карты. Если Банковская карта не была принята Держателем Карты у сотрудника курьерской службы, то она подлежит возврату в Банк.

Клиент настоящим поручает Банку произвести Блокировку Банковской карты в случае ее возврата в Банк. Комиссия за курьерскую доставку Банковской карты уплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

Если иное не указано ниже, курьерская доставка осуществляется по указанному Клиентом Адресу доставки в пределах территории РФ (при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу). Волеизъявление Клиента о направлении ему Банковской карты курьерской службой может быть подано Клиентом через:

- Контактный центр. В этом случае Клиент сообщает сотруднику Банка Адрес доставки. Через Контактный центр Клиент может оформить запрос на доставку Банковской карты курьерской службой за пределы РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу. В этом случае Адрес доставки Клиент сообщает при обращении в Контактный центр, с обязательным предоставлением в Банк по электронной почте с адреса, предоставленного ранее Клиентом в Банк, на указанный Банком адрес электронной почты скан-копии подписанного им заявления на доставку Банковской карты не позднее дня обращения в Контактный центр.

---

[90] Выдача Банковских карт, выпущенных Ребенку в возрасте от 6 до 13 лет к Счету Клиента – законного представителя Ребенка, осуществляется только самому Клиенту.

[91] Картомат – это устройство по автоматической выдаче Банковских карт. Услуга выдачи карт в картомате оказывается по мере технической реализации в отдельных Подразделениях Банка. Перечень Подразделений, предоставляющих данную услугу, Клиент может уточнить на сайте Банка, в Подразделении Банка или в Контактном центре.

[92] Услуга не предоставляется Клиентам категории Private Banking, а также Клиентам, прошедшим идентификацию с помощью ЕСИА и ЕБС.

[93] Услуга предоставляется с момента технической реализации.

[94] Выдача Банковской карты в Пункте выдачи Доверенному лицу доступна для Банковских карт, выпущенных на имя такого Доверенного лица (доступно по мере технической реализации в Мобильном приложении).

[95] Код направляется Партнером банка, Пункт выдачи которого выбрал Клиент.

- Подразделение Банка. В этом случае Клиент указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.
- Систему (применимо для первичного выпуска Банковской карты, если иное не указано ниже).

  При первичном выпуске Банковской карты в Системе Клиент указывает Адрес доставки в заявлении на выпуск Карты. При этом доставка может быть оформлена на адрес в пределах РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному Клиентом адресу. Клиент также вправе подать посредством Системы заявление на доставку ему Банковской карты (при первичном выпуске либо перевыпуске Банковской карты) курьерской службой по любому адресу, в т.ч. за пределами РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по данному адресу

Если Клиент является держателем Пакета услуг, он вправе подать посредством Системы заявление на доставку Банковской карты Доверенному лицу курьерской службой по любому адресу, в т.ч. за пределами РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по данному адресу.

Клиент подписывает заявление на доставку Банковской карты в порядке, установленном в Условиях ДО.

6.2.2.5. В случае первичного выпуска карты – посредством постамата, установленного в Подразделении Банка[96].

Волеизъявление Клиента о выдаче ему Банковской карты посредством постамата может быть подано Клиентом через Контактный центр. При выборе Клиентом данного способа выдачи Банковской карты Банк направляет Клиенту код для открытия ячейки постамата на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Срок действия кода для открытия ячейки постамата составляет 5 рабочих дней с момента его направления Клиенту.

Банковская карта считается полученной Держателем Карты с момента Активации Карты. В случае если Банковская карта не была востребована Держателем Карты, Клиент настоящим поручает Банку произвести Блокировку и уничтожить невостребованную Банковскую карту.

6.2.3. Банк предоставляет Клиенту реквизиты выпущенной Банковской карты без материального носителя в Мобильном приложении. Банковская карта без материального носителя считается выданной Клиенту с момента появления её реквизитов в Мобильном приложении.

6.2.4.Использование Банковской карты (в том числе перевыпущенной) возможно только после Активации Карты, за исключением случаев, установленных Общими Условиями.

6.2.5. Комиссия за годовое обслуживание Банковской карты[97] взимается в момент выпуска Банковской карты в соответствии с действующими на дату подачи Клиентом в Банк соответствующего заявления Тарифами и далее в первый Рабочий день первого месяца каждого следующего года обслуживания в соответствии с действующими на этот момент Тарифами, с учетом указанного ниже.

Комиссия за годовое обслуживание Банковской карты, начиная со второго года обслуживания не взимается, если в течение 12 (Двенадцати) месяцев со дня последнего взимания комиссии за годовое Обслуживание Банковской карты Операции по Банковской карте не осуществлялись. При последующем совершении Операции(-ий) по Банковской карте Банк взимает комиссию за годовое обслуживание Банковской карты в первый Рабочий день первого месяца года обслуживания, следующего за годом обслуживания, в котором была совершена Операция по Банковской карте, в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.

Если в рамках Кредитного Договора Клиенту была выпущена Банковская карта без взимания комиссии за годовое обслуживание Банковской карты, то после прекращения Кредитного Договора, начиная со следующего года обслуживания, комиссия за годовое Обслуживание Банковской карты взимается в указанном выше порядке в соответствии с действующими на этот момент Тарифами. В отношении некоторых видов Банковских карт, может быть предусмотрено взимание комиссии за выпуск Банковской карты в порядке, предусмотренном соответствующими Тарифами.

Условия перевыпуска Банковских карт

6.2.6. Банковские карты без заявления Клиента перевыпускаются Банком на новый срок действия автоматически, если иное не установлено Общими Условиями, в частности, если срок действия Банковских карт не был пролонгирован в порядке, установленном п. 6.2.7. При этом Банковской карте присваивается новый ПИН-код, который Клиент имеет право сменить в соответствии с п. 1.113 Общих Условий.

Банковская Карта, выпущенная Ребенку к Счету Клиента – законного представителя Ребенка, не перевыпускается на новый срок при достижении Ребенком 18-летнего возраста.

Перевыпуск Банковских карт моментальной выдачи на новый срок действия осуществляется в стандартном порядке, при этом на перевыпускаемой Банковской карте будут указаны фамилия и имя Держателя Карты.

При выполнении одного из следующих условий перевыпуск Банковских карт не осуществляется:

6.2.6.1. остаток денежных средств на Счете меньше суммы комиссии за годовое обслуживание Банковской карты по состоянию:
- на начало Операционного дня 6-го числа последнего месяца срока действия Банковской карты - для Банковских карт, кроме указанных ниже,
- на начало Операционного дня 16-го числа последнего месяца срока действия Банковской карты - для Банковских карт, открытых в рамках зарплатных программ в Подразделениях, находящихся на территории г. Москвы и московского региона, Данное положение не применяется, если комиссия за годовое обслуживание Банковской карты уплачивается Компанией.
- на начало Операционного дня 25-го числа месяца, предшествующего последнему месяцу срока действия Банковской карты, - для Банковских карт со способом доставки посредством почтового отправления/курьерской доставкой.

Если указанные числа приходятся на нерабочий день, то указанная выше процедура проверки наличия денежных средств, достаточных для перевыпуска Банковских карт, производится в ближайший Рабочий день.

6.2.6.2. в течение 11-ти последних месяцев отсутствовали Операции по Банковской карте,

6.2.6.3. выпуск Банковской карты соответствующего типа прекращен Банком.

6.2.7. Банк вправе по своему решению пролонгировать срок действия Банковских карт на материальном носителе[98]. О периоде, на который пролонгирован срок действия Банковских карт, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном в п. 2.14.1 Общих Условий. Действие положений Общих Условий, касающихся автоматического перевыпуска Банковских карт, приостанавливается в отношении Банковских карт, срок действия которых был пролонгирован, на период такой пролонгации и возобновляется после его завершения. При пролонгации срока действия Банковских карт на материальном носителе Банковские карты без материального носителя

[96] Услуга оказывается в отдельных Подразделениях Банка. Перечень Подразделений, предоставляющих данную услугу, Клиент может уточнить на Сайте Банка, в Подразделении Банка или в Контактном центре.

[97] Под обслуживанием Банковской карты понимаются услуги Банка по выпуску Банковской карты, а также за техническое сопровождение операций, совершенных с её использованием (за первый год обслуживания) и услуги за техническое сопровождение операций, совершенных с использованием Банковской карты (за второй и последующие годы обслуживанию).

[98] Банком осуществлена пролонгация срока действия всех Банковских карт на материальном носителе, срок действия которых заканчивается, начиная с 01 марта 2022 года.

пролонгируются в том же порядке без дополнительного уведомления Клиента.

6.2.8. Клиент может обратиться лично в Подразделение Банка либо в Контактный центр с целью перевыпуска Банковской карты на материальном носителе (например, при необходимости замены пластика, утере или краже Банковской карты) того же типа на прежний срок действия. При этом Банковской карте присваивается новый ПИН-код. Перевыпуск Банковской карты того же типа на прежний срок действия осуществляется при условии наличия денежных средств на Счете в размере комиссии за перевыпуск Банковской карты (если применимо), установленной действующими на этот момент Тарифами. Банк вправе перевыпустить Банковскую карту, до окончания срока действия которой осталось не более 6-ти месяцев, или срок действия которой был пролонгирован в порядке, установленном п. 6.2.7 Общих Условий, на новый срок действия при условии наличия на Счете денежных средств в размере комиссии за перевыпуск Банковской карты (если применимо) и комиссии за годовое обслуживание Банковской карты, предусмотренных действующими на этот момент Тарифами, а также если Клиент заранее не уведомил Банк об отказе от обслуживания по Банковской карте в следующем году, в порядке, предусмотренном в п. 6.2.10 Общих Условий. Подача заявления на перевыпуск Банковской карты в связи со сменой ФИО Клиента через Контактный центр осуществляется только после предоставления Клиентом в Банк актуального документа, удостоверяющего его личность.

Если Банковская карта была перевыпущена на прежний срок / новый срок (при условиях перевыпуска Банковской карты на новый срок, указанных в настоящем пункте) до 16 января 2012 года, то в дальнейшем комиссия за годовое обслуживание Банковской карты будет взиматься ежегодно в месяц, соответствующий месяцу перевыпуска Банковской карты в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.
Если Банковская карта была перевыпущена на прежний срок / новый срок (при условиях перевыпуска карты на новый срок, указанных в настоящем пункте) после 16 января 2012 года, то в дальнейшем комиссия за годовое обслуживание Банковской карты будет взиматься в соответствии с п. 6.2.5 Общих Условий.
Выдача перевыпущенной Банковской карты осуществляется в Подразделении Банка, определенном Клиентом при обращении в Банк за перевыпуском Банковской карты, в течение сроков, указанных в п. 6.6 Общих Условий.
Все положения настоящего пункта распространяются только на Банковские карты на материальном носителе.

6.2.9. Перевыпуск Банковских карт без материального носителя по инициативе Клиента не осуществляется. Клиент может оформить новую Банковскую карту без материального носителя в порядке, предусмотренном п. 6.2.1.2 Общих условий.

6.2.10. Если Клиент желает отказаться от автоматического перевыпуска[99] Банковской карты на новый срок, он должен письменно либо посредством запроса в Контактный центр уведомить об этом Банк:

- до 5 числа последнего месяца текущего года обслуживания Банковской карты для Банковских карт, кроме указанных ниже;

- до 15 числа последнего месяца текущего года обслуживания Банковской карты - для Банковских карт, открытых в рамках зарплатных программ в Подразделениях, находящихся на территории г. Москвы и московского региона;

– до 20 числа месяца, предшествующего последнему месяцу текущего года обслуживания Банковской карты, для Банковских карт со способом доставки посредством почтового отправления/ курьерской доставкой.

Если Клиент желает отказаться от обслуживания по Банковской карте в следующем году он должен письменно либо обратившись в Контактный центр уведомить об этом Банк не позднее последнего Рабочего дня последнего месяца текущего года обслуживания.

Комиссия за годовое обслуживание Банковской карты взимается за каждый полный и неполный год обслуживания.

6.2.11. При желании Клиента изменить тип Банковской карты, Держателю Карты может быть выпущена Банковская карта иного типа, для чего Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка с соответствующим заявлением.

6.2.12. В случае прекращения Банком выпуска (перевыпуска) Банковских карт соответствующего типа Банк оставляет за собой право при автоматическом перевыпуске Банковской карты в соответствии с п. 6.2.6 Общих Условий выпустить Держателю Карты Банковскую карту иного типа[100]. В этом случае не позднее чем за 1 месяц до окончания срока действия Банковской карты Банк в любой из форм, предусмотренных п. 2.14.1 Общих Условий, информирует Клиента об изменении типа Банковской карты. Клиент вправе отказаться от такой Банковской карты, обратившись с соответствующим запросом в Контактный центр не позднее 5-го числа месяца окончания срока действия Банковской карты (а для Банковских карт, открытых в рамках зарплатных программ в Подразделениях, находящихся на территории г. Москвы и московского региона не позднее 15-го числа последнего месяца срока действия Банковской карты).

6.2.13. При перевыпуске Банковской карты на Банковскую карту того же типа лимиты и запреты, установленные в соответствии с п. 6.3.6, п. 6.3.7 Общих Условий, сохраняются в случае, если номер Банковской карты не изменился. Если Банковская карта была перевыпущена с новым номером, то сохраняются лимиты, установленные в соответствии с п. 6.3.6 Общих Условий.

При перевыпуске Кредитной карты на Кредитную карту иного типа лимиты и запреты, установленные в соответствии с п.6.3.6, п. 6.3.7 Общих Условий, не сохраняются.

6.3. Условия обслуживания Карт

6.3.1. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты/Цифровой Карты со стороны торгово-сервисных предприятий, а также за ошибки, произошедшие в результате действий / бездействия третьих лиц.

6.3.2. Карта на материальном носителе может быть изъята банкоматом по распоряжению Банка в случае, если:

Карта заблокирована по инициативе Банка или по запросу Клиента,
- превышено допустимое число попыток введения неверного ПИН-кода;
- Карта забыта Держателем Карты в устройстве считывания данных с магнитной полосы/чипа;
- в банкомате произошел сбой программного или аппаратного обеспечения.

В случае изъятия Карты банкоматом Банка Карта будет доставлена в Подразделение доставки Карты.

6.3.3. Карта на материальном носителе должна быть возвращена в Банк:

- в момент подачи Клиентом заявления о несогласии с Операцией по Карте (согласно п. 6.9 Общих условий), если на момент совершения оспариваемой Операции по Карте, Карта не была утеряна / украдена, а на момент подачи Клиентом такого заявления Карта заблокирована, если иное не указано в п. 6.9 Общих Условий;
- по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных Операциях по Карте.

Клиент обязуется уничтожить Карту на материальном носителе, разрезав её вдоль магнитной полосы:

[99] Неприменимо для Банковских карт на материальном носителе, срок действия которых был пролонгирован по решению Банка. Если Клиент желает отказаться от использования такой Банковской карты, ему необходимо обратиться в Банк с заявлением на Блокировку Банковской карты.
[100] При этом размер годовой комиссии за обслуживание (за первый год обслуживания) Банковской карты иного типа не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Банковской карты, выпуск (перевыпуск) которой Банком был прекращен.

- при истечении срока действия Карты, за исключением случая, когда срок действия Карты был пролонгирован в порядке, установленном п. 6.2.7. Общих Условий,
- при получении новой Карты, перевыпущенной на новый срок действия,
- при расторжении Договора одновременно с подачей заявления о расторжении Договора (закрытии Счета), если иное не установлено Банком.

Несоблюдение Клиентом обязанности возвратить Карту в Банк или уничтожить Карту в указанных выше случаях признается нарушением со стороны Клиента условий Договора.

6.3.4. При прекращении Договора остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении Операций по Карте, сумм комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, иной задолженности Клиента перед Банком перечисляется по указанным Клиентом реквизитам или выдается Клиенту наличными через кассу Банка с учетом п. 5.7.1.2 Общих Условий.

6.3.5. Карта на материальном носителе является собственностью Банка. Карта на материальном носителе может быть изъята Банком без объяснения причин либо по первому требованию (в том числе по причинам, указанным в п. 6.3.3 Общих Условий) должна быть немедленно возвращена в Банк, в том числе при нарушении Держателем Карты порядка использования Карты.

При нарушении Держателем Карты порядка использования Карты без материального носителя, установленного Общими Условиями, в том числе в п. 6.7.8 Общих Условий, Правилами по картам, Банк вправе произвести Блокировку такой Карты.

6.3.6. Лимит снятия наличных и Лимит по Карте

6.3.6.1. Банк вправе устанавливать Лимиты снятия наличных и Лимит по Карте.

Дневной Лимит снятия наличных и Ежемесячный Лимит снятия наличных устанавливаются отдельно по каждой Карте. Дневной Лимит снятия наличных/ дневной Лимит по Карте на материальном носителе может быть изменен Банком по заявлению Клиента в пределах максимальной суммы, установленной Тарифами, в описанном ниже порядке[101]. Клиент вправе установить Ежемесячный Лимит по Карте исходя из установленного Банком дневного Лимита по Карте, а также Запрет на снятие наличных по Карте.

6.3.6.2. Для изменения установленного дневного Лимита снятия наличных Клиент может оформить соответствующее заявление в:

- Подразделении Банка;
- Контактном центре;
- Системе.

6.3.6.3. Для изменения установленного дневного Лимита по Карте/ установления Ежемесячного Лимита по Карте/установления Запрета на снятие наличных по Карте Клиент может[102] самостоятельно оформить в Мобильном приложении соответствующее заявление.

6.3.6.4. Установление Запрета на снятие наличных по Карте/ изменение установленного дневного Лимита по Карте и дневного Лимита снятия наличных / установление Ежемесячного Лимита по Карте осуществляется не позднее дня получения Банком заявления Клиента.

6.3.6.5. При желании Клиента увеличить дневной Лимит снятия наличных Карт, Клиент может подать заявление посредством Системы. При увеличении дневного Лимита снятия наличных в таком порядке, увеличенный дневной Лимит снятия наличных действует до окончания дня подачи Клиентом заявления и не может превышать размер ежемесячного Лимита снятия наличных, установленный Тарифами. При принятии Банком положительного решения, Клиент уведомляется путем направления СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона/Пуш-уведомления на Контактное мобильное устройство, а также путем отображения информации в Системе.

При запросе Клиентом увеличения дневного Лимита снятия наличных свыше максимальной суммы, установленной Тарифами, Банк оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие необходимость увеличения дневного Лимита снятия наличных, а также отказать Клиенту в данном изменении без объяснения причин.

6.3.7. Клиент вправе установить или отменить запрет на совершение покупок в сети Интернет с использованием Карт, оформив соответствующее заявление в Мобильном приложении[103].

6.3.8. В случае выполнения Клиентом требований перед уполномоченными государственными органами (должностными лицами), по причине которых ранее Банковская карта Клиента была заблокирована (см. п. 6.10 Общих Условий) последняя может быть перевыпущена на прежний срок с одновременным взиманием комиссии за перевыпуск Банковской карты, предусмотренной действующими на этот момент Тарифами, Банковская карта также может быть перевыпущена на новый срок с одновременным взиманием комиссии за годовое обслуживание Банковской карты. Для указанного в настоящем пункте перевыпуска Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка лично.

6.3.9. При зачислении денежных средств на Карту Банк руководствуется исключительно 16-значным номером Карты, указанным плательщиком средств.

В том случае, если:

- на момент зачисления денежных средств по номеру Карты срок действия такой Карты истек / Карта закрыта или в соответствии с Общими Условиями произведена Блокировка Карты, в т.ч. при подаче Клиентом заявления о ее закрытии, не препятствующая зачислению средств на Счет, денежные средства зачисляются на Счет, к которому была выпущена такая Карта;

- на Карту поступают денежные средства в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, Банк производит конвертацию средств без дополнительных указаний Клиента по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Карте.

6.3.10. Банк вправе устанавливать различный срок действия для разных типов, выпускаемых (перевыпускаемых) Карт.

6.4. Условия регистрации и особенности обслуживания Цифровых карт[104]

6.4.1. Совершение Бесконтактных операций с Цифровой картой возможно с помощью Карт Платежной системы МИР. При регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты обязан ознакомиться и согласиться в Мобильном устройстве с условиями регистрации и особенностями обслуживания Цифровых карт.

6.4.2. Держатель Карты вправе зарегистрировать в Цифровом платежном сервисе активную Карту, выпущенную на имя Держателя Карты. При этом одна и та же Карта может быть добавлена в Цифровой платежный сервис на нескольких Мобильных устройствах.

6.4.3. Держатель Карты проинформирован, что регистрация в Цифровом платежном сервисе карты, выпущенной на имя другого лица, может привести к мошенническим операциям и потере денежных средств Держателем Карты. Держатель Карты самостоятельно несет

[101] Возможность изменения установленного дневного Лимита снятия наличных предоставляется по мере технической реализации.
[102] Возможность изменения установленного дневного Лимита по Карте предоставляется по мере технической реализации.
[103] Услуга предоставляется по мере технической реализации.
[104] Регистрация Цифровых карт на Носимых устройствах предоставляется с момента технической реализации.

ответственность за совершение операций с использованием таких карт.

6.4.4. До регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты обязан убедиться, что в Цифровом платежном сервисе зарегистрированы Аутентификационные данные Держателя Карты. Если для разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства или совершения Бесконтактных операций с Цифровой картой зарегистрированы Аутентификационные данные другого человека, такие Аутентификационные данные будут считаться Аутентификационными данными Держателя Карты, а Бесконтактные операции, подтвержденные указанными Аутентификационными данными, считаются подтвержденными Держателем Карты. Банк не получает от Держателя Карты, не хранит и не обрабатывает его Аутентификационные данные.

6.4.5. Ввести реквизиты Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты может, заполнив форму регистрации вручную или используя камеру на Мобильном устройстве. После того как реквизиты Карты введены в Цифровой платежный сервис Банк вправе запросить у Держателя Карты подтверждение того, что Карта принадлежит ему. Подтверждение осуществляется одним из следующих способов по выбору Банка:

- путем обращения Держателя Карты в Контактный центр;
- посредством ввода Держателем Карты в Цифровом платежном сервисе одноразового СМС-пароля, полученного от Банка.

После успешного подтверждения принадлежности Карты Держателю Карты (если применимо) в Цифровом платежном сервисе добавляется соответствующая Цифровая карта и формируется Виртуальный образ этой карты.

В процессе регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Банк получает от Провайдера Цифрового платежного сервиса определенную информацию о Держателе Карты для целей подтверждения личности Держателя Карты, а также противодействия мошенничеству. Банк обрабатывает и хранит указанную информацию до завершения процедуры регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе, после чего удаляет.

В Носимое устройство все указанные выше данные о Карте и Цифровом платежном сервисе вносятся через Мобильное устройство.

6.4.6. Для осуществления Бесконтактной операции с Цифровой картой, установленной в качестве карты используемой по умолчанию, в Цифровом платежном сервисе Mir Pay Держатель Карты подносит Мобильное устройство/Носимое устройство к считывающему платежному устройству и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных. При желании Держателя Карты использовать для оплаты иную Цифровую карту ему необходимо войти в Цифровой платежный сервис, выбрать иную Цифровую карту путем нажатия на соответствующий ей Виртуальный образ карты и подтвердить оплату путем ввода Аутентификационных данных. Бесконтактная операция, совершенная с помощью Цифровой карты и Аутентификационных данных, признается операцией Держателя Карты.

6.4.7. В Цифровом платежном сервисе на Мобильном устройстве Держатель Карты может:

- узнать статус Цифровой карты (при Блокировке Карты блокируется и Цифровая карта);
- заблокировать Цифровую карту (сама Карта при этом не блокируется);
- посмотреть информацию о последних Бесконтактных операциях с Цифровой картой (дату и сумму операции, наименование продавца). Операции по Карте и Счету, не являющиеся Бесконтактными операциями с Цифровой картой, не отражаются в Цифровом платежном сервисе. При желании Держатель Карты может отключить в Цифровом платежном сервисе уведомления о Бесконтактных операциях с Цифровой картой.
- удалить Цифровую карту из Цифрового платежного сервиса. При этом Держатель Карты дает Банку разрешение на обработку Бесконтактных операций, совершенных с использованием данной Цифровой карты, неисполненных на момент её удаления из Цифрового платежного сервиса.

6.4.8. Банк настоятельно рекомендует не хранить Карты на материальном носителе совместно с Мобильным устройством/Носимым устройством, за исключением случаев регистрации Цифровой карты в Цифровом платежном сервисе.

6.4.9. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от условий обслуживания в Цифровом платежном сервисе, а также сети оператора мобильной связи, используемой Держателем Карты в Мобильном устройстве. Банк не несет ответственности за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Цифровой карты, такие как недоступность Цифрового платежного сервиса или сети оператора мобильной связи, а также ограничения зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывание беспроводного соединения.

6.4.10. Держатель Карты соглашается, что функции Цифрового платежного сервиса и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления Держателю Карты дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов Бесконтактных операций с Цифровой картой, а также об изменении процедуры регистрации.

6.4.11. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильных устройств, Носимых устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в Цифровом платежном сервисе, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель Карты должен обращаться напрямую к Провайдеру Цифрового платежного сервиса.

6.4.12. Банк не несет ответственности за действия Провайдера Цифрового платежного сервиса или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Цифровой карты. Порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером Цифрового платежного сервиса в процессе использования Держателем Карты Цифровой карты или Цифрового платежного сервиса, регулируется договором между Держателем Карты и Провайдером Цифрового платежного сервиса.

6.4.13. Провайдер Цифрового платежного сервиса, оператор мобильной связи, которой пользуется Держатель Карты, а также иные третьи лица (в том числе различные веб-сайты), задействованные в предоставлении услуг Цифрового платежного сервиса, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая веб-сайты указанных лиц, Держатель Карты принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

6.4.14. Провайдер Цифрового платежного сервиса имеет право, согласно условиям пользовательского соглашения, принимаемых Клиентом при регистрации Карты, блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Карты Цифровой карты и/или изменить функции Цифрового платежного сервиса. Держатель Карты уведомлен и согласен что в таком случае Банк не несет ответственности перед Держателем Карты.

6.4.15. Бесконтактные операции с Цифровой картой являются разновидностью Операций по Карте и в остальном совершаются в порядке и на условиях, установленных для Операций по Карте.

6.5. Переводы между банковскими картами

6.5.1. Банк предоставляет Клиенту право осуществлять Переводы между банковскими картами.

6.5.2. Переводы на карты других банков осуществляются только в российских рублях. Моментальные переводы между Картами разных

Клиентов осуществляются: между резидентами – только в российских рублях, между нерезидентами – в российских рублях, долларах США и евро. Банк вправе устанавливать дополнительные ограничения на валюту перевода. Информация о таких ограничениях размещается на Сайте Банка. В случае осуществления резидентом Моментального перевода между Картами одного Клиента с использованием Карты, выпущенной к Счету в долларах США или евро, Банк конвертирует сумму перевода в российских рублях, указанную Клиентом, в валюту Счета, к которому выпущена Карта, по внутреннему курсу Банка на дату и время исполнения Банком перевода.

6.5.3. Клиент - плательщик средств имеет право осуществлять Переводы между банковскими картами в рамках Доступного баланса.

6.5.4. При зачислении денежных средств на Карту Банк руководствуется исключительно 16-значным номером Карты, указанным Клиентом - плательщиком средств. В том случае, если на Карту поступают денежные средства в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, Банк производит конвертацию средств без дополнительных указаний Клиента по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Карте.

6.5.5. Банк оставляет за собой право отказать в проведении операций Перевода между банковскими картами в случае несоответствия данной операции требованиям действующего валютного законодательства Российской Федерации, в том числе по основаниям в соответствии с п. 3.7 Общих Условий.

6.5.6. Банк оставляет за собой право установить ограничения (лимиты) на суммы Переводов между банковскими картами.

6.5.7. Сумма операции Переводов между банковскими картами по завершении такой операции перевода сразу же становится недоступной Клиенту-плательщику средств и исключается из Доступного баланса.

6.5.8. Зачисленные путем Моментальных переводов между Картами денежные средства включаются в Доступный баланс в «режиме реального времени». В случае осуществления Переводов на карты других банков срок зачисления денежных средств на банковскую карту и банковский счет получателя определяется банком-эмитентом банковской карты получателя.

6.5.9. При Переводах между банковскими картами через банкоматы Банка идентификация Клиента производится Банком автоматически на основании Карты/ Цифровой Карты Клиента и ПИН-кода.

При Переводах между банковскими картами через Систему идентификация Клиента производится автоматически на основании логина и пароля или других идентификаторов для входа в Систему, указанных в Условиях ДО.

6.5.10. Непосредственно при переводе денежных средств Клиент должен следовать инструкциям на экране банкомата/Системы.

6.5.11. По завершении операции Переводов между банковскими картами банкомат выдает Клиенту квитанцию, содержащую информацию о данной операции перевода средств. Клиент обязан хранить квитанцию в течение года с момента совершения операции. Подпись Клиента на квитанции не предусмотрена.

6.5.12. Авторизованные операции Переводов между банковскими картами с момента Авторизации не подлежат отмене.

6.5.13. Переводы между банковскими картами могут осуществляться Держателем Карты.

6.6. Банк обязан:

6.6.1.Выдать Клиенту Карту на материальном носителе способом, определенным Клиентом, не позднее 21 календарного дня с момента заключения Договора, подачи заявления через Контактный центр или принятия Банком заявления о выпуске / перевыпуске Карты при личном обращении в Подразделение Банка.

6.6.2.Выпустить Карту без материального носителя и предоставить её реквизиты Клиенту в Мобильном приложении не позднее 11 часов с момента оформления Клиентом заявки на выпуск Карты в Мобильном приложении.

6.6.3.Проводить расследования по письменному заявлению Клиента. При этом Банк имеет право запрашивать у Клиента документы или разъяснения, необходимые для проведения такого расследования.

6.6.4. Блокировать Карту (-ы) в соответствии с п. 2.18.6 Общих Условий.

6.7. Клиент обязан:

6.7.1. Получить Карту на материальном носителе в соответствии с п. 6.2.2 Общих Условий и произвести Активацию Карты.

6.7.2. Подписать Карту на материальном носителе немедленно при получении.

6.7.3. Соблюдать и выполнять Правила по Картам. Текст Правил по Картам доступен в Подразделениях Банка и на Сайте Банка (https://www.raiffeisen.ru/tariffs/).

6.7.4. Погашать задолженность, в том числе возникшую по причинам, указанным в п. 6.2.5 Общих Условий, включая суммы, взимаемые Банком в соответствии с Тарифами, в порядке и сроки, установленные Общими Условиями.

6.7.5. Оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Цифровых карт.

6.7.6. Ознакомить иного Держателя Карты с Общими Условиями, Правилами по Картам и Тарифами и обеспечить выполнение указанными лицами содержащихся в них требований, в том числе в отношении порядка использования Карт/Цифровых карт. Все расходы, произведенные с помощью Карт, выпущенных иным Держателям Карт, оплачиваются со Счетов Клиента.

6.7.7. Обеспечить прекращение использования Ребенком Карты, выпущенной на имя Ребенка к Счету Клиента-законного представителя Ребенка, при достижении им восемнадцатилетнего возраста и обеспечить ее Блокировку, в порядке, предусмотренном Общими Условиями.

6.7.8. При получении и использовании Карт (-ы), в том числе Цифровых (-ой) карт (-ы), Клиент обязан соблюдать порядок их (её) использования, в т.ч.:

- не допускать возникновения просроченной задолженности по Счетам и любой иной задолженности перед Банком, включая задолженность по оплате Минимального платежа, в том числе возникшей по вине третьих лиц, на которых была возложена обязанность по уплате комиссий Банку;
- соблюдать все условия Договора, Общих Условий, Тарифов и Правил по Картам;
- хранить в секрете ПИН-код, номер Карты и Аутентификационные данные. Не передавать Карту, ее номер, срок действия, CVV2/CVC2-код третьему лицу (за исключением торгово-сервисных предприятий, а также случаев пользования услугами Моментальных переводов между Картами, Бесконтактных операций с Цифровой картой), не передавать Аутентификационные данные, а также Мобильное устройство/Носимое устройство Клиента третьему лицу. Использование Карты/Аутентификационных данных/ Мобильного

устройства/Носимого устройства третьим лицом будет рассматриваться Банком как грубое нарушение Договора, порядка использования Карт и может повлечь за собой расторжение Банком Договора в одностороннем порядке;

- немедленно информировать Банк любым доступным способом, предусмотренным Правилами по Картам, об утрате (краже) Карты на материальном носителе, возникновении подозрений, что Карта на материальном носителе могла быть утрачена или похищена, возникновении риска несанкционированного использования Карты или ее номера третьими лицами. Нести ответственность за все Операции по Карте, совершенные до момента такого уведомления Банка;
- не выпускать Карту в целях передачи третьим лицам Карты или ее реквизитов и/или для их использования третьими лицами;
- изменять ПИН-код к Карте не реже, чем один раз в 30 календарных дней;
- при использовании Цифровых карт в случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрирован отпечаток пальца Клиента во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента;
- при использовании Цифровых карт в случае потери или кражи Мобильного устройства, компрометации и (или) использования Цифровой карты или ее реквизитов без согласия Клиента незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Бесконтактной операции с Цифровой картой, уведомить об этом Банк;
  При отказе от использования Мобильного устройства убедиться, что в нём стерты все Цифровые карты и иная личная информация. Для этого Клиент может обратиться в Контактный центр с распоряжением об удалении Цифровых карт;
- сообщать Банку достоверные сведения, связанные с заключением и исполнением Договора, выпуском и использованием Карты. Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует достоверность ранее сообщенных Банку для заключения Договора и выпуска Карты сведений;
- надлежащим образом исполнять все свои обязательства перед Банком, своевременно оплачивать или обеспечивать оплату всех комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
- не допускать совершения операций с использованием Карты в целях, не соответствующих законодательству РФ, и/или носящих сомнительный/мошеннический характер, и/или имеющих, по мнению Банка, признаки несоответствия заявленным целям, не допускать компрометации Карт, не использовать Карты для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством РФ;
- своевременно отвечать на сообщения и обращения Банка, касающиеся исполнения обязательств Клиента перед Банком, направленные по указанным Клиентом Банку контактным данным (Контактный номер мобильного телефона Клиента, электронная почта и др.);
- при использовании Цифровых карт не отключать функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт в Цифровом платежном сервисе и/или в Мобильном устройстве и использовать указанные функции и меры для обеспечения защиты всех Цифровых карт;
- при получении СМС-сообщения о регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе незамедлительно обратиться в Контактный центр, если Клиент не осуществлял такой регистрации;
- при обнаружении Карты на материальном носителе, ранее заявленной как утраченной или украденной, не использовать Карту, а немедленно сообщить об этом Банку и вернуть Карту в Банк в течение 7 (Семи) Рабочих дней;
- поддерживать на Счетах, к которым выпущена Карта(ы), остаток денежных средств, гарантирующий отсутствие задолженности;
- предоставлять по запросу Банка в установленный Банком срок документы, подтверждающие совершаемые Клиентом операции по Счетам, к которым выпущена Карта(ы), в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также в случаях, когда это необходимо для уточнения совершаемых операций и/или для обеспечения сохранности денежных средств Клиента;
- не совершать по Счетам, к которым выпущена Карта(ы), операций, нарушающих режим работы указанных счетов;
- регулярно проверять информацию об операциях, совершенных с использованием Карты, в Системе, а также иными доступными способами;
- незамедлительно информировать Банк об изменении своих данных, в том числе места жительства, номера мобильного телефона (в том числе Номера телефона для уведомлений), адреса электронной почты и иных контактных данных;
- обеспечить предоставление в Банк сведений о номере мобильного телефона, адресе электронной почты законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) Ребенка в возрасте от 14 до 18 лет (если применимо), изменении таких данных;
- соблюдать иные требования к порядку использования Карт (-ы) (Цифровых (-ой) Карт (-ы), установленные Банком.

6.7.9. При выборе способа доставки Карты путем почтового отправления/курьерской доставкой своевременно уведомлять Банк об изменении Адреса доставки, обратившись с соответствующим заявлением лично в Подразделение Банка или в Контактный центр.

6.7.10. В случае несогласия с Операцией по Карте уведомить об этом Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты (применимо для Карт на материальном носителе) и (или) использования Карты/реквизитов Карты без согласия Клиента, компрометации или подозрения на компрометацию Аутентификационных данных, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции:

- письменно по форме Банка, обратившись в Подразделение Банка;
- обратившись в Контактный центр. При необходимости Банк вправе запросить у Клиента скан-копию заявления о несогласии с Операцией по Карте по форме Банка, а также фото Карты (применимо для Карт на материальном носителе), выполненное в соответствии с инструкциями Банка (если на момент совершения оспариваемой Операции по Карте Карта не была утеряна/украдена, а на момент подачи Клиентом такого заявления Карта заблокирована). Клиент направляет скан-копию заявления и фото карты (если применимо) с адреса, предоставленного ранее Клиентом в Банк, на указанный Банком адрес электронной почты.

Отсутствие возражений Клиента в указанный выше срок означает согласие с Операцией по Карте и суммами, списанными со Счета (зачисленными на Счет).

Банк рассматривает заявления о несогласии с операцией в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

6.8. Банк вправе:

6.8.1. произвести Блокировку Карты:

6.8.1.1. в случаях нарушения Клиентом порядка использования Карты, в том числе Цифровой карты, изложенного в Правилах по Картам и в п.п. 2.18.4, 6.7.8 Общих Условий;

6.8.1.2. на основании уведомления Клиента о Блокировке Карты, полученного в порядке, установленном п. 6.9.3 Общих Условий, а

также на основании уведомлений (поручений), указанных в п.п. 6.2.2.1, 6.2.2.3 - 6.2.2.5, 6.10, иных пунктах Общих Условий;

6.8.1.3. в случае, указанном в п. 2.18.5 Общих Условий, Блокировка Карты осуществляется на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа в Базе данных Банка России.

6.8.1.4. в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также когда в соответствии с законодательством ограничиваются права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете, к которому выпущена Карта, или совершению банковских операций.

О произведенной Блокировке Карты в соответствии с п. 6.8.1 Общих Условий Банк информирует Клиента в Мобильном приложении, путем направления ему уведомления в форме Пуш-уведомления или СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента в день, когда была произведена Блокировка Карты.

6.8.2. отказать Клиенту в выпуске Карты, перевыпуске ранее выпущенной Карты без указания причин.

6.8.3. отказать в Авторизации, если сумма Операции по Карте превышает Доступный баланс/ Лимит снятия наличных, или если у Банка есть основание полагать, что Операция по Карте может быть незаконной или мошеннической.

6.8.4. использовать адрес фактического проживания, указанный Клиентом в заявлении-анкете/заявлении на выпуск Карты, для идентификации подлинности Операций по Карте (например, совершенных с использованием сети Интернет). При невозможности идентификации имеет право отказать в Авторизации.

6.8.5. отказать Клиенту в регистрации Карты и создании Цифровой карты в Цифровом платежном сервисе в случае, если принадлежность Карты Клиенту не была подтверждена или у Банка имеются сомнения в том, что инициатива зарегистрировать Карту в Цифровом платежном сервисе исходит от Клиента.

6.8.6. производить списание денежных средств без получения дополнительного согласия Клиента со Счета Клиента в соответствии с п. 3.10.1 Общих Условий.

6.8.7. устанавливать ограничения в отношении сумм денежных средств, зачисляемых на Счет при осуществлении перевода денежных средств из других кредитных организаций с использованием номера Карты.

6.8.8. устанавливать в Тарифах максимальное количество Карт, выпускаемых к Счетам Клиента.

6.8.9. при поступлении в Банк от Клиента заявления о несогласии с Операцией по Карте самостоятельно определять необходимость и возможность проведения по ней расследования через Платежную Систему. В случае принятия Банком решения о возможности проведения такого расследования Клиентом в Банк должны быть предоставлены необходимые для этого документы в срок, указанный Банком. При не предоставлении Клиентом в срок запрашиваемых Банком документов/предоставлении неполного комплекта документов расследование не проводится/прекращается.

6.8.10. изменять уровень обслуживания Банковской карты на более высокий в случае соответствия Клиента и/или параметров использования Банковской карты критериям, установленным Тарифами и (или) Программой лояльности, применимыми(-ой) к Клиенту, для такого изменения (далее – критерии изменения).

Тарифами и (или) Программой лояльности могут определяться критерии изменения, порядок, периодичность и сроки проверки соответствия Клиента и/или параметров использования Банковской карты таким критериям, а также дата начала и прекращения применения изменения уровня обслуживания Банковской карты.

Изменение уровня обслуживания Банковской карты:

- осуществляется без перевыпуска Банковской карты, изменения ее реквизитов, необходимости подачи Клиентом отдельного заявления и возврата Клиентом Банковской карты на материальном носителе, если иное не будет доведено Банком до Клиента в порядке, предусмотренном в п. 2.14.1 Общих Условий;

- не влечет возникновения у Клиента дополнительных денежных обязательств, включая комиссии, по сравнению с условиями, действовавшими до такого изменения, за исключением случаев, когда между Клиентом и Банком будут согласованы иные условия обслуживания;

- применяется к Банковской карте с даты установления Банком соответствия Клиента и/или параметров использования Банковской карты критериям изменения, если иная дата не предусмотрена Тарифами и (или) Программой лояльности. С даты применения изменения уровня обслуживания Банковской карты Клиенту могут предоставляться дополнительные сервисы и/или привилегии, предусмотренные для соответствующего уровня обслуживания Банковской карты. Условия, состав, объём, сроки действия, порядок предоставления, изменения, приостановления и прекращения таких сервисов и/или привилегий определяются соответствующими правилами Программ лояльности/акций Банка и/или партнёров Банка.

- прекращается с даты, когда Банк установил несоответствие Клиента и/или параметров использования Банковской карты критериям изменения, если иная дата не предусмотрена Тарифами и (или) Программой лояльности. В таком случае Банковская карта продолжает обслуживаться на условиях и по Тарифам, применимым к Банковской карте без учета изменения уровня обслуживания Банковской карты, действующим на дату прекращения применения такого изменения, если иное не предусмотрено Тарифами и (или) Программой лояльности/не будет согласовано между Клиентом и Банком.

- не является выпуском новой Банковской карты и не требует заключения отдельного договора.

Об изменении уровня обслуживания Банковской карты, о прекращении применения такого изменения в соответствии с настоящим пунктом Банк информирует Клиента одним из способов, предусмотренных п. 2.14.1 Общих Условий.

6.9. Клиент вправе:

6.9.1. иметь единовременно не более 5 (Пяти) Банковских карт (на материальном носителе и/или без материального носителя), выпущенных на своё имя, в том числе в качестве Доверенного лица.

6.9.2. открывать не более 5 (Пяти) Банковских карт к одному Счету, выпущенных на своё имя и/или на имя Доверенного лица.

При достижении указанных лимитов для открытия новой Банковской карты Клиенту необходимо закрыть одну из имеющихся Банковских карт на его имя.

6.9.3. заблокировать Карты (-ы), направив в Банк уведомление о Блокировке Карты (Карт):

а) путем обращения в Подразделение Банка;

б) через Контактный центр;

в) письменно по почте с нотариальным удостоверением подлинности подписи Клиента на заявлении;

г) посредством Системы;

д) иным способом, согласованным с Банком.

6.9.4. отказаться от изменения уровня обслуживания Банковской карты, предусмотренного в п. 6.8.10 Общих Условий, путем обращения в Банк в порядке, установленном в п.2.8 Общих Условий.

6.10. Настоящим Клиент уведомляет Банк о необходимости Блокировки Карт (-ы) и поручает Банку произвести Блокировку Карт(-ы) в следующих случаях:

- в случае реализации заложенного Клиентом Банку имущества;
- в случае проведения реструктуризации кредитных договоров, заключенных между Клиентом и Банком;
- в случае выявления Признаков ОБСК в отношении Операции по Карте;
- при наложении ареста (и иных ограничений, предусмотренных законом) по требованию уполномоченных государственных органов (должностных лиц) на денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах, к которым выпущена Карта (-ы)/ Кредитная(ые) карта(ы), в том числе по основаниям в соответствии с п. 3.7 Общих Условий;
- при поступлении в Банк информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами;
- при предъявлении в Банк для исполнения исполнительных (расчетных) документов о взыскании денежных средств с Клиента;
- при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях в связи с Картой, в том числе со стороны третьих лиц;
- при получении Банком от Клиента уведомления об утрате Карты, предусмотренного п. 6.7.8 Общих Условий;
- при получении Банком от Платежной Системы уведомления об утере Карты;
- по истечении 30 дней, на которые была произведена Блокировка Карты на основании полученного от Клиента уведомления о Блокировке Карты по причине её возможной утери Клиентом, если в указанный срок Клиент не обратился в Банк с уведомлением об отмене указанной Блокировки Карты;
- при получении Банком сведений о смерти Клиента;
- при последовательном трёхкратном неправильном наборе Клиентом ПИН-кода;
- при расторжении Договора в соответствии с п. 7.8.5 Общих Условий;
- в случаях, предусмотренных п.п. 2.10.9, 2.18.9, 7.6.1.6 Общих Условий;
- в случае технической невозможности дальнейшего обслуживания Карты, в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка;
- в случае отсутствия в Банке актуальных данных о номере мобильного телефона Клиента и/или адресе электронной почты Клиента, в том числе при наличии у Банка оснований полагать, что предоставленный ранее Клиентом в Банк номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты не принадлежит Клиенту;
- в случае обнаружения Банком Карты, забытой Клиентом в Подразделении Банка;
- несоблюдения Клиентом условий участия в Программе лояльности (применимо к Картам, участвующим в Программе лояльности);
- в случае предоставления Клиентом неполной/некорректной информации для целей получения кредитного продукта Банка[105].
- в случае если Клиентом не совершаются Операции по Банковской карте в течение 365 календарных дней (если у Клиента несколько Карт, блокируется та Карта (Карты), по которым выполняется это условие);
- в случае если истек срок действия Доверенности Доверенного лица или соглашения о наделении полномочиями, предусмотренного Условиями ДО/досрочно отменена Доверенность или расторгнуто соглашение о наделении полномочиями, предусмотренное Условиями ДО (применимо к Картам, выпущенным на имя Доверенного лица).

6.11. Дополнительные условия по Картам, выпущенным в рамках Программ лояльности

6.11.1. Условия участия в Программе лояльности, порядок предоставления Клиентам привилегий, вознаграждений устанавливаются правилами Программы лояльности.

6.11.2. Настоящие дополнительные условия применяются в случае, если Клиент является участником Программы лояльности.

6.11.3. В случае участия Клиента в Программе лояльности, в рамках которой Банк выпускает Клиенту ко-брендинговую Карту, Клиент поручает Банку передавать в адрес третьего лица - владельца Программы лояльности следующую информацию:

6.11.3.1. персональные данные Клиента: ФИО, дата рождения, почтовый адрес, рабочий, домашний и мобильный телефоны, адрес электронной почты;

- номер Программы лояльности, определяемый Программой лояльности;
- ответы Клиента на вопросы Программы лояльности, указанные в Заявлении (Анкете) Клиента, предоставляемом (-ой) в Банк для получения ко-брендинговой Карты;
- информацию о желании Клиента получать информацию о Программе лояльности в форме СМС-сообщений и электронных почтовых сообщений;
- присваиваемый в рамках Программы лояльности номер ко-брендинговой Карты;
- прочую информацию в соответствии с условиями Программы лояльности;

6.11.3.2. информацию об Операциях по ко-брендинговой Карте при оплате товаров (работ, услуг).

6.11.4. Для целей применения п. 6.11.3.2 Общих Условий оплатой товаров (работ, услуг) признается также совершение платежей с использованием Системы. К оплате товаров (работ, услуг) не относятся Квази-кэш операции, операции Переводов между банковскими картами, снятия наличных денежных средств (в кассах торгово-сервисных предприятий, в банкоматах и кассах Банка, а также иных банков), комиссии, предусмотренные для таких операций, переводов и снятий.

6.11.5. Условия участия Клиента в Программе лояльности публикуются на сайте Программы лояльности, адрес которой указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.

7. Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте

7.1. Предоставление Кредитов

7.1.1. Все термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях с заглавной буквы, определены в Общих Условиях, если иное не указано в Индивидуальных условиях.

[105] В этом случае осуществляется Блокировка только Кредитной карты.

7.1.2. Кредитный Договор состоит из Заявления на выпуск Кредитной карты, Общих Условий, Правил по Картам и Тарифов, заключается путем подписания Заемщиком Заявления на выпуск Кредитной карты и акцепта Банком данного заявления путем открытия Счета Заемщику (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014).

Кредитный Договор состоит из Общих Условий и Индивидуальных условий, если иное не указано ниже (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014). Кредитный Договор заключается:

- путем подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условий (применимо в период с 01.07.2014 по 12.05.2020);
- путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в подписанных Заемщиком Индивидуальных условиях. При этом акцептом предложения (оферты) Заемщика являются действия Банка по открытию Счета и выпуску Кредитной карты, если Заемщик получает Кредитную карту не в день подачи Анкеты, или действия по открытию Счета, если Заемщик получает Кредитную карту на материальном носителе в день подачи Анкеты (применимо с 13.05.2020)[106];
- в случаях, определённых Банком:

  а) путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в Анкете[107], подписанной Заемщиком посредством Системы Райффайзен Онлайн. Акцептом предложения (оферты) Заемщика являются действия Банка по открытию Счета. Положения Кредитного Договора, касающиеся кредитования, вступают в силу с момента принятия Заемщиком предложения Банка об установлении Кредитного лимита, содержащегося в Индивидуальных условиях. При этом акцептом Заемщиком предложения Банка об установлении Кредитного лимита являются действия Заемщика по совершению первой Операции по Кредитной карте (применимо в период с 16.04.2021).

  б) путем принятия (акцепта) Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в Индивидуальных условиях. В рамках Кредитного Договора Банк открывает Заемщику Счет в валюте Кредитного лимита и устанавливает Кредитный лимит в размере, указанном в Индивидуальных условиях. При этом акцептом предложения (оферты) Банка являются действия Заемщика по совершению первой Операции по Кредитной карте (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021).

7.1.3. После рассмотрения комплекта документов Заемщика (включая Заявление на выпуск Кредитной карты/ Анкету/Индивидуальные условия), необходимых Банку для принятия решения о заключении Кредитного Договора, определяется соответствие Заемщика внутренним критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению и пересматриваемым время от времени. Если Заемщик, по мнению Банка, удовлетворяет его внутренним требованиям, Банк заключает с Заемщиком Кредитный Договор, при этом также определяет Дату Выписки по Кредитной карте.

В случаях направления предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021) на основании имеющейся у него информации о Заемщике, позволяющей определить соответствие Заемщика внутренним критериям платежеспособности, предлагает Заемщику заключить Кредитный Договор/установить Кредитный лимит на условиях, указываемых в Индивидуальных условиях, при этом также определяет Дату Выписки по Кредитной карте.

7.1.4. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение двадцати пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику Банком. Заемщик сообщает Банку о своем согласии путем подписания Индивидуальных условий и их передачи в Банк.

В случаях направления предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и период с 16.04.2021) Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение тридцати календарных дней со дня направления Банком Заёмщику предложения (оферты). Заёмщик сообщает о своем согласии путем проведения первой Операции по Кредитной карте.

7.1.5. Кредит предоставляется в валюте Счета, по которому установлен Кредитный лимит. Банк предоставляет Клиенту первый Кредит в пределах Кредитного лимита по истечении Периода охлаждения.

7.1.6. Банк предоставляет Заемщику Кредит в пределах установленного Кредитного лимита после получения Банком расчетного документа, предъявленного к Счету Заемщика, или электронных данных, поступающих из Платежной Системы и банкоматов Банка (указанные расчетные документы и электронные данные в целях настоящего Раздела совместно именуются «платежные документы»), для:

- исполнения указанных выше платежных документов;
- уплаты Банку комиссии за их исполнение;
- уплаты платы за участие в программе страхования (если применимо);
- уплаты других комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

При этом размер предоставленного Банком Кредита составляет разницу между суммой списания по Счету и Положительным балансом по Счету.

Кредит не предоставляется для целей исполнения (оплаты) исполнительных документов и расчетных документов, составленных для их исполнения (оплаты), поступивших в Банк в отношении Заемщика.

7.1.7. Банк незамедлительно уведомляет Заемщика о продолжительности Периода охлаждения и праве на отказ от Кредита в течение Периода охлаждения по адресу электронной почты, предоставленному Заемщиком ранее в Банк, а также в СМС-сообщении.

Заемщик вправе отказаться от получения Кредита до истечения Периода охлаждения и до Даты предоставления Кредита, уведомив об этом Банк, путем обращения в Подразделение Банка или Контактный центр.

7.1.8. Банк в ряде случаев заключает Кредитные Договоры с Клиентами, являющимися сотрудниками Банка, в соответствии с условиями которых Банк не предоставляет Клиентам ряд услуг либо предоставляет их в ином порядке по сравнению с тем, как это предусмотрено Общими Условиями и Тарифами Банка для выпускаемых Клиентам типов Кредитных карт. Данные отличия указаны в Индивидуальных условиях. В период действия Кредитных Договоров Банк изменяет условия заключенных Кредитных Договоров и приводит их в соответствие с действующими условиями Кредитных Договоров, утвержденных Банком для типов Кредитных карт, полученных Клиентами, о чем извещает Клиентов одним из способов, установленных п. 2.14 Общих Условий.

7.1.9. Показатель долговой нагрузки

7.1.9.1. Настоящим Заемщик обязуется получить и подписать уведомление о превышении Показателя долговой нагрузки, размещенное/предоставленное Банком Заемщику в Системе Райффайзен Онлайн/Подразделении Банка.

7.1.9.2. Настоящим Банк обязуется проинформировать Заемщика о превышении Показателя долговой нагрузки после заключения Кредитного Договора в случаях, предусмотренных законодательством РФ, путем размещения соответствующего уведомления в Системе

[106] Неприменимо к ситуациям, когда в Индивидуальных условиях указана дата предложения (предоставления) Индивидуальных условий на Кредитную карту Заемщику, предшествующая 13.05.2020 года. В этом случае Кредитный Договор считается заключенным в порядке, действующем по 12.05.2020 года.

[107] Анкета наряду с Общими Условиями и Индивидуальными условиями является частью Кредитного Договора.

Райффайзен Онлайн, либо выдачи его Клиенту в Подразделении Банка.

7.2. Изменение Кредитного лимита

7.2.1. После заключения Кредитного Договора Заемщик имеет право запросить увеличение Кредитного лимита посредством подачи соответствующего письменного заявления в Подразделение Банка, а также Пакета документов (в случае необходимости), или посредством Системы.
Банк на основании анализа предоставленного Заемщиком Пакета документов (в том числе на основании данных, указанных Заемщиком в таком заявлении) и в случае соответствия Заемщика внутренним критериям платежеспособности, принимает решение о возможности увеличения Кредитного лимита, о чем уведомляет Заемщика по контактной информации, имеющейся в Банке. При этом Стороны согласились с тем, что подача Заемщиком указанного заявления является адресованной Банку офертой о внесении соответствующих изменений в Кредитный Договор. Акцептом оферты будет являться исполнение данного заявления.
Увеличенный Кредитный лимит доступен Клиенту по истечении Периода охлаждения.

7.2.2. Заемщик вправе запросить уменьшение Кредитного лимита. Для этого Заемщику необходимо:

- обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением или
- подать заявление через Контактный центр. Заявление Заемщика является адресованной Банку офертой об изменении Кредитного Договора. Акцептом оферты будет являться изменение Банком Кредитного лимита.

7.2.3. Кредитный лимит может быть уменьшен/аннулирован по усмотрению Банка в любом из нижеуказанных случаев:

- в случае отсутствия в течение шести месяцев Операций по Счету, к которому выпущена Кредитная карта;
- в случае если в течение действия Кредитного Договора Заемщик перестал соответствовать внутренним критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по своему усмотрению;
- в случае закрытия Подразделений Банка в городе, в котором был заключен Кредитный Договор. Наименование города, где был заключен Кредитный Договор, можно определить из Индивидуальных условий;
- в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредиту;
- в случае, если значение Показателя долговой нагрузки превышает пятьдесят процентов.

7.2.4. Об изменении Кредитного лимита Банк уведомляет Заемщика путем направления СМС-сообщения на Контактный номер Мобильного телефона.

7.3. Порядок взимания комиссионного вознаграждения

7.3.1. Применимо для Кредитных Договоров, к которым подключена Программа лояльности:

Комиссия за процессинг операций, совершаемых Заемщиком по Кредитному Договору и подключенной Программе лояльности, взимается в первый Рабочий день, следующий за датой списания со Счета суммы первой Операции по Кредитной карте в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими в дату списания указанной комиссии. За второй и последующие годы указанная комиссия списывается через 12 месяцев с даты предыдущего списания комиссии и не позднее 10 числа месяца списания, в сумме, указанной в действующих на дату списания комиссии Тарифах по Кредитным картам, независимо от того, пользовался ли Заемщик Кредитной картой в этот период или нет.

Тарифами могут быть установлены иные сроки уплаты (списания) комиссий, которые имеют преимущество над положениями Общих Условий.
Если Заемщик желает отказаться от использования Кредитной карты в следующем году, он должен обратиться в Банк с заявлением на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета в соответствии с п. 7.8.2 Общих Условий не позднее 20 числа (включительно) месяца, предшествующего месяцу списания комиссии за процессинг операций, совершаемых Заемщиком по Кредитному Договору и подключенной Программе лояльности. Комиссия за процессинг операций, совершаемых Заемщиком по Кредитному Договору и подключенной Программе лояльности, взимается за каждый полный и неполный год.

7.3.2. Банк устанавливает и вводит в действие Тарифы по Кредитным картам в марте, июне, сентябре, декабре ежегодно. При введении новых категорий и/или типов Кредитных карт, отмене каких-либо платежей Банк вправе устанавливать и вводить в действие соответствующие Тарифы по Кредитным картам в любое время.

7.4. В случае получения Банком возражений, предусмотренных п. 2.14.7 Общих Условий, Банк приостанавливает обслуживание Кредитной карты с момента получения Банком таких возражений.

7.5. Клиент вправе установить или снять запрет на выпуск Кредитной карты через Систему или Сайт Банка, обратившись с заявлением в Контактный центр или Подразделение Банка.

7.6. Способы получения Кредитных карт

7.6.1. По желанию Заемщика Кредитная карта на материальном носителе:

7.6.1.1. может быть выдана Заемщику при подаче им Анкеты. В этом случае фамилия и имя держателя карты на Кредитной карте отсутствуют.

Активация Карты и её использование возможны только после принятия решения со стороны Банка о предоставлении Кредитного лимита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014).

Активация Карты и её использование возможны только после установления Банком Кредитного лимита Заемщику. Установление Кредитного лимита осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

Активация Карты и её использование возможны только после принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 13.05.2020).

7.6.1.2. может быть выдана Заемщику в Подразделении доставки Карты. В этом случае Заемщик обязуется получить изготовленную Кредитную карту в течение 2 месяцев с момента заключения Кредитного Договора, а в случае перевыпуска - с момента окончания срока действия ранее выпущенной Кредитной карты (в случае перевыпуска Кредитной карты на новый срок действия по инициативе Банка) или с момента обращения Заемщика в Подразделение Банка/ Контактный центр с заявлением о перевыпуске Кредитной карты.

7.6.1.3. может быть передана Заемщику путем почтового отправления.

Почтовое отправление осуществляется в пределах территории РФ.

Кредитная карта может быть отправлена только на адрес фактического проживания, за исключением случаев перевыпуска Кредитной карты по инициативе Заемщика. При перевыпуске Кредитной карты по инициативе Заемщика в качестве Адреса доставки может быть использован адрес регистрации, адрес фактического проживания, рабочий адрес.

Волеизъявление Заемщика о направлении ему Кредитной Карты почтовым отправлением может быть подано Заемщиком через:

- Контактный центр. В этом Заемщик сообщает сотруднику Банка Адрес доставки.
- Подразделение Банка. В этом случае Заемщик указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.

7.6.1.4. может быть передана Заемщику курьерской службой.

В пределах территории РФ курьерская доставка осуществляется на указанный Заемщиком Адрес доставки при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу.

Волеизъявление Заемщика о направлении ему Кредитной карты курьерской службой может быть подано Заемщиком через:

- Контактный центр (применимо только в случае перевыпуска). В этом случае Заемщик называет сотруднику Банка Адрес доставки. Через Контактный центр Заемщик может оформить запрос на доставку Кредитной карты курьерской службой за пределы РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу. В этом случае Адрес доставки Заемщик сообщает при обращении в Контактный центр, с обязательным предоставлением в Банк по электронной почте с адреса, предоставленного ранее Клиентом в Банк, на указанный Банком адрес электронной почты скан-копии подписанного им заявления на доставку Кредитной карты не позднее дня обращения в Контактный центр.
- Подразделение Банка (применимо только в случае перевыпуска). В этом случае Заемщик указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.
- через Систему (применимо только в случае первичного выпуска). Заемщик указывает Адрес доставки в Анкете, при этом в качестве Адреса доставки может быть использован любой адрес при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу. Порядок удостоверения Анкеты определен Условиями ДО.

Если Заемщик является держателем Пакета услуг, он вправе подать посредством Системы заявление на доставку Дополнительной Кредитной карты Доверенному лицу (при первичном выпуске либо перевыпуске Кредитной карты) курьерской службой по любому адресу, в т.ч. за пределами РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по данному адресу. Заемщик подписывает заявление на доставку Дополнительной Кредитной карты Доверенному лицу.

7.6.1.5. может быть передана Заемщику посредством постамата, установленного в Подразделении Банка[108] (применимо только в случае перевыпуска).

Волеизъявление Заемщика о выдаче ему Кредитной карты посредством постамата может быть подано Заемщиком через Контактный центр. При выборе Заемщиком данного способа выдачи Кредитной карты Банк направляет Заемщику код для открытия ячейки постамата на Контактный номер мобильного телефона Заемщика. Срок действия кода для открытия ячейки постамата составляет 5 рабочих дней с момента его направления Заемщику.

7.6.1.6. может быть передана Заемщику посредством доставки в Пункт выдачи[109] (применимо только к доставке Дополнительной Кредитной карты, не содержащей указания фамилии и имени держателя Карты). Банк вправе установить ограничения/отказать в предоставлении услуги по доставке Дополнительных Кредитных карт в Пункты выдачи без объяснения причин. Волеизъявление Заемщика о доставке ему Дополнительной Кредитной карты в Пункты выдачи[110] может быть подано Заемщиком через Систему или через Контактный Центр. Дополнительная Кредитная карта доставляется в Пункт выдачи в запечатанном конверте. Назначение ПИН–кода Дополнительной Кредитной карты производится отдельно Заемщиком в порядке, предусмотренном в п. 1.8 Общих Условий. Для получения конверта с Дополнительной Кредитной картой Заемщику необходимо сообщить сотруднику Пункта выдачи полученный код[111] либо ввести его на экране постамата для открытия ячейки. Заемщик обязуется получить конверт с Дополнительной Кредитной картой в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения кода. Дополнительная Кредитная карта считается полученной Заемщиком в порядке, предусмотренном в п. 7.5.6. Общих Условий.

Если в вышеуказанный срок Заемщик не обратился в Пункт выдачи, то конверт с Дополнительной Кредитной картой подлежит возврату в Банк, а Заемщик настоящим поручает Банку произвести Блокировку Дополнительной Кредитной карты и ее уничтожение.

7.6.1.7. В случаях предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и период с 16.04.2021) Кредитная карта, не выпускаемая на материальном носителе, не передается Заемщику на руки. Такая Кредитная карта считается полученной Заемщиком с момента принятия (акцепта) Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Кредитного Договора и Активации Карты.

7.6.2. Заемщик вправе изменить способ получения Основной Кредитной карты на материальном носителе, для этого ему необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Подразделение Банка или в Контактный центр.

7.6.3. По истечении срока хранения Кредитной карты на материальном носителе в Подразделении Банка, указанного в п. 7.6.1.2, или в случае, если такая Кредитная карта не была получена Заемщиком при выборе способов доставки, указанных в пп. 7.6.1.3, 7.6.1.4, 7.6.1.5 и была возвращена в Банк, Банк уничтожает невостребованную Кредитную карту на материальном носителе, при этом:

- в случае первичного выпуска – действие Кредитного Договора прекращается, и Заемщик поручает Банку закрыть Счет, открытый в соответствии с Кредитным Договором.
- в случае перевыпуска – Заемщику необходимо обратиться в Банк с заявлением на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета в соответствии с п. 7.8.2 Общих Условий. При непредоставлении в Банк заявления Счет может быть закрыт в соответствии с п. 7.8.5 Общих Условий.

7.6.4. Банк предоставляет Заемщику реквизиты выпущенной Кредитной карты без материального носителя в Мобильном приложении Райффайзенбанка. Кредитная карта без материального носителя считается выданной Заемщику с момента появления её реквизитов в Мобильном приложении (за исключением случаев, предусмотренных п. 7.6.5 Общих Условий).

7.6.5. В случаях предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021)

---

[108] Услуга оказывается в отдельных Подразделениях Банка. Перечень Подразделений, предоставляющих данную услугу, Клиент может уточнить на Сайте Банка, в Подразделении Банка или в Контактном центре.

[109] Услуга не предоставляется Клиентам категории Private Banking, а также Клиентам, прошедшим идентификацию с помощью ЕСИА и ЕБС.

[110] Услуга предоставляется с момента технической реализации.

[111] Код направляется Партнером банка, Пункт выдачи которого выбрал Клиент.

Кредитная карта без материального носителя считается полученной Заемщиком с момента принятия (акцепта) Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Кредитного Договора/установлении Кредитного лимита путем совершения первой операции (Активации).

7.6.6. Использование Кредитной карты на материальном носителе и Кредитной карты без материального носителя в случаях предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021) возможно только после Активации Карты. При доставке Кредитной карты на материальном носителе способами, указанными в пп. 7.6.1.3, 7.6.1.4, 7.6.1.5, 7.6.1.6, Кредитная карта/Дополнительная Кредитная карта считается полученной Заемщиком / Доверенным лицом (применимо для случаев, когда доставка Дополнительной Кредитной карты осуществляется Доверенному лицу) с момента её Активации.

7.7. Условия перевыпуска Кредитных карт

7.7.1. Перевыпуск Кредитных карт без материального носителя не осуществляется, за исключением Кредитных карт, выпущенных в рамках предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021). Перевыпуск Кредитных карт на материальном носителе и Кредитных карт без материального носителя, выпущенных в рамках предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021) осуществляется в соответствии с пп. 7.7.2 – 7.7.13.

7.7.2. При перевыпуске Кредитной карты присваивается новый ПИН-код, который Заемщик имеет право сменить в соответствии с п. 1.113 Общих Условий.

7.7.3. Банк вправе по своему усмотрению заблаговременно до истечения срока действия Кредитной карты автоматически перевыпустить Кредитную карту на Кредитную карту того же типа с новым сроком действия, если срок действия Кредитной карты не был пролонгирован в порядке, установленном п. 7.7.4 Общих Условий.

В указанном случае перевыпущенная Кредитная карта на материальном носителе доставляется путем почтового отправления по адресу фактического проживания, указанному Заемщиком в Анкете[112]. В случае невозможности на момент автоматического перевыпуска Кредитной карты на материальном носителе со стороны Банка исполнить обязательство по передаче данной Кредитной карты путем почтового отправления, Кредитная карта будет доставлена в Подразделение Банка. Об автоматическом перевыпуске Кредитной карты по инициативе Банка и, если применимо, о Подразделении Банка, в которое будет доставлена Кредитная карта, Заемщик будет уведомлен Банком посредством СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

7.7.4. Банк вправе по своему решению пролонгировать срок действия Кредитных карт на материальном носителе[113]. О периоде, на который пролонгирован срок действия Кредитных карт, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном в п. 2.14.1 Общих Условий. Действие положений Общих Условий, касающихся автоматического перевыпуска Кредитных карт, приостанавливается в отношении Кредитных карт, срок действия которых был пролонгирован, на период такой пролонгации и возобновляется после его завершения. При пролонгации срока действия Кредитных карт на материальном носителе Кредитные карты без материального носителя пролонгируются в том же порядке без дополнительного уведомления Клиента.

7.7.5. В случае прекращения Банком выпуска (перевыпуска) Кредитных карт соответствующего типа Банк оставляет за собой право:

7.7.5.1. перевыпустить Заемщику Кредитную карту иного типа, которая будет обслуживаться по Тарифам для Кредитных карт, применимым для перевыпуска Карты по причинам, установленным Банком. В указанном случае не позднее, чем за 3 месяца до окончания срока действия Кредитной карты, Банк в любой из форм, предусмотренных п. 2.14.1 Общих Условий, информирует Заемщика об изменении типа Кредитной карты.

7.7.5.2. изменить тип действующей Кредитной карты и продолжить обслуживание Заемщика в соответствии с Тарифами для Кредитных карт, применимых для нового/иного типа Кредитных карт. При этом, Банк в сообщает Клиенту об изменении типа Кредитной карты посредством внесения изменения в Тарифы. Тарифы нового/иного типа Кредитной карты не ухудшают положение Клиента по сравнению с Тарифами ранее действовавшего типа карты. Перевыпуск Кредитной карты на материальном носителе также не производится.

7.7.5.3. Доведение вышеуказанной информации об изменении типа Кредитной карты до сведения Заемщика является адресованной Заемщику офертой Банка об изменении условий Кредитного Договора. Если в течение 14 календарных дней со дня доведения информации о перевыпуске Кредитной карты на иной тип/изменении типа Кредитной карты в Банк не поступят возражения Заемщика, то такое молчание Заемщика является акцептом Заемщиком оферты Банка и по истечении указанного срока Кредитный Договор считается измененным по соглашению Сторон. Получение Банком в указанные в настоящем пункте сроки возражений Заемщика относительно оферты Банка рассматриваются Банком и Заемщиком как заявление Заемщика о расторжении Кредитного Договора после окончания срока действия действующей Кредитной карты (для п. 7.7.5.1)/в дату получения заявления Заемщика (для п. 7.7.5.2), если иное не установлено Общими Условиями.

7.7.6. Перевыпуск Кредитных карт на материальном носителе и Кредитных карт без материального носителя, выпущенных в рамках предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021), может осуществляться по инициативе Заемщика. Заемщик вправе обратиться лично в Подразделение Банка либо в Контактный центр с заявлением о перевыпуске Кредитной карты:

7.7.6.1. на Кредитную карту того же типа с прежним сроком действия (если до окончания срока действия Кредитной карты осталось более 6-ти месяцев) или с новым сроком действия (если до окончания срока действия Кредитной карты осталось не более 6-ти месяцев);

7.7.6.2. на Кредитную карту иного типа с новым сроком действия. В этом случае заявление Заемщика является адресованной Банку офертой о внесении изменений в Кредитный Договор. Акцептом Банка оферты является перевыпуск Кредитной карты. В случае если Клиент является держателем Пакета услуг, он вправе подать заявление о перевыпуске Кредитной карты на Кредитную карту иного типа с новым сроком действия в Системе.

7.7.6.3. на Кредитную карту, выдаваемую Заемщику в день его обращения в Подразделение Банка с заявлением о перевыпуске Кредитной карты.

7.7.7. В случае прекращения Банком выпуска (перевыпуска) Кредитных карт соответствующего типа Банк вправе не исполнить заявление Заемщика о перевыпуске Кредитной карты.

7.7.8. Обращаясь с заявлением о перевыпуске Кредитной Карты в соответствии с п.п. 7.7.6.1 или 7.7.6.2, Заемщик может изменить Подразделение доставки Карты или способ выдачи Основной Кредитной карты.

7.7.9. Перевыпуск Дополнительной Кредитной карты на имя Доверенного лица возможен при условии наличия в Банке Доверенности на совершение операций по Счету, к которому выпускается Дополнительная Кредитная карта, срок действия которой равен или

---

[112] При передаче Кредитной Карты Клиенту путем почтового отправления указанная карта направляется Банком в неактивированном виде и не является электронным средством платежа до момента ее Активации.

[113] Банком осуществлена пролонгация всех Кредитных карт на материальном носителе, срок действия которых заканчивается, начиная с 01 марта 2022 года.

превышает срок действия перевыпускаемой Дополнительной Кредитной Карты.

7.7.10. По заявлению Заемщика, переданному в Контактный центр, не осуществляется перевыпуск Кредитной карты, связанный со сменой резидентства Заемщика. Подача заявления на перевыпуск Кредитной карты в связи со сменой ФИО Заемщика через Контактный центр осуществляется только после предоставления Заемщиком в Банк актуального документа, удостоверяющего его личность.

7.7.11. Перевыпуск Кредитной карты осуществляется при наличии Доступного баланса в размере комиссии за перевыпуск Кредитной карты (если применимо), установленной в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими на дату перевыпуска.

7.7.12. При изменении типа Кредитной карты, начиная с даты перевыпуска, начисление процентов на сумму основного долга, возникшего с даты перевыпуска, осуществляется по процентной ставке, действующей для данного типа Кредитной карты.

7.7.13. При изменении типа Кредитной карты или при перевыпуске Кредитной карты на Кредитную карту, выдаваемую Заемщику в день его обращения в Подразделение Банка с заявлением о перевыпуске, комиссия, предусмотренная 7.3 Общих Условий взимается в первый Рабочий день, следующий за датой списания со Счета суммы первой (начиная с даты перевыпуска) Операции по Кредитной карте в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими в дату списания указанной комиссии. За второй и последующие годы (начиная с даты перевыпуска) комиссия, предусмотренная 7.3 Общих Условий, списывается не позднее 10 числа месяца, следующего за последним месяцем каждого года осуществления расчетов/ процессинга операций, совершаемых Заемщиком по Кредитному Договору и подключенной Программе лояльности за следующий год расчетов/процессинга операций в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими на дату списания указанной комиссии, независимо от того, пользовался ли Заемщик Кредитной картой в этот период или нет.

7.8. Условия обслуживания Кредитных карт

7.8.1. В целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика Банк вправе удерживать находящиеся на Счете денежные средства, не исполнять Распоряжения Заемщика в течение 40 календарных дней (срок исполнения заявления на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета), считая с даты подачи заявления на блокировку Кредитной карты и закрытия Счета, к которому выпущена Кредитная карта, или окончания ее срока действия, и использовать эти средства для зачета при окончательных расчетах с Заемщиком.

7.8.2. Для Блокировки/закрытия Кредитной карты и закрытия Счета, к которому выпущена Кредитная карта, Заемщику необходимо обратиться с соответствующим заявлением посредством Системы, лично в Подразделение Банка или в Контактный центр. Банк не принимает к исполнению заявление на блокировку/закрытие Кредитной карты и закрытие Счета до момента полного погашения Общей суммы задолженности или при наличии не исполненных Операций по Кредитной карте, по которым Банком была предоставлена Авторизация.

7.8.2.1. Аннулирование заявления на блокировку/закрытие Кредитной карты и закрытие Счета не допускается.

7.8.2.2. При подаче заявления на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета через Систему срок его исполнения может быть сокращен до 1 календарного дня.

7.8.3. Банк допускает снятие наличных денежных средств в пределах дневного и месячного Лимитов снятия наличных согласно действующим на дату такого снятия Тарифам по Кредитным картам. Действие дневного Лимита снятия наличных ограничено одними сутками, действие месячного Лимита снятия наличных ограничено календарным месяцем.

7.8.4. Заемщик вправе изменить Дату Выписки по Кредитной карте[114], выбрав дату из списка, предложенного Банком. Заемщик предоставляет в Банк заявление об изменении Даты Выписки по Кредитной карте посредством Системы.

Изменение Даты Выписки по Кредитной карте возможно не чаще одного раза в год при исполнении Заемщиком следующих условий:

- по Кредитной карте отсутствует просроченная задолженность;
- по Кредитной карте оплачен Минимальный платеж;
- по Кредитной карте отсутствуют неоплаченные ежемесячные платежи по услуге «Наличные с кредитки».

Новой Датой Выписки по Кредитной карте назначается дата, выбранная Заемщиком из списка, предложенного Банком, являющаяся ближайшей после окончания Платежного периода, в котором Заемщик меняет Дату Выписки по кредитной карте.

В случае изменения Даты выписки по Кредитной карте с Льготным периодом кредитования, составляющим 3 (Три) Платежных периода, полное погашение Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте должно быть произведено до окончания последнего Платежного периода, установленного до изменения Даты выписки и на который распространяется Льготный период кредитования.

7.8.5. Заёмщик поручает Банку при наличии технической возможности Банка закрыть Счет, открытый для учёта Операций по Кредитной карте, выпущенной в рамках Кредитного договора, а также произвести Блокировку такой Кредитной карты в следующих случаях:

- при отсутствии в течение одного года Операций[115] по Счету, к которому выпущена Кредитная карта в рамках Кредитного Договора, и Положительного баланса по Счету в размере не более 1 000 (Одной тысячи) российских рублей или эквивалентной суммы в иностранной валюте, рассчитанной по курсу, установленному Банком России на день закрытия Счета, а также при условии отсутствия задолженности Заемщика по такому Кредитному договору.

  При наличии Положительного баланса по Счету в размере не более 1 000 (Однойтысячи) российских рублей или эквивалентной суммы в иностранной валюте, рассчитанной по курсу, установленному Банком России на день закрытия Счета, настоящим Заемщик поручает Банку перевести его в доходы Банка[116];
- в случае закрытия Счета на основании п. 3 ст. 859 ГК РФ;
- при прекращении обязательств по Кредитному Договору в результате прощения долга;
- при аннулировании Кредитного лимита в случаях, указанных в п. 7.2.3 Общих Условий, и при условии отсутствия Задолженности Заемщика по Кредитному договору.

Настоящим Стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о расторжении Кредитного договора не позднее рабочего дня, следующего за датой закрытия Счета, в указанных выше случаях.

7.8.6. Заемщик не вправе требовать по суду исполнения обязательств Банка по выдаче Кредита.

7.8.7. Настоящим Стороны договорились, что в случае:

---

[114] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

[115] Для рассматриваемого случая во внимание не принимаются операции по списанию Банком в установленном порядке платежей в пользу Банка, причитающегося ему вознаграждения, штрафов, пеней и иных подобных платежей**.**

[116] При этом Клиент вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств Клиента в течение 3 (трех) лет с даты такого перевода.

- наложения ареста (и иных ограничений, предусмотренных законом) по требованию уполномоченных государственных органов (должностных лиц) на денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, к которому выпущена Кредитная карта, операции пополнения такого Счета и расходные операции по такому Счету до снятия ареста/ограничений не производятся.

- уступки Банком прав требований по Кредитному Договору третьему лицу, при условии отсутствия неисполненных Операций по Кредитной карте, по которым Банком была предоставлена Авторизация, при отсутствии положительного остатка денежных средств, Счет, открытый для учета Операций по Кредитной карте, выпущенной в рамках Кредитного Договора, подлежит закрытию Банком, а Кредитная карта Блокировке. Закрытие Счета в таком случае осуществляется без предоставления Клиентом дополнительных заявлений и без уведомления Клиента Банком о его закрытии.

При наличии на Счете положительного остатка денежных средств закрытие Счета осуществляется после перечисления указанного остатка на иной счет Заемщика, открытый в Банке, либо по реквизитам, предоставленным Заемщиком при обращении в Банк.

7.8.8. Настоящим Стороны договорились, что в случае уступки Банком прав требований по Кредитному Договору третьему лицу, при условии отсутствия неисполненных Операций по Кредитной карте, по которым Банком была предоставлена Авторизация, при отсутствии положительного остатка денежных средств, закрыть Счет, открытый для учета Операций по Кредитной карте, выпущенной в рамках Кредитного Договора, а также произвести Блокировку такой Кредитной карты.

При наличии на Счете положительного остатка денежных средств закрытие Счета осуществляется после перечисления указанного остатка на иной счет Заемщика, открытый в Банке, либо по реквизитам, предоставленным Заемщиком при обращении в Банк.

7.9. Начисление процентов за пользование кредитными средствами

7.9.1. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются в валюте Кредита, начиная с даты, следующей за Датой предоставления Кредита, до даты полного погашения задолженности включительно.

7.9.2. Начисление процентов производится ежедневно за фактический период пользования кредитными средствами по ставке Банка согласно Тарифам по Кредитным картам, действующим на дату предоставления Кредита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)/ ставке, установленной Индивидуальными условиями (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014), за исключением случаев, указанных в п.п. 7.7.12, п. 7.11.3 и 7.15 Общих Условий. Начисленные за пользование кредитными средствами проценты уменьшают Доступный баланс на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.9.3. Правила о начислении процентов за пользование кредитными средствами применяются с учетом условий о Льготном периоде кредитования, а именно: за пользование Кредитом для проведений Льготных операций в течение Льготного периода кредитования проценты не начисляются при условии полного погашения Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте до окончания соответствующего Платежного периода. Для возобновления Льготного периода кредитования необходимо полное погашение Общей суммы задолженности.

По определенным типам Кредитных карт Банк устанавливает Льготный период кредитования на 3 (Три) Платежных периода в соответствии с Тарифами по Кредитным Картам. Банк вправе выборочно увеличить установленный Льготный период кредитования до 6 (шести) Платежных периодов. Банк уведомляет Заемщика, в отношении которого Банком принятое такое решение, об условиях увеличения Льготного периода кредитования путем направления СМС-сообщения на Контактный номер Мобильного телефона Клиента.

В случае установления Льготного периода кредитования в порядке, указанном выше, проценты за пользование Кредитом для проведения Льготных операций в течение Льготного периода кредитования не начисляются при одновременном выполнении следующих условий:

- своевременная оплата Минимальных платежей в течение всех Платежных периодов, на которые распространяется Льготный период кредитования;

- полное погашение Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте до окончания последнего Платежного периода, на который распространяется Льготный период кредитования.

В случае несвоевременной оплаты Минимального платежа проценты за пользование кредитными средствами начисляются согласно п. 7.9.1 Общих Условий.

Первый Льготный период кредитования, составляющий 3 Платежных периода, устанавливается начиная с даты первой Операции по Кредитной карте затем по мере выполнения Заемщиком указанных выше условий.

Банк начисляет и взимает проценты (Льготный период кредитования в этом случае не применяется) на операции (или те их части), в результате которых образовался Перерасход кредитного лимита, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и до даты полного погашения Перерасхода кредитного лимита включительно.

7.9.4. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях. В таком случае новый размер процентной ставки будет установлен в диапазоне значений процентных ставок (если применимо), исходя из категории Заемщика и выбранного Заемщиком в Индивидуальных условиях Тарифа и Категории Заемщика.

7.9.5. Банк уведомляет Заемщика об установленном новом размере процентной ставки путем направления СМС-сообщения на Контактный номер Мобильного телефона.

7.9.6. В случае превышения Заемщиком установленного Кредитного лимита (в том числе, в результате списания со счета банковских комиссий) на сумму операций, вызвавших этот Перерасход Кредитного лимита (не включая перерасход Кредитного лимита, возникший в результате уплаты процентов за пользование Кредитным лимитом), Банк начисляет проценты в размере, установленном для таких операций Тарифами по Кредитным картам, действующим на дату такого перерасхода (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)/ Индивидуальными условиями (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014), вплоть до погашения этой суммы в порядке очередности погашения, в связи с несоблюдением Заемщиком установленного в соответствии с п. 1.79 Общих Условий размера Кредитного лимита.

Настоящий пункт неприменим для Операций по Кредитной карте, по которым подключена услуга «Наличные с кредитки».

7.10. Погашение задолженности по Кредиту

7.10.1. В течение действия Кредитного Договора Заемщик обязан ежемесячно погашать Задолженность (при её наличии) на Дату Выписки по Кредитной карте в размере, составляющем Минимальный платеж, не позднее последнего дня и времени окончания соответствующего Платежного периода, но не ранее дня, следующего за соответствующей Датой Выписки по Кредитной карте. При погашении Задолженности посредством перечисления средств через другие кредитные организации на указанный Банком счет Заемщик обязан обеспечить наличие средств на указанном Банком счете в размере, составляющем Минимальный платеж, в течение Платежного периода, но не позднее чем за 5 (пять) Рабочих дней до окончания такого Платежного периода. При внесении Заемщиком денежных

средств в размере, превышающем Минимальный платеж, но менее размера Общей суммы задолженности по кредиту, денежные средства, оставшиеся после погашения Минимального платежа, направляются на погашение оставшейся Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.10.2. Банк вправе установить выбранным им Клиентам Платежные каникулы, информацию об установлении Платежных каникул, периоде их действия Клиент может узнать из Выписки по Кредитной карте, а также в Системе.

7.10.3. Минимальный платеж включает в себя часть Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте:

- 100 % суммы предыдущего неоплаченного Минимального платежа (включает в себя как сумму неоплаченного (просроченного) основного долга, так и сумму неоплаченных процентов, выставленных ранее в Выписке по Кредитной карте),
- 100% суммы Перерасхода Кредитного лимита,
- 100% начисленных в Отчетном периоде процентов,
- 4% неоплаченной суммы основного долга за исключением предыдущего неоплаченного Минимального платежа. При этом Банк имеет право установить отличное от вышеуказанного процентное соотношение основного долга в размере 3% или 5% неоплаченной суммы основного долга. Информация о размере Минимального платежа доводится до Заемщика в Выписке по Кредитной карте. Изменения процентного соотношения основного долга не влекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Кредитному Договору.

7.10.4. Если Общая сумма задолженности по кредиту на Дату Выписки по Кредитной карте текущего месяца, за исключением судебных издержек и иных расходов Банка по взысканию задолженности, составила сумму, меньшую либо равную 600 российским рублям (или 20 долларам США, или 20 евро), то Минимальный платеж должен равняться Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.10.5. Применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014: за совершение действий, предусмотренных Тарифами по Кредитным картам, Банк взимает с Клиента комиссию за мониторинг просроченной задолженности. В случае если сумма, внесенная для оплаты Минимального платежа недостаточна для полной оплаты и разница составляет не более 10 руб. 00 коп., Банк оставляет за собой право не начислять комиссию за мониторинг просроченной задолженности.

7.10.6. При неуплате Минимального платежа в сроки, установленные п. 7.10.1, Банк вправе потребовать немедленного погашения Общей суммы задолженности по кредиту, а также судебных издержек и иных расходов Банка по взысканию задолженности (при их наличии).

7.10.7. В случае недостаточности поступающих средств для полного погашения Минимального платежа или Общей суммы задолженности (за исключением неоплаченных ежемесячных платежей по услуге «Наличные с кредитки») денежные средства направляются в счет погашения Общей суммы задолженности (при ее наличии), существующей на дату, предшествующую дате погашения (включительно) в следующем порядке:

1) просроченные проценты за пользование Кредитом;
2) просроченная сумма основного долга;
3) проценты, начисленные на основной долг;
4) зафиксированный в Дату Выписки по Кредитной карте основной долг;
5) сумма основного долга, возникшая после последней Даты выписки по Кредитной карте;
6) неустойка в соответствии с п. 7.12.1 Общих Условий (если применимо);
7) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности.

Если к основному долгу применяется несколько процентных ставок, то сначала погашается основной долг, на который начисляются проценты по меньшей процентной ставке, а затем – основной долг, на который начисляются проценты по большей процентной ставке, и т.д. в порядке возрастания. Указанное выше правило не применяется при погашении Перерасхода Кредитного лимита. Перерасход Кредитного лимита погашается в первую очередь, включая случаи, когда на сумму Перерасхода Кредитного лимита начисляются проценты по меньшей процентной ставке, чем на остальную часть основного долга.

7.10.8. В случае если у Заемщика отсутствует (полностью погашена) Задолженность на Дату Выписки по Кредитной карте, настоящим Заемщик поручает Банку без его отдельного заявления направлять все денежные средства, поступающие в период с Даты Выписки по Кредитной карте текущего месяца включительно до даты, предшествующей Дате Выписки по Кредитной карте следующего месяца включительно, на погашение:

1) основного долга (за исключением неоплаченных ежемесячных платежей по услуге «Наличные с кредитки»), включая основной долг по Операции по Кредитной карте, подключенной к услуге «Наличные с кредитки», при отмене услуги «Наличные с кредитки» в вышеуказанный период;
2) задолженности по процентам, начисленным в период пользования услугой «Наличные с кредитки», при отмене услуги «Наличные с кредитки» в вышеуказанный период в счет погашения такой задолженности в очередности, установленной настоящим пунктом;
3) задолженности по процентам, начисленным в соответствии с ч. 22 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ.

7.10.9. Для обеспечения своевременных расчетов по Кредиту Заемщик поручает Банку составлять Распоряжение и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств в установленные Общими Условиями сроки со Счета в соответствии с п. 3.10.3-3.10.4 Общих Условий. Списание денежных средств со Счета Клиента в уплату просроченной задолженности по Кредитной карте возможно, начиная с первого дня её возникновения и до даты погашения в полном объеме. Положения настоящего пункта являются неотъемлемой частью любых договоров банковского счета, заключенных между Банком и Заемщиком. При наличии противоречий между какими-либо положениями таких договоров и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

7.10.10. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному Договору доступна Заемщику со дня, следующего за днем окончания Платежного периода, бесплатно:

- в Системе;
- при обращении в Подразделение Банка;
- при обращении в Контактный центр.

7.10.11. Средства, оставшиеся после полного погашения Общей суммы задолженности по кредиту, увеличивают Доступный баланс.

7.10.12. На сумму Положительного баланса по Счету проценты не начисляются.

7.10.13. Заемщик обязан не производить зачет встречных однородных требований в отношении каких-либо сумм, уплачиваемых им Банку по Кредитному Договору, и не производить какие-либо иные удержания из указанных сумм, за исключением случаев, когда Заемщик обязан производить такие удержания в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.10.14. Обязательства Заемщика по погашению задолженности по Кредиту, процентам, суммам комиссий, а также по любым иным

платежам считаются исполненными в дату списания денежных средств со Счета Заемщика в пользу Банка в счёт погашения указанной задолженности, а в случае исполнения указанных обязательств иным способом – в дату получения Банком денежных средств, предназначенных для погашения указанной задолженности, иным способом.

7.10.15. В случае прощения Банком долга обязательство Заемщика в соответствующей части считается прекращенным с момента направления Банком уведомления о прощении долга в порядке, установленном п. 2.14.1 Общих Условий, если иное не установлено в вышеуказанном уведомлении.

7.10.16. При наличии у Заемщика финансовых затруднений с выплатой платежей по Кредиту Заемщик может обратиться в Банк с Требованием, используя электронную форму на Сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/retail/consumerloans/paying--off/restructuring_form/. Ответ по Требованию Заемщика Банк направляет на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

7.11. Услуга «Наличные с кредитки»

7.11.1. По решению Банка по определенным Операциям по Кредитной карте Заемщику может быть предложена услуга «Наличные с кредитки»:

- Беспроцентная услуга «Наличные с кредитки»: в виде установления беспроцентного (процентной ставки, равной нулю) периода на срок, указанный в предложении Банка по услуге «Наличные с кредитки»;
- Услуга «Наличные с кредитки» с начислением процентов по пониженной процентной ставке: в виде уменьшения размера процентной ставки, установленный Индивидуальными условиями, на срок, указанный в предложении Банка по услуге «Наличные с кредитки».

7.11.2. Банк направляет Заемщику предложение оформить услугу услугу «Наличные с кредитки» в Мобильном приложении. Предложение Банка содержит информацию об Операциях по Кредитной карте, к которым предлагается подключить услугу «Наличные с кредитки», размере ежемесячного платежа по услуге «Наличные с кредитки», сроке внесения первого ежемесячного платежа по услуге «Наличные с кредитки», сроке погашения задолженности, а также иные условия предоставления услуги. Дополнительную информацию об иных условиях предоставления услуги Заемщик может получить в Контактном центре или в Системе. Услуга «Наличные с кредитки» подключается Заемщику после принятия Заемщиком предложения Банка путем нажатия Кнопки подтверждения в Мобильном приложении.

7.11.3. За предоставление услуги «Наличные с кредитки» Банк взимает ежемесячную комиссию за снижение процентной ставки (плату) в размере, предусмотренном Тарифами по Кредитным картам, начиная с даты предоставления услуги «Наличные с кредитки»». Банк также информирует Заемщика о размере комиссии при предложении Банком услуги в Мобильном приложении. Комиссия за снижение процентной ставки включается ежемесячно в Задолженность на Дату Выписки по Кредитной Карте.

7.11.4. По Операциям по Кредитной карте, подключенным к услуге «Наличные с кредитки», в период действия услуги проценты за пользование кредитными средствами начисляются согласно п. 7.11.1 по пониженной процентной ставке или не начисляются, если в предложении установлен беспроцентный период.

7.11.5. Операции по Кредитной Карте, подключенные к услуге «Наличные с кредитки», входят в Общую задолженность по Кредитной Карте, ежемесячный платеж по услуге «Наличные с кредитки», включаются в Задолженность на Дату Выписки по Кредитной Карте.

7.11.6. Размер ежемесячного платежа по услуге « Наличные с кредитки» рассчитывается Банком по формуле:

- для беспроцентной услуги «Наличные с кредитки»: ПН = ОН/КОП, где ПН – Платеж по Наличным с кредитки, ОН – сумма Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Наличные с кредитки», КОП – указанное в предложении Заемщику количество полных Отчетных периодов для полного погашения задолженности по Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Наличные с кредитки».
- для услуги «Наличные с кредитки» с начислением процентов по пониженной процентной ставке: ПН =ОН*ПС/(1-(1+ПС)$^{-(КОП)}$), где ОН – сумма Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Наличные с кредитки»; ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от пониженной процентной ставки, указанной в предложении Заемщику; КОП – указанное в предложении Заемщику количество полных Отчетных периодов для полного погашения задолженности по Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Наличные с кредитки».

7.11.7. Банк рассчитывает размер ежемесячного платежа при каждом предоставлении услуги «Наличные с кредитки». Сумма ежемесячного платежа по услуге «Наличные с кредитки» включается в Задолженность на Дату Выписки по Кредитной Карте и оплачивается Заемщиком в порядке, предусмотренном п. 7.10.1 Общих Условий.

Информацию о размере ежемесячного платежа по услуге «Наличные с кредитки» Заемщик может получить:

- в Выписке по Кредитной Карте;
- в Мобильном приложении;
- обратившись в Контактный центр.

7.11.8. Если Задолженность на дату выписки по Кредитной Карте оплачена полностью, услуги «Наличные с кредитки» продолжают действовать для ежемесячных платежей следующих Отчетных периодов.

7.11.9. Если Задолженность на дату выписки по Кредитной Карте оплачена Минимальным платежом, условия услуги «Наличные с кредитки» продолжают действовать для ежемесячных платежей следующих Отчетных периодов с учетом следующего: неоплаченная часть ежемесячного платежа текущего Отчетного периода включается в сумму основного долга, на которую Банк начисляет проценты в порядке, предусмотренном п. 7.9. Услуга «Наличные с кредитки» может быть отключена по инициативе Банка.

7.11.10. Заемщик вправе отменить услугу «Наличные с кредитки» в отношении совершенной Операции по Кредитной Карте, полностью досрочно погасив задолженность по такой Операции. Для этого следует подать соответствующее заявление в Контактный центр` либо в Системе[117].

После исполнения заявления:

- на неоплаченную часть суммы основного долга такой задолженности с даты исполнения заявления об отмене услуги «Наличные с кредитки» (включительно) продолжают начисляться проценты по ставке, установленной для Льготных операций, и в порядке, предусмотренном п. 7.9 Общих Условий. Неоплаченная часть суммы основного долга такой задолженности включается в основной долг по Кредитной Карте и погашается в порядке, установленном п. 7.10.7 Общих Условий (в случае, если Клиентом принято решение о досрочном погашении задолженности по такой Операции), или после Даты Выписки по Кредитной карте следующего за отменой услуги месяца в составе Задолженности Льготного периода, в котором услуга «Наличные с кредитки» была отменена;

[117] Применимо с момента технической реализации.

– начисленные (если применимо) на сумму такой задолженности до даты отключения услуги «Наличные с кредитки», но неоплаченные проценты включаются в состав процентов по основному долгу и погашаются в порядке, установленном п. 7.10.7 Общих Условий (в случае, если Клиентом принято решение о досрочном погашении задолженности по такой Операции), или после Даты выписки по Кредитной карте следующего за отменой услуги месяца в составе Задолженности Льготного периода, в котором услуга «Наличные с кредитки» была отменена.

После отмены услуги «Наличные с кредитки» по Операции по Кредитной карте Заемщику после оплаты Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте в период, установленный п. 7.9.1 Общих Условий, следует пополнить Счет, к которому выпущена Кредитная карта, на сумму основного долга такой задолженности и начисленных (если применимо) до даты отключения услуги «Наличные с кредитки» процентов.

Вышеуказанное погашение задолженности будет осуществляться в порядке и очередности, установленными п. 7.10.7 Общих Условий.

7.12. Ответственность Сторон

7.12.1. Если это предусмотрено Индивидуальными условиями, Банком может взиматься неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату задолженности, в т.ч. неосуществление Минимального платежа в установленные Общими Условиями сроки. Размер неустойки определяется Индивидуальными условиями. Начисленная неустойка уменьшает Доступный баланс на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.12.2. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору Заемщик предоставляет Банку право на списание денежных средств без дополнительного согласия Заемщика с любого Счета Заемщика (независимо от валюты Счета) без распоряжения Заемщика. При этом Заемщик уполномочивает Банк осуществить конверсию денежных средств, находящихся на Счетах в той или иной валюте, в валюту неисполненного Заемщиком денежного обязательства по внутреннему курсу Банка на дату и время осуществления конверсии.

7.12.3. При наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе требовать досрочного погашения Общей суммы задолженности в полном размере. Заемщик обязан произвести полное погашение Общей суммы задолженности в течение 30 календарных дней с даты направления требования Банком. В случае исполнения Заемщиком требования Банка Кредитный Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. В случае неисполнения Заемщиком предусмотренного настоящим пунктом требования Банк вправе взыскать сумму задолженности в судебном порядке.

7.13. Получение Выписки по Кредитной карте

7.13.1. Выписка по Кредитной карте, формируется в последний день каждого Отчетного периода.

7.13.2. Выписка по Кредитной карте направляется Заемщику по электронной почте, адрес которой был предоставлен Заемщиком Банку.

7.13.3. Банк не несет ответственности за неполучение Заемщиком Выписки по Кредитной карте по причинам, не зависящим от Банка.

7.13.4. Расширенная выписка по Кредитной карте предоставляется по письменному запросу Заемщика, предоставленному в Подразделение Банка в соответствии с требованиями п. 3.11 Общих Условий. В случае отсутствия Подразделения Банка в городе, в котором с Заемщиком был заключен Кредитный Договор, Расширенная выписка по Кредитной карте может быть предоставлена Заемщику на указанный им адрес электронной почты при обращении в Контактный центр.

7.14. Банк имеет право передать свои права по Кредитному Договору с соблюдением требований законодательства РФ.

7.15. Особенности обслуживания Кредитных карт Заемщиков, относящихся к Категории Заемщика 3, Категории Заемщика 4, Категории Заемщика 5 и Категории Заемщика 9

7.15.1. Банк предоставляет возможность оформить Кредитную карту (если по мнению Банка Заемщик удовлетворяет установленным Банком критериям платежеспособности) на следующих условиях:

– для сотрудников организаций-партнеров Банка по Тарифам, применимым для Категории Заемщика 3;
– для Сотрудников Банка по Тарифам по Кредитным картам, применимым для Категории Заемщика 9;
– для Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов по Тарифам по Кредитным картам, применимым для Категории Заемщика 4 и Категории Заемщика 5 соответственно (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

7.15.2. В случае прекращения трудовых отношений между сотрудником организации-партнера Банка и его работодателем, Банк изменяет Категорию Заемщика 3 на Категорию Заемщика 1. При этом в случае изменения Категории Заемщика 3 на Категорию Заемщика 1, Банк осуществляет изменение процентной ставки в размере и порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями. Начиная с даты изменения процентной ставки, начисление процентов на основной долг осуществляется по измененной процентной ставке. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся процентной ставке, не производится.

7.15.3. Для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014: В случае прекращения трудовых отношений между Сотрудником Банка и его работодателем, Банк осуществляет обслуживание Заемщика на основании стандартных Тарифов по Кредитным картам и Счетам физических лиц, с условиями которых Заемщик может в любое время ознакомиться в Подразделениях Банка, на Сайте Банка или позвонив в Контактный Центр (к данному случаю п. 2.14.7 Общих Условий не применяется). При этом перевод Заемщика на указанные выше стандартные Тарифы осуществляется Банком не позднее 14 дней с даты прекращения трудовых отношений между Сотрудником Банка и его работодателем. Начиная с даты перевода Заемщика на стандартные Тарифы, начисление процентов на основной долг осуществляется по процентной ставке Банка согласно стандартным Тарифам в соответствии с п. 7.9 Общих Условий. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся ставке, не производится. Банк уведомляет Заемщика об установленном размере процентной ставки путем направления СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

7.15.4. Для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014: в случае прекращения трудовых отношений между Сотрудником Банка и его работодателем, Банк изменяет Категорию Заемщика 9 на Категорию Заемщика 1. При этом в случае изменения Категории Заемщика 9 на Категорию Заемщика 1, Банк осуществляет изменение процентной ставки в размере и порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями. Начиная с даты изменения процентной ставки, начисление процентов на основной долг осуществляется по измененной процентной ставке. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся процентной ставке, не производится.

7.15.5. Банк имеет право изменить Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1, если наступит любое из Оснований для открепления Зарплатного Клиента. При этом Банк не производит изменение на Категорию Заемщика 1, если в течение 2 (двух) календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором наступило Основание для открепления Зарплатного Клиента, Клиент становится Индивидуальным Зарплатным Клиентом (согласно п. 11.6 Общих Условий).

7.15.6. Банк имеет право изменить Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1, если произойдет Отключение Пакета услуг Клиентом в течение 2 (двух) календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором наступило Основание

для открепления Зарплатного Клиента.

7.15.7. В случае наступления Основания для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта, указанного в подпункте 2) п. 1.102 Общих Условий, Банк вправе изменить Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1. Банк уведомляет Заемщика об изменении Категории Заемщика любым из способов, установленных п. 2.14.1 Общих Условий.

7.15.8. При несоблюдении Индивидуальным Зарплатным Клиентом требований, установленных в п. 11.6 Общих Условий, Банк производит прекращение обслуживания такого Клиента в качестве Индивидуального Зарплатного Клиента и устанавливает ему Категорию Заемщика 1.

7.15.9. При наступлении последствий, предусмотренных Индивидуальными условиями для случаев изменения Категории Заемщика Банком, Кредитная Карта обслуживается на измененных условиях, которые не подлежат пересмотру Банком в случае дальнейшего изменения Категории Заемщика на Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5.

7.15.10. Для Кредитных Договоров, заключенных до 07.06.2015: при изменении Банком Категории Заемщика с Категории Заемщика 4 или Категории Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1, Банк осуществляет изменение процентной ставки в размере и порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, и, начиная с даты изменения процентной ставки, начисление процентов на основной долг осуществляется по измененной процентной ставке. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся процентной ставке, не производится.

7.15.11. Во всех случаях изменения Категории Заемщика и присвоения Категории Заемщика 1 начинают действовать Тарифы, применимые к Категории Заемщика 1, за исключением размера процентной ставки, изменение которой происходит согласно Индивидуальным условиям.

8. Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов

8.1. Порядок предоставления Кредита

8.1.1. Кредитный Договор состоит из Заявления на Кредит, Общих Условий, Правил по Картам и Тарифов, заключается путем подписания Заемщиком Заявления на Кредит и акцепта Банком данного заявления путем предоставления Кредита Заемщику (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014).

Кредитный Договор состоит из Общих Условий и Индивидуальных Условий (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014) заключается:

- путем подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условий (применимо в период с 01.07.2014 по 12.05.2020);
- путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в подписанных Заемщиком Индивидуальных условиях. При этом акцептом предложения (оферты) Заемщика являются действия Банка по зачислению суммы Кредита на Счет Заемщика по истечении Периода охлаждения[118] (применимо с 13.05.2020)[119];

В случаях, определенных Банком, Индивидуальные условия могут быть оформлены и подписаны Клиентом в Системе Райффайзен Онлайн.

8.1.2. В случаях, определенных Банком, Клиент вправе предоставить скан-копии документов, подтверждающих его платежеспособность/доход через Систему с подписанием документов.

8.1.3. После рассмотрения документов, предоставленных Клиентом в рамках заявки на Кредит, Банк определяет соответствие Заемщика установленным Банком критериям платежеспособности. Если Заемщик, по мнению Банка, соответствует установленным Банком критериям платежеспособности, Банк заключает с Заемщиком Кредитный Договор и предоставляет Кредит в соответствии с условиями Кредитного Договора. Банк оставляет за собой право отказать Заемщику в заключении Кредитного Договора и выдаче Кредита без объяснения причин отказа.

8.1.4. Условия Кредита в части размера процентной ставки по Кредиту, суммы Кредита, срока Кредита, комиссии за обслуживание кредита[120] (если в соответствии с условиями, указанными в Заявлении на Кредит Заемщик уплачивает Банку данную комиссию), минимальной суммы частичного досрочного погашения, иные условия кредитования определяются Сторонами в соответствии с Тарифами, действующими на момент предоставления Заемщиком Анкеты в Банк и не подлежат изменению, если иное не установлено Общими условиями/Заявлением на Кредит/Индивидуальными условиями.

Для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014, размер подлежащей уплате неустойки определяется Тарифами, действующими на момент начисления неустойки, если по указанным Тарифам размер неустойки меньше, чем указанный в Тарифах, действующих на момент предоставления Заемщиком Анкеты в Банк. В остальных случаях размер неустойки определяется Тарифами, действующими на момент предоставления Заемщиком Анкеты в Банк. Для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014, размер подлежащей уплате неустойки определяется Индивидуальными условиями.

8.1.5. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня их предоставления Заемщику Банком. Заемщик сообщает Банку о своем согласии путем подписания Индивидуальных условий и передачи их в Банк.

8.1.6. Порядок предоставления Кредита

8.1.6.1. Кредит предоставляется Заемщику в безналичной форме, путем зачисления всей суммы Кредита на Счет в полном объеме после истечения Периода охлаждения (если применимо) в Дату предоставления Кредита.

8.1.6.2. В случае, если Период охлаждения был установлен, Банк незамедлительно уведомляет Заемщика о:

- продолжительности Периода охлаждения,

- праве отказа от Кредита в течение Периода охлаждения по электронному адресу, предоставленному Заемщиком ранее в Банк, а также в Системе.

8.1.7. Отказ от Кредита

8.1.7.1. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично до истечения Периода охлаждения или до Даты предоставления Кредита, уведомив об этом Банк:

---

[118] Если применимо.

[119] Неприменимо к ситуациям, когда в Индивидуальных условиях указана дата предложения (предоставления) Индивидуальных условий на Кредитную карту Заемщику, предшествующая 13.05.2020 года. В этом случае Кредитный Договор считается заключенным в порядке, действующем по 12.05.2020 года.

[120] Ранее данная комиссия именовалась «комиссией за обслуживание счета», затем наименование комиссии было изменено на «комиссию за обслуживание кредита». В остальном комиссия взимается в порядке и на условиях, установленных Кредитным Договором.

- посредством Системы;

- путем обращения в Подразделение Банка или Контактный центр.

8.1.8. При подаче заявки в Системе Райффайзен Онлайн в случаях, определенных Банком, зачисление суммы Кредита возможно на ранее открытый текущий счет в валюте Кредита.

8.1.9. Клиент вправе установить или снять запрет на предоставление Потребительского кредита, оформляемого через Систему, обратившись с заявлением в Контактный центр или Подразделение Банка.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы в Месте исполнения Договора до предоставления Кредита Банк по собственному выбору уведомляет Заемщика о прекращении действия Кредитного Договора или о приостановлении исполнения Банком обязанности по предоставлению Кредита путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка и/или в офисах Банка, осуществляющих оформление Кредитных Договоров с физическими лицами. Банк вправе дополнительно информировать Заемщика о прекращении Кредитного Договора или приостановлении выдачи Кредита способами, установленными Кредитным Договором. В случае приостановления исполнения Банком обязанности по выдаче Кредита, его предоставление в дальнейшем осуществляется Банком только на основании полученного от Заемщика в течение 14 дней по окончании действия непреодолимой силы подтверждения заинтересованности в получении Кредита в письменной форме или по номеру телефона – 8 800 770 76 52 (с 8:00 до 20:00 по МСК, бесплатная линия по России), или по иному номеру телефона, указанному в сообщении Банка.

8.2.1. Кредитный Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон, соответственно, в день размещения Банком на Сайте Банка информации о прекращении действия Кредитного Договора или в день окончании срока предоставления Заемщиком вышеуказанного подтверждения при неполучении Банком подтверждения от Заемщика.

8.3. Уплата процентов и возврат Кредита

8.3.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком в валюте Кредита, ежедневно начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, и по день окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита включительно (с учетом положений п. 8.9.2 Общих Условий), на остаток суммы Кредита (ссудной задолженности), подлежащей возврату, учитываемой Банком на Ссудном счете Заемщика (на начало операционного дня), из расчета процентной ставки, установленной в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях, и фактического количества дней Процентного периода. Базой для начисления процентов по Кредиту является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

8.3.2. В случае если Дата осуществления Ежемесячного платежа приходится на день, не являющийся Рабочим днем, уплата очередного Ежемесячного платежа производится в первый Рабочий день, следующий за Датой осуществления Ежемесячного платежа, при этом указанный день исключается из расчета при начислении процентов в следующем Процентном периоде. В случае если Дата осуществления Ежемесячного платежа в Последний Процентный период приходится на день, не являющийся Рабочим днем, уплата очередного Ежемесячного платежа производится в первый Рабочий день, следующий за Датой осуществления Ежемесячного платежа.

8.3.3. Дата осуществления Ежемесячного платежа может быть изменена по заявлению Заемщика с согласия Банка на иную дату. В таком случае все положения Кредитного Договора, касающиеся Даты осуществления Ежемесячного платежа, распространяются на иную дату.

Заемщик вправе оформить заявление об изменении Даты осуществления Ежемесячного платежа через Мобильное приложение или Контактный центр. В случае оформления заявления через Контактный центр Заемщик сообщает желаемую Дату осуществления Ежемесячного платежа сотруднику Банка.

8.3.4. Заемщик возвращает Кредит, уплачивает проценты, начисленные за пользование Кредитом, суммы комиссий за обслуживание кредита (если применимо) и ежемесячных страховых платежей (если применимо) путем осуществления равных Ежемесячных платежей, начиная с даты первого платежа, указанной в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях (Даты осуществления первого Ежемесячного платежа), в следующем порядке:

8.3.4.1. Ежемесячный платеж уплачивается Заемщиком в соответствующее число каждого месяца, определенное в Заявлении на кредит/Индивидуальных условиях (Дата осуществления Ежемесячного платежа). До окончания Операционного дня Даты осуществления Ежемесячного платежа Заемщик обязан обеспечить на Счете наличие денежных средств в размере Ежемесячного платежа. Для обеспечения своевременных расчетов по кредиту Заемщик поручает Банку составлять Распоряжение и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств в указанные выше сроки со Счета в соответствии с п. 3.10.3 - 3.10.4 Общих Условий. Положения настоящего пункта являются неотъемлемой частью любых договоров банковского счета, заключенных между Банком и Заемщиком. При наличии противоречий между какими-либо положениями таких договоров и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

В случае если Дата осуществления Ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, уплата очередного Ежемесячного платежа производится в первый Рабочий день, следующий за Датой осуществления Ежемесячного платежа.

Сумма ежемесячного страхового платежа (если применимо) может быть списана в течение 10 (Десяти) Рабочих дней, следующих за очередной Датой осуществления Ежемесячного платежа.

8.3.4.1.1. В случаях, установленных Банком, уплата Ежемесячного платежа может осуществляться путем перечисления средств в погашение задолженности на указанный Банком счет.

Настоящим Банк и Заемщик согласовали, что в таком случае наличие денежных средств на указанном Банком счете в размере Ежемесячного платежа должно быть обеспечено Заёмщиком за 5 (Пять) Рабочих дней до Даты осуществления Ежемесячного платежа.

8.3.4.2. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в качестве исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, будут освобождать Заемщика от его обязательств перед Банком только в том размере и в те сроки, в которые Банк имеет возможность произвести конвертацию в валюту Кредита сумм, полученных в валютах, отличных от валюты Кредита, посредством обычных конверсионных валютных операций путем применения действующего внутреннего курса Банка для такой конвертации на дату такой конвертации. Если суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком в результате описанной выше конвертации, будут недостаточны для погашения обязательств Заемщика перед Банком в валюте Кредита, Заемщик обязуется полностью компенсировать Банку недостающую сумму по первому требованию Банка.

8.3.4.3. Последний Ежемесячный платеж (отражается в Графике погашения) включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита, платеж по уплате процентов. Проценты уплачиваются из расчета пользования всей оставшейся суммой Кредита за Последний Процентный период.

8.3.4.4. Все Ежемесячные платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов (за исключением последнего платежа) Заемщик производит не позже Даты осуществления Ежемесячного платежа. Если иное не установлено ниже, размер Ежемесячного платежа определяется по следующей формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \text{ОСЗ} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{КПП})}}$$

где: ОСЗ – остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте кредита); ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Кредитным Договором (в процентах годовых); КПП – количество полных Процентных периодов, оставшихся до дня окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита.

При этом если Размер Последнего Ежемесячного платежа будет отличаться от размера Ежемесячного платежа, определенного по вышеуказанной формуле, более чем на 5 процентов, производится перерасчет размера Ежемесячного платежа в соответствии со следующим алгоритмом[121]: к сумме Ежемесячного платежа, определенного по формуле, постепенно прибавляются (отнимаются) суммы в размере 0,01 рубль РФ до тех пор, пока размер последнего Ежемесячного платежа не будет удовлетворять следующему условию:

Размер последнего Ежемесячного платежа <= Ежемесячный платеж X коэффициент 1,05.

При осуществлении Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по Кредитному Договору в соответствии с п. 8.3.5 Общих Условий размер Ежемесячного платежа подлежит перерасчету в определенном выше порядке и/или порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.
При изменении процентной ставки в соответствии с Индивидуальными условиями размер Ежемесячного платежа подлежит перерасчету в определенном выше порядке, исходя из остатка суммы кредита к моменту изменения процентной ставки. В этом случае Банк направляет Заемщику уточненный График погашения по Кредитному Договору в порядке, указанном в п. 8.3.6.

8.3.4.5. При отсутствии просрочки в исполнении обязательств Заемщиком из суммы Ежемесячного платежа, полученного Банком, в первую очередь погашаются обязательства по выплате суммы комиссии за обслуживание кредита (если применимо), начисленных процентов за текущий Процентный период, а оставшиеся средства направляются в счет возврата Кредита и ежемесячного страхового платежа (если применимо).

8.3.4.6. Очередность погашения задолженности

В случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения им обязательств по Кредитному Договору в полном объеме денежные средства направляются на исполнение обязательств Заемщика перед Банком в следующей очередности:

8.3.4.6.1. Для Кредитных Договоров, заключенных до 1 июля 2024 года:

1) просроченные проценты за пользование Кредитом;
2) просроченная сумма основного долга по Кредиту;
3) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
4) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
5) проценты, начисляемые на просроченный основной долг по Кредиту (если применимо);
6) проценты за пользование Кредитом;
7) сумма основного долга по Кредиту;
8) просроченная ежемесячная комиссия (если применимо) по Кредиту;
9) ежемесячная комиссия (если применимо) по Кредиту;
10) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным по 30 июня 2014 года включительно);
11) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным по 30 июня 2014 года включительно);
12) неустойка (штрафы, пени) на просроченную ежемесячную комиссию (если применимо) по Кредиту;
13) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности.

8.3.4.6.2. Для Кредитных Договоров, заключенных 1 июля 2024 года и позднее:

1) просроченные проценты за пользование Кредитом;
2) просроченная сумма основного долга по Кредиту;
3) проценты за пользование Кредитом;
4) сумма основного долга по Кредиту;
5) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Кредиту;
6) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Кредиту;
7) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности.

8.3.4.7. В случае если сумма начисленных за Процентный период на остаток суммы Кредита процентов превышает размер Ежемесячного платежа, рассчитанного в соответствии с п. 8.3.4.4 Общих Условий, Ежемесячный платеж включает в себя только сумму начисленных процентов, равную указанному размеру Ежемесячного платежа. Оставшаяся часть начисленных процентов включается в сумму последующего(их) Ежемесячного(ых) платежа(ей), в связи с чем срок уплаты этой оставшейся части начисленных процентов продлевается до срока уплаты последующего(их) Ежемесячного(ых) платежа(ей) за последующий(ие) Процентный(ые) период(ы). При этом предусмотренная Кредитным Договором неустойка Банком не начисляется и Заемщиком не уплачивается.

8.3.5. Досрочный возврат Кредита Заемщиком

Досрочное полное и частичное исполнение обязательств по Кредитному Договору может осуществляться в следующем порядке, если иное не установлено Кредитным Договором между Банком и Заемщиком:

8.3.5.1. Заемщик может предоставить в Банк Заявление о досрочном погашении Кредита одним из следующих способов:

- оформив Заявление о досрочном погашении Кредита в Системе[122];
- лично или через Доверенное лицо, обратившись в Подразделение Банка.

При наличии технических ограничений на оформление Заявления о досрочном погашении Кредита в Системе, а также в случае отсутствия Подразделения Банка в городе, в котором с Заемщиком был заключен Кредитный Договор (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка), Заемщик вправе оформить Заявление о досрочном погашении Кредита через Контактный центр, сообщив все условия досрочного возврата Кредита сотруднику Банка.

[121] Не применяется к Кредитам, предлагаемым Заемщику на специальных условиях, предусмотренных Тарифами по потребительским кредитам.
[122] В отдельных случаях могут существовать технические ограничения на подачу Заявления о досрочном погашении Кредита через Систему. В этих случаях Заемщик может воспользоваться иными способами подачи Заявления о досрочном погашении Кредита, предусмотренными Общими Условиями.

Оформление Заявления о досрочном погашении Кредита через Контактный центр в соответствии с настоящим пунктом осуществляется при условии, что:

- Заявление о досрочном погашении Кредита оформляется в отношении Кредитного Договора, по которому не действует льготный период в соответствии с законодательством;
- После исполнения Заявления о досрочном погашении Кредита Клиент может ознакомиться с новым Графиком погашения в Системе Райффайзен Онлайн.

8.3.5.2. Заявление о досрочном погашении Кредита должно быть предоставлено в Банк в дату предполагаемого осуществления досрочного возврата Кредита. В некоторых случаях Заявление о досрочном погашении Кредита может не предоставляться Заемщиком, например, когда полное досрочное погашение Кредита осуществляется за счет средств нового Кредита, предоставленного Банком Заемщику, либо в случае, указанном в 8.11 Общих Условий. Банк осуществляет исполнение Заявления о досрочном погашении Кредита в указанные в нем сроки.

8.3.5.3. При подаче Заявления о досрочном погашении Кредита в Подразделении Банка сумма, заявляемая Заемщиком для частичного досрочного возврата Кредита, не может быть менее минимальной суммы досрочного погашения, определенной в Тарифах. Сумма частичного досрочного погашения не включает в себя сумму Ежемесячного платежа и суммы просроченной задолженности с учетом неустойки (при наличии).

8.3.5.4. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного возврата Кредита проценты за пользование Кредитом, а также сумма комиссии за обслуживание кредита (если применимо), начисленные до даты такого досрочного возврата, подлежат уплате в полном объеме в дату полного досрочного исполнения обязательств.

8.3.5.5. При частичном досрочном возврате Кредита с изменением размера Ежемесячного платежа Срок Кредита/Срок возврата Кредита остается неизменным, при этом производится перерасчет Ежемесячного платежа в порядке, предусмотренном в п. 8.3.4.4 Общих Условий и/ или в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях, исходя из остатка суммы Кредита после осуществления частичного досрочного возврата Кредита. При этом Банк формирует новый расчет полной стоимости кредита (в случае, если частичный досрочный возврат привел к изменению полной стоимости кредита) и уточненный График погашения и предоставляет их Заемщику способом, указанным в п. 8.3.6 Общих Условий.

При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита, если сумма процентов, начисленных в Процентном периоде, в котором осуществляется частичный досрочный возврат Кредита, превышает размер Ежемесячного платежа, рассчитанного по формуле, указанной в п. 8.3.4.4 Общих Условий, то в этом случае Ежемесячный платеж может включать в себя только сумму начисленных процентов.

При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита с изменением размера Ежемесячного платежа, если сумма основного долга Кредита, оставшаяся после осуществления указанного частичного досрочного возврата, является недостаточной для формирования Графика погашения на весь оставшийся Срок возврата Кредита, Банк вправе изменить Способ погашения Кредита на вариант с уменьшением Срока возврата Кредита согласно п. 8.3.5.6 Общих Условий.

8.3.5.6. При частичном досрочном возврате Кредита с выбором Заемщиком варианта с изменением Срока возврата Кредита, если возможность такого выбора предусмотрена Кредитным Договором, перерасчет Ежемесячного платежа не производится, дополнительное соглашение к Кредитному Договору не подписывается. Новый Срок возврата Кредита определяется в соответствии с формулой расчета Ежемесячного платежа, установленной п. 8.3.4.4 Общих Условий, исходя из остатка суммы Кредита на расчетную дату (в Валюте Кредита), Процентной ставки и актуального размера Ежемесячного платежа. Новый Срок возврата Кредита указывается в новом Графике погашения и представляет собой количество полных Процентных периодов, при этом последним днем Срока возврата Кредита будет являться последняя Дата осуществления ежемесячного платежа согласно новому Графику погашения. Заемщик уведомляется о новом Сроке возврата Кредита, полной стоимости кредита (в случае, если частичный досрочный возврат привел к изменению полной стоимости кредита) путем предоставления нового расчета полной стоимости кредита и нового Графика погашения в порядке, предусмотренном п. 8.3.6 Общих Условий.

8.3.5.7. На момент подачи в Банк Заявления о досрочном погашении Кредита и на момент его исполнения Банком Заемщик обязан обеспечить на Счете сумму, указанную в Заявлении о досрочном погашении Кредита, необходимую для осуществления полного или частичного досрочного возврата Кредита. В случае недостаточности денежных средств на Счете Заемщика, указанного в Заявлении о досрочном погашении Кредита, Банк осуществляет погашение Кредита в размере имеющегося остатка денежных средств на Счете Заемщика.

8.3.6. В случае изменения условий Кредитного Договора с последующим формированием нового Графика погашения, а также в случае, когда частичный досрочный возврат привел к изменению полной стоимости кредита, Банк направляет Заемщику новый График погашения, а также доводит информацию о новой полной стоимости кредита одним из следующих способов (если иной способ доведения прямо не предусмотрен Общими Условиями):

- в Системе,
- на электронный адрес, которой был предоставлен Заемщиком Банку,
- при личном обращении Заемщика в Подразделение Банка.

8.3.7. Банк информирует Заемщика о возникновении просроченной задолженности по Кредитному Договору не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения указанной задолженности в форме СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

8.3.8. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита и процентов за пользование Кредитом Банк оставляет за собой право отправить Заемщику письмо с напоминанием о необходимости погашения Заемщиком задолженности перед Банком.

8.3.9. Обязательства Заемщика по погашению задолженности по Кредиту, процентам, суммам комиссий, а также по любым иным платежам считаются исполненными в дату списания денежных средств со Счета Заемщика в пользу Банка в счёт погашения указанной задолженности, а в случае исполнения указанных обязательств иным способом – в дату получения Банком денежных средств, предназначенных для погашения указанной задолженности, иным способом, за исключением случая, указанного в п. 8.3.4.1.1 Общих Условий, а также если иное не будет согласовано между Банком и Заемщиком.

8.3.10. В случае прощения Банком долга, обязательство Заемщика в соответствующей части считается прекращенным с момента направления Банком уведомления о прощении долга в порядке, установленном п. 2.14.1 Общих Условий, если иное не установлено в вышеуказанном уведомлении.

8.3.11. При наличии у Заемщика финансовых затруднений с выплатой платежей по Кредиту Заемщик может обратиться в Банк с Требованием через Райффайзен Онлайн или используя электронную форму на Сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/retail/consumerloans/paying-off/restructuring_form/. Ответ по Требованию Заемщика Банк направляет на Контактный

номер мобильного телефона Клиента.

8.3.12. Особенности подачи Заявления об исполнении обязательств третьим лицом

8.3.12.1. Третье лицо, являющееся Клиентом Банка и имеющее доступ к Мобильному приложению, вправе подать в Банк Заявление об исполнении обязательств третьим лицом в Мобильном приложении. Подача такого заявления возможна:

- в Операционный день, за исключением Даты списания Ежемесячного платежа, даты частичного/полного досрочного погашения Кредита;
- при отсутствии активной заявки Заемщика на изменение счета погашения Кредита и при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному Договору.

Для того, чтобы третье лицо могло подать в Банк заявление, Заемщику в Мобильном приложении необходимо выбрать третье лицо, отвечающее приведенным выше требованиям, и направить ему в Мобильном приложении соответствующий запрос.

Совершая данные действия, Заемщик:

- выражает свое согласие и поручает Банку принять исполнение обязательств Заемщика по Кредитному Договору от третьего лица;
- подтверждает получение согласия на обработку персональных данных третьего лица для целей направления запроса и исполнения обязательств по Кредитному Договору Заемщика, а также согласия третьего лица на получение Заемщиком информации о наличии или отсутствии третьего лица среди Клиентов Банка в целях направления запроса;
- поручает Банку предоставить третьему лицу данные о Заемщике и Кредитном Договоре (фамилия, имя, отчество Заёмщика, номер и дата Кредитного Договора, размер Ежемесячного платежа, Срок возврата Кредита);
- предлагает Банку заключить с ним Договор банковского счета в случае, указанном в п. 8.3.12.6 Общих Условий.

8.3.12.2. Для подачи Заявления об исполнении обязательств третьим лицом третье лицо должно принять поступивший запрос Заемщика в течение 24 часов. В случае несогласия с исполнением обязательств Заемщика по Кредитному Договору, третье лицо вправе отклонить поступивший от Заемщика запрос.

При необходимости Заемщик вправе повторно инициировать направление соответствующего запроса в адрес третьего лица.

8.3.12.3. Подписывая в Мобильном приложении Заявление об исполнении обязательств третьим лицом, третье лицо соглашается с тем, что с его Счета, указанного в таком заявлении, будет осуществляться погашение Ежемесячных платежей по Кредитному Договору/частичное/полное досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору Заемщика.

8.3.12.4. Заявление об исполнении обязательств третьим лицом может быть отменено как по инициативе третьего лица путем его отмены в Мобильном приложении или обращения в Чат/Контактный центр Банка, так и по инициативе Заёмщика, в том числе в случае совершения Заёмщиком действий по изменению Счета для целей списания Ежемесячных платежей по Кредитному Договору.

8.3.12.5. Настоящим Заемщик и Банк согласовали, что в случае подачи третьим лицом в Банк заявления об отмене исполнения обязательств по Кредитному Договору Заемщика, дальнейшее погашение Ежемесячных платежей осуществляется:

- с использованием Счета Заемщика, а в случае, если такой Счет закрыт – с любого иного Счета Заемщика, открытого в Банке.
- со Счета, открытого в соответствии с п. 8.3.12.6 Общих Условий в случае, если в Банке отсутствуют открытые Счета Заемщика.

8.3.12.6. Если на момент исполнения заявления третьего лица об отмене исполнения обязательств по Кредитному Договору Заемщика у Заемщика отсутствуют открытые Счета в Банке, настоящим Заемщик предлагает Банку заключить с ним Договор банковского счета и открыть ему Счет для целей исполнения обязательств по Кредитному Договору в соответствии с Общими Условиями и Тарифами, действующими на дату заключения договора и применимыми к открываемому Счету.

Об исполнении указанного поручения Банк информирует Заёмщика путем направления ему уведомления в форме СМС-сообщения на Контактный номер мобильного телефона и (или) в Мобильном приложении.

8.4. Основания для досрочного истребования Кредита

8.4.1. Заемщик обязан по требованию Банка вернуть Кредит Банку до окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита, уплатить проценты за пользование Кредитом, исполнить в полном объеме иные денежные обязательства по Кредитному Договору при возникновении любого из оснований для досрочного истребования Кредита, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.2. Факт возникновения основания для досрочного истребования Кредита устанавливает Банк. Основание для досрочного возврата Кредита считается возникшим на следующий календарный день после дня отправки Банком соответствующего письменного уведомления Заемщику.

8.4.3. В случае возникновения основания для досрочного истребования Кредита, определенного в п. 8.4.1 Общих Условий, Банк в первую очередь удовлетворяет свои требования путем списания денежных средств Заемщика, размещенных на Счетах Заемщика, открытых в Банке, без дополнительного согласия Заемщика.

8.4.4. В случае недостаточности денежных средств на Счетах Заемщика, Банк, по своему усмотрению, принимает любые меры по защите своих прав, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

8.5. Обязанности Заемщика

8.5.1. Возвратить полученные по Кредитному Договору денежные средства в полном объеме, уплатить все начисленные Банком проценты, суммы комиссий за обслуживание кредита (если применимо) и ежемесячных страховых платежей (если применимо) за весь фактический период пользования Кредитом в течение Срока Кредита/Срок возврата Кредита, считая с Даты предоставления Кредита, а также все иные платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным Договором.

8.5.2. Возвращать Кредит, уплачивать начисленные Банком проценты за пользование Кредитом, суммы комиссий за обслуживание кредита (если применимо) и ежемесячных страховых платежей (если применимо) путем осуществления Ежемесячных платежей в порядке, установленном в п. 8.3 Общих Условий.

8.5.3. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, а также все иные платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку, в соответствии с Кредитным Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней, считая с даты предъявления Банком письменного требования о досрочном исполнении обязательств Заемщиком по Кредитному Договору по основаниям в соответствии с п. 8.4 Общих Условий.

8.5.4. Ознакомиться, соблюдать и надлежащим образом исполнять условия Кредитного Договора, в том числе Общие Условия, Правила по Картам, Тарифы, Заявление на Кредит/Индивидуальные условия и др.

8.5.5. Уведомить Банк об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, смене места работы (профессии, должности), перемене имени, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность и изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/ лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства, а также об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному Договору в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты произошедших изменений, обратившись в Подразделение Банка лично с соответствующим заявлением.

8.5.6. Заблаговременно письменно уведомить Банк о возможном временном отсутствии (более одного месяца) Заемщика хотя бы в одном из субъектов Российской Федерации, где имеются Подразделения Банка, либо о возникновении иных обстоятельств, действующих более одного месяца, вследствие которых Заемщик не сможет самостоятельно исполнять свои обязанности по Договору.

8.5.7. Возмещать Банку все фактически понесенные Банком или привлеченными им лицами расходы, связанные с принудительным истребованием Кредита, а также сумм процентов и сумм всех задолженностей Заемщика по Кредитному Договору, а также возмещать Банку расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности и/или реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору (если такие обеспечительные договоры были заключены). В случае невозмещения указанных расходов Банку в добровольном порядке, соответствующие средства будут списаны с любого из Счетов Заемщика в Банке без дополнительного согласия Заемщика.

8.5.8. Не производить зачет встречных однородных требований в отношении каких-либо сумм, уплачиваемых им Банку по Кредитному Договору, и не производить какие-либо иные удержания из указанных сумм, за исключением случаев, когда Заемщик обязан производить такие удержания в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.5.9. Получить и подписать уведомление о превышении Показателя долговой нагрузки, размещенное/предоставленное Банком Заемщику в Системе Райффайзен Онлайн/Подразделении Банка.

8.6. Обязанности Банка

8.6.1. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Кредитного Договора.

8.6.2. Проинформировать Заемщика о превышении Показателя долговой нагрузки после заключения Кредитного Договора в случаях, предусмотренных законодательством РФ, путем размещения соответствующего уведомления в Системе Райффайзен Онлайн, либо выдачи его Клиенту в Подразделении Банка.

8.7. Права Заемщика

8.7.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита в соответствии с п. 8.3 Общих Условий.

8.8. Права Банка

8.8.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному Договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате Кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом, а также всех иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным Договором, при возникновении оснований для досрочного истребования Кредита в соответствии с Кредитным Договором.

8.9. Ответственность Сторон

8.9.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному Договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

8.9.2. При нарушении сроков осуществления Ежемесячного платежа или неоплате Ежемесячного платежа полностью или частично, или несвоевременном погашении иной задолженности Заемщика по Кредитному Договору Заемщик обязан уплатить Банку неустойку в размере и порядке, указанном в Тарифах (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)/Индивидуальных условиях (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014). С даты начала начисления неустойки проценты за пользование Кредитом на сумму просроченной задолженности по Кредиту, на которую начисляется неустойка, Банком не начисляются и Заемщиком не уплачиваются.

8.10. Прочие условия

8.10.1. Положения Кредитного Договора, регулирующие отношения Заемщика и Банка по поводу предоставления Кредита, действуют с момента вступления Кредитного Договора в силу до полного исполнения Заемщиком обязательств в связи с предоставлением Кредита. Если в отношении отдельных положений Кредитного Договора нельзя однозначно установить срок действия, такое положение Кредитного Договора считается действующим.

8.10.2. Изменения в Кредитный Договор оформляются в письменной форме. Способ оформления изменений к Кредитному Договору определяется Банком. При наличии противоречий между какими-либо положениями Индивидуальных условий и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

8.10.3. Банк и Заемщик взаимно обязуются сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной друг от друга. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Данное положение не распространяется на правоотношения, возникающие в случае совершения Банком уступки прав по Кредитному Договору, либо истребования задолженности по Кредитному Договору с привлечением третьих лиц.

8.10.4. Порядок уплаты процентов и возврата Кредита (в том числе частичного/полного досрочного возврата) может отличаться от порядка, предусмотренного Общими Условиями, и определяться непосредственно в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях. При этом такие положения будут иметь приоритет над положениями, содержащимися в Общих Условиях.

8.10.5. Заемщик не вправе требовать по суду исполнения обязательств Банка по выдаче Кредита в натуре.

8.11. Погашение задолженности по Кредитному Договору при поступлении страховой выплаты

8.11.1. Настоящим Стороны по обоюдному согласию пришли к соглашению о том, что при поступлении в пользу Банка или на Счет Заемщика страховой выплаты по риску смерти, постоянной полной утраты трудоспособности по договору страхования Заемщика, осуществляется досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору в порядке, указанном ниже.

8.11.2. Досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору осуществляется без оформления каких-либо дополнительных документов со стороны Заемщика и без подписания Сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

8.11.3. Если сумма страховой выплаты равна или превышает объем фактической задолженности по Кредитному Договору, то осуществляется полное досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору. Средства, оставшиеся после погашения, направляются на Счет, открытый в рублях РФ. Если в соответствии с налоговым законодательством РФ у Банка в связи с осуществлением указанных действий возникает обязанность исчислить и удержать сумму налога на доходы физических лиц, подлежащая возврату и зачисляемая на Счет, открытый в рублях РФ, сумма будет уменьшена на сумму исчисленного налога.

8.11.4. Если сумма страховой выплаты недостаточна для погашения фактической задолженности по Кредитному Договору в полном объеме, то осуществляется частичное досрочное погашение задолженности с изменением размера Ежемесячного платежа по Кредитному Договору в объеме, равном сумме страховой выплаты, с учётом очередности, установленной в п. 8.3.4.6 Общих Условий. Дальнейшее погашение задолженности осуществляется в порядке, установленном Кредитным Договором, с учётом положений п. 8.3.5.5 Общих Условий.

8.12. Погашение задолженности по Кредитному Договору при поступлении средств М(С)К

8.12.1. Настоящим Стороны по обоюдному согласию пришли к соглашению о том, что при поступлении в пользу Банка средств (части средств) М(С)К и указании в назначении платежа ФИО Заемщика, номера и даты заключения Кредитного Договора осуществляется досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору в порядке, указанном ниже.

8.12.2. Досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору осуществляется без оформления каких-либо дополнительных документов со стороны Заемщика и без подписания Сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

8.12.3. Погашение Кредита и уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, за счет средств (части средств) М(С)К, осуществляется в следующем порядке:

- денежные средства (часть средств) М(С)К перечисляются Пенсионным фондом Российской Федерации (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации)/территориальным органом (структурным подразделением) социальной защиты населения в безналичном порядке на банковский счет Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- поступившие на банковский счет Банка денежные средства Банк направляет в погашение обязательств Заемщика по Кредитному Договору не позднее Рабочего дня, следующего за датой поступления денежных средств (части средств) М(С)К на счет Банка. Для этого Заемщик поручает Банку в установленный в настоящем пункте срок осуществить досрочный возврат Кредита в размере поступивших средств (части средств) М(С)К в порядке, предусмотренном Кредитным Договором. При этом предъявление в Банк отдельного письменного Заявления о досрочном погашении Кредита не требуется;
- погашение обязательств Заемщика по Кредитному Договору осуществляется в следующей очередности:
  1) просроченная сумма основного долга по Кредиту;
  2) просроченные проценты за пользование Кредитом;
  3) сумма основного долга по Кредиту;
  4) проценты за пользованием Кредитом, начисленные до даты погашения обязательств Заемщика по Кредитному Договору за счет средств М(С)К.

8.12.4. Средства (часть средств) М(С)К не могут быть направлены на уплату штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств по Кредитному Договору.

8.12.5. Если средств М(С)К недостаточно для погашения фактической задолженности по Кредитному Договору в полном объеме, то осуществляется частичное досрочное погашение задолженности с изменением размера Ежемесячного платежа по Кредитному Договору в объеме, равном сумме средств М(С)К, с учётом очередности, установленной в п. 8.12.3 Общих Условий. Дальнейшее погашение задолженности осуществляется в порядке, установленном Кредитным Договором, с учётом положений п. 8.3.5.5 Общих Условий.

9. Предоставление Сервиса «Уведомления об операциях»

9.1. Общие положения

9.1.1. Клиент может подключить/отключить Сервис «Уведомления об операциях» в порядке, определенном настоящим Разделом, если иное не установлено Общими Условиями или иными документами, оформляемыми Клиентом для подключения/отключения Сервиса.

9.1.2. В рамках предоставления Клиентам специальных предложений Банк вправе подключать Клиентам Сервис без взимания платы за предоставление Сервиса.

9.1.3.Для Карт, выпущенных с 27.06.2024, Банк вправе автоматически подключать Сервис с установлением способа уведомления в виде Пуш-уведомлений без взимания платы за предоставление Сервиса.

9.1.4. Все уведомления от Банка в рамках Сервиса приходят от отправителя Raiffeisen. Исключением являются случаи получения уведомлений при нахождении Клиента за пределами РФ, в этом случае СМС-сообщения направляются Банком с номера, зарегистрированного в Банке для предоставления Сервиса, принадлежащего оператору сотовой связи, зарегистрированному за границей. СМС-сообщения в этом случае могут приходить с длинного или короткого номера, определяемого иностранным оператором сотовой связи.

9.1.5. Подключение и отключение от Сервиса, а также смена Номера телефона для уведомлений, могут быть произведены по распоряжению Клиента, переданному в Банк в соответствии с п. 9.2.1 Общих Условий. Для изменения Клиентом способа уведомления в рамках Сервиса ему необходимо отключить один способ уведомления и подключить другой способ уведомления, в порядке, предусмотренном в п. 9.2.1 Общих Условий. Распоряжения Клиента подлежат исполнению не позднее Рабочего дня, следующего за днем подачи распоряжения. Распоряжение должно содержать сведения, указанные Банком и необходимые для исполнения распоряжения Клиента.

9.1.6. В случае изменения Номера телефона для уведомлений Клиент обязан передать в Банк соответствующее распоряжение,

предусмотренное п. 9.2.1 Общих Условий.

9.1.7. Оплата Сервиса осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с любого Счета Клиента суммы денежных средств в оплату стоимости Сервиса «Уведомления об операциях». Оплата производится за каждую подключенную к Сервису Карту согласно Тарифам Банка.

9.1.8. Банк имеет право отключить Клиента от Сервиса:

- в случае указания Клиентом неверного номера телефона при подключении к Сервису,
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 9.1.6 Общих Условий,
- в случае нарушения Клиентом условий предоставления Сервиса;
- при наличии у Банка оснований полагать, что Номер телефона для уведомлений более не принадлежит Клиенту/Доверенному лицу/Ребенку;
- в случае, если на Мобильном устройстве установлен запрет на получение Пуш-уведомлений, при этом условиями предоставления Сервиса предусмотрен способ уведомления путем направления Пуш-уведомлений, в том числе, совместно с СМС-сообщениями**.**

9.1.9. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с указанием Клиентом неверного Номера телефона для уведомлений, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом иной обязанности, касающейся Сервиса и предусмотренной Общими Условиями.

9.1.10. В случае перевыпуска подключенной к Сервису Карты с прежним номером ее подключение к Сервису сохраняется.

9.1.11. Учитывая особенности передачи данных через открытые средства коммуникаций, подключаясь к Сервису, Клиент принимает риски, связанные с возможным неполучением Клиентом или возможным получением третьими лицами передаваемой информации (СМС-сообщений, Пуш-уведомлений от Банка Клиенту).

9.1.12. Клиент вправе устанавливать разные способы уведомлений в рамках Сервиса по каждой Карте. При этом по Карте, выпущенной Ребёнку к Счету Клиента, являющегося законным представителем такого Ребенка, может быть установлено сразу несколько способов уведомлений, предусмотренных Тарифами.

9.2. Порядок и условия предоставления Сервиса «Уведомления об операциях»

9.2.1. С целью подключения и отключения Сервиса, а также изменения способа уведомления[123] и Номера телефона для уведомлений Клиент может оформить заявление одним из следующих способов:

- в письменной форме в Подразделении Банка,
- через Контактный центр,
- посредством Системы.

Банк также имеет право устанавливать дополнительные каналы направления данных заявлений в Банк.

9.2.2. Клиент может изменить способ уведомления в рамках Сервиса, с СМС-сообщений на Пуш-уведомления. Клиент подтверждает свой выбор в Мобильном приложении. Банк уведомляет Клиента об изменении способа уведомления в рамках Сервиса на Пуш-уведомления в виде СМС-сообщения, направляемого на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Пуш-уведомления направляются на Контактное Мобильное устройство по всем Картам Клиента, по которым Сервис подключен или будет подключен в будущем.

9.2.3. Банк вправе изменить Клиенту способ уведомления в рамках Сервиса, с СМС-сообщений на Пуш-уведомления.

Клиент вправе изменить ранее подключенный способ уведомления на иной в порядке, предусмотренном в п. 9.2.1 Общих Условий.

9.2.4. Если в соответствии с Тарифами Сервис с выбранным Клиентом способом уведомления является платной услугой, оплата услуги производится за каждый полный и неполный месяц. При этом плата за первый календарный месяц предоставления Сервиса (начиная с месяца подключения услуги) не взимается. В дальнейшем комиссия за предоставление Сервиса взимается в случае, если в течение календарного месяца Банк направил Клиенту хотя бы одно СМС-сообщение/Пуш-уведомление об операции с использованием Карты или об операции по счету. При подключении и отключении Сервиса или при изменении способа уведомления в рамках Сервиса в течение одного календарного месяца оплата Сервиса производится согласно Тарифам. При наличии противоречий между какими-либо положениями Тарифов и положениями настоящего пункта положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

9.2.5. В случае утраты мобильного телефона, в котором используется Номер телефона для уведомлений, Клиент обязан незамедлительно лично обратиться в Подразделение Банка с заявлением об отключении данного сервиса.

10. Пакеты услуг

10.1. Условия предоставления и подключения Пакетов услуг

10.1.1. Предоставление Клиентам Пакетов услуг осуществляется одним из следующих способов:

- до 21.07.2014 года - на основании Соглашения о Пакете услуг;

- с 21.07.2014 года - посредством подключения Пакета услуг в рамках заключенного Договора банковского счета в соответствии с Общими Условиями.

Положения настоящего раздела распространяются (в применимой части) в том числе на Клиентов, заключивших с Банком Соглашение о Пакете услуг. В случае возникновения противоречия между положениями Соглашения о Пакете услуг и положениями Общих Условий, преимущественную силу имеют положения Общих Условий.

10.1.2. Обязательным условием для подключения Пакета услуг является открытие Счета и выпуск Банковской карты держателем Пакета услуг либо выпуск держателем Пакета услуг Банковской карты к ранее открытому Счету.

10.1.3. Подключение Пакета услуг и принятие запросов на выпуск карт держателем Пакета услуг осуществляются на основании заявления, переданного в Банк:

- в письменной форме в Подразделении Банка;
- в случаях и на условиях, определенных Банком, в Контактный центр[124];
- посредством Системы – только для Клиентов, уже имеющих открытый(е) Счет(а) в Банке.

[123] При наличии технической возможности.
[124] Информацию о наличии такой возможности можно получить в Контактном центре.

- посредством нажатия на кнопку «Принять» в Системе в тех случаях, когда Банк сформировал существующим Клиентам предложение о подключении определенных видов Пакетов услуг.

10.1.4. Подключение Пакета услуг осуществляется Банком в день принятия от Клиента заявления, в соответствии с которым подключается Пакет услуг.

10.1.5. Банк имеет право отказать в подключении Пакета услуг без объяснения причин.

10.1.6. При подключении Клиентом Пакета услуг в Контактном центре Клиент сообщает сотруднику Банка:

- наименование Пакета услуг, который Клиент желает подключить,
- иную запрашиваемую Банком информацию (при необходимости).

Банковская карта выпускается Клиенту/ Доверенному лицу (применимо только для держателей Пакетов услуг при условии наличия в Банке Доверенности (на совершение операций по Счету, к которому выпускается Банковская Карта), срок действия которой не менее срока действия выпускаемой Банковской Карты).

Имя Клиента/Доверенного лица эмбоссируется (печатается) на Банковской карте латиницей в соответствии с правилами транслитерации, принятыми в Банке, если Клиентом не заявлено иное.

Удостоверение вышеуказанных заявлений о подключении Пакета услуг и предоставлении иных дополнительных услуг в рамках Пакета услуг осуществляется в Контактном центре. При отсутствии у Клиента Кодового слова в качестве пароля, подтверждающего, что распоряжение(я) предоставлено(ы) Клиентом, используются реквизиты паспорта гражданина РФ (применимо только для Зарплатных Клиентов). С момента получения от Клиента необходимых подтверждений Банком осуществляется подключение Пакета услуг/предоставляются дополнительные услуги в рамках существующего Пакета услуг.

10.1.7. С момента подключения Пакета услуг обслуживание текущего(их) счета(ов) в рамках Пакета Услуг осуществляется в соответствии с Тарифами по Пакетам услуг.

10.2. Персональный менеджер

10.2.1. После подключения Пакета услуг Банк вправе закрепить за Клиентом персонального менеджера, а также поменять его в ходе обслуживания или открепить в одностороннем порядке без объяснения причин.

10.2.2. Клиент вправе отказаться от закрепления за ним персонального менеджера, инициировать смену или открепление персонального менеджера, обратившись к персональному менеджеру, в Контактный центр или в Подразделение Банка. Повторно назначить персонального менеджера Клиент может в Системе.

10.2.3. Клиент и персональный менеджер могут обмениваться сообщениями, используя Чат, а также иные доступные каналы связи, о которых Банк сообщает Клиенту в порядке, предусмотренном п. 2.14.1 Общих Условий.

10.3. Комиссия за обслуживание Пакета услуг

10.3.1. Если не установлено иное, за обслуживание Пакета услуг Банк взимает ежемесячную комиссию в соответствии с Тарифами по Пакетам услуг. Банк осуществляет списание ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета услуг в любой рабочий день календарного месяца, следующего за месяцем обслуживания Пакета услуг, с любого текущего счета Клиента. Если списание комиссии за обслуживание Пакета услуг осуществляется со Счета, открытого в валюте, отличной от российских рублей, то комиссия списывается в валюте Счета в сумме, эквивалентной комиссии в российских рублях по курсу, установленному Банком России на дату списания.

10.4. Порядок отключения Пакета услуг

10.4.1. По инициативе Клиента на основании заявления Клиента, поданного:

- в Подразделении Банка;
- через Контактный центр. В этом случае Клиент сообщает сотруднику Банка свое желание произвести Отключение Пакета услуг и иную информацию при необходимости.

10.4.2. По инициативе Банка в случае:

- неуплаты Клиентом ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета услуг, в соответствии с Тарифами по Пакетам услуг;
- Блокировки всех карт и отсутствии у Клиента кредитных продуктов Банка;
- закрытия всех текущих счетов Клиента;
- поступления в Банк информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами;
- прекращения Банком предоставления определенного вида Пакета услуг;
- если Клиент проявляет неуважительное отношение к сотрудникам Банка, использует нецензурную лексику, оскорбления или угрозы.

10.4.3. В случае смерти Клиента.

Отключение Пакета услуг производится в случае получения Банком документально подтвержденных сведений о смерти Клиента, при этом днём Отключения Пакета услуг является день предоставления в Банк документального подтверждения факта смерти Клиента.

10.4.4. В иных случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. С момента Отключения Пакета услуг Тарифы по Пакетам услуг к Клиенту не применяются, при этом дальнейшее обслуживание Счетов Клиента, входивших в состав Пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами, указанными в Договоре.

11. Особенности обслуживания Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов

11.1. Если иное не установлено Общими Условиями, Банк предоставляет Зарплатному Клиенту возможность обслуживаться по Тарифам по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов с даты принятия Банком Анкеты на открытие текущего счета и банковской карты.

Зарплатный Клиент, имеющий ранее открытый Счет, переводится Банком на обслуживание по Тарифам по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов:

- не позднее 10 Рабочих дней с даты получения Банком в порядке, предусмотренном Соглашением, Реестра получателей от Компании.

– не позднее 10 Рабочих дней с даты первого поступления денежных средств от Компании/Работодателя на его Счет в случае, если Соглашение не предусматривает предоставление Реестра получателей от Компании.

11.2. В случае наступления Оснований для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта (за исключением Основания для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта, указанного в подпункте 2) п. 1.102 Общих Условий) Банк не позднее 14 календарных дней со дня наступления Оснований для открепления вправе открепить Зарплатного Клиента от зарплатного проекта.

11.3. В случае наступления Основания для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта, указанного в подпункте 2) п. 1.102 Общих Условий, Банк вправе открепить Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта в определенный Банком срок.

11.4. Клиент переводится Банком на обслуживание по стандартным Тарифам по Банковским картам и Счетам не позднее одного календарного дня с момента такого открепления. Банк уведомляет Клиента об откреплении его от Зарплатного проекта любым из способов, установленных п. 2.14.1 Общих Условий.

11.5. Указанные в п.п.11.1–11.4 Общих Условий положения не применяются в отношении Зарплатных Клиентов категории Private Banking, на операции которых распространяются Тарифы по Банковским картам и Счетам для Клиентов категории Private Banking. В случае наличия в данной части противоречия между положениями Общих Условий и Договора приоритет имеют Общие Условия. Порядок прекращения действия Тарифов по Банковским картам и Счетам для Клиентов категории Private Banking в отношении Зарплатного Клиента и перевода его на стандартные Тарифы по Банковским картам и Счетам определяется Тарифами по Банковским картам и Счетам для Клиентов категории Private Banking.

11.6. Клиент становится Индивидуальным Зарплатным Клиентом не позднее окончания календарного месяца, следующего за первым месяцем перечисления денежных средств на Счет данного Клиента с назначением платежа, свидетельствующим о получении им заработной платы со счета(ов) индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, открытого(ых) в сторонних кредитных организациях и/или в Банке, и при соответствии этого Клиента требованиям, указанным в п. 1.62 Общих Условий, а обслуживание данного Клиента осуществляется Банком в соответствии с Тарифами по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов[125].

11.7. Обслуживание Индивидуального Зарплатного Клиента в рамках Тарифов по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов прекращается при наступлении одного из указанных ниже событий:

– если на Счет Индивидуального Зарплатного Клиента в течение двух и более календарных месяцев подряд с момента последнего перечисления не было переводов денежных средств индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, открытого(ых) в сторонних кредитных организациях и/или в Банке с назначением платежа, свидетельствующим о получении им заработной платы, либо размер таких перечислений в течение указанного выше периода оказался менее установленного размера, указанного в Тарифах по Банковским картам и Счетам для зарплатных клиентов.

– при закрытии всех Банковских карт.

При этом прекращение обслуживания Клиента в качестве Индивидуального Зарплатного Клиента и перевод его на стандартные Тарифы по Банковским картам и Счетам осуществляется Банком не позднее последнего дня третьего календарного месяца с даты наступления одного из событий, указанных выше.

11.8. Настоящим Зарплатный Клиент поручает Банку передавать сведения о нем, в том числе посредством электронной почты, следующим лицам:

– Компании, с которой заключено Соглашение, – информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, недействительности документа, удостоверяющего личность, номере своего Счета, используемого для перечисления Компанией/Работодателем заработной платы и иных выплат в соответствии с Соглашением, а также номере Счета для перечисления бюджетных выплат в соответствии с законодательством РФ и факте получения Зарплатным Клиентом Банковской карты, выпущенной к вышеуказанному Счету;

– юридическому лицу, с которым Банком заключено соглашение об участии в предоставлении Зарплатным Клиентам доступа к привилегиям, – информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, адресе электронной почты, фактическому городу проживания для целей предоставления ему привилегий как Зарплатному Клиенту. Информацию о таком юридическом лице Зарплатному Клиенту предоставляет Компания, с которой заключено Соглашение, или указанное юридическое лицо на основании поручения Банка;

– юридическому лицу, сведения о котором предоставлены Банку Компанией, – информацию о фамилии, имени, отчестве, сумме перечисленных в пользу Зарплатного Клиента Компанией денежных средств для целей определения размера выплат, произведенных Компанией в пользу Зарплатного Клиента. Информацию о таком юридическом лице Зарплатному Клиенту предоставляет Компания, с которой заключено Соглашение.

Персональные данные передаются Банком в объеме, определенном настоящим поручением Клиента.

11.9. Зарплатный Клиент поручает Компании, с которой заключено Соглашение (за исключением случаев, когда перечисление денежных средств Зарплатному Клиенту производится на основании Письма о намерениях), представлять его интересы в Банке по вопросу обновления сведений о нём, включая сведения об источнике происхождения денежных средств, а также подтверждения действительности документа, удостоверяющего личность, в указанном ниже порядке.

11.9.1. По всем данным (за исключением Кодового слова, Контактного номера и адреса электронной почты)[126] передавать в Банк все необходимые для этого сведения и копии[127] документов, в том числе по системе дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подписанные электронной подписью Компании Зарплатного Клиента, а также совершать все действия, необходимые для выполнения этого поручения. При предоставлении/обновлении по системе дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей указанных сведений о Зарплатном Клиенте оформление Зарплатным Клиентом заявления об изменении персональных данных не требуется, за исключением случаев изменения фамилии, имени, отчества, пола Клиента.

11.9.2. При обновлении сведений об адресе электронной почты и/или Контактном номере телефона Зарплатного Клиента сведения обновляются и считаются измененными при одновременном соблюдении следующих условий:

– согласования между Банком и Компанией возможности реализации такого порядка обновления сведений об адресе электронной почты и/или Контактном номере телефона (о наличии такой возможности Зарплатный Клиент может узнать при обращении либо в Банк, либо в Компанию);

[125] Положения настоящего пункта применимы к Клиентам, подключенным к обслуживанию в качестве Индивидуального Зарплатного Клиента до 31.01.2023 года включительно. С 01.02.2023 года подключение Клиентов к обслуживанию в качестве Индивидуального Зарплатного Клиента не осуществляется.

[126] При наличии противоречий между какими-либо положениями поручения, данного Клиентом в Анкете на открытие текущего счета и банковской карты, и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

[127] Для обозначенных целей копии документов могут быть изготовлены путем ксерокопирования, фотографирования документов либо иными способами с использованием технических средств.

- предоставления Компанией в Банк по системе дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей скан-образа заявления об изменении персональных данных оформленного по форме Банка, собственноручно подписанного Зарплатным Клиентом;
- направления Зарплатным Клиентом с обновленного адреса электронной почты Зарплатного Клиента фотографии Зарплатного Клиента с документом, удостоверяющим личность Зарплатного Клиента в соответствии с требованиями к фотографии и темой для направления на адрес электронной почты Банка, в соответствии с информацией предоставленной Зарплатному Клиенту Компанией. Фотография Зарплатного Клиента с документом, удостоверяющим личность Зарплатного Клиента, должна быть направлена Зарплатным Клиентом в соответствии с вышеуказанным порядком в течение 5 календарных дней с даты представления Компанией в Банк скан-образа заявления об изменении персональных данных.

11.10. Особенности совершения операций по Счетам и Банковским картам Зарплатных Клиентов, к которым применяются Особые Тарифы для Зарплатных Клиентов

11.10.1. Если иное специально не оговорено Общими Условиями, положения о порядке совершения операций по Счетам, в том числе с использованием Банковских карт, также применяются к операциям по Счетам, в том числе с использованием Банковских карт, обслуживающимся согласно Особым Тарифам для Зарплатных Клиентов.

11.10.2. При применении к Счетам, Банковским картам Зарплатных Клиентов Особых Тарифов для Зарплатных Клиентов перечень допустимых к совершению Операций по Счету и Операций по Карте ограничен. Перечень допустимых операций установлен в Особых Тарифах для Зарплатных Клиентов.

12. Подписки

12.1. Условия подключения подписки Клиенту:

- наличие текущего счета в Банке;

- обязательное самостоятельное ознакомление с условиями Подписки в разделе «Подписка» в Мобильном приложении и (или) на Сайте Банка по адресу https://www.raiffeisen.ru/retail/subscription/ до подключения Подписки;

- отсутствие у Клиента категории Private Banking;

- отсутствие у Клиента ранее подключенной Подписки аналогичного вида.

12.2. Порядок подключения Подписки

12.2.1. Подключение Подписки осуществляется Клиентом посредством:

- нажатия им кнопки «Подключить» в разделе «Подписка» в Мобильном приложении;
- при обращении в Банк с Заявлением на подключение Подписки одним из следующих способов: в Контактный центр или Подразделение Банк.

12.2.2. Продукты и услуги, входящие в Подписку, становятся доступны для Клиента с даты подключения им Подписки и предоставляются в течение всего Периода действия Подписки, если иное не предусмотрено Тарифами по Подписке.

12.2.3. Период действия Подписки составляет 1 (Один) месяц. Первый Период действия Подписки начинается с даты подключения Клиенту Подписки, второй и последующие Периоды действия Подписки начинаются с числа календарного месяца, соответствующего дате подключения[128], соответствующего дате подключения или дате изменения вида Подписки, осуществленного в порядке, предусмотренном в п. 12.4.2 Общих Условий. Подписка автоматически продлевается на каждый следующий Период Подписки и действует в отношении Клиента по Дату окончания Подписки.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии подключенной Подписки (оплаченной комиссии, перечне услуг/продуктов, входящих в Подписку) в разделе «Подписка» в Мобильном приложении или обратившись в Контактный центр.

12.3. Условия взимания комиссии за Подписку

12.3.1. За Подписку Банк взимает ежемесячную комиссию в размере, установленном Тарифами по Подписке, списание которой осуществляется с любого Счета за каждый Период действия Подписки:

- за первый Период действия Подписки – не позднее следующего рабочего дня после подключения Подписки;
- за второй и последующие Периоды действия Подписки – в первый рабочий день нового Периода действия Подписки.

Если списание ежемесячной комиссии осуществляется со Счета, открытого в валюте, отличной от российских рублей, то комиссия списывается в валюте Счета в сумме, эквивалентной комиссии в российских рублях по курсу, установленному Банком России на дату списания.

12.3.2. В рамках предоставления Клиентам специальных предложений Банк вправе предоставлять Пробный Период Подписки, но не более 6 (Шести) таких Периодов Подписки.

12.4. Изменение условий Подписки/перевод на другую Подписку

12.4.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- условия предоставления и наполнение Подписки могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с Общими Условиями путем размещения на Сайте Банка обновленных Тарифов по Подписке;
- любое изменение условий Подписки не является основанием для отключения Подписки, пересмотра оплаченной комиссии за Подписку в Периоде действия Подписки или возврата ранее оплаченной комиссии за Подписку.

12.4.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе изменить Клиенту один вид Подписки на другой вид Подписки с одновременным переводом на обслуживание на Тарифы по новой Подписке (далее – новая Подписка) в случае прекращения предоставления Банком определенного вида(ов) Подписки(ок).

В этом случае Банк не позднее чем за 14 календарных дней до прекращения Банком предоставления определенного вида Подписки информирует Клиентов об этом, а также о переводе на новую Подписку, в порядке, предусмотренном в п. 2.14.1 Общих Условий. Клиент вправе отказаться от перевода на новую Подписку, обратившись с соответствующим запросом в Контактный центр не позднее, чем за 1 рабочий день до Даты окончания Подписки (которая прекращает свое действие).

Новая Подписка/Тарифы по новой Подписке применяются в отношении Клиента с даты, следующей за Датой окончания Подписки, наступившей в дату прекращения действия прежней Подписки, указанной в Тарифах по Подписке, или позднее, за исключением случая, когда Клиент откажется от перевода на новую Подписку в указанном выше порядке.

[128] Если в следующих Периодах действия Подписки не будет указанного числа (например, 31-е), то будет применяться последнее число этого месяца.

12.5. Отключение Подписки

12.5.1. По инициативе Клиента путем:

- нажатия на кнопку «Отключить» в разделе «Подписка» в Мобильном приложении.

- подачи заявления об отключении Подписки в Контактный центр или в Подразделение Банка[129].

12.5.2. По инициативе Банка в случае:

– неуплаты Клиентом комиссии за Подписку в соответствии с Тарифами по Подписке;

– прекращения Банком предоставления определенного вида Подписки;

закрытия всех текущих счетов Клиента в Банке;

– - поступления в Банк информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами;

– получения Банком документально подтвержденных сведений о смерти Клиента, при этом Датой окончания Подписки является день предоставления в Банк документального подтверждения факта смерти Клиента.В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5.3. С Даты окончания Подписки в отношении Клиента не применяются Тарифы по Подписке, если иное не предусмотрено Тарифами по Подписке.

[129] Услуга предоставляется с момента технической реализации.